

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KETIDAKPATUHAN MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN MASKER
DI TENGAH PANDEMI COVID-19 DI PASAR PENFUI KELURAHAN
PENFUI

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Pemerintahan



OLEH

DIONISIA INA BERAGI

411 17 071

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG

2021



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Kamis Tanggal 20 Mei 2021*, Pukul *11.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana

Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Dionisia Ina Beragi

No. Registrasi : 411 17 071

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi :

“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKPATUHAN MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN MASKER DI TENGAH PANDEMI COVID-19 DI PASAR PENFUI KELURAHAN PENFUI ”

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si
2. Sekretaris : Drs. Frans Bapa Tokan,MA
3. Penguji Materi I : Drs. Rodriques Servatius,M.Si
4. Penguji Materi II : Apolonaris Gai,S.IP.,M.Si
5. Penguji Materi III : Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si
6. Pembimbing I : Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si
7. Pembimbing II : Drs. Frans Bapa Tokan,MA

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 93

Penguji II = 93

Penguji III = 96

Lulus dengan Nilai = A/94 (SEMBILAN PULUH EMPAT)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang

Mengesahkan :

Dekan,



DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 20 Mei 2021

Ketua Tim Penguji,

VERONIKA I.A BORO,S.IP.,M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

Kupang, Mei 2021

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KETIDAKPATUHAN MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN MASKER
DI TENGAH PANDEMI COVID-19 DI PASAR PENFUI KELURAHAN
PENFUI

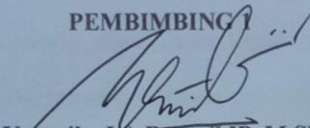
Diajukan Oleh:

Dionisia Ina Beragi

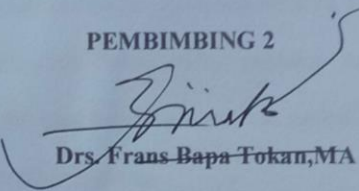
411 17 071

MENYETUJUI

PEMBIMBING 1


Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si

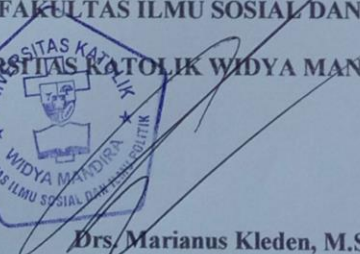
PEMBIMBING 2


Drs. Frans Bapa Tokan, MA

MENGESAHKAN

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG




Drs. Marianus Kleden, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dionisia Ina Beragi

Nomor Regis : 411 17 071

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KETIDAKPATUHAN MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN MASKER DI
TENGAH PANDEMI COVID-19 DI PASAR PENFUI KELURAHAN PENFUI,
yang dibimbing oleh Ibu Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si dan Bapak Drs. Frans
Bapa Tokan, MA**

Adalah benar hasil karya saya sendiri dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang,
Yang membuat pernyataan

Dionisia Ina Beragi
411 17 071

PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur dan terima kasih yang mendalam, skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tuaku yang kukasihi dan kucintai, Bapak Yosep Peri, Mama Maria Ose Getan yang telah melahirkan dan membesarkan saya dengan sepenuh hati, memberikan kasih sayang dan pengorbanan yang begitu besar dalam hidup saya. Skripsi ini adalah persembahan sederhana dari saya atas jerih payah, sehingga mengantarkan saya menjadi seorang sarjana.
2. Kedua kakak tercinta Anas Making dan Linus Lawe Making, dan keponakanku tersayang Rensa, Linsi, Rendi, Refan dan Iron, dengan segala upaya memberikan dukungan baik moril maupun materi sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Kekasih tercinta Agustinus Bria yang dengan caranya sendiri yang selalu setia menemani dan membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Yang kukenang selalu Almamaterku tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, penyertaan, bimbingan dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Ketidapatuhan Masyarakat Dalam Penggunaan Masker Di Tengah Pandemi Covid-19 Di Pasar Penfui Kelurahan Penfui”** Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak. Mereka senantiasa memberikan bantuan moral maupun moril sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Tentunya dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengalami berbagai tantangan, hambatan dan kendala yang mana penulis sendiri harus tetap tegar melewati semuanya. Itu semua merupakan berkat petunjuk dan arahan dari pembimbing serta kerjasama dengan teman-teman yang selalu setia berdiri di samping saya dengan memberikan dukungan material maupun moral, maka dengan rasa syukur yang mendalam, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Untuk itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program dan Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Ibu Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Frans Bapa Tokan,MA selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.SI selaku penguji I dan Bapak Apolonaris Gai, S.IP, M.Si selaku penguji II yang telah memberikan masukan serta pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Apolonaris Gai, S.IP, M.Si selaku penasehat akademik yang telah membimbing penulis dari awal semester hingga akhir semester perkuliahan.
7. Bapak Ibu Dosen pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.
8. Kepala Tata Usaha Fisip Unika Widya Mandira bersama seluruh staf yang dengan setia memberikan pelayanan administrasi, khusus TU IPM Ibu Dian Lamanepa, SE.
9. Pemerintah Kelurahan Penfui bersama staf, dan Penjual maupun Pembeli di Pasar Penfui serta berbagai pihak RT/RW yang telah meluangkan waktu dan memberikan data yang dibutuhkan dalam skripsi ini.
10. Orang-orang yang selalu setia membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini Firda Amelya, Adik Anna Making, dan Ka Ardon Bidi.

