

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, BUDAYA
ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DITRESKRIMSUS POLDA NTT**

TESIS

**Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar S2 Magister Manajemen**



Oleh :

DAMIANUS Y. SERAN
NIM: 8112171008 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2020**

TESIS

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI,
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DITRESKRIMSUS POLDA NTT**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen


Oleh

Nama : Damianus Y. Seran
NIM : 8112171008 MM

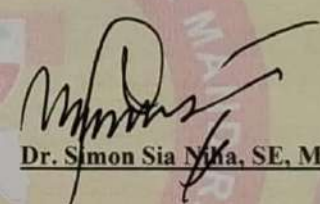
Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,



Dr. Stanis Man, SE, M.Si

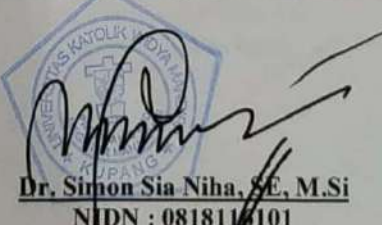


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

Kupang, Agustus 2020

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Ketua Program Studi,



Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

NIDN : 0818114101

TESIS

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DITRESKRIMSUS POLDA NTT

Disiapkan dan disusun oleh :

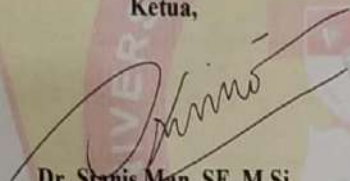
Nama : Damianus Y.seran
NIM : 8112171008 MM

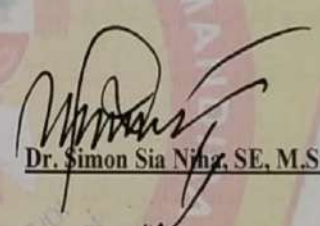
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 12 Agustus 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

Ketua,

Sekretaris,


Dr. Stanis Man, SE, M.Si


Dr. Simon Sia Nih, SE, M.Si

Anggota :

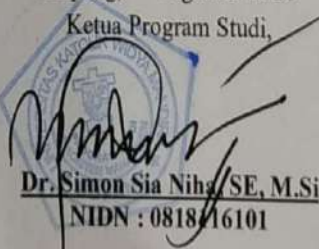
1. P. Dr. Philipus Tule, SVD

2. Anggraeny Paridy, SE, M.Si

3. Dr. Stanis Man, SE, M.Si

Kupang, Agustus 2020

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Nih, SE, M.Si
NIDN : 0818/16101

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Damianus Y. Seran
NIM : 8112171008 MM
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Budaya Organisasi, Motivasi
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Ditreskrimsus Polda NTT

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggungjawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Agustus 2020

Damianus Y. Seran

MOTTO

**“Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti
untuk Tuhan dan bukan untuk manusia”**

Kolose 3: 23

PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria sang pemberi hikmat
2. Istri Lily tercinta
3. Anak Chelsea, Gian, Isa dan Randy tercinta
4. Saudara/i tercinta
5. Alma mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Ditreskrimsus Polda NTT” ditulis oleh Damianus Y, Seran, Nomor Registrasi 811.2.171.0008.MM, di bawah bimbingan Dr. Stanis Man, S.E., M.Si dan Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si.

Masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Bagaimana tanggapan responden tentang diklat, budaya organisasi, motivasi dan kinerja pada Kantor Ditreskrimsus Polda NTT? (2) Apakah diklat, budaya organisasi, motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Ditreskrimsus polda NTT? (3) Apakah diklat, budaya organisasi, motivasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Ditreskrimsus polda NTT?

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Ditreskrimsus Polda NTT yang berjumlah 33 orang. Penentuan sampel sebanyak 33 pegawai. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif, data kuantitatif, data primer, dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner/angket. Alat analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan variabel diklat berada pada kategori sangat baik dengan nilai 86 %, variabel budaya organisasi pada kategori sangat baik dengan nilai 86 %, variabel motivasi berada pada kategori baik dengan nilai 83 %, dan variabel kinerja pegawai berada pada kategori sangat baik dengan nilai 86 %.

Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan secara parsial variabel diklat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yang ditunjukkan dengan nilai t_{hitung} 6,970 dengan nilai signifikansi $0,000 < \alpha 0,05$. Variabel budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai yang ditunjukkan dengan nilai t_{hitung} 8,373 dengan nilai signifikansi $0,000 < \alpha 0,05$. Variabel motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai yang ditunjukkan dengan nilai t_{hitung} 2,449 dengan nilai signifikansi $0,000 < \alpha 0,05$.

Secara simultan variabel diklat, budaya organisasi, dan motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai yang ditunjukkan dengan nilai F_{hitung} 34,384 dengan nilai signifikansi $0,000 < \alpha 0,05$.

Sumbangan ketiga variabel bebas (R^2) diklat, budaya organisasi, motivasi terhadap kinerja pegawai sebesar 78,1% dan selebihnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Kinerja, Diklat, Budaya Organisasi, dan Motivasi*

ABSTRACT

Damianus Y. Seran, NIM 8112171008 MM, *thesis entitled "The Influence of Education and Training, Organizational Culture and Motivation on Employee Performance of the NTT Polda Ditreskrimsus"* supervised by Dr. Stanis Man, SE, M.Si and Dr. Simon Sia Niha SE, M.Si. .

The problems in this study are as follows: (1) How do respondents respond to the training, organizational culture, motivation and performance at the NTT Regional Police Office? (2) Do the training, organizational culture, motivation partially have a positive and significant effect on the performance of the NTT Regional Police's Ditreskrimsus staff? (3) Do training, organizational culture, motivation simultaneously have a positive and significant effect on the performance of the NTT Regional Police's Ditreskrimsus staff?

The population in this study were 33 employees at Ditreskrimsus Polda NTT. The samples were 33 employees. The types of data used are qualitative data, quantitative data, primary data, and secondary data. The data collection technique is done by using a questionnaire /questionnaire. The analytical tool used is descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis.

The results of descriptive analysis show that the training variable is in the very good category with a value of 86%, the organizational culture variable is in the very good category with a value of 86%, the motivation variable is in the good category with a value of 83%, and the employee performance variable is in the very good category with a value 86%.

The results of inferential statistical analysis show that partially the training variable has a positive and significant effect on employee performance as indicated by the tcount of 6.970 with a significance value of 0.000 < α value of 0.05. Organizational culture variables have a significant effect on employee performance as indicated by the tcount of 8.373 with a significance value of 0.000 < α value of 0.05. The motivation variable has a significant effect on employee performance as indicated by the tcount of 2.449 with a significance value of 0.000 < α value of 0.05.

Simultaneously, the variables of education and training, organizational culture, and motivation have a significant effect on employee performance as indicated by the Fcount value of 34.384 with a significance value of 0.000 < α value of 0.05.

The contribution of the three independent variables (R²) of education and training, organizational culture, motivation to employee performance is 78.1% and the rest is influenced by other variables not involved in this study.

Keywords: Performance, Training, Organizational Culture, and Motivation

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam menyusun tesis ini penulis banyak memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, penulis mendapat

dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan selaku penguji I dalam proses penulisan tesis ini, terima kasih atas saran dan koreksi demi penyempurnaan penulisan tesis ini.
2. Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan
3. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan ibu Dr. Henny A. Manafe, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;

4. Dr. Stanis Man, S.E, M.Si sebagai pembimbing utama yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.
5. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si sebagai pembimbing anggota yang telah mengarahkan dan membimbing penulis serta membantu penulis untuk menyelesaikan penyusunan tesis ini.
6. Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku penguji II yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Seluruh dosen pengajar dan staf sekretariat Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis selama mengikuti perkuliahan dan memberikan dukungan selama penyusunan tesis
8. Istri dan anak – anak tercinta, terima kasih atas pengorbanan serta dukungan selama kuliah sampai penyelesaian tesis ini.
9. Rekan-rekan Magister Manajemen angkatan 29 dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini.

