

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan analisis dalam tulisan ini maka dapat disimpulkan bahwa penggunaan SOAR (*Strength, Opportunity, Aspiration dan Result*) dalam pelayanan E-KTP melahirkan sejumlah strategi sebagai berikut;

1. *Data-data dalam Strength* (Kekuatan) dengan data-data dalam *Aspirasi* dapat melahirkan Strategi SA, 1) Adakan rapat bersama antara setiap instansi, 2) Ciptakan aturan untuk mengatur setiap aktivitas dalam instansi, menentukan visi-misi, tentukan strategi-strategi dari instansi masing-masing mulai dari tahap penyusunan anggaran, dilanjutkan dengan tahap pelaksanaan dan diakhiri dengan tahap pertanggungjawaban. 3) Ciptakan pedoman yang mengatur tentang struktur birokrasi yang jelas, Adakan sistem control yang transparansi berbasis teknologi dari pihak pemerintah, swasta maupun masyarakat.
2. *Data- data dalam Opportunities* (Peluang) dengan data-data dalam *Aspiration*(aspirasi) dapat melahirkan strategi OA antara lain; 1) Adakan perlombaan antara setiap instansi dalam pelayanan public yang lebih efektif dan efisien sehingga terjadinya kerja sama dalam pembangunan bangsa. 2) Menggunakan teknologi yang berbasis database untuk mempercepat dan mempermudah pelayanan E-KTP agar tidak berbelit-belit. 3) Tegakkan hukum mengenai pelayanan E-KTP yang tegas, untuk mengatur setiap unsur dalam instansi agar tidak terjadi rekayasa KTP ganda.
3. *Data-data dalam Aspiration* (Aspirasi) dengan data-data dalam *Resul*(Hasil) dapat melahirkan SR antar lain; 1) dalam menyukseskan Program Negara yang berkaitan

dengan E-KTP, Pemerintah membangun kerjasama dengan pihak swasta dalam hal ini telkomsel dll, untuk mengontrol atau melacak setiap identitas dari perbuatan yang mengancam Keamanan Negara seperti Teroris, Bandar Narkoba dll. 2) Adanya anggaran maka dibutuhkan strategi seperti meningkatkan control ketat dari pihak pemerintah dan swasta agar tidak terjadi penggandaan KTP, sebagai misal ketika mau regis simcard hp, diperlukan Kartu Keluarga. 3) Birokrasi yang jelas, membutuhkan strategi seperti peningkatan pengawasan yang ketat melalui regulasi yang telah dibuat bersama serta membangun relasi yang baik antara atasan dan bawahan berdasarkan Tupoksi masing-masing.

4. *Data-data Reslut* (Hasil) dengan data-data dalam Opprotunites (peluang) dapat melahirkan strategi OR antara lain; 1) Turut memberikan sosialisasi mengenai penggunaan KTP berbasis elektronik yang baik kepada masyarakat demi keamanan Negara. 2) Mempermuda proses pelayanan admistrasi, melalui peningkatkan SDM para birokrator dan masyarakat dalam menguasai teknologi agar cukup mengakses data melalui internet, disamping itu pihak pemerintah langsung mengontrol identitas yang bersangkutan lewat internet agar tidak terjadi penggandaan identitas. 3) Adanya Kepastian hukum dapat digunakan untuk mengontrol ketat setiap tindakan birokrator, swasta dan masyarakat agar tidak terjadi penyimpang.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU-BUKU

- Agung Setiawan, Sistem Kependudukan Melalui e-KTP atau Kartu Tanda Penduduk Elektronik, (https://blog.spot.com/roda_berkahdimsumsushi?igshid=1n1w9x27v3p65, 2011)
- Agung Setiawan, Sistem Kependudukan Melalui e-KTP atau Kartu Tanda Penduduk Elektronik, (https://blog.spot.com/roda_berkahdimsumsushi?igshid=1n1w9x27v3p65, 2011)
- Anonym, 2008. Analisis SWOT, <http://one.indoskripsi.com/>, 20-10-2009, hlm 64
- Anonym, Analisis SWOT : Teknik Membedah Kasus Bisnis , <http://id.shvoong.com/writers/papapfarras/>, 20-10-2009 hlm, 36
- Atep Adya Brata, “Dasar-dasar Pelayanan Prima” (Jakarta: Gramedia, 2003) hlm 54
- David Cooperrider “Toward a Methode For Understanding And Enhancing Organizational Innovation”. Universita Case Western Reserve, !995 Halm 273
- Ibrahim Amin, “Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya”, (Jakarta: Mandar Maju 2008), hlm 30
- Kasmir, ” Transformasi Pelayanan Publik”, (Yogyakarta: Pembaharuan), 2005, hal 18-2
- Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah
- Kurniawan, Agung, Transformasi Pelayanan Publik. Yogyakarta: Pembaharuan, 2005
- Lewis dan Gilman, “Efektifitas Pelayanan Public” (Pustaka Sinar Harapan Jakarta), 2002, hlm 22
- Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara telah mengeluarkan suatu kebijaksanaan Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum
- Moenir, HAS “Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia” (Jakarta: Bumi Aksara.2010) hlm 12
- Mohamad, Ismail, “Kualitas Pelayanan Masyarakat: Konsep dan Implementasinya”. (Dalam Miftah Thoha (ed). Administrasi Negara, Demokrasi, dan Masyarakat Madani. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara 1999), hlm 253
- Ombudsman Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Ridwan, Juniarso dan Sodik Sudrajat, achmad, “Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik. (Bandung: Nuansa 2009) hlm 103

Rizky Nugraha, “Perancangan Sistem Administrasi Kependudukan (SIAK) Sebagai Pengembangan E-Government menuju Good Governance” data diakses tanggal 21 Oktober 2012, available from: URL:<http://ikymessi.wordpress.com>, diakses tanggal 1 Desember 2013

Roth, “Pelayanan Public”, (Bina Aksara Jakarta), 1926, hal 1

Sinambela, Lijan Poltak, “Reformasi Pelayanan Publik”, (Jakarta : Bumi Aksara, 2006), hlm7

Stavros, Cooperrider, dan Kelly, “Analisis Strategi Pemasaran Produk Usaha Mikro Kecil Menengah Melalui Metode Analisis Soar (Strength, Opportunity, Aspirations, Result)” (Studi pada UMKM Kue Cubit Laina Di Medan 2003) hlm 57

Tangkilisan, Hesar Nogi S, ” Manajemen Publik”, (Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana, 2005), hlm, 43

Wahab,S. A. Analisis Kebijaksanaan: dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara, Jakarta: Bumi

SKRIPISI :

SKRIPISI: Deny Triyanto, “Studi Kasus Pelayanan Publik E-KTP di Kantor Camat Bangkinang Seberang” (Prosal Transformasi Pelayanan Publik, Yogyakarta, 2005), hlm, 56

SKRIPISI: Dwi Djatmiko, “Kualitas Pelayanan Kartu Tanda Penduduk (KTP) Dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat (Studi Di Kecamatan Grobogan Kabupaten Grobogan)” (skripsi Fakultas Ilmu So sial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Semarang, 2012), hlm 23

SKRIPISI: Wa Ode Ambe, “Pelayanan Publik Dalam Pembuatan E-KTP” (Skripsi Universitas Muhamadyah Kendari, 2013), hlm 32 Ifka Ari Stianti, “Pelayan Pembuatan KTP Elktronik Yang Belum Maksimal”, Yogyakarta 2005), hlm 74

