

SKRIPSI
FUNGSI KEPEMIMPINAN DALAM PENINGKATAN KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR BADAN PENCARIAN DAN
PERTOLONGAN NASIONAL (BASARNAS) KUPANG

Maria Emilia

42116077



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2020



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN MAKALAH ILMIAH

Pada Hari ini, *Senin* Tanggal *20 Juli 2020* Jam *12.00* Telah diadakan Ujian Sarjana Program Makalah Ilmiah, bagi mahasiswa :

Nama : Maria Emilia
Nomor Registrasi : 421 16 077
Prodi : Administrasi Publik
Judul Makalah Ilmiah : :

"FUNGSI KEPEMIMPINAN DALAM PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN PENCARIAN DAN PERTOLONGAN NASIONAL (BASARNAS) KUPANG"

Di hadapan Panitia Ujian Makalah Ilmiah yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 2 Sekretaris : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP
- 5 Penguji Materi III : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 6 Pembimbing I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

Carmita
.....
Steu
.....
Carmita
.....
Steu
.....
Carmita
.....

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 75.....
 Penguji II = 80.....
 Penguji III = 82.....

Lulus dengan Nilai = 79,16%

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
 Dekan

 DR. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 20 Juli 2020
 Ketua Tim Penguji,

 KAROLUS TATU SIUS, SH, M.SI

LEMBARAN PENGESAHAN

JUDUL

**FUNGSI KEPEMIMPINAN DALAM PENINGKATAN KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR BADAN PENCARIAN DAN
PERTOLONGAN NASIONAL (BASARNAS) KUPANG**

DIAJUKAN OLEH

MARIA EMILIA

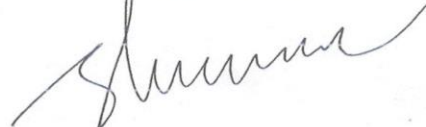
42116077

DITERIMA DAN DISETUJUI DENGAN BAIK OLEH :

PEMBIMBING I



PEMBIMBING II



(KAROLUS TATU SIUS, SH, M. Si) (YASINTA P. PETEN, S. Sos, M. Si)

MENGESAHKAN

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



(DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si)

MOTTO

**“Serahkanlah hidupmu kepada Tuhan dan
percayalah kepadanya, dan ia akan bertindak”**

(Mazmur 37: 5)

PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan Makalah Ilmiah ini, ucapan terimakasih tak terhingga penulis haturkan kepada :

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa;
2. Bapa saya Dominikus Nenggor dan Ibu saya Maria Goreti Banur. Orang tua yang telah memberikan kasih sayangnya berupa bimbingan, semangat serta doa yang tak berhenti mengiringi langkah penulis. Terimakasih atas pendidikan dan pengorbanan yang telah mereka dedikasi dengan ikhlas. Semoga Tuhan senantiasa memberikan kesehatan dan limpah rahmatnya;
3. Teruntuk adik-adikku tersayang Any Rejung, Sary Ruwung, dan Indra Nenggor, yang telah memberikan perhatian dan kasih sayang serta motivasi yang dicurahkan kepada penulis selama ini;
4. Juga kepada keluarga besar atas segala doa, dukungan dan perhatiannya untuk keberhasilan penulis;

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Makalah Ilmiah ini dengan judul **“Fungsi Kepemimpinan Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pencarian dan Pertolongan Nasional (BASARNAS) Kupang”**.

Adapaun maksud dan tujuan dari penulisan Makalah Ilmiah ini adalah untuk melengkapi salah satu syarat mahasiswa dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) Administrasi Publik (S. Ap) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Tak lupa pula, terselesaikannya makalah ilmiah ini juga berkat dukungan yang penulis peroleh dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
3. Ketua program studi dan Sekretaris program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;

4. Karolus Tatu Sius, SH, M. Si, selaku Dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan motivasi, bimbingan, dan saran-saran dalam proses penyusunan makalah ilmiah ini;
5. Yasinta P. Peten, S. Sos, M. Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memeberikan motivasi, bantuan, bimbingan, dan saran-saran dalam proses penyusunan makalah ilmiah ini;
6. Drs. Frans Nyong, M. Si, selaku Dosen penguji I yang telah bersedia memberikan arahan, motivasi, dan masukan yang berarti dalam proses penyusunan makalah ini;
7. Stephanie Perdana Ayu Kawalu, S. Sos. MPP, selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia memberikan saran-saran konstruktif guna perbaikan dalam proses penyusunan makalah ini;
8. Semua Bapak dan Ibu Dosen yang dengan penuh dedikasi memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan yang luas, selama mengikuti perkuliahan pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
9. Bapak dan Ibu staf administrasi Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
10. Kepada kakak saya Nini dan Kakak Roni Bone, terimakasih untuk dukungan dan bantuan selama proses penyelesaian penulis makalah ilmiah;

