

**PENGARUH *TAX AMNESTY* TERHADAP KEPATUHAN MASYARAKAT
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

(Studi pada Kantor Lurah Kelapa Lima)

SKRIPSI



Oleh:

SUSANA IRYANTI RADJA PONO

NIM: 42116128

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS WIDYA MANDIRA KUPANG

TAHUN

2021



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Kamis** Tanggal **24 Juni 2021** Jam **09.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Susana Iryanti Radja Pono
Nomor Registrasi : 421 16 128
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"PENGARUH TAX AMNESTI TERHADAP KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | |
|----------------------|---|--|
| 1 Ketua | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |
| 2 Sekretaris | : | Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si |
| 3 Penguji Materi I | : | Karolus Tatu Sius, SH, M.Si |
| 4 Penguji Materi II | : | Stephany P. A. Lawaiu, S.Sos, MPP |
| 5 Penguji Materi III | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |
| 6 Pembimbing I | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |
| 7 Pembimbing II | : | Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I =
Penguji II =
Penguji III =

Lulus dengan Nilai =

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan
DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 24 Juni 2021
Ketua Tim Penguji,

DRS. FRANS NYONG, M.SI

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN MASYARAKAT
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN

Kupang, Juni 2021

Oleh :

SUSANA IRYANTI RADJA PONO

421 161 28

Menyetujui

Pembimbing I



(Drs. Frans Nyong, M. Si)

Pembimbing II



(Yosef D. Lamawuran, S.Sos, M.Si)

Mengesahkan

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“MOTTO”

“Apapun Yang Engkau Kerjakan Jika Melalui Tuhan, Pasti Semuanya Akan Diindahkannya Bagimu”

“PERSEMBAHAN”

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus atas segala penyertaan dan perlindungan-Nya dalam segala perjalanan hidupku hingga saat ini.
2. Bapak Yakob Radja Pono dan Mama Julia Uly sebagai orang tua kandung yang telah merawat dan membesarkan saya dengan segala doa dan dukungan.
3. Kakak laki-laki David Radja Pono, Charles Radja Pono, Adi Alexander . Radja Pono dan kaka perempuan Febri Radja Pono yang selalu mendukung dalam doa dan materil dalam masa perkuliahan saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari suksesnya pelaksanaan penelitian maupun penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan campur tangan beberapa pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Bapak/Ibu, Saudara/i yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, petunjuk serta bantuan material maupun non material sehingga pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini dapat terselesaikan, yakni kepada :

1. Drs. Marianus Kleden M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Publik yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
2. Drs. Frans Nyong M. Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik yang selalu mendukung penulis dalam pengurusan administrasi hingga saat ini.
3. Dosen Pembimbing I Bapak Drs. Frans Nyong M. Si dan Bapak Yosef D. Lamawuran S. Sos., M. Si selaku Dosen pembimbing II yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama kuliah.
5. Sahabat-sahabat terbaik Biqwill Kruz yang selalu memberi saran, suport dan motivasi serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, tetap semangat, semua tantangan yang kita hadapi akan berakhir dengan kesuksesan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa, skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak yang sempat membaca tulisan ini guna menyempurnakan skripsi ini.

Kupang,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang -----	1
1.2. Rumusan Masalah-----	2
1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian -----	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Konsep Kepemimpinan -----	4
2.2. Tinjauan tentang Kelurahan -----	7
2.3. Pajak Bumi dan Bangunan -----	8
2.4. Kesadaran Masyarakat dalam Membayar Pajak -----	11
2.5. Pengaruh Kepemimpinan Lurah terhadap Kesadaran Masyarakat dalam Membayar Pajak-----	
2.6. Kerangka Berpikir-----	
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Strategi dan Tipe Penelitian -----	18
3.2. Operasionalisasi Variabel -----	18
3.3. Lokasi dan waktu penelitian -----	19
3.4. Populasi Dan Sampel -----	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data -----	25
3.6. Teknik Analisis Data -----	
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Profil Lokasi Penelitian -----	30
4.2. Penegakan <i>tax amnesty</i> dalam peningkatan kepatuhan masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan -----	35
4.3. Kepatuhan masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan	38
4.4. Pengaruh antara peraturan <i>tax amnesty</i> dalam peningkatan kepatuhan masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan-----	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan-----	41
5.2. Saran-----	41
DAFTAR PUSTAKA -----	42
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 3.3.	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi-----	18
Tabel 4.1.	Uji Validasi-----	22
Tabel 4.2.	Hasil Uji t-----	23
Tabel 4.3.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) -----	24
Tabel 4.4.	Uji Korelasi -----	37
Tabel 4.5.	Parameter Uji Korelasi -----	39

ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah ‘Pengaruh *Tax Amnesty* Terhadap Kepatuhan Masyarakat dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi pada Kantor Lurah Kelapa Lima)’. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui; 1) Untuk mengetahui bagaimana penegakan *tax amnesty* dalam peningkatan kepatuhan masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. 2) Untuk mengetahui kepatuhan masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. 3) Untuk mengetahui pengaruh antara peraturan *tax amnesty* dalam peningkatan kepatuhan masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa; Peraturan *tax amnesty* berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Berdasarkan hasil penelitian maka diharapkan agar pihak dinas Perpajakan untuk terus memberi sosialisasi tentang *tax amnesty* agar masyarakat lebih sadar dan patuh terhadap kewajiban membayar pajak

Kata Kunci: *Tax Amnesty*, Kepatuhan Masyarakat, Pajak Bumi dan Bangunan