

**PENERAPAN TEKNIK *POSITIVE REINFORCEMENT*  
MELALUI BIMBINGAN KELOMPOK  
UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI PESERTA DIDIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Panitia Ujian Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**OLEH**

**MARIA EUPHRASIA TUNING  
NIM : 111 16 034**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan pada tanggal... 08 November ...2021

Oleh

Pembimbing I

Dra. Dhiu Margaretha, M.Pd  
NIDN. 0822066201

Pembimbing II

Dra. Matilda Pia Bone, M.Pd  
NIDN. 0818066201

Mengetahui

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling

Dra. Maria Erlinda, M.Pd  
NIDN. 0815056602

Mengesahkan

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



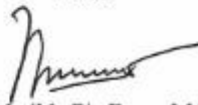
Dr. Damianus Talok, MA  
NIDN. 0812026001

Skripsi ini telah dipertanggungjawabkan dihadapan Panitia Ujian Skripsi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Program Studi Bimbingan dan Konseling dan di terima untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Jenjang Strata 1 (S-1) pada tanggal 29 April 2021.

Panitia Penguji



Dra. Dhiu Margaretha, M.Pd  
Ketua



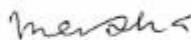
Dra. Matilda Pia Bone, M.Pd  
Sekretaris



Dra. Maria Erlinda, M.Pd  
Penguji I



Drs. Wens Nagul, M.Pd, Kons  
Penguji II



Dra. Dhiu Margaretha, M.Pd  
Penguji III

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

Janganlah kamu kuatir tentang apapun, tetapi berjuanglah dan libatkan Tuhan dalam segala urusan dan pekerjaanmu, karena yang terbaik sudah Tuhan persiapkan. (Refleksi Pribadi).

### **Persembahan**

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta: Ayah/ ibunda Alexander Naweng (Alm) dan Maria M. Nentang.
2. Kakak-kakakku tercinta Maria M. Naweng, Yohanes Wasek, Thomas V. Lombo, dan Hildegardis Senda.
3. Almamaterku tercinta Universitas Katolik Widya Mandira.

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas segala berkat, bimbingan dan tuntunan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Judul skripsi ini yaitu penerapan teknik *positive reinforcement* melalui bimbingan kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta didik. Masalah yang dibahas dalam skripsi ini: (1) mengapa teknik *positive reinforcement* melalui bimbingan kelompok diterapkan untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta didik?, (2) bagaimana prosedur penerapan teknik *positive reinforcement* melalui bimbingan kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta didik?, dan (3) apakah penerapan teknik *positive reinforcement* melalui bimbingan kelompok efektif meningkatkan kepercayaan diri peserta didik?.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui: (1) alasan penerapan teknik *positive reinforcement* melalui bimbingan kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta didik, (2) prosedur penerapan teknik *positive reinforcement* melalui bimbingan kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta didik, dan (3) efektivitas penerapan teknik *positive reinforcement* melalui bimbingan kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta didik.

Proses penyelesaian skripsi ini tentu tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, saran, dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Damianus Talok, MA, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, yang telah memfasilitasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dra. Maria Erlinda, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Dra. Dhiu Margaretha, M.Pd, selaku pembimbing I dan Dra. Matilda Pia Bone, M.Pd, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Pater, Bruder, Bapak dan Ibu dosen pada program studi bimbingan dan konseling yang telah membantu penulis selama berada di bangku kuliah.
5. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Alexander Naweng (Alm) dan ibunda Maria Margaretha Nentang, beserta kakak-kakaku tersayang Maria Marselina Naweng, Yohanes Wasek, Thomas V. Lombo, dan Hildegardis Senda yang selalu memberikan dukungan moril dan materi kepada penulis.

