

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL DALAM MEMODERASI PENGARUH
TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI
KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI LEMBAGA
PENYIARAN PUBLIK TVRI STASIUN NTT**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



**OLEH:
DAVID MANAFE
NIM : 8112191006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

TESIS

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL DALAM MEMODERASI PENGARUH
TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI
KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
TERHADAP KINERJA PEGAWAI LEMBAGA
PENYIARAN PUBLIK TVRI STASIUN NTT**

Disiapkan dan disusun oleh :

Nama : David Manafe
NIM : 8112191006MM

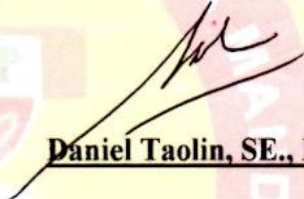
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 29 Juni 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

Ketua,

Sekretaris,


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si


Daniel Taolin, SE., M.Si

Anggota :

1. Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si

2. Drs. Wilhelmus Ngete, MM

3. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

Kupang, 29 Juni 2021

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

NIDN : 0818116401

TESIS

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL DALAM MEMODERASI PENGARUH
TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI
KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI LEMBAGA PENYIARAN
PUBLIK TVRI STASIUN NTT**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

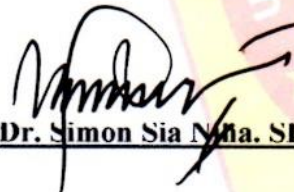
Nama : David Manafe

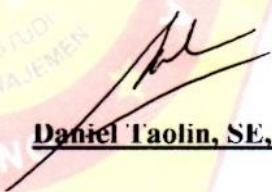
NIM : 8112191006 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si


Daniel Taolin, SE, M.Si

Kupang, April 2021

Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang maha Kuasa karena atas perkenanNya maka penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini, yang juga sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Magister Manajemen pada program studi Magister Manajemen Pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Terkait dengan selesainya penulisan tesis ini, maka pada kesempatan yang baik ini, ijin penulis untuk mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu penulis. Untuk itu terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD sebagai Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Jou Sewa Adrianus, SE.M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE.M.Si sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, sekaligus sebagai pembimbing I yang telah memberikan masukan dan arahan yang sangat bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini.
4. Dr. Henny A. Manafe, SE., M.M sebagai sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu memberikan masukan dan arahan guna penyelesaian penulisan tesis ini.
5. Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si sebagai Dosen Pembimbing Anggota, atas segala kesabaran dalam membimbing penulis dalam menyusun tesis ini.

6. Dr M.E.Perseveranda, SE, MSi sebagai penguji I dan Drs. Wilhelmus Ngete, MM selaku penguji II yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan pengujian tesis ini.
7. Seluruh Staf pengajar dan Staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
8. Kepala LPP TVRI Stasiun NTT,
9. Pegawai Kantor LPP TVRI Stasiun NTT yang telah membantu penulis dari awal pengumpulan data berkaitan dengan penyelesaian tesis ini;
10. Orang tua tercinta atas kasih sayang, doa dan dukungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.
11. Teman-teman Angkatan MM 33 yang telah bersama-sama selama masa perkuliahan dan mendukung proses penyelesaian tesis ini.
12. Semua keluarga tercinta dan semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua masukan dan saran dari berbagai pihak akan diterima guna perbaikan tesis ini. Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha kuasa senantiasa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Kupang, 29 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	14
1.3. Pertanyaan Penelitian	15
1.4. Tujuan Penulisan.....	16
1.5. Manfaat Penelitian	17
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	18
2.1. Telaah Pustaka	18
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2. Kinerja.....	21
2.1.3. Teknologi Informasi.....	26
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	29
2.1.5. Motivasi Kerja.....	32
2.1.6. <i>Organisational Citizenship Behavior</i>	34
2.1.7. Dukungan Sosial	39
2.2. Kajian Empiris	44
2.3. Kerangka Berpikir.....	51
2.4. Hipotesis.....	55

BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1. Jenis Penelitian.....	56
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	56
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	56
3.4. Populasi dan Sampel	58
3.4.1. Populasi	58
3.4.2. Sampel.....	58
3.5. Jenis Data	59
3.5.1. Jenis Data Menurut Sifat.....	59
3.5.2. Jenis Data Menurut Sumber	59
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.7. Teknik Analisis Data.....	61
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	61
3.7.2. Analisis Statistik Inferensial	62
3.7.3. Langkah Langkah Metode Partial Least Square (PLS).....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1. Hasil Penelitian	70
4.1.1. Gambaran Umum LPP TVRI Stasiun NTT	70
4.1.2. Karakteristik Responden	74
4.1.3. Analisis Statistik Deskriptif	77
4.1.4. Analisis Statistik Inferensial	82
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	100
4.2.1. Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif	100
4.2.2. Pembahasan Analisis Statistik Inferensial.....	104
BAB V PENUTUP.....	117
5.1. Kesimpulan	117
5.2. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Kinerja dari Sasaran dan Indikator Kinerja pada LPP TVRI Stasiun NTT.....	4
Tabel 1.2 Data Kebutuhan dan Kondisi Sarana Prasarana.....	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional, Indikator, dan Skala Pengukuran	57
Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	62
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pada LPP TVRI Stasiun NTT	75
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Kelompok Umur Pada LPP TVRI Stasiun NTT	76
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Pada LPP TVRI Stasiun NTT	76
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Teknologi Informasi.....	78
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	78
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	79
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Organisational Citizenship Behavior	80
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Dukungan sosial.....	81
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	82
Tabel 4.10 Hasil analisis Outer Loadings 1 (Measurement Model)	85
Tabel 4.11 Hasil analisis Outer Loadings 2 (Nilai Re Convergent Validity)	87
Tabel 4.12 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	88
Tabel 4.13 Discriminant Validity Cross Loadings.....	89
Tabel 4.14 Nilai Composite Reliability	90
Tabel 4.15 Nilai Cronbach Alpha	91
Tabel 4.16 Nilai R Square	92
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Tabel Path Coefficient.....	94
Tabel 4.18 Dukungan Sosial (Z) Memoderasi Pengaruh Teknologi Informasi (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	96
Tabel 4.19 Dukungan Sosial (Z) Memoderasi Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	97
Tabel 4.20 Dukungan Sosial (Z) Memoderasi Pengaruh Motivasi (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	98
Tabel 4.21 Dukungan Sosial (Z) Memoderasi Pengaruh Organisational Citizenship Behavior (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	54
Gambar 4.1 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer Model Convergen Validity (Outer Model 1)	84
Gambar 4.2 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer Model ReConvergen Validity (Outer Model 2)	86
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model, Hasil Uji Boothstrapping	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 2 : Tabulasi Data.....	138
Lampiran 3 : Hasil Uji Smart PLS	142
Lampiran 4 : Surat Penelitian.....	149

