

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dibahas, maka kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah:

1. Gambaran responden terhadap kompetensi, lingkungan kerja, kepemimpinan, kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT adalah baik.
2. Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT, dengan demikian jika kompetensi pegawai semakin baik maka kinerja pegawai juga akan meningkat.
3. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT, dengan demikian jika lingkungan kerja semakin baik maka kinerja pegawai juga akan meningkat.
4. Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT, dengan demikian jika kepemimpinan semakin baik, maka kinerja pegawai juga akan meningkat.
5. Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT dengan demikian jika kompetensi semakin baik, maka kepuasan kerja pegawai juga akan meningkat.

6. Lingkungan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT, dengan demikian jika lingkungan kerja semakin baik, maka kepuasan kerja pegawai juga akan meningkat.
7. Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT dengan demikian jika kepemimpinan semakin baik, maka kepuasan kerja pegawai juga akan meningkat.
8. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT, dengan demikian jika kepuasan kerja semakin baik, maka kinerja pegawai juga akan meningkat.
9. Nilai koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa kemampuan variabel kepuasan kerja, kompetensi, lingkungan kerja, dan kepemimpinan menjelaskan variabel kinerja dalam penelitian ini adalah sebesar 75,7% dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini. Selanjutnya, kemampuan variabel kompetensi, lingkungan kerja dan kepemimpinan menjelaskan variabel kepuasan kerja dalam penelitian ini adalah sebesar 60,3% dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat disarankan kepada manajemen BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT beberapa hal sebagai berikut:

1. Meningkatkan kompetensi pegawai kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT, terutama pada indikator ketrampilan pegawai dengan cara menyiapkan anggaran dan mengupayakan pegawai agar dapat mengikuti kegiatan diklat, *workshop*, sosialisasi dan bimbingan teknis bidang perhubungan darat.
2. Meningkatkan kepemimpinan, terutama pada indikator ketrampilan berkomunikasi, dimana pemimpin diharapkan dapat membangun komunikasi yang baik terutama komunikasi dengan bawahan, sehingga dapat tercipta keakraban dan kerja sama yang lebih baik.
3. Meningkatkan kepuasan kerja terutama pada indikator faktor finansial, dengan meningkatkan ketepatan waktu dalam pembayaran uang perjalanan dinas, gaji dan tunjangan kinerja pegawai.
4. Meningkatkan kinerja pegawai terutama pada indikator efisiensi waktu kerja, dengan menambah fasilitas kerja yang masih kurang seperti komputer dan printer, sehingga pegawai mampu menggunakan waktu dengan efisien untuk bekerja, serta tidak terjadi penundaan penyelesaian pekerjaan.

5. Untuk peneliti yang akan meneliti tentang kinerja pegawai, disarankan untuk dapat menambah variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, antara lain: disiplin kerja, budaya organisasi, komitmen, loyalitas dan motivasi kerja.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arifin, & Kusrianto. (2009). *Sukses Menulis Buku Ajar dan Referensi*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Achmad S, Ruky. 2006. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta. Penerbit : PT. Bumi Aksara.
- Ahmad Tohardi, (2005) *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*,. Universitas Tanjung Pura, Bandung. Penerbit : Mandar Maju.
- Armstrong, M., 2003, *The art of HRD: Strategic Human Resource Management a Guide to Action*, *Seni Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit : Ghalia Indonesia, Jakarta
- As'ad, M. 2003, *Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia*, Jogjakarta : Penerbit : Liberty
- _____, 2004. *Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia*, Jogjakarta : Penerbit : Liberty
- Barry, Render dan Jay Heizer. 2001. *Prinsip-prinsip Manajemen Operasi : Operations Management*. Jakarta : Penerbit :Salemba Empat.
- Bogner, W.C. and H. Thomas, 1994. *Core Competences and Competitive Advantage: A Model and Illustrative Evidence from Pharmaceutical Industry*, in Hamel, G. and W. Heene (Eds.), *Competences-based Competition* , New York: John Wiley & Sons.
- Colquitt, Jason A., Lepine, Jeffery A. & Wesson, Michael J. (2009). *Organizational Behavior. Improving Performance and Commitment in the Workplace*. New York : Penerbit : McGraw-Hill/Irwin.