11. Kepada sahabatku Jesi Wease, Ira Sempok, Rosi Jelanty, Yanty Odor, Ody Wandan, Deby Hadinda, Vidi Selviana, Ria Hale, Elen Asamai, Tirsa Murni, Dian Yoseta, Elisa Sangul, edi Wanggel, terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya selama ini yang memberikan pengalaman hidup bagi penulis;
12. Semua teman-teman mahasiswa angkatan 2016 Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
13. Kepada asrama Rusunawa, Mama suster Guidora. SspS, Mama Suster Damian. SspS, Kakak Suster Lina. SspS, Kakak Suster Emilia. SspS, serta adik dan teman-teman terimakasih untuk perhatian dan kebersamaannya bagi penulis;
14. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas doa dan bantuannya untuk semua pihak yang tidak sempat disebutkan, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalasnya dengan yang jauh lebih baik rahmatnya;

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyelesaian Makalah Ilmiah ini jauh dari kata sempurna, mengingat terbatasnya kemampuan penulis, namun berkat Tuhan Yang Maha Esa, dorongan serta pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu, penulis dapat menyelesaikan Makalah Ilmiah dengan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis dengan sikap terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi proses pembelajaran dan pengembangan diri bagi penulis. Semoga makalah ilmiah ini bermanfaat bagi seluruh pembacanya.

ABSTRAK

Permasalahan yang dikaji dari makalah ilmiah ini berkaitan dengan Fungsi Kepemimpinan Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai yang ditunjukkan oleh BASARNAS Kupang, di mana kinerja pegawai pada kegiatan operasi SAR terlebih khusus penanganan musibah/bencana belum maksimal, alasannya pemimpin yang kurang efektif dalam mengarahkan pegawai, hal ini ditunjukkan dengan adanya pegawai dalam pelayanan masih kurang memuaskan dan proses pelayanan SAR penanganan musibah/bencana yang lambat dalam bekerja. Tujuan makalah ilmiah ini adalah untuk : 1). Mengetahui Kemampuan Memotivasi dalam Peningkatan Kinerja Pegawai. 2). Mengetahui Tanggung Jawab dalam Peningkatan Kinerja Pegawai. 3). Mengetahui Mendukung Tujuan dalam Peningkatan Kinerja Pegawai.

Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, digunakan untuk menganalisis data hasil wawancara yang dikumpulkan dari seluruh narasumber. Jenis Data yang digunakan dalam makalah ilmiah ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, seiring perkembangan teknologi, metode wawancara dapat pula dilakukan melalui media-media tertentu seperti telepon, email, atau skype.

Hasil analisis yang dikaji dari makalah ilmiah ini berdasarkan indikator kepemimpinan menurut Kartono (2008), menunjukkan bahwa : 1). Kemampuan memotivasi dalam peningkatan kinerja pegawai dilihat dari aspek kualitas kerja pegawai SAR kupang, belum dapat meningkatkan kualitas kerja yang maksimal, melalui sistem response time yang ideal sebagai tolok ukur kemampuan reaksi dan response terhadap suatu musibah/bencana. Hal ini diketahui karena pemimpin yang kurang efektif dalam mendorong dalam peningkatan kualitas kinerja pegawai melalui kemampuan dalam menjalankan tugas yang didelegasikan. 2). Tanggung jawab dalam peningkatan kinerja pegawai dilihat dari aspek kuantitas kerja pegawai SAR Kupang, pemimpin belum dapat meningkatkan kuantitas kerja pegawai yang baik, melalui tugas yang menjadi tanggung jawab pegawai SAR Kupang dalam penanganan musibah/bencana. Hal ini diketahui karena pemimpin yang kurang memberikan dukungan dan ketegasan kepada pegawai untuk bertanggung jawab menyelesaikan suatu pekerjaan dengan tepat waktu. 3). Mendukung tujuan dalam peningkatan kinerja pegawai dilihat dari aspek kerja sama pegawai SAR Kupang, kepemimpinan mengarahkan bawahannya untuk menjalinkan hubungan kerja sama dan melakukan sistem koordinasi vertikal sudah terlaksana dengan baik dalam kegiatan operasi SAR serta sesuai dengan aturan dan prosedur yang telah ditetapkan dan terus berupaya melakukan koordinasi horizontal dengan pihak-pihak potensi seperti instansi daerah, swasta dan masyarakat dikatakan sudah baik. Yang melibatkan kerja sama dengan TNI, POLRI dan operasi Militer guna untuk tercapainya kelancaran penyelesaian kegiatan operasi SAR penanganan musibah/bencana.