ABSTRAK

David Manafe; NIM:8112191006; “**Peran Dukungan Sosial dalam memoderasi Pengaruh Teknologi Informasi, Lingkungan kerja, Motivasi kerja dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Penyiaran Publik TVRI Stasiun NTT.**” dibawah bimbingan Dr Simon Sia Niha,SE,MSi sebagai pembimbing Utama dan Daniel Taolin, SE,MSi sebagai pembimbing anggota.

Manusia merupakan sumber daya yang penting dalam sebuah organisasi atau perusahaan, karena manusia atau karyawan atau pegawai merupakan modal utama yang memiliki suatu organisasi, oleh sebab itu sumber daya manusia memiliki peran penting dalam mencapai tujuan sebuah organisasi. Tujuan organisasi atau perusahaan dapat tercapai, apabila pegawainya memiliki kinerja yang maksimum. Kinerja karyawan perlu dinilai oleh pimpinan agar dapat diketahui sampai sejauh mana kinerja dari seorang karyawan pada khususnya dan organisasi pada umumnya. Kinerja menjadi sebuah ukuran bagi keberhasilan organisasi. Pencapaian yang baik dari sebuah organisasi ditentukan oleh hasil kerja pegawainya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari teknologi informasi, lingkungan kerja, motivasi kerja dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja pegawai pada LPP TVRI Stasiun NTT dengan dukungan sosial sebagai variabel pemoderasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian survey kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada LPP TVRI Stasiun NTT yang berjumlah 61 orang. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Pengumpulan data melalui kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial dengan pendekatan SEM *Partial Least Square (PLS)* menggunakan software Smart PLS 3.2.8.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa teknologi informasi, lingkungan kerja, motivasi kerja, *organizational citizenship behavior*, dukungan sosial dan kinerja pegawai LPP TVRI Stasiun NTT adalah “**Baik**”.

Hasil analisis statistic inferensial menunjukkan variabel teknologi informasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai, variabel motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai dan variabel *Organizational Citizenship Behavior* tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai. Untuk hasil uji moderasi menunjukkan bahwa dukungan sosial mampu memoderasi pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja pegawai, dukungan sosial tidak memoderasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, dukungan sosial memoderasi pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai dan dukungan sosial memoderasi pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai.

ABSTRACT

David Manafe; NIM:8112191006; **"The Role of Social Support in Moderating the Influence of Information Technology, Work Environment, Work Motivation and Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance of TVRI Public Broadcasting Institution NTT Station."** under the guidance of Dr. Simon Sia Niha, SE, MSi as the main mentor and Daniel Taolin, SE, MSi as the member's mentor.

Humans are an important resource in an organization or company, because humans or employees are the main capital that an organization has, therefore human resources have an important role in achieving the goals of an organization. Organizational or company goals can be achieved, if the employees have maximum performance. Employee performance needs to be assessed by the leadership so that it can be seen to what extent the performance of an employee in particular and the organization in general. Performance is a measure of organizational success. Good achievement of an organization is determined by the work of its employees.

This research aims to determine the effect of information technology, work environment, work motivation and organizational citizenship behavior on employee performance at LPP TVRI NTT Station with social support as a moderating variable. This type of research is quantitative survey research. The population and sample in this research were all employees at LPP TVRI NTT Station, totaling 61 people. The types of data in this research are primary and secondary data. Data collection through questionnaires and documentation. The data analysis technique in this research is descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis with SEM Partial Least Square (PLS) approach using Smart PLS 3.2.8 software.

The results of the descriptive analysis show that information technology, work environment, work motivation, organizational citizenship behavior, social support and employee performance of LPP TVRI NTT Station are "Good".

The results of inferential statistical analysis show that information technology variables have a significant effect on employee performance, work environment variables have no significant effect on employee performance variables, work motivation variables have a significant effect on employee performance variables and Organizational Citizenship Behavior variables have no significant effect on employee performance variables. The results of the moderation test show that social support is able to moderate the influence of information technology on employee performance, social support does not moderate the effect of the work environment on employee performance, social support moderates the influence of motivation on employee performance and social support moderates the influence of motivation on employee performance.