

SKRIPSI

PERAN BENGKEL APPeK DALAM PEMANTAUAN LAYANAN BANTUAN

SOSIAL TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS

(Studi Kasus Di Kelurahan Oebobo, Kecamatan Oebobo, Kota Kupang)



OLEH

NAMA : ISMAIEL MAKESSO

NO REGIS : 411-14-066

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2021



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Selasa Tanggal 25 Mei 2021*, Pukul *12.30 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : *Ismail Makesso*

No. Registrasi : *411 14 066*

Program Studi : *Ilmu Pemerintahan*

Judul Skripsi : *"PERAN BENGKEL APPEK DALAM PEMANTAUAN LAYANAN BANTUAN SOSIAL TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS DI KELURAHAN OEBOBO"*

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : *Drs. Rodriques Servatius, M.Si*
2. Sekretaris : *Drs. Frans Bapa Tokan, MA*
3. Penguji Materi I : *Veronika I.A Boro, S.IP., M.Si*
4. Penguji Materi II : *Apolonaris Gai, S.IP., M.Si*
5. Penguji Materi III : *Drs. Rodriques Servatius, M.Si*
6. Pembimbing I : *Drs. Rodriques Servatius, M.Si*
7. Pembimbing II : *Drs. Frans Bapa Tokan, MA*

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = *85*

Penguji II = *85*

Penguji III = *85*

Lulus dengan Nilai = *A- / 85 (DELAPAN PULUH LIMA)*

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang

Disahkan :

Dekan,

Drs. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 25 Mei 2021

Ketua Tim Penguji,

Drs. RODRIQUES SERVATIUS, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang Juni 2021

PERAN BENGKEL APPeK DALAM PEMANTAUAN LAYANAN BANTUAN
SOSIAL TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS
(Studi Kasus Di Kelurahan Oebobo, Kecamatan Oebobo, Kota Kupang)

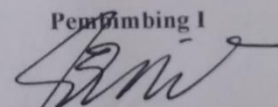
Diajukan Oleh :

ISMAIEL MAKESSO

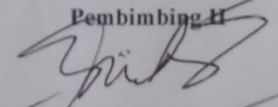
411 14 066

MENYETUJUI

Pembimbing I


Drs. Rodriques Servatius, M.Si

Pembimbing II


Drs. Frans Bapa Tokan, MA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



(Drs. Marius Kleden, M.Si)

MOTTO

***Kegagalan adalah Petualangan Menuju
Kesuksesan***

By. Ismaiel Makesso

PERSEMBAHAN

Dengan Rasa Syukur Penuh Kebahagiaan, Kupersembahkan

Karya Ilmiah Ini / Skripsi Kepada :

1. Kedua orang tuaku yang tercinta Bapak Saulus Paulus Makesso dan Mama Anasalomina Maitimu yang senantiasa memberikan segala dukungan dan pengorbanan dalam membiayai penulis selama menempuh pendidikan dari Sekolah Dasar sampai dengan Pendidikan Tinggi ini. Terima kasih atas segala doa, ketabahan, motivasi dan keiklasan menuntun penulis sehingga mampu berada pada posisi saat ini. Terimalah karya sederhana ini sebagai ucapan terima kasih saya atas semua perhatian dan pengorbanan Bapak dan Mama.
2. Kakak-kakak dan adik-adik tercinta : Susana Batmanluzi, Agustina Maitimu, Marten Maitimu, Ani Yuliani Maitimu, Benhur Benjamin Maitimu, Nur Ida Makesso, Rahel Makesso dan Seumel Makesso yang selalu mendambakan keberhasilan penulis dengan memberikan motivasi, semangat dan doa kepada penulis.
3. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Ismaiel Makesso
Nomor Registrasi : 41114066
Fakultas / Prodi : Ilmu Sosial dan Politik /Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (Skripsi) dengan judul **“PERAN BENGKELAPPeK DALAM MEMANTAU LAYANAN BANTUAN SOSIAL TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS DI KELURAHAN OEBOBO KECAMATAN OEBOBO KOTA KUPANG”** yang dibimbing oleh Drs. Rodriques Servatius M.si selaku pembimbing I dan Drs. Frans Bapa Tokan MA selaku pembimbing II adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya siap untuk dituntut sesuai aturan yang berlaku.

