

SKRIPSI

**ANALISIS MENGENAI AKSESIBILITAS MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN AIR BERSIH YANG DISEDIAKAN
OLEH PDAM KABUPATEN NGADA
(Studi Kasus Di Desa Wawowae Kecamatan Bajawa Kabupaten Ngada)**

**Skripsi ini Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan**



Disusun oleh

BALBIANUS GUIDO GAGO BHADO

NIM 411 16 055

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2020

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang 2020

**Analisis Mengenai Aksesibilitas Masyarakat Terhadap Pelayanan Air Bersih
Yang Disediakan Oleh PDAM Kabupaten Ngada (Studi Kasus di Desa
Wawowae Kecamatan Bajawa Kabupaten Ngada)**

Diajukan oleh:

RAI BIANUS GUIDO GAGO BHADO

411 16 058

Disetujui Oleh:

PEMBIMBING I


Veronika I. A. Boru, S.IP., M.Si

PEMBIMBING II


Drs. Rodrigues Servatius, M.Si

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Marianus Kleden, M.Si



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Senin Tanggal 22 Juni 2020*, Pukul *11.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Balbianus Guido Gago Bhado
No. Registrasi : 411 16 055
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi :
"ANALISIS MENGENAI AKSESIBILITAS MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN AIR BERSIH YANG DISEDIAKAN OLEH PDAM KABUPATEN NGADA (Studi Kasus di Desa Wawowae Kecamatan Bajawa Kabupaten Ngada)"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Veronika I.A. Boro, S.IP.,M.Si
2. Sekretaris : Drs. Rodriques Servatius,M.Si
3. Penguji Materi I : Drs. Frans Dapa Tokan,MA
4. Penguji Materi II : Apolonaris Gai, S.IP.,M.Si
5. Penguji Materi III : Veronika I.A. Boro, S.IP.,M.Si
6. Pembimbing I : Veronika I.A. Boro, S.IP.,M.Si
7. Pembimbing II : Drs. Rodriques Servatius,M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 90
Penguji II = 90
Penguji III = 95

Lulus dengan Nilai

A/92 (SEMABELAN PULUH DUA)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang

Kupang, 22 Juni 2020

Ketua Tim Penguji,



DRS. MARIANUS KI EDEN, M.Si

VERONIKA I.A. BORO, S.IP.,M.Si

PERNYATAAN ORISIONALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Balbianus Guido Gago Bhado
No.Registrasi : 411 16 055
Jurusan/Fakultas : Ilmu Pemerintahan/Ilmu Sosial dan Ilmu Pofitik
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

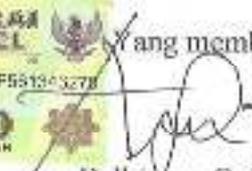
Dengan ini saya mengatakan bahwa, skripsi yang berjudul:

“ANALISIS MENGENAI AKSESIBILITAS MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN AIR BERSIH YANG DISEDIAKAN OLEH PDAM KABUPATEN NGADA (Studi Kasus Di Desa Wawowae Kecamatan Bajawa Kabupaten Ngada)”. Adalah benar karya sendiri yang dibimbing oleh Ibu Veronika LA Boro,S.IP, M.Si selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si

