

T E S I S

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, BUDAYA ORGANISASI
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA
DAN KINERJA PEGAWAI PADA INSPEKTORAT
KOTA KUPANG**



OLEH:

YULIANA LEDO
NIM : 8112182045 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2020**

TESIS

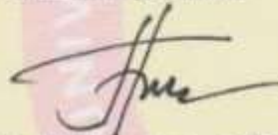
PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI PADA INSPEKTORAT KOTA KUPANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh
Nama : Yuliana Ledo
NIM : 8112182045 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,



P. Dr. Philipus Tule, SVD

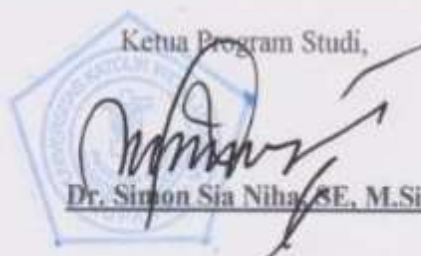
Pembimbing Anggota,



Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM

Kupang, Desember 2020
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, BUDAYA ORGANISASI
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA
DAN KINERJA PEGAWAI PADA INSPEKTORAT
KOTA KUPANG**

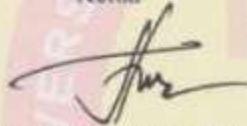
Disiapkan dan disusun oleh

Oleh
Nama : Yuliana Ledo
NIM : 8112182045 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 28 Desember 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua



P. Dr. Philipus Tule, SVD

Sekretaris



Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM

Anggota:

1. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

2. Anggraeny Paridy, SE., M.Si

3. P. Dr. Philipus Tule, SVD

Kupang, Desember 2020
Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuliana Ledo
NIM : 8112182045 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi Pegawai, Budaya Organisasi dan
Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja dan Kinerja
Pegawai pada Inspektorat Kota Kupang

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2020

Yuliana Ledo

MOTTO

**Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga,
tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada
Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur
(Filipi 4 : 6)**

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk:

1. Orangtua Bapa Jermias Ledo dan Mama Yohana Dina Ledo-Adu
2. Suami yang kucintai Roby D.C.N. Hendrik, A.Md
3. Anak-anak yang kukasihi Letycia A.Y. Hendrik, Jhoni J.A. Hendrik, Adrianus, Marco,
Lionel dan Liandro
4. Kakak adik yang saya kasihi, kaka Ida, Sarce, Bobby, Jefry, Seny dan Sary
5. Teman-teman yang saya kasihi, Ani, Elsy, Santy, Ayu Ino, Icad, Mirna, Elsy, Umi dan
Andre
6. Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Kompetensi Pegawai, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai pada Inspektorat Kota Kupang”, ditulis oleh Yuliana Ledo NIM 8112182045 MM, dibawah bimbingan Pater Dr. Philipus Tule, SVD dan Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM.

Inspektorat Daerah Kota Kupang merupakan lembaga pengawas intern bagi Pemerintah Kota Kupang. Berdasarkan data realisasi target, diketahui pencapaian target Inspektorat Kota Kupang pada Tahun 2019, belum seluruhnya mencapai 100% dari target yang telah ditetapkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Gambaran tentang kinerja pegawai, disiplin kerja, kompetensi pegawai, budaya organisasi dan kepemimpinan pada Inspektorat Kota Kupang. 2) Signifikansi pengaruh kompetensi pegawai terhadap disiplin kerja pada Inspektorat Kota Kupang. 3) Signifikansi pengaruh budaya organisasi terhadap disiplin kerja pada Inspektorat Kota Kupang. 4) Signifikansi pengaruh kepemimpinan terhadap disiplin kerja pada Inspektorat Kota Kupang. 5) Signifikansi pengaruh kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai pada Inspektorat Kota Kupang. 6) Signifikansi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada Inspektorat Kota Kupang. 7) Signifikansi pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Inspektorat Kota Kupang. 8) Signifikansi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Inspektorat Kota Kupang.

