

**PERSEPSI MAHASISWA MENGENAI MEDIA PEMBELAJARAN
ONLINE MENGGUNAKAN APLIKASI ZOOM CLOUD MEETING DIMASA
PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Di RT 020/RW 006 Desa Penfui Timur
Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Progam Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira
Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



OLEH

ROKUS STEFANUS NGEKO

NIM : 431 17 107

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rokus Stefanus Ngeko

Nomor Registrasi : 431.17.107

Fakultas/Prodi : FISIP/Illmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini (SKRIPSI) dengan judul :

**PERSEPSI MAHASISWA MENGENAI MEDIA PEMBELAJARAN *ONLINE*
MENGUNAKAN APLIKASI *ZOOM CLOUD MEETING* DIMASA PANDEMI *COVID-19*
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Di RT 020/RW 006 Desa Penfui Timur Kecamatan
Kupang Tengah Kabupaten Kupang).**

Adalah benar-benar karya saya sendiri, apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan,
maka saya siap dituntut secara hukum.

Kupang, Juni 2021

Disahkan
Pembimbing I


Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si

Penulis



Rokus Stefanus Ngeko

LEMBARAN PERSETUJUAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji, program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira pada :

Hari : Sabtu


Tanggal : 26 Juni 2021

Tempat : Ruang Ujian FISIP

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II


Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si


Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I. Kom

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Marthinus Kleden, M.Si

MOTTO:

“YOU’LL NEVER WALK ALONE”

“Kamu Tidak Akan Berjalan Sendirian”

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk :

Ayah yang saya banggakan Bapak Paulus Pati dan Wanita terhebat Mama Maria Goreti yang dengan sabar penuh kasih sayang mendukung saya dalam setiap kehidupan terutama dalam perjalanan perkuliahan saya.

Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, kerana atas segala rahmat dan berkatNya yang selalu dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis berhasil menjalani masa penelitian dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Persepsi Mahasiswa Mengenai Media Pembelajaran *Online* Menggunakan Aplikasi *zoom zoom Zoom* Dimasa Pandemi *Covid-19* (Studi Kasus Pada Mahasiswa Di Rt 020/Rw 006 Desa Penfui Timur Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang)”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.

Dalam mengerjakan Proposal hingga skripsi, penulis dihadapkan dengan berbagai persoalan, namun Engkau selalu membangkitkan semangat dan motivasi penulis untuk tetap menjalaninya. Tidak lupa pula oleh penulis, bahwa banyak sekali pihak-pihak yang turut membantu, memberikan semangat dan dukungan moril maupun materi dan tenaga. Karena itu dengan segala bentuk kerendahan hati dan ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Resktor Universitas Katolik Widya Mandira
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Katolik Widya Mandira.

4. Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si Dosen Pembimbing I dengan setia membimbing dan menuntun penulis dengan ramah dan sabar serta memberikan motivasi maupun masukan kepada penulis dalam masa bimbingan penulisan proposal penelitian hingga Skripsi.
5. Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan perbaikan, kritik dan saran untuk menyelesaikan penulisan proposal penelitian hingga Skripsi.
6. Yoseph Andreas Gual, MA selaku Dosen Pembahas I yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan perbaikan maupun saran untuk kesempurnaan Proposal Penelitian hingga Skripsi, dan Pater Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA selaku Dosen Pembahas II yang telah memberikan arahan, pemikiran-pemikiran dan saran guna kesempurnaan Proposal Penelitian hingga Skripsi.
7. Dosen Pembimbing Akademik (PA). Innosensia E. I. N. Satu, S.Sos, M.I.Kom yang telah membimbing penulis di awal pembuatan proposal penelitian Skripsi.
8. Segenap Dosen Pengajar pada Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UNWIRA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan baik teori maupun praktis yang sangat berharga selama masa perkuliahan sehingga penulis mampu menyusun proposal penelitian ini.
9. Seluruh staf Tata Usaha FISIP Universitas Katolik Widya Mandira yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi

Atas segala kebaikan dan kemurahan hati dari semua pihak, penulis hanya dapat berdoa kepada Tuhan Yang Maha Esa untuk membalas semua budi baik yang telah kalian berikan. Sebagai manusia pastinya tidak pernah luput dari kesalahan dan kekurangan. Akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan proposal penelitian ini bukanlah sebuah karya yang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai setiap kritik dan saran demi menyempurnakan tulisan ini, semoga dengan tulisan ini juga berguna bagi pembaca dalam memenuhi kebutuhan referensi yang dibutuhkan.

Kupang, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HAL JUDUL	i
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBARAN PERSETUJUAN & PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumuan Masalah.....	6
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi, Dan Hipotesis.....	8
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	8
1.5.2 Asumsi	9

1.5.3 Hipotesis	10
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Komunikasi	12
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	12
2.2.2 Elemen-Elemen Dalam Proses Komunikasi	13
2.3 Media.....	14
2.3.1 Pengertian Media	14
2.3.2 Pengertian Media <i>Online</i>	15
2.3.3 Kelebihan Media <i>Online</i>	16
2.3.4 Kekurangan Media <i>Online</i>	17
2.3.5 Pengertian Media Pembelajaran.....	17
2.4 Konsep <i>E-Learning</i>	19
2.4.1 Definisi <i>E-Learning</i>	19
2.4.2 Karakteristik, Manfaat Dan Fungsi <i>E-Learning</i>	20
2.4.3 Aplikasi <i>Zoom Cloud Meeting</i>	24
2.4.4 Manfaat Aplikasi <i>Zoom Cloud Meeting</i>	26
2.5 Persepsi	26
2.5.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	27
2.5.2 Persepsi Positif Dan Persepsi Negatif.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Penentuan Jenis Penelitian Dan Metode Penelitian	30
3.1.1 Jenis Penelitian.....	30