- Daft, Richard L. and Marcic, Dorothy. 2013. *Understanding Management. 8th Edition*. South-Western Cengage Learning.
- Dessler, Gary, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 9, Jilid 1, Penerbit : Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Dharma. 2004. *Manajemen Pemerintahan Indonesia*. Jakarta. Penerbit : PT. Djaniatan.
- Dubrin . 2005. *Leadership*. Edisi kedua . Jakarta : PT. Prenada Media
- Eoh. 2001. *Perkawinan Antar Agama Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta. Penerbit : PT. Raja. Grafindo Persada.
- Fahmi, Irham. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Fred Luthans, 2006, *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh, Yogyakarta. Penerbit : PT. Andi.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Ekonomi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gaol, CHR. Jimmy L, 2014. *A to Z Human Capital (Manajemen Sumber Daya Manusia) Konsep, Teori, dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik dan Bisnis*. Jakarta. Penerbit : PT. Gramedia Widiasarana.
- George, Jennifer and Gareth R Jones. 2012. *Understanding and Managing Organizational Behavior*. Pearson Education, Inc, New Jersey.
- George, R, Terry, Leslie W. Rue. 2003. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta. Penerbit : PT. Bumi Aksara.
- Ghozali, Imam, 2006, *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang Jakarta.

- Gibson, James., L., Jhon M., Ivancevich., dan H., Donnelly., Jr. 2008: *Organisasi dan Manajemen, Perilaku, Struktur, dan proses, terjemahan oleh Joerban Wahid*, Jakarta. Penerbit : Erlangga.
- Gitosudarmo, Indriyo. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta. Penerbit : BPFE.
- Handoko T. Hani, 2000, *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia, Edisi II*. Cetakan Keempat Belas, Yogyakarta. Penerbit BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung, Penerbit : PT. Bumi Aksa.
- Herman, Profesionalisme PNS: *Karakteristik dan Upaya Peningkatan*, Jakarta, Penerbit : Puslitbang BKN, 2004.
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha, 2008, *Kompetensi Plus : Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*. Jakarta. Penerbit : Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktek)*. Jakarta: Penerbit : Raja Grafindo Persada.
- Kuswadi, 2004. *Cara Mengukur Kepuasan Karyawan*. Jakarta . Penerbit : PT. Elex Media Komputindo.
- Levis, Leta Rafael. 2009. *Metode Penelitian Perilaku Petani*. Maumere: Penerbit Ledalero.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. Penerbit : Remaja Rosda Karya.
- _____, 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung. Penerbit Refika Aditama.
- _____, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Martoyo, Susilo. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: Penerbit PT BPFE

- Masram, Mu'ah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo. Penerbit: Zifatama Publisier.
- Alex S, Nitisemito. 2002. *Wawasan Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Penerbit : Pustaka Utama Grafiti.
- Pfeffer .J, Soetjipto Budi W, Handoko T. Hani, dkk, 2003. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*, Editor A. Usmara, Cetakan Keempat, Edisi Kedua, Penerbit Amara Books Yogyakarta.
- Rivai, V. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Jakarta: Penerbit : PT Raja Grafindo Persada.
- _____. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Penerbit : Pearson Education
- Robbin Stephen, P, *Perilaku Organisasi*, Jilid 1 dan 2 Alih Bahasa: Tim Indeks Kelompok Gramedia, 2003
- Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jakarta: Penerbit : Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Produktifitas Kerja*. Bandung: Penerbit : Mandar Maju.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Cetakan Kelima, Bandung. Penerbit : PT Refika Aditama.
- Sudaryo, Yoyo. Agus Ariwibowo dan Nunung Ayu Sofiati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik, Edisi I*. Yogyakarta. Penerbit : ANDI.
- Sutrisno, Edy. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama*. Cetakan Ketiga Jakarta: Penerbit : Kencana.
- _____. 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta. Penerbit : Kencana Prenada Media Group.

- Sudarmanto, 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, Yogyakarta: Penerbit : Pustaka Pelajar.
- Sihombing, Umberto. 2004. *Pengaruh Keterlibatan Dalam Pengambilan Keputusan, Penilaian pada Lingkungan Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja Pamong Praja*. <http://www.dupdiknas.go.id>..
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta. Penerbit : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Simanjuntak, Payaman J. 2011. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Edisi 3*. Penerbit FE UI. Jakarta.
- _____. 2003. *Manajemen Hubungan Industrial*. Jakarta: Penerbit : Pustaka Sinar Harapan.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Suwatno dan Priansa.,2016, *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*, Bandung. Penerbit : CV. Alfabeta.
- Wibowo, 2007, *Manajemen Kinerja*, Jakarta : Penerbit : Raja Grafindo Persada
- Wexley, Kenneth N, dan Gary A. Yukl. 1992. *Organizational Behaviour and Personnel Psychology*. Penerjemah Muh. Shobaruddin, Jakarta: Penerbit: Rineka Cipta
- Yukl, Gary. (2005). *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta. Penerbit : PT. Indeks.