Populasi dan sampel penelitian sebanyak 48 orang pegawai Inspektorat Kota Kupang. Teknik analisis menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa kinerja dan kepemimpinan berada pada kategori cukup baik. Variabel disiplin kerja, kompetensi pegawai dan budaya organisasi berkategori baik. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa 1) kompetensi pegawai, budaya organisasi dan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; 2) disiplin kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai; 3) kompetensi pegawai berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap disiplin kerja pegawai; 4) budaya organisasi dan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja pegawai. Hasil koefisien determinasi menyatakan bahwa, kontribusi variabel disiplin kerja, kompetensi pegawai, budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap variabel kinerja pegawai adalah sebesar 91,2%; kontribusi variabel kompetensi pegawai, budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap variabel disiplin kerja adalah sebesar 93,9%.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat disarankan kepada manajemen Inspektorat Kota Kupang untuk 1) Meningkatkan disiplin kerja terutama pada indikator patuh pada jam kerja dan kehadiran dengan cara memberikan sanksi tegas pada pegawai yang tidak disiplin. 2) Memperbaiki dan meningkatkan kompetensi pegawai, terutama pada indikator sikap serta memberikan kesempatan pada pegawai yang jenjang pendidikan SMA dan Diploma untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang Sarjana (S1); 3) Meningkatkan budaya organisasi terutama pada indikator inovasi dan pengambilan resiko, dengan cara memberikan pegawai kesempatan untuk mengembangkan atau berkreasi dalam cara kerjanya; 4) Meningkatkan kepemimpinan, terutama pada indikator penghargaan terhadap prestasi dengan cara tidak segan memberi pujian atau apresiasi berupa insentif pada hasil kerja pegawai.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Disiplin Kerja, Kompetensi Pegawai, Budaya Organisasi, Kepemimpinan

ABSTRACT

Thesis entitled "The Influence of Employee Competence, Organizational Culture and Leadership on Work Discipline and Employee Performance at the Inspectorate of Kupang City", is written by Yuliana Ledo Reg.8112182045 MM, and supervised by Father Dr. Philipus Tule, SVD and Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM.

The Kupang City Inspectorate is an internal supervisory agency for the Kupang City Government. Based on the target realization data, it is known that the achievement of the Kupang Inspectorate's target in 2019 has not yet fully reached 100% of the set target. The purpose of this study was to determine: 1) Description of employee performance, work discipline, employee competence, organizational culture and leadership at the Inspectorate of Kupang City. 2) The significance of the influence of employee competence on work discipline at the Inspectorate of Kupang City. 3) The significance of the influence of organizational culture on work discipline at the Inspectorate of Kupang City. 4) The significance of the influence of leadership on work discipline at the Inspectorate of Kupang City. 5) The significance of the influence of employee competence on employee performance at the Inspectorate of Kupang City. 6) The significance of the influence of organizational culture on employee performance at the Inspectorate of Kupang City. 7) The significance of the influence of leadership on employee performance at the Inspectorate of Kupang City. 8) The significance of the effect of work discipline on employee performance at the Inspectorate of Kupang City.

The research population and sample was 48 employees of the Inspectorate of Kupang City.. The analysis technique uses descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis.

The results of descriptive statistical analysis show that the performance and leadership are in the good enough category. Variables of work discipline, employee competence and organizational culture were categorized as good. The results of path analysis show that 1) employee competence, organizational culture and leadership have a positive and significant effect on employee performance; 2) work discipline has a positive but insignificant effect on employee performance; 3) employee competence has a positive but insignificant effect on employee work discipline; 4) organizational culture and leadership have a positive and significant effect on employee work discipline. The results of the coefficient of determination state that the contribution of work discipline, employee competence, organizational culture and leadership variables to employee performance variables is 91.2%; the contribution of employee competency variables, organizational culture and leadership to work discipline variables was 93.9%.

Based on the results of the research obtained, it can be suggested to the management of the Inspectorate of Kupang City to 1) Improve work discipline, especially on indicators of compliance with working hours and attendance by imposing strict sanctions on undisciplined employees. 2) Improve and enhance employee competence, especially in attitude indicators and provide opportunities for employees with high school and diploma education to continue their education to the bachelor's level (S1); 3) Improve organizational culture, especially on indicators of innovation and risk taking, by giving employees the opportunity to develop or be creative in how they work; 4) Improve leadership, especially in the expressing appreciation for achievement with no hesitation to give praise or appreciation in the form of incentives for the successful employees work results.