Kupang, Juli 2020

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SERTIFIKASI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	7
1.1 Latar Belakang	
1.2 Perumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia...	13
2.2 Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	15
2.2.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	17

2.2.2	Tujuan Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)..	17
2.2.3	Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	19
2.3.	Konsep Budaya Organisasi	20
2.3.1	Pengertian Budaya Organisasi	22
2.3.2	Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	22
2.3.3	Fungsi Budaya Organisasi	24
2.4	Konsep Motivasi	25
2.4.1	Pengertian Motivasi	26
2.4.2	Jenis-jenis Motivasi Kerja	26
2.4.3	Tujuan Motivasi	27
2.5	Konsep Kinerja	29
2.5.1	Pengertian Kinerja	31
2.5.2	Tujuan Penilaian Kinerja	32
2.5.3	Aspek-aspek Kinerja	36
2.6	Penelitian Terdahulu	
2.7	Kerangka Pemikiran	37
2.8	Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Jenis Penelitian	38
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.3	Populasi Dan Sampel	38
3.4	Jenis Data	39
3.4.1	Jenis Data Menurut Sumbernya	39

3.4.2	Jenis Data Menurut Sifatnya	
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Variabel Penelitian, Defenisi Operasional dan Skala	42
	Pengukuran	45
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.8	Analisa Data	46
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	
3.8.2	Analisis Statistik Inferensial	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN-----		
4.1	Gambaran umum	52
4.2	Hasil penelitian	54
4.3	Analisis Data.....	61
4.4	Pembahasan	74
BAB V PENUTUP-----		
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran.....	
	.Daftar Pustaka	82
	Lampiran	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1.1 Data Jenis Pendidikan dan Pelatihan	2
TABEL 1.2 Data Kasus Yang Ditangani Pada Ditreskrimsus Polda NTT.	4
TABEL 3.1 Variabel Penelitian, Defenisi Operasional, Indikator dan Skala	40
TABEL 4.1 Struktur Organisasi Ditreskrimsus Polda NTT	54
TABEL 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Persentasi	55
TABEL 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia dan Persentas.....	55
TABEL 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	56
TABEL 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	57
TABEL 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Diklat (X ₁).....	58
TABEL 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X ₂).....	59
TABEL 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Motivasi (X ₃).....	60
TABEL 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	61
TABEL 4.10 Kategori Persepsi Variabel Diklat (X ₁).....	62
TABEL 4.11 Kategori Persepsi Variabel Budaya Organisasi (X ₁).....	63
TABEL 4.12 Kategori Persepsi Variabel Motivasi (X ₁).....	64
TABEL 4.13 Kategori Persepsi Variabel Kinerja (Y).....	65
TABEL 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
TABEL 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
TABEL 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	71
TABEL 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	72
TABEL 4.18 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 2.1 Kerangka Pikir Teoritis.....	35
GAMBAR 3.1 Diagram Jalur.....	61
GAMBAR 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	71
GAMBAR 4.2 P-plot Uji Normalitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran II Lampiran 2: Deskriptif Variabel Diklat (X_1).....	91
Lampiran III Lampiran 3: Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X_2)...	92
Lampiran IV Lampiran 4: Deskriptif Variabel Motivasi (X_3).....	93
Lampiran V Lampiran 5: Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	94
Lampiran VI Lampiran 6: Uji Validitas Variabel Diklat (X_1).....	95
Lampiran VII Lampiran 7: Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X_2).....	96
Lampiran VIII Lampiran 8: Uji Validitas Variabel Motivasi (X_3).....	97
Lampiran IX Lampiran 9: Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	98
Lampiran X Lampiran 10: Uji Reliabilitas.....	99
Lampiran XI Lampiran 11: Uji Regresi.....	103