6. Teman-teman seperjuangan pada program studi bimbingan dan konseling angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, ..... April 2021

Penulis

## ABSTRAK

Judul skripsi: Penerapan teknik *positive reinforcement* melalui bimbingan kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta didik. Masalah yang dibahas dalam skripsi ini yakni : (1) Mengapa teknik *positive reinforcement* melalui bimbingan kelompok diterapkan untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta didik?, (2) Bagaimana prosedur penerapan teknik *positive reinforcement* melalui bimbingan kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta didik?, (3) Apakah penerapan teknik *positive reinforcement* melalui bimbingan kelompok efektif meningkatkan kepercayaan diri peserta didik? Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui: (1) Alasan penggunaan teknik *positive reinforcement* melalui bimbingan kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta didik, (2) Prosedur penerapan teknik *positive reinforcement* melalui bimbingan kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta didik, (3) Efektivitas penerapan teknik *positive reinforcement* melalui bimbingan kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta didik. Penulisan skripsi ini menggunakan metode kajian studi kepustakaan. Objek kajian dalam skripsi ini adalah teknik *positive reinforcement*, bimbingan kelompok, dan kepercayaan diri. Sumber data dalam skripsi ini adalah sumber data sekunder, yaitu sumber data yang diperoleh penulis melalui buku, jurnal, maupun hasil kajian yang relevan. Jenis data dalam skripsi ini adalah jenis data kualitatif berupa data informasi yang dalam bentuk kata-kata atau kalimat verbal bukan berupa simbol angka atau bilangan. Hasil kajian dalam skripsi ini sebagai berikut: alasan teknik *positive reinforcement* digunakan karena teknik ini dapat mengubah perilaku konseli ke arah yang lebih baik dengan memberikan penguatan yang menyenangkan agar tingkah laku yang diinginkan cenderung dipertahankan, diulang, meningkat dan menetap dimasa yang akan datang. Penerapan teknik *positive reinforcement* dilaksanakan melalui beberapa tahap, yakni: pertama mengumpulkan informasi tentang permasalahan melalui analisis ABC, yaitu *antecedent* (pencetus perilaku), *behavior* (perilaku yang dipermasalahkan; frekuensi, intensitas, dan durasi), *consequence* (akibat yang diperoleh dari perilaku tersebut), kedua memilih perilaku target yang ingin ditingkatkan, ketiga menetapkan data awal (*baseline*) perilaku awal, keempat menentukan *reinforcement* yang bermakna, kelima menetapkan jadwal pemberian *reinforcement*, dan keenam menerapkan *positive reinforcement*. Efektivitas penerapan teknik *positive reinforcement* dilihat dari prosedur yang diterapkan dalam teknik itu sendiri, serta didukung artikel hasil penelitian terdahulu yang membuktikan bahwa setelah diberikan penguatan positif, maka terjadi perubahan perilaku kepercayaan diri individu ke arah yang lebih baik. Berdasarkan hasil kajian di atas, maka penulis memberikan saran kepada: (1) Pembaca: agar dapat menambah wawasan dalam menerapkan teknik *positive reinforcement* untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta didik, (2) Penulis: agar lebih menguasai proses penerapan teknik *positive reinforcement* untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta didik.



