

T E S I S

**PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA KANTOR BALAI PENGELOLA TRANSPORTASI DARAT
WILAYAH XIII PROVINSI NTT)**



OLEH:

**ROLAND CHRISTO EDISON NDUN
NIM: 8112182036 MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2020**

TESIS

PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KANTOR BALAI PENGELOLA TRANSPORTASI DARAT WILAYAH XIII PROVINSI NTT)

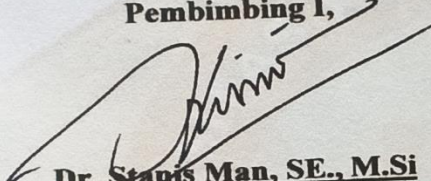
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

ROLAND CHRISTO EDISON NDUN
NIM: 8112182036 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I,

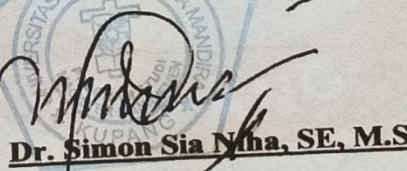

Dr. Stapis Man, SE., M.Si

Pembimbing II,


Drs. Wilhelmus Ngete, MM

Kupang, Desember 2020
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Naha, SE, M.Si

TESIS

PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KANTOR BALAI PENGELOLA TRANSPORTASI DARAT WILAYAH XIII PROVINSI NTT)

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

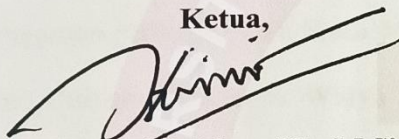
Oleh

ROLAND CHRISTO EDISON NDUN
NIM: 8112182036 MM

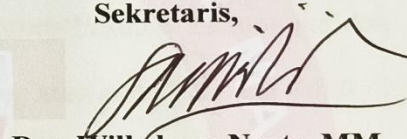
Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 30 Desember 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

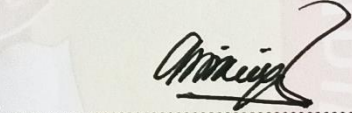
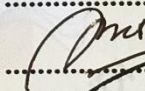
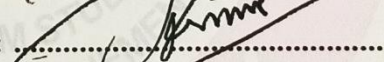
Ketua,


Dr. Stanis Man, SE., M.Si

Sekretaris,

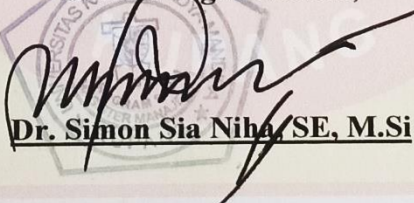

Drs. Wilhelmus Ngete, MM

Anggota :

1. Dr. Henny A. Manafe, S.E, MM : 
2. Dra. Sukamti, M.M : 
3. Dr. Stanis Man, SE., M.Si : 

Kupang, Desember 2020

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Nih, SE, M.Si

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Roland Christo Edison Ndun
NIM : 8112182036 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Dan
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan
Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Balai
Pengelola Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi NTT)

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2020

Roland Christo Edison Ndun

MOTTO

Apa pun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia (Kolose 3:23)

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus.
2. Papa terkasih Erens Ot Ndoen dan Mama Martha Rotu Ludji yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan motivasi dalam setiap proses kehidupan saya,
3. Istri tercinta Joyce Ottemoesoe yang selalu memberikan dukungan, perhatian dan kasih sayang kepada saya,
4. Anak-anak tersayang: Christabella dan Chrisstopher yang menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan pascasarjana,
5. Keluarga, sahabat dan rekan – rekan kerja yang membantu dalam kelangsungan dan kelancaran jenjang pendidikan pascasarjana,
6. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.
7. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 32 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Penelitian berjudul “Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* pada Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi NTT” ditulis oleh Roland Christo Edison Ndun, NIM 8112182036 MM, dibimbing oleh Dr. Stanis Man, S.E, M.Si dan Drs. Wilhelmus Ngete, MM.

Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi NTT telah menetapkan target yang harus dicapai. Dari total 10 kegiatan, hanya 5 kegiatan yang mencapai realisasi 100%, sebuah indikasi menurunnya kinerja pegawai. Tujuan dalam penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran kinerja, kompetensi, lingkungan kerja, kepemimpinan dan kepuasan kerja pada BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT. 2) Untuk mengetahui apakah kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT. 3) Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT. 4) Untuk mengetahui apakah kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT. 5) Untuk mengetahui apakah kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT. 6) Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT. 7) Untuk mengetahui apakah kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT. 8) Untuk mengetahui apakah kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT.