Keywords: *Employee Performance, Work Discipline, Employee Competence, Organizational Culture, Leadership*

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, banyak mendapat dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, disampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan fasilitas dalam mengikuti proses perkuliahan
3. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan ibu Dr. Henny A. Manafe., SE., MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya;
4. Pater Dr. Philipus Tule, SVD sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;
5. Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM sebagai pembimbing anggota yang telah memberikan bimbingan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku penguji pertama, dan Anggraeny Paridy, SE., M.Si selaku penguji kedua yang telah memberi saran untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Pimpinan serta seluruh pegawai Kantor Inspektorat Kota Kupang yang telah membantu dalam proses penelitian.

8. Papa tercinta Jermias Ledo dan Mama tercinta Yohana Dina Ledo-Adu atas kasih sayang dan dukungannya
9. Suami yang kucintai Roby D.C.N. Hendrik, A.Md dan anak-anak yang kukasihi kukasihi Letycia A.Y. Hendrik, Jhoni J.A. Hendrik, Adrianus, Marco, Lionel dan Liandro, atas doa dan semangat yang selalu menjadi motivasi
10. Kakak adik yang saya kasihi, kaka Ida, Sarce, Boby, Jefry, Seny dan Sary atas dukungan dan kasih sayang
11. Teman-teman yang saya kasihi, Ani, Elsy, Santy, Ayu Ino, Icad, Mirna, Elsy, Umi dan Andre
12. Rekan-rekan MM32 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
13. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah menjadi wadah menggapai Magister Manajemen.

Demikian penyampaian saya, semoga segala dukungan yang diberikan, mendapat berkat dari Tuhan Yang Maha Esa. Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu diharapkan adanya kritik dan saran demi penyempurnaan tesis ini.

Kupang, Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
SERTIFIKASI	i
MOTTO	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	
2.1 Telaah Pustaka.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Kinerja	14
2.1.3 Disiplin Kerja	18
2.1.4 Kompetensi Pegawai	21
2.1.5 Budaya Organisasi	26
2.1.6 Kepemimpinan	30
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	38
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.3 Populasi dan Sampel.....	40
3.4 Definisi Operasional Variabel	40
3.5 Jenis Data.....	42
3.5.1 Jenis Data Menurut Sifat	42
3.5.2 Jenis Data Menurut Sumber.....	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	43
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	49
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan.....	50

4.1.3	Struktur Organisasi	50
4.1.4	Karakteristik Responden	54
4.2	Hasil Analisis	56
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	56
4.2.2	Analisis Statistik Inferensial.....	60
4.2.3	Koefisien Determinasi	68
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	69
4.3.1	Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Disiplin Kerja Pada Inspektorat Kota Kupang	69
4.3.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Disiplin Kerja Pada Inspektorat Kota Kupang	71
4.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pada Inspektorat Kota Kupang	72
4.3.4	Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Inspektorat Kota Kupang	73
4.3.5	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Inspektorat Kota Kupang	76
4.3.6	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Inspektorat Kota Kupang	78
4.3.7	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Inspektorat Kota Kupang	80
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Inspektorat Kota Kupang Tahun 2019.....	5
Tabel 1.2 Data Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Analisis Jabatan.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	41
Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai Inspektorat Kota Kupang	56
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja Inspektorat Kota Kupang	57
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kompetensi Pegawai Inspektorat Kota Kupang	58
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi Inspektorat Kota Kupang.....	59
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Inspektorat Kota Kupang	60
Tabel 4.8 Nilai <i>Convergent Validity</i>	62
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	63
Tabel 4.10 Nilai <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 4.11 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	64
Tabel 4.12 Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	66
Tabel 4.13 Nilai <i>R Square</i>	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	38
Gambar 3.1 Diagram Jalur	45
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Algoritma	61
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	90
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	96
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	97
Lampiran 4 Uji Outer Model	107
Lampiran 5 Uji Inner Model	110
Lampiran 6 Nilai R Square	111