## ABSTRACT

Thesis title: The application of positive reinforcement techniques through group guidance to increase students' self-confidence. The problems discussed in this thesis are: (1) Why is positive reinforcement technique through group guidance applied to increase students' self-confidence?, (2) What is the procedure for applying positive reinforcement technique through group guidance to increase students' self-confidence?, (3) Is the application of positive reinforcement techniques through group guidance effective in increasing students' self-confidence? The purpose of writing this thesis is to find out: (1) the reasons for using positive reinforcement techniques through group guidance to increase students' self-confidence, (2) procedures for applying positive reinforcement techniques through group guidance to increase students' self-confidence, (3) effectiveness of application positive reinforcement techniques through group guidance to increase students' self-confidence. The writing of this thesis uses the literature study method. The object of study in this thesis is the technique of positive reinforcement, group guidance, and self-confidence. The data sources in this thesis are secondary data sources, namely data sources obtained by the author through books, journals, and the results of relevant studies. The type of data in this thesis is qualitative data in the form of information data in the form of words or verbal sentences, not in the form of numeric symbols or numbers. The results of the study in this thesis are as follows: the reason for using positive reinforcement techniques is because this technique can change the counselee's behavior for the better by providing pleasant reinforcement so that the desired behavior tends to be maintained, repeated, increased and settled in the future. The application of positive reinforcement techniques is carried out in several stages, namely: first collecting information about the problem through ABC analysis, namely antecedent (behavior originator), behavior (behavior in question; frequency, intensity, and duration), consequence (results obtained from the behavior). Second, choose the target behavior that you want to improve, the third set the initial behavior baseline, the fourth determine meaningful reinforcement, the fifth set a schedule for giving reinforcement, and the sixth apply positive reinforcement. The effectiveness of the application of positive reinforcement techniques is seen from the procedures applied in the technique itself, and is supported by articles from previous research which prove that after positive reinforcement is given, there is a change in individual self-confidence behavior in a better direction. Based on the results of the study above, the authors provide suggestions to: (1) Readers: in order to add insight in applying positive reinforcement techniques to increase students' self-confidence, (2) Authors: to better master the process of applying positive reinforcement techniques to increase self-confidence learners.

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penulisan.....	6
D. Manfaat Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN TEORETIS</b> .....	<b>8</b>
A. Teknik <i>Positive Reinforcement</i> .....	8
1. Pengertian Teknik <i>Positive Reinforcement</i> .....	8
2. Tujuan Teknik <i>Positive Reinforcement</i> .....	9
3. Macam-macam Teknik <i>Positive Reinforcement</i> .....	10
4. Prinsip-prinsip Penerapan Teknik <i>Positive Reinforcement</i> .....	12
5. Jenis-jenis Teknik <i>Positive Reinforcement</i> .....	13
6. Cara-cara Pemberian Teknik <i>Positive Reinforcement</i> .....	14
7. Manfaat Teknik <i>Positive Reinforcement</i> .....	15
8. Langkah-langkah Teknik <i>Positive Reinforcement</i> .....	16
B. Bimbingan Kelompok .....	17
1. Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok .....	17
2. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok .....	17
3. Manfaat Layanan Bimbingan Kelompok .....	18
4. Teknik-Teknik Layanan Bimbingan Kelompok .....	18
5. Asas-Asas Layanan Bimbingan Kelompok .....	20
6. Tahapan-tahapan Layanan Bimbingan Kelompok.....	21
C. Kepercayaan Diri .....	24
1. Pengertian Kepercayaan Diri .....	24
2. Ciri-ciri Kepercayaan Diri.....	25
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri .....	26
4. Aspek-aspek Kepercayaan Diri.....	28
D. Hasil Kajian yang Relevan .....	28

<b>BAB III METODE KAJIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
A. Metode Kajian.....	39
B. Objek Kajian .....	40
C. Sumber Data.....	40
D. Jenis Data .....	41
E. Pembahasan Masalah .....	41
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
A. Simpulan .....	54
B. Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 :Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Penguatan Positif untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa SMA Di Kota Bengkulu.
- Lampiran 2 :Konseling Behavioral Dengan Teknik *Positive Reinforcement* untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa.
- Lampiran 3 :Konseling Behavioral Dengan Penguatan Diri Yang Positif untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Kelas X Di SMA Negeri 24 Bandung.
- Lampiran 4 :Pengaruh Penguatan Positif Terhadap Percaya Diri Pada Siswa Kelas V SD Negeri Se-Kecamatan Sanden.
- Lampiran 5 :Efektivitas Metode *Reinforcement* Guna Meningkatkan Motivasi Belajar Pada Siswa Kelas X SMKS Al Kaaffah Kepanjen.