3.1.2 Metode Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Prosedur Penelitian.....	31
3.4 Satuan Kajian, Informan, Dan Alasan Pemilihan Informan	33
3.4.1 Satuan Kajian	33
3.4.2 Informan Kunci.....	34
3.4.3 Alasan Pemilihan Informan Kunci.....	34
3.5 Jenis Data	34
3.5.1 Data Primer	35
3.5.2 Data Sekunder.....	35
3.6 Definisi Konstruk Dan Indikator.....	35
3.6.1 Definisi Konstruk.....	35
3.6.2 Indikator.....	36
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.8 Teknik Analisis Data.....	38
3.9 Teknik Intepretasi Data.....	40
3.10 Teknik Keabsahan Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	43
4.1 Lokasi Penelitian.....	43
4.2 Sejarah dan Dasar Terbentuknya Desa Penfui Timur.....	43
4.3 Telaah Informan Penelitian.....	46
4.4 Data Hasil Temuan Penelitian.....	48
4.4.1 Data Hasil Wawancara.....	48

4.4.2 Data Hasil Observasi.....	53
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	60
5.1 Analisis Data Hasil Penelitian.....	60
5.1.1 Persepsi Positif.....	61
5.1.2 Persepsi Negatif	66
5.2 Interpretasi Data Hasil Penelitian.....	70
5.2.1 Persepsi Positif.....	72
5.2.2 Persepsi Negatif	73
BAB VI PENUTUP	76
6.1 Kesimpulan	76
6.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka pemikiran.....	9
-----------------------------------	---

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Nama Kepala Desa Penfui Timur Dari Tahun 2005/2022....	38
Tabel 5.1 Analisis Hasil Wawancara dan Observasi	
Persepsi Positif dan Persepsi Negatif	70

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Persepsi Mahasiswa Di RT. 020/RW. 006 Desa Penfui Timur Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang Mengenai Media Pembelajaran *Online* Menggunakan Aplikasi *zoom cloud meeting* Dimasa Pandemi *Covid-19*”. Akhir-akhir ini masyarakat dihadapkan dengan pandemi *covid-19* yang mengharuskan masyarakat untuk tidak berkumpul dan melakukan berbagai macam bentuk aktifitas, baik didalam maupun diluar ruangan. Hal ini juga berdampak dalam dunia pendidikan, dimana diharuskan untuk tetap melakukan kegiatan belajar mengajar seperti biasanya namun dalam prosesnya menggunakan jaringan *internet* komunikasi media *online* sebagai penghubung kegiatan belajar mengajar, tidak terkecuali mahasiswa yang berdomosili di Desa Penfui Timur Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang yang harus mengikuti kegiatan kuliah secara *online*. Selama dalam proses pembelajaran *online* tersebut, Mahasiswa dipermudahakan dengan adanya salah satu media aplikasi *online* yaitu *zoom cloud meeting* untuk melaksanakan proses kuliah yang terhambat karena adanya pandemi *covid-19*. Landasan konseptual yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengertian komunikasi, pembelajaran *online*, media dan persepsi. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan Metode *Studi Kasus* dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif, objek penelitian ini adalah Mahasiswa Di RT. 020/RW. 006 Desa Penfui Timur Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang, teknik pengumpulan data yang digunakan wawancara dan observasi, dan melakukan analisis menggunakan teknik analisis data dan interpretasi data. Untuk menguji kebenaran data yang diperoleh penulis menggunakan teknik pemeriksaan dan keabsahan data..

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis mendapat hasil adanya persepsi positif dan negatif dalam mengikuti pembelajaran *online* menggunakan aplikasi *zoom cloud meeting* dari Mahasiswa Di RT. 020/RW. 006 Desa Penfui Timur Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang. Dalam artian Mahasiswa memiliki tanggapan yang berbeda-beda mengenai pembelajaran *online* menggunakan aplikasi *zoom cloud meeting*.

Penulis menyimpulkan, Mahasiswa memiliki persepsi positif dan persepsi negatif tentang media pembelajaran *online* menggunakan aplikasi *zoom cloud meeting*. Mahasiswa terbantu dalam proses perkuliahan *online* yang menggunakan aplikasi *zoom cloud meeting*, namun dalam prosesnya juga belum dikatakan efektif sepenuhnya, karena terkendala beberapa hal, seperti jaringan *internet* yang kurang baik, penggunaan kuota yang boros, kurang pahamnya mahasiswa menggunakan aplikasi *zoom cloud meeting* dan tidak terbiasanya mahasiswa menggunakan media aplikasi *zoom cloud meeting* sebagai media komunikasi untuk menerima materi dari dosen yang biasanya mahasiswa menerima materi secara langsung atau bertatap muka dengan dosen didalam ruangan atau kelas.

Pada penelitian ini, penulis mengharapkan pentingnya evaluasi mengenai pembelajaran *online* menggunakan aplikasi *zoom cloud meeting* baik itu dari pihak dosen maupun mahasiswa karna perkuliahan secara *online* yang di terapkan di tenga pandemi *covid- 19* umumnya masih di jalankan oleh mahasiswa yang kurang mampu dari segi ekonomi dan pemahaman tentang teknologi.