Jurnal

- Dhermawan, Anak Agung Ngurah Bagus, 2012. *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Bali*. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan Vol 6 No 2, Hal 174-184
- Dole, Carol and Schroeder, Richard G., 2001, *The Impact of Various Factors on the Personality, Job Satisfaction and Turn Over Intention of Profesional Accountants*, Managerial Auditing Journal, Vol. 16 No.4 pp 234-245.
- Iskandar, Sentot, 2014. *Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Guru Di Sdn Baros Mandiri 5 Kota Cimahi*. Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship Vol. 8 No. 2 ISSN: 2443-0633.
- Kowal, J & Roztocki, N. 2013. *Information And Communication Technology Management For Global Competitiveness And Economic Growth In Emerging Economies*. The Electronic Journal on Information System in Developing Countries 57, 0, 1-12
- Kartikasari, Dewi 2020. *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Dosen Politeknik ATMI Surakarta*. Jurnal Media Akuntansi Vol 30 No 1, Hal 15-30
- Khoiriyah, Lilik, 2009. *Pengaruh Upah dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Aji Bali Jayawijaya Surakarta*, <http://id.pdfsb.com/>.
- A.H. Maslow, Frederick Herzberg, dan David McClelland. 2005. *Job Satisfaction Theory*.
- Rafie, Desi Saputra (2018) *Pengaruh Kompetensi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Agama Kabupaten Aceh Barat* Jurnal Magister Manajemen. Jurnal Magister Manajemen Unsyiah. Vol 2, No 1 (2018): Januari 2018 . Hal 36-45

- Rudlia, Justisia Iriani (2016), *Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kepulauan Sangihe)*. Jurnal Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi Vol 4 ,No.3, 2016: 257-268
- Saputra, Wisnu dan Wibowo, Imam. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Dan Motivasi Kerja Pegawai PPSU Kelurahan Duren Sawit Jakarta Timur*. Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana Vol. 5. No. 2 Mei 2017.
- Simaremare, Charles Dw, 2015. *Pengaruh Pelatihan, Kingkungan Kerja Fisik Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Federal Internasional Finance Wilayah Riau*. Jurnal Tepak Manajemen Bisnis Vol 7, No 3 (2015). Hal 377-387
- Sutono dan Fuad Ali Budiman. 2009. *Pengaruh Kepemimpinan Dan Etos Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Jasa Keuangan Syari'ah Baitul Maal Wat Tamwil Di Kecamatan Rembang*. Jurnal Analisis Manajemen. Vol. 4. No. 1. Hal. 11 – 28. Universitas Muria. Kudus.
- Sriwidodo, Untung dan Agus Budhi Haryanto. 2010. *Pengaruh Komunikasi Dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo*. Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia Vol. 4 No. 1 48 Juni 2010: 47 – 57
- Thierry dan Eerde. 1996. *Vroom's expectancy models and work-related criteria*: Journal Of Motivation 10(2) 176-183
- Tomy Sun Siagian. 2018. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Vol 1, No. 1, September 2018, 59-70
- Windawati, dan Adiyasa N.I.W. 2019. *Pengaruh Motivasi, Kepuasan kerja, Dan Kepemimpnan Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ*. Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis Vol. 2 No. 1 April 2019: 23 – 30

Tesis

- Aulia, Mufti, 2019. *Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dan Implikasinya Pada Kinerja PT. Bank Aceh Syariah Kantor Pusat Operasional*. Tesis Program Studi Magister Manajemen Universitas Syiah Kuala. Aceh.
- Hasnah, Syarifah, 2018. *Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pidie jaya*. Tesis Program Studi Magister Manajemen Universitas Syiah Kuala. Aceh.
- Sari, Meutia Dwi Novita, 2019. *Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi, Dan Ingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri,TBK Area Banda Aceh*. Tesis Program Studi Magister Manajemen Universitas Syiah Kuala.
- Yulianto, Wahyu, 2017. *Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Kompetensi dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Aparatur Sukamandi)*. Tesis : Sekolah Pasca Sarjana Institut Pertanian Bogor.

Peraturan Perundang Undangan

- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan Dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2010 Tentang *Grand Design* Reformasi Birokrasi 2010-2025.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 154 Tahun 2016 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Balai Pengelola Transportasi Darat

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KP.724 Tahun 2015 tentang *Road Map* Reformasi Birokrasi Kementerian Perhubungan 2015 – 2019.

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/328/2020 tentang Panduan Pencegahan Dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) Di Tempat Kerja Perkantoran Dan Industri Dalam Mendukung Keberlangsungan Usaha Pada Situasi Pandemi.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Analisis Deskriptif

Lampiran 3 Uji Algoritma

Lampiran 4 Uji Bootstrapping

Lampiran 5 R. Square