Kata kunci : Kepemimpinan, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The issues studied from this scientific paper related to the leadership function in the performance improvement officer indicated By BASARNAS Kupang, where the employees' performance on the operation of SAR operations especially for disaster treatment/catastrophe is not maximal, the reason that the leader is less effective in directing employees, this is demonstrated by the employees in the service is still not satisfactory and the process of . The SAR services handling The purpose of this scientific paper is to: 1). Know the motivating ability in improving employee performance. 2). Know the responsibilities in improving employee performance. 3). Knowing supporting objectives in improving employee performance.

The method used is qualitative descriptive, used to analyze the data of interviews collected from all sources. The Data types used in this scientific paper are primary data and secondary data. Data collection techniques used are interviews, as technology developments, interview methods can also be done through certain media such as phone, email, or Skype.

The analysis results are examined from this scientific paper based on a leadership indicator according to Kartono (2008), indicating that: 1). The motivating capability in improving performance of employees is seen from the quality aspects of the work of the SAR Kupang officers, has not been able / to improve the maximum working quality, through an ideal response time It is known for leaders who are less effective at encouraging in improving the quality of employee performance through the ability to perform delegated tasks. 2). Responsibility in improving the performance of employees seen from the quantity aspects of the work of the SAR Kupang officers, the leader has not been able to increase the quantity of good employee work, through the task of the responsibility of the SAR Kupang officers in the handling of calamities/disasters. It is known because the underprivileged leaders provide support and firmness to the employee to be responsible for completing a job in a timely manner. 3). Supporting the objectives in improving the performance of employees seen from the working aspects of the SAR Kupang officers, the leadership directed his subordinates to establish cooperation and conducting a vertical coordination system has been carried out well in. The activities of the SAR operations and in accordance with the rules and procedures that have been established and continue to undertake horizontal coordination with the potential parties such as local agencies, private and community are said to Which involves cooperation with the TNI, POLRI and military operations to achieve a smooth completion of the operation of disaster management activities.

Keywords: leadership, employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan	11
1.4. Kegunaan.....	12
1.5. Metode Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1. KEPEMIMPINAN	14
1. Pengertian Kepemimpinan	14
2. Karakteristik Kepemimpinan	16
3. Fungsi Kepemimpinan	18
4. Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	21

5. Indikator Kepemimpinan	22
2.2. KINERJA PEGAWAI.....	25
1. Pengertian Kinerja Pegawai	25
2. Karakteristik Kinerja Pegawai	28
3. Penilaian Kinerja Pegawai	29
4. Pengukuran Kinerja Pegawai	31
5. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	35
6. Indikator Kinerja Pegawai.....	37
2.3. Hubungan Kepemimpinan Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai	38
BAB III PROFIL BASARNAS KUPANG.....	45
1. Badan SAR Nasional Kupang.....	45
2. Visi BASARNAS Kupang	46
3. Misi BASARNAS Kupang	47
4. Tugas dan Tanggung Jawab BASARNAS Kupang.....	48
3. Fungsi BASARNAS Kupang.....	53
6. Tujuan Strategis BASARNAS Kupang	54
7. Sarana dan Prasarana BASARNAS Kupang	61
BAB IV PEMBAHASAN.....	63
1. Kepemimpinan	66
2. Kemampuan Memotivasi dalam Peningkatan Kinerja Pegawai .	70
3. Tanggung Jawab dalam Peningkatan Kinerja Pegawai	74
4. Mendukung Tujuan dalam Peningkatan Kinerja Pegawai.....	78

BAB V PENUTUP	82
1. Kesimpulan	82
2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86