

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN MANAJEMEN PARKIR TEPI JALAN  
UMUM TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI  
DINAS PERHUBUNGAN KOTA KUPANG**

**(STUDI KASUS PERTOKOAN KAMPUNG SOLOR)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana*

*Administrasi Publik*



OLEH

MEDERLIN DIANA HINADANG

42116017

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK UNIVERSITAS  
KATOLIK WIDIA MANDIRA

KUPANG

2020

**LEMBAR PENGESAHAN**

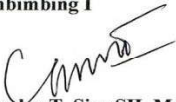
**JUDUL**

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN MANAJEMEN PARKIR TEPI JALAN UMUM  
TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI DINAS  
PERHUBUNGAN KOTA KUPANG**

**(STUDI KASUS PERTOKOAAAN KAMPUNG SOLOR)**

Menyetujui

**Pembimbing I**

  
**(Karotus T. Sius SH, M.Si)**



**Pembimbing II**

  
**(Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si)**

**Disakan Oleh :**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

**Universitas Widya Mandira Kupang**

  
  
**(Drs. Marignus Kleden, M.Si)**



## UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Rabu** Tanggal **05 Agustus 2020** Jam **12.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Mederlin Diana Hinadang  
Nomor Registrasi : 421 16 017  
Prodi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi :

**"EFEKTIVITAS PENGELOLAAN MANAJEMEN PARKIR TEPI JALAN UMUM TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA KUPANG."**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 2 Sekretaris : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Hendrikus I. Kaha, S.IP, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 6 Pembimbing I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

*Comm*  
.....  
*Shua*  
.....  
*Comm*  
.....  
*Comm*  
.....  
*Shua*  
.....

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85  
 Penguji II = 85  
 Penguji III = 90

Lulus dengan Nilai = R.H.A.

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : RABU ....., TANGGAL : 05 - AGUSTUS - 2020 JAM : 13.00 - 14.00

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan :  
Dekan,  
  
DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 05 Agustus 2020  
Ketua Tim Penguji,

*Comm*  
.....  
KAROLUS TATU SIUS, SH, M.SI

**MOTTO**

**KEGAGALAN HANYA TERJADI BILAH**

**KITA MENYERAH**

## PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan terimakasih Kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tidak lupa juga penulis ucapkan terimakasih saya kepada :

1. Kedua Orang tua, bapak Zakeos Hinadang dan Mama Orpa Obisuru yang sudah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu mendoakan demi keberhasilan
2. Untuk saudara dan saudariku, kaka Erna Hinadang, Ester Hinadang, Obi Hinadan, Devi Hinadang dan Viktor Hinadang.
3. Sahabat saya Ela Raioan, Fillo Seran, Yahty Satut, Orce Mauyaru, Amelia Duka, Ria Maalo, Pinon Sagala, Ryan Boling, Samuel Anie yang selalu memberikan semangat dan mendoakan.
4. Sahabat sahabat seperjuangan Ilmu Administrasi Publik angkatan 16.
5. Parah Dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu dalam perkuliahan khususnya dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu membimbing dalam penulisan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus oleh karena anugerah yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Widia Mandira Kupang.

Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah :

“ Efektivitas Pengelolaan Manajemen Parkir Tepi Jalan Umum Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Di Dinas Perhubungan Kota Kupang”

Dengan tersusunya skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widia Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widiya Mandira Kupang.
3. Ketua dan Sekertaris Program studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Karolus Tata Sius, SH, M.Si, selaku pembimbing I dan Ibu, Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si, selaku pembimbing II yang senantiasa memberikan bantuan, masukan, dukungan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen khususnya Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Kepada Kepala Dinas Perhubungan Kota Kupang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Perhubungan Kota Kupang dan di pertokaan kampung solor.
7. Keluarga tersayang Bapak Zakeos Hinadang, Mama Orpa Obisuru, Kaka Erna Hinadang, Ester Hinadang, Obi Hinadang, Devi Hinadang dan Viktor Hinadang.
8. Sahabat saya Ela Raioan, Fillo Seran, Yahty Satut, Orce Mauyaru, Amelia Duka, Ria Maalo, Pinon Sagala, Ryan Boling dan Samuel Anie yang selalu memberikan semangat dan mendoakan.
9. Teman – teman mahasiswa Ilmu Administrasi Publik seperjuangan angkatan 2016 Universitas Katolik Widia Mandira Kupang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsi pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun

## ABSTRAK

**Skripsi ini berjudul Efektivitas Pengelolaan Manajemen Parkir Tepi Jalan Umum Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Di Kota Kupang** .Masalah pokok dalam penelitian ini adalah bagaimana efektivitas pengelolaan manajemen parkir di Dinas perhubungan Kota Kupang?Dengan demikian tujuannya adalah untuk mengetahui efektivitas pengelolaan manajemen parkir di Dinas Perhubungan Kota Kupang.

Penelitian ini menggunakan Teori Hesel Nogi Tangkilisan (2005) dimana terdapat 4 indikator yaitu Pencapaian Target,Kemampuan Adaptasi,Kepuasan kerja dan Tanggung jawab.

untuk mendapat gambaran tentang Efektivitas Pengelolaan Manajemen Parkir (Tepi Jalan Umum) Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah oleh Dinas Perhubungan Kota Kupang. Peneliti menggunakan penulisan dengan menggunakan metode Deskriptif Kualitatif. Sumber data primer diperoleh secara langsung dari informan, sedangkan sumber data sekunder diperoleh melalui buku-buku, dan dokumen resmi dari Kantor Dinas Perhubungan Kota Kupang dan instansi terkait dengan penelitian ini.Informan dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas Perhubungan Kota Kupang, kepala Dinas Perhubungan, masyarakat pengguna parkir dan petugas parkir.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sejauh ini Efektivitas Pengelolaan Manajemen Parkir Terhadap pendapatan Asli Daerah. belum berjalan dengan baik dan maksimal hal ini di tandai dengan (1) Pencapaian target.pada indicator pencapaian target dalam penetapan parkir di badan jalan masih terdapat lokasi jalan yang sempit dan sering mengalami kemacetan. (2) Kemampuan Adaptasi pada kemampuan adaptasi diketahui bahwa karna kerja sama yang kurang maksimal membuat retribusi yang seharusnya disetor ke khas Daerah menjadi berkurang. (3) pada indicator kepuasan kerja masyarakat merasa pelayanan yang diberikan kurang puas. (4) pada indicator tanggung jawab solusi yang diberikan untuk mengatasi masyarakat yang parkir kendaraan sembarangan dirasa tidak maksimal.

Kesimpulannya melalui empat indicator yang belum berjalan secara maksimal dan baik. Maka penulis menyarankan beberapa hal yakni (1)sebaiknya menetapkan badan jalan sebagai tempat parkir , baiknya melihat kondisi jalan yang ada perlu penataan parkir yang sesuai kondisi jalan agar tidak terlalu memakan badan jalan. (2) Dalam mengelola retribusi sebaiknya Dinas Perhubungan harus lebih sering mendatangi lokasi – lokasi parkir tersebut, tanpa harus melihat dari kemacetan,pemasukan pada lokasi – lokasi parkir tertentu. (3) perlu adanya pembinaan lagi untuk parah petugas parkir dalam mengelola parkir yang ada dilapangan. (4) serta melengkapi perlengkapan petugas parkir.

Kata kunci Efektivitas,pengelolaan,manajemen,parkir (tepi jalan umum) oleh Dinas Perhubungan Kota Kupang