

**PENGARUH KEPEMIMPINAN LURAH TERHADAP KUALITAS KERJA PEGAWAI DI
KANTOR LURAH OESAPA BARAT, KECAMATAN KELAPA LIMA, KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik**



OLEH

Godelfridus Prois Tin

No. Regis : 421-17-032

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2021



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin** Tanggal **31 Mei 2021** Jam **11.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Godelfridus Prois Tin
Nomor Registrasi : 421 17 032
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

“PENGARUH KEPEMIMPINAN LURAH TERHADAP KUALITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR LURAH OESAPA BARAT KECAMATAN KELAPA LIMA KOTA KUPANG.”

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yosef Dionisus Lamawuran, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80.....
Penguji II = 80.....
Penguji III = 85.....

Lulus dengan Nilai = 87,11.....

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan,
DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 31 Mei 2021
Ketua Tim Penguji,
DRS. FRANS NYONG, M.SI

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN LURAH TERHADAP KUALITAS KERJA
PEGAWAI DI KANTOR LURAH OESAPA BARAT, KECAMATAN KELAPA
LIMA, KOTA KUPANG”**

Kupang, Mei 2021

Oleh :

Godelfridus Prois Tin

42117032

Menyetujui

Pembimbing I



(Drs. Frans Nyong, M.Si)

Pembimbing II



(Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si)

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

MOTTO

Setiap tantangan merupakan kesempatan untuk mengenal siapa diri kita dan untuk apa diri kita

&

Kita tahu sekarang, bahwa Allah turut bekerja dalam segala sesuatu untuk mendatangkan kebaikan bagi mereka yang mengasihi dia, yaitu bagi mereka yang terpanggil sesuai dengan rencana Allah

(Roma 8 : 28)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh ucapan syukur atas ke-hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karya ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu memberikan kekuatan dan keselamatan kepada saya, sehingga sampai saat ini saya dapat menyelesaikan tulisan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta saya, Bapak Damianus Tin dan Mama Rosalia Mur, yang telah melahirkan saya dan memberikan nafas kehidupan serta do'a kepada saya sehingga saat ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya.
3. Kakak saya Bernardinus Tino dan adik-adik saya Viani Mantu, Voni Noa, Angela Tin, yang telah memberikan Do'a dan semangat kepada saya.
4. Kepada bapak/ibu Dosen yang telah memberikan semua pengetahuan mereka mengenai jurusan yang saya ambil dan tetap semangat untuk membimbing saya, sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah saya.
5. Kepada seluruh teman-teman kuliah angkatan 2017, yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada saya selama kuliah sampai tugas akhir.
6. Kepada Almamater Tercinta Unwira Kupang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan yang maha Kuasa, karena atas penyertaannya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Pengaruh Kepemimpinan Lurah Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Di Kantor Lurah Oesapa Barat Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang*” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Marianus Kleden, M,Si, selaku Dekan dan Bapak Apolonaris Gai, S.IP, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si, selaku Pembimbing I dan Hendrikus Likusina Kaha, S.Ip selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan perhatian yang luar biasa sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Program Studi Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Kepada Lurah Oesapa Barat Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang bersama stafnya yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian.
7. Kepada Ketua RT/RW Kelurahan Oesapa Barat yang telah membantu memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan penulis.
8. Teman-teman mahasiswa Ilmu Administrasi Publik angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.

Kupang,..... Mei 2021

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: **Pengaruh Kepemimpinan Lurah Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Di Kantor Lurah Oesapa Barat Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang**. Masalah pokok dalam penelitian ini yaitu pengaruh kepemimpinan lurah terhadap kualitas kerja pegawai di Kantor Lurah Oesapa Barat Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang

Kerangka teori yang digunakan dalam skripsi adalah teori kepemimpinan yang dikemukakan oleh George. R yang akan mempengaruhi kualitas kerja yang dikemukakan oleh Hasibuan.

Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk, mengetahui sejauhmana kepemimpinan lurah dari subyek penelitian, mengetahui sejauhmana kualitas kerja pegawai dari subyek penelitian, serta untuk mengetahui apakah adakah pengaruh kepemimpinan lurah terhadap kualitas kerja pegawai di Kantor Lurah Oesapa Barat Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang. Adapun hipotesis yang diajukan ada hubungan positif antara kepemimpinan lurah terhadap kualitas kerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif eksplanatif dengan strategi survey, teknik pengumpulan data yang digunakan data primer berupa kuisioner dan observasi dan data sekunder berupa dokumen dan data. Populasi dalam penelitian ini adalah aparat kelurahan dan RT/RW, sampel penelitian berjumlah 30 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis korelasi (*person product moment*).

Berdasarkan output SPSS diperoleh koefisien korelasi (r) sebesar 0,567 dan hasil uji signifikansi (2-tailed) sebesar 0,001 ($0,001 < 0,05$). Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan lurah terhadap kualitas kerja pegawai, sehingga hipotesis yang diajukan dapat diterima. Nilai hubungan ini apabila dideterminasikan maka nilai koefisien determinasi menunjukkan pengaruh kepemimpinan lurah terhadap kualitas kerja pegawai, sebesar 0,321% dan sisi lainnya 0,679% di pengaruhi faktor lain.