Kupang, Juni 2021



Ismaiel Makesso

No. Reg :41114066

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan cinta kasihnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PERAN BENGKEL APPeK DALAM MEMANTAU LAYANAN BANTUAN SOSIAL TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS DI KELURAHAN OEBOBO KECAMATAN OEBOBO KOTA KUPANG”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan gelar sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak berlangsung secara sendirian, tetapi melibatkan beberapa pihak yang senantiasa selalu memberikan panutan, bantuan, bimbingan dan terus memotivasi dari awal hingga dapat terselesainya penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan limpah terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan
4. Drs. Frans Bapa Tokan MA Selaku Dosen Penasehat Akademik Program Studi Ilmu Pemerintahan Tahun 2014
5. Bapak Drs. Rodriques Servatius M.si pembimbing I dan Drs. Frans Bapa Tokan MA selaku pembimbing II yang selalu setia dengan taba dan sabar

membimbing dan memotivasi penulis sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Ibu Veronika I.A Boro S.IP, M.Si selaku pembahas/penguji I dan Bapak Apolonaris Gai S.IP, M.Si selaku pembahas/penguji II yang telah memberikan banyak masukan demi menyempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh staf pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat dan berguna selama proses perkuliahan.
8. Ibu Kepala Tata Usaha bersama staf yang selalu dengan setia memberikan pelayanan administratif, terlebih khusus untuk Ibu Dian yang melayani administrasi Program Studi Ilmu pemerintahan.
9. Pemerintah Kelurahan Oebobo yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh data demi menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Bapak/ibu Masyarakat umum dan Penyandang Disabilitas Kelurahan Oebobo yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai.
11. Bapak Vinsensius Bureni yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Bengkel APPeK.
12. Organisasi Masyarakat Sipil Bengkel APPeK yang telah memberikan berbagai bantuan baik berupa data maupun kesediaan waktu untuk diwawancarai sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

13. Keluarga besar penulis yang selalu mendukung sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan ini.
14. Teman-teman Asrama Pemda Ambon yang selalu setia menemani dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman seperjuangan IPM14, khususnya Budi Papilaya, Irwan Dodo, Denis Patiuwa, Naldo Jebadu, Anotumpus dan seluruh teman-teman IPM14 yang tidak sempat ditulis namanya. Termakasih untuk segala kebersamaan kita dalam kurun waktu yang tak kita tentukan selama ini.

Semoga segala bantuan dan dukungan dari kita sekalian yang telah membantu penulis, semoga Tuhan Yang Maha Esa akan mencurakan dan membimbingi langka hidup kita sekalian. Penulis juga sangat menyadari bahwa tulisan ini masih sangat jauh dari kata kesempurnaan, oleh karena itu segala bentuk kritikan dan saran terhadap penulisan ini sangatlah diharapkan oleh penulis. Dengan renda hati penulis juga menyampaikan permohonan ma'af bagi segenap orang/kelompok yang tidak sempat dicantumkan namanya, atas segala bantuan dan dukunganya penulis menyampaikan limpa terimakasih. Akhirnya semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kupang, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Berita Acara Ujian Skripsi	
Lembar Pengesahan	
Motto.....	i
Persembahan.....	ii
Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Bagan.....	xi
Abstrak	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang.....	1
Rumusan Masalah.....	3
1.2. Tujuan dan Manfaat	4
BAB II. KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Tinjauan Pustaka.....	5
2.2. Konsep Komunikator Dan Fasilitator.....	8
a. Komunikator.....	9

b. Fasilitator	11
2.3. Konsep Tentang Penyandang Disabilitas.....	17
a. Pengertian Disabilitas.....	17
b. Ragam Penyandang Disabilitas.....	19
 BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Penentuan Metode Penelitian.....	22
3.2. Teknik Penentuan Informan.....	22
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	23
3.4. Jenis Data Dan Sumber Data.....	24
3.5. Teknik Pengumpulan data.....	25
3.6. Teknik Analisa Data.....	26
 BAB IV. DESKRIPTIF WILAYAH PENELITIAN	
4.1. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	28
4.1.1. Sejarah Bengkel APPEK.....	28
4.1.2. Bengkel Appek Dan Konteks Ketidakberdayaan.....	31
4.1.3. Visi Dan Misi Bengkel Appek.....	33
4.1.4. Isu Strategis Bengkel APPEK.....	34
4.1.5. Struktur Organisasi Bengkel APPEK.....	34
4.1.6. Keadaan Geografis Kelurahan Oebobo.....	36
4.1.7. Gambaran Umum Demografis.....	36
4.1.8. Penerima Bantuan Sosial.....	40

