

**IMPLEMENTASI PROGRAM *SODA MOLEK* DALAM MEWUJUDKAN
SMART CITY
DI KELURAHAN NAIKOTEN II KECAMATAN KOTA RAJA KOTA
KUPANG
(Studi Kasus pada Kantor Kelurahan Naikoten II)**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*



OLEH

RINA NOVANCE REUS

NIM : 42117064

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Implementasi Program *Soda Molek* Dalam Mewujudkan *Smart City*
di Kelurahan Naikoten II Kecamatan Kota Raja Kota Kupang
(studi kasus pada Kantor Kelurahan Naikoten II)**

Kupang, Juni 2021

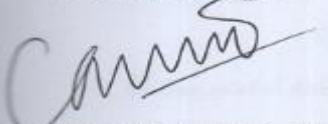
Oleh :

RINA NOVANCE REUS

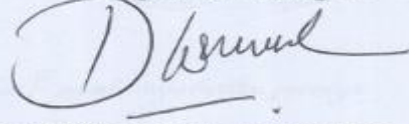
42117064

Skripsi Ini Di Sahkan Dan Di setujui Oleh:

Pembimbing I


(Karolus Tatu Sius, SH, M.Si)

pembimbing II


(Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos,M.Si)

Disahkan oleh:

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Persembahan:

Skripsi ini ku persembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang karena Kasih karunia-nya telah memberikan kesempatan untuk menikmati indahnya dunia. Kepada Bapak Yonatan Reus, Mamaku, Resalinda Berok, dan adik-adikku Sara Reus, Ribka Reus, alklaus Reus, yang selalu memberikan Kasih sayang, dukungan doa dan semangat yang tiada terhingga. Syukur dan terimakasih karena kesuksesan saya hari ini, esok dan seterusnya tidak lepas dari peran dan dukungan mereka.

Motto:

Setiap Tantangan merupakan kesempatan untuk mengenal siapa diri kita dan untuk apa diri kita

Dan

Tuhan adalah kekuatanku dan perisaiku: Kepada-nya hatiku percaya.

Aku tertolong sebab itu beria-ria hatiku, dan dengan nyanyianku aku bersyukur kepada-nya.

(Mazmur 28:07)



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Selasa Tanggal 22 Juni 2021** Jam **10.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Rina Novance Reus
Nomor Registrasi : 421 17 064
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"IMPLEMENTASI PROGRAM SODA MOLEK DALAM MEWUJUDKAN SMART CITY DI KELURAHAN NAIKOTEN II, KECAMATAN KOTA RAJA, KOTA KUPANG."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 2 Sekretaris : Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 6 Pembimbing I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si

Carinus

Dionisius

Frans Nyong

Carinus

Carinus

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 30
Penguji II = 30
Penguji III = 32
= 31,11

Lulus dengan Nilai
Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mariusanus Kleden, M.Si

Kupang, 22 Juni 2021
Ketua Tim Penguji,

Carinus

KAROLUS TATU SIUS, SH, M.SI

KATA PEGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugrahnya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: **“Implementasi Program Soda Molek dalam Mewujudkan *Smart City* di Kelurahan Naikoten II, Kecamatan Kota Raja, Kota Kupang.”** penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua yang telah tulus ikhlas memberikan kasih sayang, cinta, doa, perhatian, dukungan moral dan material yang telah diberikan selama ini. Terimakasih telah meluangkan segenap waktunya untuk mengasuh, mendidik, membimbing, dan mengiringi perjalanan hidup penulis dengan dibarengi alunan doa yang tiada henti agar penulis sukses dalam menggapai cita-cita.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. P.Dr Philipus Tule SVD. sebagai Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Drs. Frans Nyong, M.Si. sebagai Ketua dan Sekertaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Karolus Tatu Sius, SH, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan perhatian yang luar biasa sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen khususnya Jurusan Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Sahabat-sahabatku, Neneya sarmento, Elvin Laga Doni, Lista seran, Dolfura Godho, Heriberta ivan, Gabriela Bubu, Oda Liklau, dan Yuliana Pratiwi Cembes yang selalu memberikan dukungan dan motivasi
7. Teman-teman mahasiswa Ilmu Administrasi Publik angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat di sebutkan satu per satu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu, penulis mengharapkan saran kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.

Kupang, 22 juni 2021

Rina Novance Reus

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 PenelitianTerdahulu.....	6
2.2 Konsep Kebijakan Publik.....	7
2.2.1 Pegertian Kebijakan Publik	8
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	8
2.2.3 Model-Model Implementasi Kebijakan.....	9
2.3 Tinjauan Tentang Implementasi Program	12
2.3.1 Definisi Program.....	12
2.3.2 Pegertian Implementasi Program.....	13
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Program	14

2.4 Konsep Smart City	15
2.4.1 Pegertian Smart City.....	15
2.4.2 Dimensi Keberhasilan Smart City	15
2.4.3 Kendala atau Hambatan Smart City	16
2.5 Kerangka Berpikir	17

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	19
3.2 Fokus Penelitian	19
3.3 Informan Penelitian	20
3.4 Sumber Data	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.6 Teknik Analisis Data	24
3.7 Lokasi Penelitian	25
3.8 Jadwal Penelitian.....	25

BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBJEK PENELITIAN

4.1 Keadaan Geografis	26
4.1.1 Letak dan luas wilayah	26
4.1.2 Keadaan penduduk.....	26
4.1.2.1 Kependudukan	26
4.1.2.2 Mata pencaharian.....	27
4.1.2.3 Pendidikan	28
4.1.2.4 Agama/kepercayaan.....	30
4.1.2.5 Sosial Budaya	32