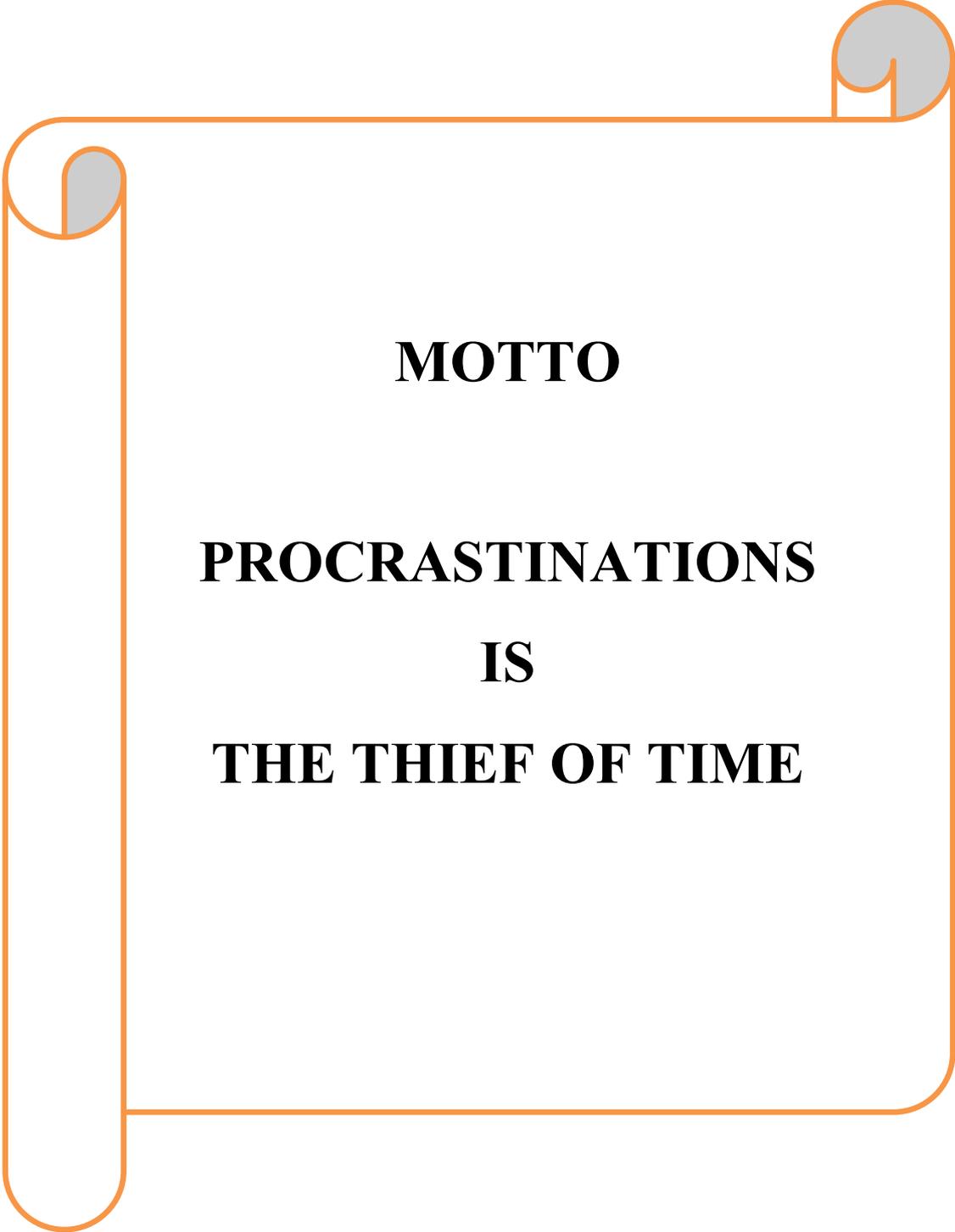
Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya.Apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut sesuai yang hukum yang berlaku.

Kupang.....2020



Yang membuat pernyataan,

Balbianus Guido Gago Bhado

411 16 055



MOTTO

PROCRASTINATIONS

IS

THE THIEF OF TIME

PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur dan terimakasih yang mendalam, skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tuaku yang kukasihi dan kucintai Bapak Bernabas Bhado,(Almh) Mama Bibiana Mau yang dengan sepenuh hati menjaga, membimbing, membesarkan dan mendoakan saya. Skripsi ini adalah persembahan sederhana dari saya atas jerih payah, pengorbanan Bapa dan Mama untuk mengantarkan saya menjadi seorang sarjana. Terimakasih berlimpah.
2. Kepada kakak tercinta dan luar biasa, dalam memberikan dukungan dan doa Kakak Charles. E. D. Meo, Fransiskus X. B. Bhado dan Agustinus H.M. Bhado kalian selalu mendukung proses studi saya dari awal sampai akhir. Hanya kado sederhana ini yang bisa kupersembahkan buat kalian.
3. Yang kukenang selalu Almamaterku tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, penyertaan, bimbingan dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Analisis Mengenai Aksesibilitas Masyarakat Terhadap Pelayanan Air Bersih Yang Disediakan PDAM Kabupaten Ngada (Studi Kasus di Desa Wawowae Kecamatan Bajawa Kabupaten Ngada)**” Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak. Mereka senantiasa memberikan bantuan moral maupun moril sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Tentunya dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengalami berbagai tantangan, hambatan dan kendala yang mana penulis sendiri harus tetap tegar melewati semuanya itu. Dan itu semuanya berkat petunjuk dan arahan dari pembimbing serta kerjasama dengan teman-teman yang selalu setia berdiri di samping saya dengan memberikan dukungan material maupun moral, maka dengan rasa syukur yang mendalam, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Untuk itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Ibu Veronika I.A Boro, S.IP, M. Si selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini dan Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku penguji I dan Bapak Apolonaris Gai, S. IP, M.SI selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Drs, Frans Bapa Tokan, MA selaku penasehat akademik yang telah membimbing penulis dari awal semester hingga akhir semester perkuliahan.
6. Bapak Ibu Dosen pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.
7. Kepala Tata Usaha Fisip Unika Widya Mandira bersama seluruh staf yang dengan setia memberikan pelayanan administrasi.
8. Para narasumber penelitian, yaitu: Direktur Utama PDAM Kabupaten Ngada, Kabag Umum PDAM Kabupaten Ngada dan Kepala Seksi Perencanaan Teknis PDAM Kabupaten Ngada.

