

**KAJIAN TEORETIS TENTANG
KINERJA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING di SEKOLAH**

SKRIPSI

**Skripsi ini Diajukan kepada Panitia Ujian Skripsi Fakultas Keguruan dan
Ilmu Pendidikan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

OLEH

**ELISABET FELITA KOLI NANGA
NIM : 111 16 022**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN**



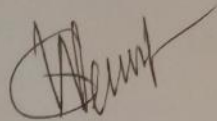
**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan pada tanggal,.....05 Mei..... 2021

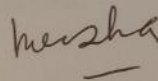
Oleh:

Pembimbing I



Drs. Wens Nagul, M. Pd, Kons.

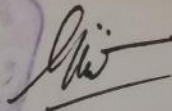
Pembimbing II



Dra. Dhiu Margaretha, M. Pd.

Mengetahui,

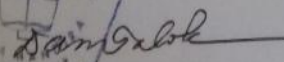
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konselling



Dra. Maria Erlinda, M.Pd.

Mengesahkan

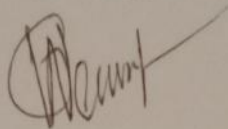
Dekan FKIP Unwira



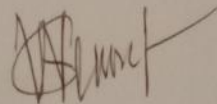
Dr. Damianus Talok, MA.

Skripsi ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan panitia ujian skripsi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Program Studi Bimbingan dan Konseling dan diterima untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Jenjang Strata 1 pada tanggal, 16 Desember 2020.

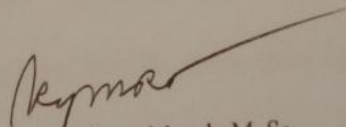
Panitia Penguji



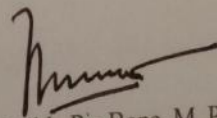
Drs. Wens Nagul, M. Pd, Kons.
Ketua



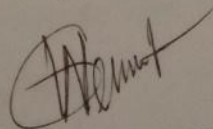
Drs. Wens Nagul, M. Pd, Kons
Sekretaris



Drs. Kristianus Manek, M. Sc
Penguji I



Dra. Matilda Pia Bone, M. Pd.
Penguji II



Drs. Wens Nagul, M. Pd, Kons
Penguji III

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto : Aku ini adalah hamba Tuhan terjadilah padaku menurut perkataan-Mu

(Luk, 1:38)

Persembahan :

Skripsi ini penulis persembahkan untuk;

1. Ayah Hironimus Diwa, almarhumah Kristina Wula Ito, mama tiriku Aplonia Owa dan kelima adik-adikku serta keluarga besar suku Lado Mau.
2. Kongregasi Misi Abdi Roh Kudus (SSpS tercinta)
3. Para suster sepropinsi Timor khususnya komunitas Sta. Scholastika Liliba Kupang dan komunitas St. Yosep Merdeka Kupang.
4. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, bimbingan dan tuntunan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul kajian teoretis tentang kinerja guru BK di sekolah.

Masalah yang dibahas dalam skripsi yakni (1) bagaimana kinerja guru BK di sekolah, (2) apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja guru BK dan (3) bagaimana upaya peningkatan kinerja guru BK, (3) bagaimana upaya yang dilakukan oleh pihak sekolah untuk meningkatkan kinerja guru BK

Tujuan penulisan skripsi (1) untuk mengetahui kinerja guru BK di sekolah, (2) mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja guru BK dan (3) mengetahui upaya peningkatan kinerja guru BK, (3) untuk mengetahui upaya yang dilakukan oleh pihak sekolah untuk meningkatkan kinerja guru BK.

