

**PROSEDUR DOKUMENTASI INTERNAL
PADA BIDANG HUMAS POLRES KABUPATEN MANGGARAI**

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira
Kupang
Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



**OLEH
YUSTINUS O. KOWA
NIM : 431 16 008**

**PRODI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2020**



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN MAKALAH ILMIAH

Pada Hari ini, **Kamis, 27 Agustus 2020 Jam 09.00 Wita** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa:

N a m a : Yustinus Oswaldus Kowa
No. Reg. : 431 16 008
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Makalah Ilmiah :

PROSEDUR DOKUMENTASI INTERNAL PADA BIDANG HUMAS POLRES KABUPATEN MANGGARAI

Di hadapan Panitia Ujian Makalah Ilmiah yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Yoseph A. Gual, MA
- 2 Sekretaris : Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom
- 3 Penguji Materi I : Innosensia E.I.N.Satu, S.Sos, M.I.Kom
- 4 Penguji Materi II : Drs.Darus Antonius, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Yoseph A. Gual, MA
- 6 Pembimbing I : Yoseph A. Gual, MA
- 7. Pembimbing II : Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom

(Handwritten signatures of the panel members)

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I =84.....
Penguji II =80.....
Penguji III =85.....

Lulus dengan Nilai =
Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =



Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 27 Agustus 2020
Ketua Tim Penguji,

Yoseph A. Gual, MA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yustinus O. Kowa

Nim : 43116008

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2019/2020

Dengan ini saya menyatakan bahwa isi makalah ilmiah dengan judul PROSEDUR DOKUMENTASI INTERNAL PADA BIDANG HUMAS POLRES KABUPATEN MANGGARAI adalah benar-benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Yoseph Andreas Gual, MA selaku pembimbing I dan Mikhael Rajamuda Bataona, S, Sos., M.I.Kom selaku pembimbing II, apabila kemudian hari ditemukan penyimpangan maka atas pernyataan ini saya siap menerima tindakan /sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Kupang, Agustus 2020

Pembimbing I

Yoseph Andreas Gual, MA



Yustinus O. Kowa

Lembaran Persetujuan

SKRIPSI

PROSEDUR DOKUMENTASI INTERNAL PADA BIDANG HUMAS POLRES
KABUPATEN MANGGARAI

Diajukan Oleh

Nama : Yustinus O. Kowa

Nim : 43116008

Program Studi : Ilmu Komunikasi

MENYETUJUI

Pembahas I

Innosensia E. I. N. Satu, S.Sos, M.I.Kom

Pembahas II

Antonius Darus, Drs, M.Si

MENGESAHKAN

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Joseph Andreas Gual, MA)

Lembaran Pengesahan

SKRIPSI

PROSEDUR DOKUMENTASI INTERNAL PADA BIDANG HUMAS POLRES
KABUPATEN MANGGARAI

Pada Hari ini, Tanggal 27 Agustus 2020 Jam 08.00 Wita telah diadakan Ujian Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi

Diajukan Oleh
Nama : Yustinus O. Kowa
Nim : 43116008
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Pembimbing I

Yoseph Andreas Gual, MA

Pembimbing II

Mikhael Rajamuda Bataona, S. Sos., M.I.Kom

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

MOTO

“Tidak ada escalator kesuksesan. Anda harus menaiki tangga”.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada Bapak ibu Dosen jurusan Ilmu Komunikasi, kedua orang tua tercinta dan Ilkom 2016 yang telah mendorong dan memberi motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tulisan ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Tri Tunggal Maha Kudus karena atas Kasih dan Penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah ini dengan baik. Terima kasih juga kepada Bunda Maria yang senantiasa membantu menyampaikan doa penulis kepada Tuhan Yesus dalam menyelesaikan Karya Ilmiah ini dengan judul “Prosedur Dokumentasi Internal Pada Humas Polres Kabupaten Manggarai. Karya Ilmiah ini dimaksudkan guna memenuhi syarat untuk melanjutkan Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira. Penulis menyadari, selesainya penyusunan Karya Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Katolik Widya Mandira.
4. Bapak Yoseph Andreas Gual, S.Sos, M.Si selaku pembimbing 1 yang telah merelakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis selama penyusunan Karya Ilmiah ini.

5. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing 2 yang telah merelakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis selama penyusunan Karya Ilmiah
6. Dosen penguji 1 Ibu Innosensia E I Ndiki Satu, S.Sos, M.Si yang telah merelakan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis selama revisi Karya Ilmiah ini.
7. Dosen penguji 2 Bapak Antonius Darus, Drs, M.Si yang telah merelakan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis selama revisi Karya Ilmiah ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Tata Usaha Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Katolik Widya Mandira yang telah membantu dalam proses administrasi.
9. Terima kasih untuk kedua orangtuaku tersayang yang sudah memotivasi dan selalu mendoakan penulis dalam menyusun karya ilmiah ini.
10. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan Komunikasi angkatan 2016 yang selalu mendukung dan menyemangati penulis dalam menyusun Karya Ilmiah ini.
11. Terimakasih untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam menyusun Karya Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak, bukan untuk mencapai kesempurnaan melainkan untuk menjadi lebih baik. Penulis berharap

semoga Karya Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya. Akhir kata, penulis mengucapkan limpah terimakasih.

