

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
GURU PADA SMA NEGERI I KUPANG DENGAN DISIPLIN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



SALEHA HAMID WONGSO

NIM: 8112182038MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN
TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI , KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
GURU PADA SMA NEGERI I KUPANG DENGAN DISIPLIN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh:

Nama : Saleha Hamid Wongso
NIM : 8112182038MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,


Dr. Simon Sia Nih, SE., M.Si

Pembimbing Anggota,


Drs. Wilhelmus Ngete, MM

Kupang, 23 Desember 2020

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Nih, SE., M.Si

NIDN. 0816116101


PENGESAHAN
TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI , KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
GURU PADA SMA NEGERI I KUPANG DENGAN DISIPLIN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 23 Desember 2020
dan telah dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Pembimbing Utama,


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

Pembimbing Anggota,


Drs. Wilhelmus Ngete, MM

1. Dr. Henny A. Manafe, SE. MM

2. Daniel Taolin, SE.MM

3. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

Kupang, 23 Desember 2020

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira
Ketua Program Studi


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

NIDN. 0818116101

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Saleha Hamid Wongso
NIM : 8112182038 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi, Kualitas Sumber
Daya Manusia dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru
Pada Sma Negeri I Kupang dengan Disiplin Kerja
Sebagai Variabel Intervening

menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katholik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas yang lain.

Tesis ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggungjawaban sepenuhnya berada pada diri saya.

Kupang, 23 Desember 2020

Penulis,

Saleha Hamid Wongso

MOTTO

Umur bukanlah suatu hal yang harus dipertanyakan untuk menuntut ilmu,
belajarlah terus sampai engkau tidak mampu membaca dan mengingat.

Persembahan

Tesis ini Penulis persembahkan untuk:

- ❖ Orang tua Tercinta: yang selalu mendoakan keberhasilan Penulis.
- ❖ Suami tercinta (Bpk. Drs. Hadji Husen) dan anak-anakku (Gayatri, Andri, Gandhy, dan Gali) yang selalu memberikan semangat dan dorongan untuk segera menyelesaikan Tesis ini dan menanti keberhasilan Penulis dengan doa dan ucapan syukur.
- ❖ Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

ABSTRAK

Saleha Hamid Wongso, NIM 8112182038MM, Tesis berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru Pada Sma Negeri I Kupang dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening” di bawah bimbingan Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si dan Drs. Wilhelmus Ngete, MM.

Rendahnya kinerja guru pada SMA Negeri 1 Kupang dipengaruhi oleh banyak faktor yang saling berkaitan antara lain karena kurang baiknya budaya organisasi yang di terapkan di sekolah, kurangnya motivasi dan masih rendahnya tingkat kedisiplinan. Rumusan masalah penelitian ini adalah Budaya Organisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja guru di SMA Negeri 1 Kupang belum optimal.

Populasi dalam penelitian sebanyak 84 guru di SMA Negeri 1 Kupang. Karena jumlahnya kecil maka seluruh populasi diambil sebagai sampel.. Data yang dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial yakni uji persamaan struktural berbasis variance atau yang lebih dikenal dengan nama *Partial Least Square (PLS)* menggunakan software Smart PLS 3.3.2.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa variabel kinerja pegawai dikategorikan baik (80,68), variabel Budaya Organisasi berada dalam kategori Baik (78,28), variabel Kualitas Sumber Daya Manusia berada dalam kategori Baik (81,92), variabel motivasi dikategorikan baik (79,31) dan variabel disiplin kerja dikategorikan baik (79,85). Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa nilai t Budaya Organisasi terhadap disiplin kerja sebesar 0,000 (sig 0,000 < 0,05), nilai t Budaya Organisasi terhadap kinerja guru sebesar 0,001 (sig 0,001 < 0,05), nilai t Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap disiplin kerja guru sebesar 0,698 (> 0,05), nilai t Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap kinerja guru sebesar 0,001 (sig 0,001 < 0,05), nilai t motivasi terhadap disiplin kerja guru sebesar 0,000 (< 0,05), nilai t motivasi terhadap kinerja guru sebesar 0,004 (< 0,05), dan nilai t disiplin kerja terhadap kinerja guru sebesar 0,006 (< 0,05). Semua hipotesis diterima kecuali dengan hipotesis ketiga ditolak yakni hipotesis Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap disiplin kerja guru.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan kepada manajemen SMA Negeri 1 Kupang untuk meningkatkan Budaya Organisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia, Motivasi kerja, disiplin kerja dan kinerja pada SMA Negeri 1 Kupang.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia, Motivasi kerja, Disiplin Kerja, Kinerja.