Kesimpulan kondisi korelasi ada pengaruh positif dan signifikan kepemimpinan lurah terhadap kualitas kerja pegawai, agar tetap dipertahankan dalam rangka memberi pelayanan yang baik kepada masyarakat, maka kepemimpinan tetap dipertahankan dan kualitas kerja pegawai juga tetap dipertahankan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Kualitas Kerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Kualitas Kerja	9
2.1.1 Defenisi Kualitas Kerja.....	9
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas kerja dan kinerja	11
2.1.3 Indikator-Indikator Kualitas Kerja.....	14
2.2 Kepemimpinan	16
2.2.1 Defenisi Kepemimpinan	16
2.2.2 Teori Kepemimpinan	18
2.2.3 Tipe kepemimpinan	21

2.2.4 Gaya-gaya kepemimpinan	24
2.2.5 Fungsi kepemimpinan	25
2.2.6 Indikator-Indikator Kepemimpinan	27
2.3 Pengaruh kepemimpinan terhadap kualitas kerja pegawai	30
2.4 Skema Kerangka Berpikir.....	34
2.5 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Strategi dan tipe penelian.....	36
3.2 Operasional variabel	36
3.3 Populasi, Sampel, dan Responde	39
3.3.1 Populasi.....	39
3.3.2 Sampel.....	39
3.3.3 Responden.....	40
3.4 Jenis, Sumber data dan teknik pengumpulan data	40
3.5 Teknik pengolahan dan analisis data	41
BAB IV DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	48
4.1 Sekilas Tentang Kantor Lurah Oesapa Barat.....	48
4.1.1 Sejarah Kantor Lurah Oesapa Barat	48
4.1.2 Dasar Pembentukan Kelurahan	48
4.2 Letak Geografis Kelurahan Oesapa Barat.....	49
4.2.1 Luas Wilayah Dan Batas Wilayah	49
4.3 Moto, Visi Dan Misi Kelurahan Oesapa Barat	50
4.4 Keadaan Perekonomian	50
4.5 Alur Pelayanan Kelurahan Oesapa Barat.....	51
4.6 Struktur Organisasi	52

4.7 Jenis-Jenis Pelayanan Administrasi Di Kelurahan Oesapa Barat	53
4.8 Tugas Dan Fungsi Jabatan	54
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	63
5.1 Analisis Dan Pembahasan Deskriptif.....	64
5.1.1 Kepemimpinan Lurah (X).....	64
5.1.2 Kualitas Kerja Pegawai (Y)	65
5.2 Analisis Dan Pembahasan Korelasi	72
5.2.1 Uji Validitas Kepemimpinan Lurah (X) Dan Variabel Kualitas Kerja Pegawai (Y).....	73
5.2.2 Uji Reliabilitas Kepemimpinan Lurah (X) Dan Variabel Kualitas Kerja Pegawai (Y).....	75
5.2.3 Uji Linearitas Pengaruh Kepemimpinan Lurah (X) Terhadap Kualitas Kerja Pegawai (Y)	76
5.2.3.1 Klasifikasi Penilaian Korelasi (R.Hitung)	78
5.2.3.2 Klasifikasi Koefesien Determinasi Kepemimpinan Lurah (X) Terhadap Kualitas Kerja Pegawai (Y)	80
BAB VI PENUTUP	82
6.1 Kesimpulan	83
6.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Alur Pelayanan Kelurahan Oesapa Barat.....	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kelurahan Oesapa Barat	52

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis Pelayanan Administrasi Di Kelurahan Oesapa Barat	53
Tabel 5.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kepemimpinan Lurah Di Kantor Lurah Oesapa Barat Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang.....	64
Tabel 5.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kualitas Kerja Pegawai Di Kantor Lurah Oesapa Barat Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang	68
Tabel 5.3 Korelasi Validitas Kepemimpinan Lurah (X).....	73
Tabel 5.4 Korelasi Validitas Kualitas Kerja Pegawai (Y)	74
Tabel 5.5 Reliabilitas Kepemimpinan Lurah (X)	75
Tabel 5.6 Reliabilitas Kualitas Kerja Pegawai (Y).....	75
Tabel 5.7 Tabel Persiapan Perhitungan Korelasi	76
Tabel 5.8 Interpretasi Korelasi.....	78
Tabel 5.9 Hasil Uji Pengaruh Kepemimpinan Lurah (X) Terhadap Kualitas Kerja Pegawai (Y).....	
Tabel 5.10 Koefisien Determinasi.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1, Kusioner

Lampiran 2, Skor hasil angket variable kepemimpinan lurah (X)

Lampiran 3, skor hasil angket variabel kualitas kerja pegawai (Y)

Lampiran 4, uji validitas variabel kepemimpinan lurah (X)

Lampiran 5, uji validitas variabel kualitas kerja pegawai (Y)

Lampiran 6, hasil uji reabilitas kepemimpinan lurah

Lampiran 7, hasil uji reabilitas kualitas kerja pegawai

Lampiran 8, hasil uji korelasi

Lampiran 9, hasil uji determinasi kompensasi