Data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan aplikasi SmartPLS Versi 3.3.2.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa kompetensi (81,09%), lingkungan kerja (81,69%), kepemimpinan (82,54%), kepuasan kerja (81,68%) dan kinerja pegawai (81,31%) pada Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT termasuk kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial: kompetensi (2,061; sig. 0,040), lingkungan kerja (2,739; sig. 0,006), kepemimpinan (2,707; sig. 0,007) dan kepuasan kerja (2,842; sig. 0,005) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT. Selanjutnya, kompetensi (2,003; sig. 0,046) lingkungan kerja (2,504; sig. 0,013) dan kepemimpinan (5,055; sig. 0,000) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT. Kontribusi kompetensi, lingkungan kerja, kepemimpinan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja sebesar 75,7%; kontribusi kompetensi, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja sebesar 60,3%.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat disarankan kepada manajemen Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT untuk meningkatkan kompetensi terutama pada indikator ketrampilan pegawai, meningkatkan lingkungan kerja terutama pada indikator suasana kerja, meningkatkan kepemimpinan terutama pada indikator ketrampilan berkomunikasi, meningkatkan kepuasan kerja terutama pada indikator finansial dan meningkatkan kinerja pegawai terutama pada indikator efisiensi waktu kerja.

Kata Kunci: Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The study entitled "The Effect of Competence, Work Environment and Leadership on Employees' Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable at the Land Transportation Management Center, Region XIII, NTT Province" is written by Roland Christo Edison Ndun, Reg. No. 8112182036 MM, under the supervision of Dr. Stanis Man, S.E, M.Si and Drs. Wilhelmus Ngete, MM.

In an effort to achieve good performance, the Land Transportation Management Agency Region XIII, NTT Province has set the certain achieved targets. From the total 10 activities, only 5 activities reached 100% realization, indicating employees' low performance. The aims of this study are: 1) To describe the performance, competence, work environment, leadership and job satisfaction at BPTD Region XIII NTT Province. 2) To determine whether the competency have a significant effect on the employees' performance at BPTD Region XIII NTT Province. 3) To determine whether the work environment have a significant effect on the employees' performance at BPTD Region XIII NTT Province. 4) To determine whether the leadership have a significant effect on the employees' performance at BPTD Region XIII NTT Province. 5) To determine whether competency have a significant effect on employees' job satisfaction at BPTD Region XIII NTT Province. 6) To determine whether the work environment have a significant effect on employees' job satisfaction at BPTD Region XIII NTT Province. 7) To determine whether leadership have a significant effect on employees' job satisfaction at BPTD Region XIII NTT Province. 8) To determine whether job satisfaction have a significant effect on the employees' performance at BPTD Region XIII NTT Province.

The data in this study are primary data and secondary data. The data analysis technique used is descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis using the SmartPLS Version 3.3.2.

The results of descriptive statistical analysis show that the competency (81,09 %), work environment (81,69%), leadership (82,54%), job satisfaction (81,68%) and employee performance (81,31%) at BPTD Region XIII Office, NTT Province are categorized as good. The results of inferential statistics analysis indicate that competence (2.061; sig. 0.040), work environment (2.739; sig. 0.006), leadership (2.707; sig. 0.007) and job satisfaction (2.842; sig. 0.005) have a significant effect on the employees' performance at BPTD Region XIII office, NTT Province. Furthermore, competence (2.003; sig. 0.046), work environment (2.504; sig. 0.013) and leadership (5.055; sig. 0.000) have a significant effect on employees' job satisfaction at BPTD Region XIII NTT Province office. The results of determination coefficient indicate that competence, work environment, leadership, and job satisfaction contribute 75.7% on the employees' performance; the competence, work environment and leadership contribute 60.3% on job satisfaction.

Based on these results, it is suggested to the management of BPTD Region XIII NTT Province to improve competence, especially in employee skills indicators, improve the work environment, especially in work atmosphere indicators, improve leadership especially in communication skills indicators, increase job satisfaction, especially in financial indicators. and improving employee performance, especially in working time efficiency indicators.

Key Words: *Competence, Work Environment, Leadership, Job Satisfaction and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan Tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama mengikuti perkuliahan dan penyelesaian tesis ini mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Pater Dr.Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan.
3. Dr. Simon Sia Niha, SE. M.Si dan ibu Dr. Henny A. Manafe, S.E, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan.
4. Dr. Stanis Man, S.E, M.Si sebagai pembimbing utama dan Drs. Wilhelmus Ngete, MM yang telah memberikan bimbingan, masukan dan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
5. Dr. Henny A. Manafe, S.E, MM selaku penguji pertama, Dra. Sukanti, M.M selaku penguji kedua dan Dr. Stanis Man, S.E, M.Si selaku penguji ketiga yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.