11. Sobat Ambiyar yang gokil Rio Rori, Riki Nope, Edmon Pera, Ria Jawang, Ria Azy, Alda Bea, Efrem Tai, dan Kens Arik, dan Putri Kurman.
12. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2017 yang selama ini sama-sama dengan penulis dalam rangkaian perkuliahan maupun dalam berbagai momen kebersamaan.

Terlepas dari pada itu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan usul dan saran yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik lagi.

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketidapatuhan Masyarakat Dalam Penggunaan Masker Di Tengah Pandemi Covid-19 Di Pasar Penfui Kelurahan Penfui. Masalah pokok yang diteliti adalah Apa saja Faktor-faktor yang Menyebabkan Masyarakat tidak Mematuhi Penggunaan Masker saat Berinteraksi di Pasar Penfui?

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori kebijakan, perilaku masyarakat dan kepatuhan masyarakat terhadap kebijakan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, sumber data yang diperoleh adalah data primer dan data sekunder, pengumpulan data menggunakan metode wawancara, pengamatan, dan dokumentasi. Variabel utama yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kepatuhan Masyarakat di Pasar Penfui dalam Menggunakan Masker untuk Mencegah Penyebaran Covid-19 yang diukur berdasarkan pada faktor-faktor yang mempengaruhi ketidapatuhan masyarakat dalam penggunaan masker yaitu: Aspek pendidikan dan pengetahuan dengan indikatornya kurangnya kesadaran masyarakat, kebiasaan baru, dan lemahnya sistem pengawasan. Aspek lingkungan dengan indikatornya lingkungan sosial. Aspek kepercayaan dengan indikatornya masyarakat percaya bahwa menggunakan masker menyelamatkan seseorang dari Covid-19 dan masyarakat tidak percaya bahwa menggunakan masker menyelamatkan seseorang dari Covid-19.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1)Aspek pendidikan dan pengetahuan menunjukkan bahwa masyarakat (penjual dan pembeli) yang beraktivitas jual beli di Pasar Penfui kurang patuh menggunakan Masker dikarenakan kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya penggunaan masker, masker menjadi kebiasaan baru dan lemahnya sistem pengawasan. (2)Aspek lingkungan sosial menunjukkan bahwa kepatuhan seseorang terkait dengan penggunaan masker itu tergantung dari diri sendiri dan lingkungan sekitar saja. Karena lingkungan sekitar Pasar Penfui aman maka sebagian masyarakat juga tidak menganggap bahwa masker penting untuk kesehatan. (3)Aspek kepercayaan menunjukkan bahwa tidak semua masyarakat percaya bahwa dengan menggunakan masker dapat mencegah penyebaran Covid-19.

Adapun simpulan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi ketidapatuhan dalam penggunaan masker untuk mencegah penyebaran Covid-19 yakni **pendidikan dan pengetahuan** (kurangnya kesadaran masyarakat, kebiasaan baru, dan lemahnya sistem pengawasan), **lingkungan sosial**, dan **kepercayaan**. Untuk meningkatkan kegiatan pemerintah dalam penanganan penggunaan masker di Pasar Penfui direkomendasikan beberapa hal sebagai berikut: *Pertama* sebaiknya Pemerintah Kelurahan Penfui perlu memasang penulisan plang area wajib masker. *Kedua* untuk Pemerintah Kelurahan harus membuat posko tanggap Covid-19 di Pasar Penfui sendiri dan ada petugas yang menjaga. *Ketiga* bagi aparat kepolisian lebih memperketat lagi proses penertiban masker di Pasar Penfui, sehingga semua masyarakat menyadari akan pentingnya penggunaan masker dan dapat mempercayai bahwa masker dapat mencegah penyebaran Covid-19. Kepada Pemerintah Kelurahan Penfui dan seluruh

masyarakat Kelurahan Penfui selama masa pandemi Covid-19 untuk tetap mematuhi protokol kesehatan (menggunakan masker, mencuci tangan, dan menghindari kerumunan) dan budaya cium hidung, bersalaman, dan lain sebagainya ditiadakan guna memutus mata rantai Covid-19.