9. Kepala Desa Wawowae dan masyarakat di Desa Wawowae yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran selama penulis melakukan penelitian.
10. Sahabat dan teman seperjuangan Jordy Wodju, Naris Aro, Alwinda Mogi, Elda Muwa, Dimas Gago, Miky Nuwa, Brian Penga, Tildhe Kung, Yondan Nday, Ellon Beo, Andry Jogo, Eby Bakers, Keluarga Besar Konco Squad dan semua teman-teman IPM 16 yang telah memberi dukungan moral maupun moril kepada penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terlepas dari pada itu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan usul dan saran yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik lagi.

Kupang, Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Berita Acara.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Pernyataan Orisionalitas.....	iv
Motto.....	v
Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Abstrak.....	xi

BAB IPENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kegunaan.....	Error! Bookmark not defined.

BAB I IKERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.2. Tinjauan Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Aksesibilitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Aspek- aspek aksesibilitas	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Kriteria Aksesibilitas	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Pengertian Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.5 Kualitas Pelayanan.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penentuan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Teknik Penentuan Informan**Error! Bookmark not defined.**

3.3 Operasionalisasi Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Jenis Dan Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**

3.5 Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**

3.6 Teknik Pengelolaan Data Dan Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV DESKRIPSI LOKASI DAN OBJEK PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Gambaran Umum Kondisi Desa Wawowae.**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Kondisi Geografis Dan Administratif Desa Wawowae..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Sumber Daya Manusia Desa Wawowae**Error! Bookmark not defined.**

4.2. Gambaran Umum Perusahaan Daerah Air Minum(Pdam) Kabupaten Ngada.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 VISI dan MISI PDAM Kabupaten Ngada :**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Tugas, Tujuan pokok, dan Fungsi PDAM Tirta Dharma Kabupaten Ngada.....**Error! Bookmark not defined.**

- 4.2.3 Gambar Bagan Organisasi PDAM Tirta Dharma Kabupaten Ngada
Error! Bookmark not defined.
- 4.2.4 Cakupan Pelayanan PDAM Kabupaten Ngada **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.5Aspek Teknis Sistem Penyediaan Air Minum (Spam) Di Pdam Kabupaten Ngada.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.6Unit Air Baku, Unit Produksi Dan Unit Distribusi Spam Pelayanan Air Bersih Pdam Untuk Kota Bajawa.**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.7Jumlah Sambungan Pelanggan Dan Tingkat Konsumsi Air Kota Bajawa
Error! Bookmark not defined.
- 4.2.8 Tingkat Pelayanan PDAM Spam Kota Bajawa**Error! Bookmark not defined.**

BAB VANALISIS HASIL PENELITIAN

- 5.1. Keterjangkauan(Affordability).....**Error! Bookmark not defined.**
- 5.1.1 Akses pelayanan air bersih PDAM.**Error! Bookmark not defined.**
- 5.1.2. Biaya pemasangan awal jalur pipa air bagi masyarakat yang cukup mahal.....**Error! Bookmark not defined.**
- 5.2. Ketersediaan (Availability)**Error! Bookmark not defined.**
- 5.2.1. Kurangnya Ketersediaan Sarana dan Prasarana Pelayanan PDAM
Error! Bookmark not defined.
- 5.2.2. Pemukiman yang belum terjangkau pelayanan air bersih **Error! Bookmark not defined.**
- 5.3. Kecukupan(Adequacy).....**Error! Bookmark not defined.**

5.3.1 Debit air yang disediakan oleh PDAM tidak mencukupi sehingga belum menjangkau desa Wawowae.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB VI PENUTUP