4.1.3 Tata kerja Aparatur pemerintahan Kelurahan Naikoten II	33
4.2 Deskripsi objek penelitian	37
4.2.1 Gambaran umum tentang digital village sampe pada program Soda Molek di Kelurahan Naikoten II	37
4.2.2 Latar belakang digital village Naikoten.....	37
4.2.3 Pegertian Program Soda Molek	39
4.2.4 Permasalahan adanya/dilakukan inovasi program Soda Molek	39
4.2.5 Maksud dan tujuan program Soda Molek.....	42
4.2.6 Landasan atau Dasar peraturan.....	43
4.2.7 Indikator keberhasilan Kelurahan Naikoten II sejak diadakanya inovasi digital village sampe dengan Soda Molek	44

BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN

1.1 Komunikaasi	46
1.1.1 Pembiayaan Program Soda Molek	47
1.1.2 Sumbangan dana dari pihak swasta	51
1.2 Sumber Daya Manusia	54
1.2.1 Dukungan dari para Ahli atau pakar	54
1.2.2 Pelatihan Khusus untuk aparat Kelurahan	58
1.2.3 Adaptasi dari masyarakat terkait pelayanan yang berbasis elektronik	63
1.3 Struktur Birokrasi	67
1.3.1 Dukungan dari pemimpin dalam hal ini Lurah	67
1.3.2 Dukungan dari aparat Kelurahan	71

1.3.3 Keterbukaan Informasi	74
1.4.1 Komunikasi	77
1.4.1 adanya Sosialisasi	77

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan.....	81
1. Komunikasi	81
2. Sumberdaya Manusia	81
3. Disposisi	82
4. Struktur Birokaasi	83
6.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

2.5 Kerangka Berpikir Penelitian	17
1. Bagan organisasi pemerintahan Kelurahan Naikoten II	36
2. Perangkat komputer milik Kelurahan Naikoten II	49
3. Perangkat komputer bantuan pemerintah dan swasta	50
4. Penandatanganan Mou dengan STIKOM Artha Buana Kupang	58
5. Pelatihan aparaturn Kelurahan Naikoten II tentang mengoperasikan komputer	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian.....	20
Tabel 3.2 Rencana Waktu Penelitian	25
1. Jumlah penduduk menurut kelompok umur Kelurahan Naikoten II Kecamatan Kota Raja, Kota Kupang Tahun 2021	27
2. Jumlah penduduk menurut pekerjaan Kelurahan Naikoten II Kecamatan Kota Raja Kota Kupang Tahun 2021	28
3. Jumlah penduduk menurut tingkat pendidikan Kelurahan Naikoten II Kecamatan Kota Raja Kota Kupang Tahun 2021	29
4. Jumlah sarana pendidikan menurut jenjang pendidikan di Kelurahan Naikoten II Kecamatan Kota Raja Kota Kupang Tahun 2021.....	30
5. Jumlah penduduk menurut agama di Kelurahan Naikoten II Kecamatan Kota Raja Kota Kupang Tahun 2021	31
6. Jumlah sarana tempat peribadatan di kelurahan Naikoten II Kecamatan Kota Raja Kota Kupang Tahun 2021	32
7. Jumlah penduduk berdasarkan Kelompok suku/etnis di Kelurahan Naikoten II Kecamatan Kota Raja Kota Kupang Tahun 2021.....	33

Abstrak

Dalam rangka mendukung tata kelola pemerintahan yang baik maka perlu dilakukan inovasi dalam pelayanan publik sebagai ruang bagi pemerintah untuk memperbaiki sistem pelayanan yang selama ini kurang baik. Untuk itu, pemerintah Kelurahan Naikoten II meluncurkan sebuah program inovasi pelayanan publik yang diberi nama *SODA MOLEK*. Penelitian ini difokuskan pada empat aspek yang diteliti yaitu: disposisi, sumber daya manusia, struktur birokrasi dan komunikasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana efektivitas pelayanan publik dengan menggunakan aplikasi *SODA MOLEK* di Kelurahan Naikoten II dan juga untuk menghimpun data dan informasi yang diperlukan terkait dengan faktor yang mempengaruhi efektivitasnya, faktor-faktor apa saja yang mempengaruhinya, dan strategi yang dilakukan dalam mengatasi faktor penghambat pelaksanaan implementasi Program *Soda Molek*. Teori yang digunakan adalah teori yang dikemukakan oleh George C Edward III. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum pelayanan publik menggunakan aplikasi Soda Molek sangat efektif. Hal ini dipengaruhi oleh faktor ketersediaan SDM, disiplin pegawai, dan komitmen layanan publik, serta adanya dukungan dari pihak yang berkepentingan, selain dari dukungan sarana prasarana dan anggaran. Oleh karena itu strategi yang perlu dilakukan oleh pemerintah daerah adalah membangun kerja sama antara Pemerintah Daerah dan pihak ketiga untuk pengembangan inovasi *digital village* di Kelurahan Naikoten II serta penerapannya di kelurahan lain lingkup pemerintah Kota Kupang dan menyusun rencana penetapan inovasi *digital village* untuk menjadi program tetap pemerintah sebagai standar pelaksanaan pelayanan kelurahan lingkup pemerintah Kota Kupang.

Kata kunci : Inovasi Pemerintah, Digital Village, dan Pelayanan Publik