ABSTRACT

Saleha Hamid Wongso, NIM 8112182038MM, Thesis entitled “The Influence of Organizational Culture, Quality of Human Resources and Motivation on Teacher Performance at Senior High School I Kupang with Work Discipline as an Intervening Variable” under the guidance of Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si and Drs. Wilhelmus Ngete, MM.

The low performance of teachers at SMA Negeri 1 Kupang is influenced by many interrelated factors, namely: the lack of good organizational culture that is applied in schools, lack of motivation and low levels of discipline. The formulation of the research problem is Organizational Culture, Quality of Human Resources, Motivation, Work Discipline and Teacher Performance in SMA Negeri 1 Kupang is not optimal.

The population in the study was 84 teachers in SMA Negeri 1 Kupang. The entire population is taken as a sample. Data collected using a questionnaire, analyzed using descriptive statistics and inferential statistics, namely variance-based structural equation test or better known as Partial Least Square (PLS) using Smart PLS 3.3.2 software.

The results of descriptive statistical analysis show that the employee performance variable is categorized as good (80.68), the organizational culture variable is Good (78.28), the Human Resources Quality variable is Good (81.92), the motivation variable is categorized as good (79,31) and the work discipline variable is categorized as good (79,85). The results of inferential statistical analysis show that the t value of Organizational Culture towards work discipline is 0,000 (sig 0,000 <0.05), the t value of Organizational Culture on teacher performance is 0.001 (sig 0.001 <0.05), the t value of Human Resource Quality towards discipline teacher work is 0.698 (> 0.05), the t value of the Quality of Human Resources on teacher performance is 0.001 (sig 0.001 <0.05), the t value of motivation on teacher work discipline is 0.000 (<0.05), the t value of motivation on teacher performance of 0.004 (<0.05), and the t value of work discipline on teacher performance of 0.006 (<0.05). All hypotheses are accepted except the third hypothesis is rejected, namely the Human Resources Quality hypothesis on teacher work discipline.

Based on the results of this study, it is suggested to the management of SMA Negeri 1 Kupang to improve organizational culture, quality of human resources, work motivation, work discipline and performance in SMA Negeri 1 Kupang.

Keywords: Organizational Culture, Quality of Human Resources, Work Motivation, Work Discipline, Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru Pada Sma Negeri I Kupang dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening”

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan Tesis ini berkat bantuan dan kerja sama yang terjalin dengan semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kerja sama tersebut kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Pascasarjana pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, S.E., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira, beserta Wakil Dekan.
3. Bapak Dr. Simon Sia Niha., S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen beserta Sekretaris, Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE. MM

4. Bapak Dr. Simon Sia Niha., S.E, M.Si selaku Pembimbing Utama yang dengan tulus dan ikhlas sudah meluangkan waktu, pikiran, tenaga serta dengan sabar membimbing penulis sehingga Tesis ini dapat selesai dengan baik.
5. Bapak Drs. Wilhelmus Ngete, MM selaku Pembimbing Anggota yang dengan tulus dan ikhlas sudah meluangkan waktu, pikiran, tenaga serta dengan sabar membimbing penulis sehingga Tesis ini dapat selesai dengan baik.
6. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE, MM, selaku Penguji I yang telah memberikan penilaian dan masukan yang berharga dalam pengujian dan perbaikan Tesis ini
7. Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si selaku Penguji II yang telah memberikan penilaian dan masukan yang berharga dalam pengujian dan perbaikan Tesis ini
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali penulis dengan sejumlah pengetahuan berharga.
9. Para pengurus dan pegawai Tata Usaha Program Studi Magister Manajemen yang selalu setia dalam memberikan bantuan selama perkuliahan.
10. Suami Bpk. Drs. Hadji Husen dan Anak-anak tercinta (Gayatri, Andri, Gandhi, dan Gali) yang selalu menemani dan memberikan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan program Pascasarjana.