6.1 Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

6.1.1 Keterjangkauan(*affordability*).**Error! Bookmark not defined.**

6.1.2 Ketersediaan(*availability*).**Error! Bookmark not defined.**

6.1.3 Kecukupan(*adequacy*)**Error! Bookmark not defined.**

6.2. Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelanggan PDAM Kabupaten Ngada Tahun 2018.....	2
Tabel 4.1 Data Tingkat Pendidikan Masyarakat Di Desa Wawowae.....	26
Tabel 4.2 Data Sarana Pendidikan di Desa Wawowae.....	27
Tabel 4.3 Data Fasilitas Kesehatan yang ada di Desa Wawowae.....	28
Tabel 4.4 Data Golongan Agama di Desa Wawowae 2019.....	29
Tabel 4.5 Data Mata Pencaharian Masyarakat di Desa Wawowae Tahun 2019.....	30
Tabel 4.6 Data Teknis SPAM di PDAM Kabupaten Ngada Tahun 2019.....	39
Tabel 4.7 Data Kapasitas Terpasang SPAM Kota Bajawa.....	43
Tabel 4.8 Data Kehilangan Air Per Akhir 2019 SPAM Kota Bajawa.....	43
Tabel 4.9 Data SPAM Kota Bajawa Jumlah Pelanggan dan Tingkat Konsumsi Air....	44
Tabel 4.10 Data Tingkat Pelayanan SPAM Kota Bajawa Tahun 2019.....	45
Tabel 5.1 Data Fasilitas sarana dan prsarana PDAM SPAM Kota Bajawa.....	59
Tabel 5.2 Data Sumber Air Kalibatu dan Sumber Air Mukufoka.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Ngada.....	35
Gambar 4.2 Bak Penampungan 1 Air Bersih PDAM SPAM Kota Bajawa	41
Gambar 4.3 Bak penampungan 2 Air Bersih PDAM SPAM Kota Bajawa.....	42
Gambar 5.1 Instalasi Penjernihan Air PDAM Kabupaten Ngada	61
Gambar 5.2 Alat Pompa Air PDAM Kabupaten Ngada.....	62
Gambar 5.3 Bak penampung air di Desa Wawowae.....	64

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: ANALISIS MENGENAI AKSESIBILITAS MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN AIR BERSIH YANG DISEDIAKAN OLEH PDAM KABUPATEN NGADA (**Studi kasus Di Desa Wawowae Kecamatan Bajawa Kabupaten Ngada**). Masalah pokok yang diangkat dalam penelitian ini adalah Bagaimana Akses Pelayanan Air Minum PDAM Belum Terjangkau Pada Masyarakat Desa Wawowae Kecamatan Bajawa Kabupaten Ngada. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan atau menjelaskan aksesibilitas masyarakat desa Wawowae Kecamatan Bajawa Kabupaten Ngada terhadap pelayanan air bersih yang disediakan oleh PDAM di Kabupaten Ngada.

Untuk menjelaskan mengenai aksesibilitas masyarakat terhadap penyediaan air bersih PDAM, maka kerangka teorinya menggunakan konsep-konsep yang dianggap cocok yaitu aspek-aspek aksesibilitas antara lain, keterjangkauan(*affordability*), ketersediaan(*avalilability*) dan kecukupan(*adequacy*). Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Sumber data primer adalah informan sedangkan data sekunder adalah dokumen-dokumen yang berkaitan dengan variabel penelitian, Teknik pengumpulan data yang digunakan: obsevasi wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa aksesibilitas masyarakat terhadap pelayanan air bersih PDAM di Desa Wawowae dianalisis dari **keterjangkauan(*afodability*)** yaitu wilayah yang cukup jauh dalam mengakses pelayanan air bersih PDAM ditemukan bahwa untuk mencukupi kebutuhan masyarakat desa Wawowae akan air bersih sebagian masyarakat secara swadaya membangun bak penampung air bersih, memanfaatkan sumber air permukaan yang ada seperti sumber air sungai dan membeli air lewat mobil air tangki dan biaya pemasangan awal jalur perpipaan PDAM dinilai cukup mahal dan memberatkan masyarakat sekitar sedangkan **ketersediaan(*avalilability*)** yaitu

terhambatnya proses pemerataan pemenuhan masyarakat akan air bersih dikarenakan fasilitas PDAM yang terbatas yakni sistem perpompaan air yang terbatas dan berkapasitas kecil dan alat penjernihan air terbatas yang dimiliki oleh PDAM sedangkan **kecukupan(adequacy)** yaitu debit air yang disediakan PDAM dari kedua sumber air tidak mencukupi untuk dialirkan ke desa Wawowae karena letak desa yang tinggi dan membutuhkan debit air yang tinggi untuk dialirkan ke desa Wawowae.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pemerataan pelayanan PDAM Kabupaten Ngada belum optimal dimana ada sebagian besar masyarakat di Kabupaten Ngada hingga saat ini belum terlayani jaringan air bersih PDAM, sehingga PDAM harus meningkatkan kualitas pelayanan air bersih khususnya bagi wilayah atau daerah yang hingga saat ini belum mendapatkan pasokan air bersih PDAM dengan cara membangun bak penampungan air bersih bagi wilayah atau daerah yang belum terlayani jaringan perpipaan milik PDAM Kabupaten Ngada.

kata kunci: aksesibilitas, wilayah, pelayanan air bersih, PDAM, Kabupaten Ngada, Desa Wawowae, Kecamatan Bajawa