Kata Kunci: Covid-19, Kebijakan, Ketidakpatuhan Penggunaan Masker

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Kebijakan	12
2.2.2 Perilaku Masyarakat	16
2.2.3 Kepatuhan Masyarakat Terhadap Kebijakan	18
2.2.4 Corona Virus Disease 2019 (Covid-19).....	27

BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Penentuan Metode Penelitian	35
3.2 Teknik Penentuan Informan	35
3.3 Operasionalisasi Variabel	36
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Teknik Pengolahan Data	40
3.6 Teknik Analisis Data	40
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN.....	41
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian	41
4.1.1. Gambaran Umum Kondisi Kelurahan Penfui	41
4.1.2 Visi dan Misi Kelurahan Penfui	42
4.1.3 Pemerintah Kelurahan Penfui	42
4.1.4 Keadaan Geografis	50
4.1.5 Kondisi Demografis	52
4.2. Gambaran Objek Penelitian	60
4.2.1 Gambaran Umum Pasar Penfui Kelurahan Penfui	60
4.3 Kegiatan Penanganan Masalah Covid-19 Di Pasar Penfui	65
4.3.1 Kegiatan Sosialisasi dan Edukasi di Pasar Penfui.....	65
4.3.2 Pembagian Masker di Pasar Penfui	67
4.3.3 Kegiatan Penertiban Masker di Pasar Penfui	68
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	71
5.1 Faktor Pendidikan Dan Pengetahuan	71
5.1.1 Kurangnya Kesadaran Masyarakat	73
5.1.2 Kebiasaan Baru	87
5.1.3 Sistem Pengawasan Yang Lemah	91
5.2. Faktor Lingkungan Sosial	96
5.3 Faktor Kepercayaan	102
5.3.1 Kepercayaan Masker Dapat Mencegah Penyebaran Covid-19	103
5.3.2 Kepercayaan Masker Tidak Mencegah Penyebaran Covid-19 ..	106

BAB V PENUTUP.....	110
6.1 Kesimpulan	110
6.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data perkembangan Covid-19 Tahun 2020).....	2
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Usia Tahun	53
Tabel 4.2 Data Tingkat Pendidikan Masyarakat di Kelurahan Penfui Tahun	55
Tabel 4.3 Jumlah Saran pendidikan Milik Pemerintah/Swasta Kelurahan Penfui ...	56
Tabel 4.4 Data Fasilitas Kesehatan yang ada di Kelurahan Penfui	57
Tabel 4.5 Data Golongan Agama di Kelurahan Penfui Tahun	58
Tabel 4.6 Jumlah Penduduk Menurut Pekerjaan/Profesi/Mata Pencahari.....	59
Tabel 5.1 Data Pendidikan Terakhir Responden	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Interaksi penjual dan pembeli yang tidak menggunakan masker.....	6
Gambar 1.2 Aktivitas jual beli di Pasar Penfui	6
Gambar 4.1 Peta Kelurahan Penfui.....	51
Gambar 4.2 Tampak depan Pasar Penfui Kelurahan Penfui	61
Gambar 4.3 Kondisi Pasar Penfui pada Masa Covid-19.....	62
Gambar 4.4 Kondisi Penjual dan Pembeli tidak Menggunakan Masker	63
Gambar 4.5 Kondisi Pasar Penfui Penjual yang tidak Menggunakan Masker dan Menggunakan Masker	64
Gambar 4.6 Kegiatan Sosialisasi dan Edukasi Penerapan Prokes oleh Satgas Covid-19 Kelurahan Penfui	66
Gambar 4.7 Pembagian masker di Pasar Penfui	67
Gambar 4.8 Kegiatan Operasi Masker di Pasar Penfui	69
Gambar 5.1 Kurangnya Kesadaran Masyarakat akan Penggunaan Makser	80
Gambar 5.2 Jenis masker kain	83
Gambar 5.3 Jenis masker bedah	84
Gambar 5.4 Jenis Masker N95 atau KN95	85
Gambar 5.5 Penggunaan jenis masker kain dan masker bedah di Pasar Penfui	86
Gambar 5.6 Aktivitas Jual Beli di Pasar Penfui.....	90
Gambar 5.7 Kegiatan Sosialisasi yang dilakukan oleh tim medis Puskesmas Penfui...95	
Gambar 5.8 Kerja Sama Pemerintah Kelurahan dengan Para Tentara	95
Gambar 5.9 Aktivitas Jual Beli di Lingkungan Pasar yang tidak Menggunakan ... Masker	101
Gambar 5.10 Aktivitas di Lingkungan Sosial yang tidak Menggunakan Masker ...	101

DAFTAR BAGAN

Bagan 01 Struktur Kelurahan Penfui	49
--	----