

MAKALAH PENELITIAN

ANALISIS SOAR (*STRENGT, OPPORTUNITY, ASPRATION, RESULT*) DALAM

PELAYANAN E-KTP



OLEH

YOHANES JONI MOMANG

411-16-059

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

TAHUN 2020



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN MAKALAH ILMIAH

Pada Hari ini, *Senin Tanggal 10 Agustus 2020*, Pukul 09.00 WITA, telah diadakan Ujian Sarjana Program Makalah Ilmiah, bagi mahasiswa :

Nama : Yohanes Joni Momang
No. Registrasi : 411 16 059
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Makalah Ilmiah : "ANALISIS SOAR (Strengths, Opportunities, Aspirations, Results) DALAM PELAYANAN E-KTP"

Di hadapan Panitia Ujian Makalah Ilmiah yang terdiri dari :

1. Ketua : Veronika I.A Boro, S.IP., M.Si
2. Sekretaris : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
3. Penguji Materi I : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
4. Penguji Materi II : Apolonaris Gai, S.IP., M.Si
5. Penguji Materi III : Veronika I.A Boro, S.IP., M.Si
6. Pembimbing I : Veronika I.A Boro, S.IP., M.Si
7. Pembimbing II : Drs. Rodriques Servatius, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 78

Penguji II = 78

Penguji III = 80

Lulus dengan Nilai = B+ / 79 (Tujuh Puluh Sembilan)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang

=



DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 10 Agustus 2020

Ketua Tim Penguji,

VERONIKA I.A BORO, S.IP., M.Si

LEMBERAN PENGESAHAN

Kupang,, Agustus 2020

ANALISIS SOAR (STRENGT, OPPORTUNITY, ASPRAION AND RESSULT) DALAM

PELAYANAN E-KTP

Kupang,, Agustus 2020

Di ajukan oleh

ANALISIS SOAR (STRENGT, OPPORTUNITY, ASPRAION AND RESSULT) DALAM

PELAYANAN E-KTP

YOHANES JONI MOMANG

Di ajukan oleh

411-16-059

YOHANES JONI MOMANG

Disetujui oleh

411-16-059

PEMBIMBING 1

PEMBIMBING 11

Disetujui oleh

PEMBIMBING 1
Veronika I.A.Boro S.IP, M.Si

PEMBIMBING 11
Drs. Rodriques Servatius, M. Si

Veronika I.A.Boro S.IP, M.Si

MENGETAHUI

Drs. Rodriques Servatius, M. Si

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Drs. Marianus Kleden, M.Si

Drs. Marianus Kleden, M.Si

PERYATAN ORENSINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Yohanes Joni Momang
No registrasi : 411 16 059
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya menyatakan bawah karya tulis (Makalah Ilmia) ini dengan judul:

**“ ANALISIS SOAR (STRENGT, OPPORTUNITY , ASPIRATION , AND RESULT)
DALAM PELAYANAN KTP “** adalah benar – benar karya sendiri yang di bimbing oleh

**Veronika I. A Boro , S. IP, M. Si selaku pemimbing 1 dan Drs. Rodriques Servatius, M.Si
selaku pembimbing II**

Demikian pernyataan orisinalitas inip dibuat dengan sebenarnya. Apabilah dikemudian hari
ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum yang berlaku

Kuapng 40 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Yohanes Joni Momang

MOTTO

Mintalah, maka akan diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapat; ketoklah, maka pintu akan dibukakan bagimu. Karena setiap orang yang meminta, menerima dan setiap orang yang mencari, mendapat dan setiap orang yang mengetok, baginya pintu akan dibukakan

(Matius 7: 7-8)

PERSEMBAHAN

Seiring dengan rasa syukur Makalah Ilmiah ini kupersembahkan untuk:

1. Orang tuaku tercinta, Bapak Robertus Goden dan Mama Epifania Irene. yang telah melahirkan dan membesarkan serta mendidik dengan penuh kasih sayang.
2. Saudara-saudariku terkasi ; Adik Rikardus Muntara, Adik Antonius lalong yang selalu mendukung dan mendoakanku
3. Yang kukenang selalu Almamater tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan penyertaannya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Makalah Ilmiah yang berjudul **“Analisis Soar (STRENGT, OPPORTUNITY, ASPRATION AND RESULT)** tepat waktu. Adapun tujuan dari Makalah Ilmiah ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam meraih gelar sarjana Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang di masa covid. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Makalah Ilmiah ini dapat berjalan dengan baik dan lancar, berkat bantuan dan pemikiran serta dukungan dari berbagai pihak sehingga Makalah Ilmiah ini pun dapat terselesaikan. Penulis juga mengharapkan masukan, kritikan dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan Makalah Ilmiah ini. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus dan ikhlas penulis ingin menyampaikan limpah terimakasih kepada;

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan/Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Kaprodi/Sekprodi Ilmu Pemerintahan
4. Ibu .Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si selaku pembimbing satu dan Bapak?