4.1.9. Fasilitas Perekonomian Dan Kesehatan.....	41
4.1.10. Organisasi Masyarakat dan Partai Politik.....	44
4.1.11. Struktur Pemerintahan Kelurahan Oebobo.....	45
BAB V. ANALISIS HASIL PENELITIAN	
5.1. KOMUNIKATOR.....	48
5.1.1. Mengamati dan Merekam Kebutuhan Masyarakat.....	48
5.1.2. Penyaluran Aspirasi Masyarakat Penyandang Disabilitas Kepada Perumus Kebijakan.....	54
5.2. FASILITATOR.....	61
5.2.1. Memberikan Bantuan Materil Dan Moril Kepada Masyarakat Penyandang Disabilitas.....	61
5.2.2. Membangun Kesadaran Kelompok Penyandang Disabilitas Melalui Pendidikan Dan Pelatihan.....	66
BAB VI. PENUTUP	
6.1. Kesimpulan.....	70
6.2. Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1. Jumlah Penduduk Kelurahan Oebobo Menurut Kelompok Umur Tahun 2020.....	37
4.2. Jumlah Penduduk Menurut Pekerjaan/Profesi/Mata Pencarian.....	38
4.3. Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan.....	39
4.4. Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Agama.....	40
4.5. Jumlah KK Penerima Bantuan.....	41
4.6. Jumlah Fasilitas Perekonomian Di Kelurahan Oebobo.....	42
4.7. Fasilitas Pelayanan Kesehatan di Kelurahan Oebobo.....	42
4.8. Fasilitas pelayanan Jasa lainya Di Kelurahan Oebobo.....	43
4.9. Organisasi Masyarakat dan Partai Politik.....	45

DAFTAR BAGAN

4.1	Struktur Organisasi Bengkel APPeK NTT	35
4.2.	Struktur Organisasi Kelurahan Oebobo.....	43

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **Peran Bengkel APPEK Dalam Memantau Layanan Bantuan Social Terhadap Penyandang Disabilitas Di Kelurahan Oebobo Kecamatan Oebobo Kota Kupang**. Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah Bagaimanakah Peran Bengkel APPEK Dalam Memantau Layanan Bantuan Sosial Terhadap Penyandang Disabilitas Di Kelurahan Oebobo Kecamatan Oebobo Kota Kupang?. Teori yang digunakan oleh peneliti dalam memecahkan masalah penelitian adalah Konsep komunikator, fasilitator dan penyandang disabilitas. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data primer adalah para informan sedangkan data sekunder adalah dokumen – dokumen yang berkaitan dengan variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Tahap analisa data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, tahap penarikan kesimpulan lalu dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Komunikator, Organisasi Masyarakat Sipil (OMS) Bengkel APPEK telah berupaya untuk merekam kebutuhan masyarakat penyandang disabilitas melalui forum peduli penyandang disabilitas Kota Kupang. Forum ini sebagai tempat penampung aspirasi yang kemudian akan disampaikan kepada pemerintah kota kupang. Sedangkan dalam menyampaikan aspirasi tersebut Bengkel APPEK menggunakan metode audience baik secara online maupun offline. (2) Fasilitator, berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan oleh peneliti dalam skripsi ini dapat dijelaskan bahwa OMS Bengkel APPEK terus berupaya untuk memfasilitasi kebutuhan penyandang disabilitas di Kelurahan Oebobo. Pada prinsipnya Bengkel selalu hadir untuk memberikan bantuan moril kepada penyandang disabilitas. Akan tetapi Bengkel APPEK secara kelembagaan belum memberikan bantuan materil berupa barang.

Berdasarkan hasil analisis diatas, penulis menyimpulkan bahwa OMS Bengkel APPEK telah menjalankan fungsinya untuk merekam kebutuhan masyarakat penyandang disabilitas di Kelurahan Oebobo dan menyampaikan kepada pemangku kebijakan yaitu pemerintah Kota Kupang. OMS Bengkel APPEK juga sudah berupaya memfasilitasi masyarakat penyandang disabilitas melalui bantuan moril berupa pembenahan kapasitas penyandang disabilitas.

Penulis menyarankan kepada penyandang disabilitas untuk terus bergandengan tangan bersama Bengkel APPEK maupun OMS lainnya dalam memantau layanan bantuan social di Kota Kupang. Sedangkan untuk Bengkel APPEK dan Masyarakat umum untuk terus meningkatkan pemantauan dalam memfasilitasi segala bentuk kebijakan terutama bantuan social kepada penyandang disabilitas di Kelurahan Oebobo Kecamatan Oebobo Kota Kupang.

Kata Kunci : Komunikator, Fasilitator, Organisasi Masyarakat Sipil dan Penyandang Disabilitas