Proses penyelesaian skripsi ini tentu tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, saran dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Damianus Talok, MA sebagai Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, yang telah memfasilitasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Dra. Maria Erlinda, M. Pd, selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Widya Mandira yang telah memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan memperlancar administrasi selama perkuliahan.
3. Drs. Wens Nagul, M. Pd. Kons dan Dra. Dhiu Margaretha, M. Pd selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga untuk memberikan bimbingan dan pengarahan bagi penulis dalam proses penulisan skripsi ini sehingga boleh berakhir dengan baik
4. Pater, Bruder, Bapak dan Ibu dosen pada program studi bimbingan dan konseling yang telah membantu penulis selama berada di bangku kuliah.
5. Kongregasi SSpS secara khusus para suster SSpS Timor yang telah mendukung penulis dengan doa, pengorbanan, motivasi dan segala sarana dan prasarana yang telah penulis gunakan demi menyelesaikan skripsi .
6. Para suster SSpS di komunitas Liliba dan komunitas Merdeka yang secara langsung memberikan dukungan doa, motivasi serta mengarahkan penulis untuk lebih semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang tuaku, ayah Hironimus Diwa, almarhumah Kristina Wula Ito dan mama tiriku Aplonia Owa serta adik-adikku yang telah mendoakan dan memenuhi segala kebutuhan terkhusus kebutuhan studi selama ini.
8. Sahabat-sahabatku (Suster Hilde, Suster Rani, Ita, Ira, Ica, Teresa, Nian, Ilda, Malvin, dan Enang yang selalu ada untuk memberi semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan pada program studi bimbingan dan konseling angkatan tahun 2016 yang selalu membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi

Penulis telah berusaha secara maksimal untuk menghasilkan tulisan tentang kajian teoretis kinerja guru BK di sekolah, namun masih banyak kekurangan, oleh karena itu, penulis sangat terbuka menerima saran dan kritik yang bersifat positif dan membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, 2020

Penulis

ABSTRAK

Judul skripsi: Kajian teoretis tentang kinerja guru konselor di sekolah. Masalah dalam penulisan ini ada 3 yaitu : 1) Bagaimana kinerja guru konselor di sekolah? 2) Apa saja faktor –faktor yang mempengaruhi kinerja guru konselor? 3) Bagaiaman upaya yang dilakukan lembaga sekolah untuk meningkatkan kinerja guru konselor? Tujuan dari penulisan ini yaitu:1) Untuk mengetahui kinerja guru konselor di sekolah 2) Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja guru konselordi sekolah 3) Untuk mengetahui upaya yang dilakukan lembaga sekolah dalam meningkatkan kinerja guru konselor.

Metode yang digunakan dalam penulisan ini adalah studi kepustakaan (*Library Research*). Sumber data yang diperoleh dalam penulisan skripsi ini adalah data sekunder yang diperoleh melalui buku, jurnal dan situs internet yang berkaitan dengan topik yang telah dipilih. Jenis data yang digunakan dalam penulisan ini yaitu data kualitatif.

Berdasarkan hasil penulisan skripsi ini, penulis menyimpulkan bahwa kinerja guru konselor di sekolah sangat ditentukan oleh: 1) kualitas kerja (*Quality of Work*),2) kecepatan/ketepatan kerja (*Promptness*),3) inisiatif (*Initiative*),4) kemampuan (*Capability*), dan 5) komunikasi (*Communication*). Kinerja guru konselor juga ditentukan oleh keempat kompetensi yaitu kompetensi pedagogis, kompetensi kepribadian, kompetensi sosial dan kompetensi profesional. Kelima aspek kinerja dan keempat kompetensi sangat membantu guru konselor dalam merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi program bimbingan dan konseling di sekolah serta melakukan tindak lanjut bimbingan dan konseling (*follow up*).

Berdasarkan simpulan di atas, maka penulis mengemukakan saran sebagai berikut: 1) Kepala sekolah, diharapkan memberikan perhatian khusus terhadap guru konselor dalam hal meningkatkan kinerja melalui pemberian motivasi, penyediaan fasilitas bimbingan dan konseling dan komunikasi yang intens demi tercapainya kinerja guru konselor yang berkualitas dan profesional. 2) Pengawas sekolah bidang bimbingan dan konseling diharapkan dapat melakukan *monitoring* dan evaluasi tentang kinerja guru konselor dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling di sekolah. 3) Guru konselor diharapkan lebih meningkatkan kinerjanya dengan peningkatan pengetahuan (*Konwldge*), peningkatan kemampuan (*Ability*), peningkatan keterampilan (*Skill*), peningkatan sikap diri (*Attitude*), dan pengembangan kebiasaan diri (*Habit*, 4) Pembaca (pemerhati bidang BK), diharapkan dapat memberikan masukan berupa usul saran yang berkualitas demi meningkatkan kinerja guru BK di sekolah, 5) Penulis diharapkan dapat menjadi acuan ketika akan terjun ke lapangan secara khusus dalam melaksanakan tugas sebagai seorang konselor di sekolah.