Drs. Rodriques Servatius . M.Si selaku pembimbing dua, yang tak henti-hentinya memberi semangat, waktu, tenaga, dan pikiran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Penguji/pembahas I Bapak, Drs. Frans Bapa Tokan MA dan Penguji/pembahas II Bapak Apolonaris Gai, S.IP, M.Si yang telah memberikan banyak masukan demi penyempurnaan Makalah Ilmiah ini.
6. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku penasehat akademik yang telah membimbing penulis mulai dari awal hingga akhir kuliah.
7. Bapak ibu dosen pengajar pada program Studi Ilmu Pemerintahan

8. Untuk Para sahabat tercinta; Felix Nai Buti, Florentiana Pili satu ,Putu Arya Gunawan, Maria Rita Rika, Mega Diana, Zet Lanata, Anderias Leki Seran, Roni Nofus, Dimas Gago, Himsar , Okto, Joman, Eman , Faldy Empang, Viktor Banao, Ino, Kristo Taut, Inyo dan untuk teman-teman seperjuangan IPM 2016 yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberikan dukungan moral maupun moril kepada penulis dalam menyelesaikan Makalah Ilmiah ini.
9. Untuk segenap penghuni Kos Bonito; Ejel,Hirlan, Rista Dirga,Devi, Rolan Odil,Paskal, kaka Dens, kakak Nai kaka Okto, Ipi, lince, uce,Rista,Hirlan Manek,Ete ,kakak Sensi,Vandi,joman, , Geren,Nata,
10. Semua pihak yang membantu dan mendukung dalam proses penulisan Makalah Ilmiah yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Demikian yang bisa penulis sampaikan. Beribu terima kasih dan mohon maaf saya sampaikan, semoga Makalah Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak.Demikian halnya dengan penulis menyadari tiada gading yang tak retak.Karia ilmiah ini belum sempurna, Oleh karena itu kritik / saran yang bersifat konstruktif demi penyempurnaan karya Ilmiah penulis haturkan limpa terima kasi.

Kupang Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman judul	
Halaman pengesahan	i
Daftar isi.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat.....	5
BABA II KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Tinjuan pustaka	7
2.2 Pelayanan publik.....	10
2.2. 1 Pengertian pelayanan publik	10
2.2. 2 Standar pelayanan publik.....	14
2.2. 3 Prinsip pelayanan publik.....	16
2.2.4 Indikator pelayanan public.....	17
2.2.5 Pelayanan public yang memuaskan masyarakat.....	19

2.3 Pengertian E-KTP	23
2.3.1 Dasar hukum pelayanan E-KTP.....	26
2. 3.2 Fungsi ,tujuan dan manfaat E-KTP.....	30
2.3.3 Prosedur dan persyaratan mengurus E-KTP	33
2.3.4 Perbedaan antar KTP dan E-KTP	35
2.3.5 Operator E-KTP	37
2. 3. 6 Kendala-kendala dalam pelayan E-KTP.....	38
BAB III KONSEP SOAR.....	41
3.1 Pengertian SOAR.....	41
3.2 Metode SOAR.....	42
3.3 Matrix SOAR	44
3.4 Penjelasan Matrix SOAR.....	44
3.6 Tahap Analisis.....	45
BAB IV ANALISIS SOAR.....	47
4.1 Inventarisir Data SOAR dalam E-KTP.....	47
4.1.1 <i>Streangth</i> (Kekuatan).....	47
4.1.2 <i>Opportunities</i> (Peluang).....	48
4.1.3 <i>Aspiration</i> (Aspirasi).....	49
4.1.4 <i>Result</i> (Hasil).....	50

4.2 Analisis Strategi Soar.....	51
4.2.1 Sterategi Streangt (S) dengan <i>Aspirasi</i> (A).....	51
4.2.2 Strategi Opportunities (O) dengan <i>Aspiration</i> (A).....	51
4.2.3 Strategi <i>Streangt</i> (S) dengan <i>Result</i> (R).....	52
4.2.4 Strategi <i>Opportunities</i> (O) dengan <i>Result</i> (R).....	52
4.3. Tabel analisis data SOAR dalam E-KTP.....	54
4.3.1. Analisis Data SOAR.....	54
BAB VPENUTUP.....	56
4.1 Kesimpulan.....	5