11. Rekan-rekan Seperjuangan Program Studi Magister Manajemen angkatan 32 yang selalu mendukung dalam menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.

12. Semua Pihak yang memberikan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran sangat diperlukan demi penyempurnaan Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang. Terima Kasih.

Kupang, 23 Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
PENGESAHAN	ii
SERTIFIKASI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2 Kinerja.....	22
2.2.1 Pengertian Kinerja	22
2.2.2 Karakteristik Kinerja.....	24
2.2.3 Evaluasi Kinerja.....	25
2.2.4 Indikator Kinerja.....	25
2.3 Budaya Organisasi	27
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	27
2.3.2 Komponen Budaya Organisasi	30
2.3.3 Fungsi Budaya Organisasi	32
2.3.4 Indikator Budaya Organisasi.....	33
2.4 Sumber Daya Manusia	35
2.4.1 Defenisi Sumber Daya Manusia	35
2.4.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	37
2.4.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	39

2.4.4 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	42
2.4.5 Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia.....	44
2.5 Motivasi Kerja.....	47
2.5.1 Defenisi Motivasi Kerja.....	47
2.5.2 Aspek-Aspek Motivasi Kerja.....	49
2.5.3 Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	51
2.6 Disiplin Kerja.....	52
2.6.1 Defenisi Disiplin Kerja.....	52
2.6.2 Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	53
2.6.3 Bentuk Disiplin Kerja.....	55
2.6.4 Sanksi Pelanggaran Kerja.....	56
2.6.5 Mengatur dan Mengelola Disiplin.....	56
2.6.6 Pendekatan Disiplin Kerja.....	58
2.6.7 Indikator Kondisi Kerja.....	60
2.7 Penelitian Terdahulu.....	61
2.8 Kerangka Penelitian.....	64
2.9 Hipotesis.....	64

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	66
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	67
3.3 Populasi dan Sampel.....	67
3.3.1 Populasi.....	67
3.3.2 Sampel.....	67
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	68
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	69
3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	70
3.7 Teknik Analisis Data.....	71
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	71
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial.....	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	77
4.1.1 Karakteristik Responden.....	77
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	71
4.1.3 Analisis Statistik Inferensial.....	84
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	95
4.2.2 Analisis Statistik Inferensial.....	102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	116
- Kuesioner	
- Data Responden Kuesioner	
- Rekapan Data Jawaban Responden	
- Tabulasi Data PLS	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Persentase Kehadiran Guru Per Bulan Tahun Ajaran 2018/2019	6
Tabel 1.2 Data Data Guru, Tendik dan Peserta Didik SMA Negeri 1 Kupang Tahun Ajaran 2019/2020	9
Tabel 3.2 Tabel Defenisi Operasional	68
Tabel 3.3 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	72
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	78
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 4.4 Budaya Organisasi SMA Negeri 1 Kupang	79
Tabel 4.5 Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia SMA Negeri 1 Kupang	80
Tabel 4.6 Variabel Motivasi SMA Negeri 1 Kupang	81
Tabel 4.7 Variabel Disiplin kerja SMA Negeri 1 Kupang	82
Tabel 4.8 Variabel Kinerja SMA Negeri 1 Kupang	83
Tabel 4.9 Nilai <i>Convergent Validity</i>	85
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	86
Tabel 4.11 <i>Nilai Discriminant Validity</i>	87
Tabel 4.12 Nilai <i>Composite Reliability</i>	87
Tabel 4.13 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	88
Tabel 4.14 Nilai <i>R Square</i>	99
Tabel 4.15 Koefesien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 1.1 Rata-Rata Nilai Tiap Mata UN T/A 2018/2019	10
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	64
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	84
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	89