

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dibahas, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan berikut.

1. Hasil analisis secara deskriptif menunjukkan bahwa capaian variabel kepuasan kerja, beban kerja dan pengawasan berada dalam kategori cukup baik; sedangkan variabel pelatihan berada pada kategori baik.
2. Variabel beban kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja pegawai PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kupang. Dengan demikian, jika beban kerja pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kupang dikelola dengan baik, maka dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai.
3. Variabel pengawasan berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja pegawai PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kupang. Dengan demikian, jika pengawasan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kupang semakin baik, maka dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai.
4. Variabel pelatihan berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja pegawai PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kupang. Dengan demikian, jika pelatihan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kupang ditingkatkan, maka dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian ini, maka dapat disarankan kepada manajemen PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kupang beberapa hal berikut.

1. Mengevaluasi pembagian beban kerja, sehingga sesuai dengan jam kerja dan tugas pokok pegawai. Hal ini dapat dilakukan dengan cara melakukan analisis beban kerja agar pembagian beban kerja sesuai dengan jumlah pegawai
2. Meningkatkan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas pegawai, dengan cara melakukan evaluasi secara rutin sebulan sekali, agar dapat diketahui kendala dan peluang yang dihadapi pegawai saat bekerja. Sehingga, kendala dapat diatasi dan peluang dapat dikembangkan untuk pencapaian tujuan organisasi.
3. Meningkatkan sistem pelatihan yang diterapkan, terutama pada materi atau isi pelatihan agar disesuaikan dengan beban kerja atau tugas pegawai. Sehingga, pelatihan yang diberikan tepat sasaran.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- As'ad, Mohammad. 2004. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba. Empat
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hasibuan, Malayu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- _____. 2016. *Manajemen Dasar*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Jogiyanto dan Abdillah, Willy. 2016. *Konsep dan Aplikasi PLS Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFE.
- Levis, Leta Rafael. 2013. *Metode Penelitian Perilaku Petani*. Maumere: Penerbit Ledalero.
- Luthans, F. 2013. *Perilaku Organisasi*. Diterjemahkan oleh Vivian A Yuwono Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, Anwar A.A. 2001. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Manullang. M. 2009. *Dasar – dasar Manajemen*, Yogyakarta : Universitas Gajah Mada Press.
- Mathis Robert, Jackson John. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat.
- Meldona. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perspektif Integratif*. Malang: Press Malang.

- Moekijat. 2010. *Manajemen Kepegawaian dan Hubungan Dalam Perusahaan*. Bandung: Pustaka Setia
- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka.
- Munandar. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Noor, Juliansyah. 2014. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Riduwan. 2004. *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian Untuk Mahasiswa -1, S-2, dan S-3*. Bandung. Alfabeta.
- Rivai, Veitzhal 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sastrohadiwiryo, Bejo Siswanto 2001. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia. Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. 2016.. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Siagian, Sondang P. 2003. *Fungsi – Fungsi Manajerial*, Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara.
- Siswanto. 2000. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sofyandi, Herman. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- _____. 2016. *Memahami Penelitian Kualitatif* Cetakan Kedua Belas. Bandung: Alfabeta.
- Sukirno. 2006. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Sulistiyani, Ambar dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.

Sutrisno. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group

_____. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

Suwatno. 2016. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Yamin dan Heri Kurniawan. 2011. *Generasi Baru Mengolah Data. Penelitian dengan partial Least Square Path Modeling*. Jakarta: Salemba Empat.

Jurnal

Astianto, Anggita dan Heru Suprihadi. 2014. Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen* Vol. 3 No. 7.

Azmi, Ahmad. 2019. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pegawai di Bank Konvensional Jakarta Barat. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis* Vol. 16 No. 1

Ratna, Sari. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengawasan, Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Palembang. *Jurnal e-Proceeding Of Management*. Vol 3 No 2.

Sayfuddinillah. 2018. Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai BNI Kota Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB* Vol. 6 No. 2

Syahrudin. 2016. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Bank Muamalat Cabang Samarinda. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen* Vol. 13 No. 1.

Tunjungsari, Peni. 2011. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Universitas Kristen Maranatha Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. *Jurnal Manajemen* Vol. 4 No. 1

Tesis

Irwandy. 2007. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Beban Kerja Perawat di Unit Rawat Inap RSJ Dadi Makassar Tahun 2005*. Magister Administrasi

Rumah Sakit. Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat.
Makasar: Universitas Hasanuddin.

Sujarwanto. 2016. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank BTN Yogyakarta*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta

Sujati, Yosep. 2018. *Kepuasan Kerja: Arti Penting, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya dan Implikasinya Bagi Organisasi (Studi pada Bank Mega Syariah Depok)*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

Suryaningrum. 2015. *Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Pada Perawat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta

Widadi, Budi. 2019. *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank Mandiri Tbk di Area Tegal*. Pascasarjana Magister Manajemen STIE Indonesia Banjarmasin

Wulan, Dewani Putri. 2018. *Pengaruh Pelatihan dan Pemberdayaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kuningan*. Universitas Pendidikan Indonesia