6. Kepala Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT serta jajarannya yang telah membantu penulis dalam penelitian.
7. Keluarga tercinta atas dukungan doa serta pengorbanan waktu dan tenaga sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliah ini.
8. Rekan-rekan MM 32 UNWIRA yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian proposal tesis ini.
9. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI.....	i
MOTTO	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	23
1.3. Tujuan Penelitian	24
1.4. Manfaat Penelitian	25
BAB II. TELAAH PUSTAKA	26
2.1. Landasan Teori	26
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.2 Kinerja.....	27
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	27
2.1.2.2 Faktor Yang mempengaruhi Kinerja	29
2.1.2.3 Indikator Kinerja	34
2.1.3 Kompetensi	36
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi	36
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	37
2.1.3.3 Indikator Kompetensi.....	39
2.1.3.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	41
2.1.2.5 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	42
2.1.4 Lingkungan Kerja	44
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	46

2.1.4.2	Jenis Lingkungan Kerja	46
2.1.4.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	46
2.1.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	48
2.1.4.5	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	49
2.1.5	Kepemimpinan	51
2.1.5.1	Pengertian Kepemimpinan.....	51
2.1.5.2	Tipe Gaya Kepemimpinan	52
2.1.5.3	Fungsi Kepemimpinan	55
2.1.5.4	Indikator Kepemimpinan	57
2.1.5.5	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	58
2.1.5.6	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	60
2.1.6	Kepuasan Kerja	61
2.1.6.1	Pengertian Kepuasan Kerja	61
2.1.6.2	Teori Kepuasan Kerja	63
2.1.6.3	Indikator Kepuasan Kerja	64
2.1.6.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	67
2.2.	Penelitian Terdahulu	68
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis	74
2.3.1	Kerangka Pemikiran.....	74
2.3.2	Hipotesis.....	77
BAB III. METODE PENELITIAN		78
3.1	Jenis Penelitian.....	78
3.2	Tempat Dan Waktu Penelitian	78
3.3	Populasi Dan Sampel	78
3.3.1	Populasi	78
3.3.2	Sampel.....	79
3.4	Defenisi Operasional Variabel	79
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	83
3.5.1	Jenis Data Menurut Sifat	83
3.5.2	Jenis Data Menurut Sumber Data	83
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	83
3.7	Teknik Analisis Data.....	85

3.7.1	Analisa Statistik Deskriptif	85
3.7.2	Analisa Statistik Inferensial	86
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		93
4.1	Hasil Penelitian	93
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian	93
4.1.2	Tugas Dan Fungsi Balai Pengelola Transportasi Darat (BPTD) Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	93
4.1.3	Struktur Organisasi Balai Pengelola Transportasi Darat (BPTD) Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur	95
4.1.4	Karakteristik Responden	99
4.2	Hasil Analisis	101
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	101
4.2.1	Analisis Statistik Inferensial	107
4.2.2.1	Pengujian <i>Outer Model</i>	107
4.2.2.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	114
4.2.2.3	Analisa <i>Inner Model</i> (Analisa R^2).....	118
4.2.2.4	Analisa <i>Variabel Intervening</i>	120
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	124
4.3.1	Analisa Statistik Deskriptif	124
4.3.2	Analisa Statistik Inferensial	141
4.3.3	Analisa Variabel Intervening	153
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN		158
5.1	Kesimpulan	158
5.1	Saran.....	160
DAFTAR PUSTAKA		162

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Capaian Kerja BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT Tahun 2019	6
Tabel 1.2 Masa Kerja Pegawai di BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT.....	10
Tabel 1.3 Data Pendidikan Terakhir Pegawai BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT.....	12
Tabel 1.4 Data Inventaris Fasilitas Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT.....	15
Tabel 1.5 Data Pimpinan Pada BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT	18
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	69
Tabel 3.1 Data Populasi	79
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Penelitian	81
Tabel 3.3 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	86
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	104
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	104
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	101
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kompetensi	102
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	103
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	104
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	105
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja	106
Tabel 4.9 Nilai <i>Convergent Validity</i>	108
Tabel 4.10 Nilai <i>Croos Loading</i>	110
Tabel 4.11 Nilai <i>Composite Reliability</i>	111

Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	112
Tabel 4.13 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	113
Tabel 4.14 Koefesien Jalur.....	115
Tabel 4.15 Nilai <i>R Square</i>	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	76
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian	89
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT.....	98
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	107
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	114