Kupang, Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penulisan Makalah	4
1.4. Manfaat Penulisan Makalah	5
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	
2.1. Kajian Penelitian Sebelum	6
2.2. Humas Pemerintah	7
2.3. Strategi Humas Pemerintah	14
2.4. Dokumentasi Internal Sebagai Humas Pemerintah	17
2.5. Proses Kerja Humas	18
BAB III PEMBAHASAN	
3.1. Deskripsi Obyek Kerja	
3.1.1. Sejarah Berdirinya Polres Kabupaten Manggarai Nusa Tenggara Timur	22
3.1.2. Visi dan Misi Polres Manggarai	23
3.2. Humas di Polres Kabupaten Manggarai	24
3.3. Analisis dan Interpretasi Data Humas Dokumentasi Internal Pada Polres Manggarai	31
BAB IV PENUTUP	
4.1. Kesimpulan	37
4.2. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR GAMBAR	
3.1. Pelatihan Pra Operasi Zebra Turangga 2019	26

ABSTRAK

Prosedur Dokumentasi Internal Pada Sub Bidang Humas (Hubungan Masyarakat) selalu menjadi pertanyaan yang mendasar dalam studi disuatu organisasi atau disuatu instansi Pemerintah. Dalam suatu Pemahaman atas prosedur dokumentasi internal pada bidang humas menjadi tugas pada posisi tertentu. Prosedur dokumentasi internal pada bidang humas merupakan cara seorang humas dalam pengambilan gambar pada saat melakukan suatu kegiatan didalam suatu instansi atau organisasi. Prosedur dokumentasi internal pada humas dalam konteks organisasi atau instansi Pemerintah dapat berperan banyak dalam konteks suatu pengambilan yang ada pada lembaga dalam hal ini adalah Polres Kabupaten Manggarai. Prosedur dokumentasi internal pada bidang humas Polres Kabupaten Manggarai ini mempunyai proses kerja dan fungsinya tersendiri. Hal ini terjadi karena dalam Bidang Humas Polres Kabupaten Manggarai dibagi menjadi humas dokumentasi. Dalam humas dokumentasi di Polres Kabupaten Manggarai ini, merangkum semua kegiatan dokumentasi internal dan dokumentasi eksternal. Tetapi dalam penulisan makalah ilmiah ini penulis melakukan penelitian tentang prosedur dokumentasi internal pada bidang humas Polres Kabupaten Manggarai. Alur kerja dan fungsi dokumentasi internal pada bidang humas Polres Kabupaten Manggarai ini sangat berperan penting dalam pelaksanaan suatu kegiatan di dalam lingkungan Polres Kabupaten Manggarai, karena hasil dari dokumentasi tersebut dapat digunakan sebagai bahan informasi dan sebagai bahan bukti disaat pimpinan melakukan pengecekan terhadap tugas humas Polres Kabupaten Manggarai.

Tujuan penelitian dalam penulisan makalah ilmiah ini agar penulis dapat membandingkan antara teori dan praktek pada proses kerja humas pada bidang dokumentasi dalam memperoleh pengetahuan tentang bagaimana aktivitas humas dalam penyelenggaraan kegiatan-kegiatan di Polres Kabupaten Manggarai. Yang menjadi salah satu konsep dasar sebagai pijakan adalah (Cutlip, 2005 : 395) ia mengatakan bahwa humas Pemerintah merupakan fungsi manajemen yang sah, yang membantu menjadikan badan, departemen, dan etintas publik lainnya tanggap terhadap warga dan semua ini tercipta untuk mereka.

Penelitian mengenai penulisan makalah ilmiah ini menggunakan metode kualitatif dengan subyek yaitu Bidang Humas Polres Kabupaten Manggarai. Data diambil dari hasil kegiatan KKL di Polres Kabupaten Manggarai kemudian diolah menjadi informasi yang bisa menjawab dari tujuan penulisan makalah ilmiah ini. Hasil penelitian dalam penulisan makalah ilmiah ini menunjukkan bahwa Prosedur Dokumentasi Internal Pada Bidang Humas Polres Kabupaten Manggarai sangat memuaskan, tetapi yang menjadi persoalannya tahap akhir atau evaluasi jarang dilakukan disaat selesai melaksanakan tugas.