ABSTRAK

Penulisan Makalah Ilmiah ini berjudul “Analisis SOAR (*Strengt, Opportunity, Aspration and Result*)” dalam pelayanan E-KTP. Masalah pokok dalam penulisan Makalah Ilmiah ini adalah bagaimana implemementasi SOAR (*Strengt, Opportunity, Aspration and Result*) dalam pelayanan E-KTP. Tujuan penulisan Makalah Ilmiah ini adalah untuk mendeskripsikan implemementasi analisis SOAR (*Strengt, Opportunity, Aspration dan Result*) dalam pelayanan E-KTP. Konsep yang digunakan dalam penulisan Makalah Ilmiah ini adalah konsep pelayanan publik. Sumber data yang dikumpulkan ialah sumber data sekunder, data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik analisis SOAR. Kesimpulan dari Makalah Ilmiah menggunakan SOAR (*Strength, Opportunity, Aspiration and Result*) dalam pelayanan E-KTP ini melahirkan sejumlah strategi sebagai berikut;

1. *Data-data dalam Strength* (Kekuatan) dengan data-data dalam *Aspirasi* dapat melahirkan Strategi SA, 1) Adakan rapat bersama antara setiap instansi, 2) Ciptakan aturan untuk mengatur setiap aktivitas dalam instansi, menentukan visi-misi, tentukan strategi-strategi dari instansi masing-masing mulai dari tahap penyusunan anggaran, dilanjutkan dengan tahap pelaksanaan dan diakhiri dengan tahap pertanggungjawaban. 3) Ciptakan pedoman yang mengatur tentang struktur birokrasi yang jelas, Adakan sistem control yang transparansi berbasis teknologi dari pihak pemerintah, swasta maupun masyarakat.
2. *Data- data dalam Opportunities* (Peluang) dengan data-data dalam *Aspiration*(aspirasi) dapat melahirkan strategi OA antara lain; 1) Adakan perlombaan antara setiap instansi dalam pelayanan public yang lebih efektif dan efisien sehingga terjadinya kerja sama dalam pembangunan bangsa. 2) Menggunakan teknologi yang berbasis database untuk mempercepat dan mempermudah pelayanan E-KTP agar tidak berbelit-belit. 3) Tegakkan hukum mengenai pelayanan E-KTP yang tegas, untuk mengatur setiap unsur dalam instansi agar tidak terjadi rekayasa KTP ganda.
3. *Data-data dalam Aspiration* (Aspirasi) dengan data-data dalam *Resul*(Hasil) dapat melahirkan SR antar lain; 1) dalam menyukseskan Program Negara yang berkaitan dengan E-KTP, Pemerintah membangun kerjasama dengan pihak swasta dalam hal ini telkomsel dll, untuk mengontrol atau melacak setiap identitas dari perbuatan yang mengancam Keamanan Negara seperti Teroris, Bandar Narkoba dll. 2) Adanya anggaran maka dibutuhkan strategi seperti meningkatkan control ketat dari pihak pemerintah dan swasta agar tidak terjadi penggandaan KTP, sebagai misal ketika mau regis simcard hp, diperlukan Kartu Keluarga. 3) Birokrasi yang jelas, membutuhkan strategi seperti peningkatan pengawasan yang ketat melalui regulasi yang telah dibuat bersama serta membangun relasi yang baik antara atasan dan bawahan berdasarkan Tupoksi masing-masing.
4. *Data-data Reslut* (Hasil) dengan data-data dalam *Opprotunities* (peluang) dapat melahirkan strategi OR antara lain; 1) Turut memberikan sosialisasi mengenai penggunaan KTP berbasis elektronik yang baik kepada masyarakat demi keamanan Negara. 2) Mempermudah proses pelayanan admistrasi, melalui peningkatan SDM para birokrator dan masyarakat dalam menguasai teknologi agar cukup mengakses data

melalui internet, disamping itu pihak pemerintah langsung mengontrol identitas yang bersangkutan lewat internet agar tidak terjadi pengandaan identitas. 3) Adanya Kepastian hukum dapat digunakan untuk mengontrol ketat setiap tindakan birokrator, swasta dan masyarakat agar tidak terjadi penyimpang.

Kata kunci: Alalisis SOAR, Pelayanan E-KTP.