THEORETICAL STUDY OF THE PERFORMANCE OF GUIDANCE AND COUNSELING TEACHERS IN SCHOOLS

ABSTRACT

Thesis title: A theoretical study of the performance of guidance and counseling teachers in schools. There are 3 problems in this writing, namely: 1) How is the performance of guidance and counseling teachers in schools? 2) What are the factors that affect the performance of guidance and counseling teachers? 3) How are the efforts made to improve the performance of guidance and counseling teachers in schools? The purpose of this paper are: 1) To determine the performance of guidance and counseling teachers in schools. 2) To determine the factors that affect the performance of guidance and counseling teachers in schools. 3) To find out the efforts made in improving the performance of guidance and counseling teachers in schools.

The method used in this paper is library research (*Library Research*). The data source obtained in the writing of this thesis is in the form of secondary data obtained through books, journals and internet sites related to the topic that has been selected. The type of data used in this qualitative data.

Paper is Based on the results of this thesis, the authors conclude that the performance of guidance and counseling teachers in schools is largely determined by: 1) quality of work, 2) speed / accuracy of work (Promptness), 3) initiative (Initiative), 4) ability (Capability), and 5) communication (Communication). The performance of guidance and counseling teachers is also determined by four competencies: pedagogical competence, personality competence, social competence and professional competence. The five performance aspects and the four competencies determine the quality of the success and failure of the performance of guidance and counseling teachers in schools. Based on the above conclusions, the authors suggest the following suggestions: 1) The principal is expected to pay special attention to guidance and counseling teachers/counselors in terms of improving performance through providing motivation, providing guidance and counseling facilities and intense communication for the achievement of guidance teacher performance. And qualified and professional counseling. 2) School supervisors in the field of guidance and counseling are expected to be able to monitor and evaluate the performance of guidance and counseling teachers in implementing guidance services in schools. 3) Guidance and counseling teachers are expected to further improve their performance by increasing knowledge (*Knowledge*), increasing abilities (*Ability*), increasing skills (*Skill*), increasing self-attitude (*Attitude*), and developing personal habits (*Habit*), 4) readers (*observers of counselor*), *It is hoped that it can provide input in the form of quality suggestions for improving the performance of counselor teachers in schools*), 5) *The author is expected to be a reference when going to the field specifically in carrying out duties as a counselor at school.*

DAFTAR ISI

	Hal
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penulisan.....	4
D. Manfaat Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN TEORETIS	6
A. Kinerja Guru Konselor.....	6
1. Pengertian Kinerja Guru Konselor.....	6
2. Dimensi Kinerja	7
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	8
4. Kinerja Guru Konselor.....	10
5. Upaya Sekolah untuk Meningkatkan Kinerja Guru Konselor ...	22
B. Hasil Kajian yang Relevan.....	23
BAB III METODE KAJIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Metode Kajian.....	29
B. Objek Kajian.....	29
C. Sumber Data.....	30
D. Jenis Data.....	30
E. Pembahasan Masalah.....	31
BAB IV PENUTUP	38
A. Simpulan	38
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Hal
1.2 Kompetensi Konselor.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Artikel hasil penelitian oleh Nichien Sari tentang kinerja konselor ditinjau dari kompetensi professional di SMA Negeri Se- Kabupaten Batang.
- Lampiran 2 : Artikel hasil penelitian oleh Prayitno, dkk tentang kinerja guru bimbingan dan konseling serta pembinaannya.
- Lampiran 3 : Artikel hasil penelitian oleh Yekti Enda dkk tentang kinerja guru bimbingan dan konseling: studi kasus di SMAN 1 kota Semarang.
- Lampiran 4 : Artikel hasil penelitian oleh Karsono tentang kinerja guru bimbingan dan konseling dalam program penyusunan rencana layanan melalui pendampingan supervise klinis.
- Lampiran 5 : Artikel hasil penelitian oleh Efa Yuni Prastiti tentang kinerja konselor pada sekolah yang tidak memiliki alokasi jam masuk kelas (studi kasus pada guru bimbingan dan konseling di SMA Negeri 1 Muntilan).