

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR SAMSAT (UPT.PPKAD) UNIT PELAKSANAAN TEKNIS
PENGELOLAAN PENDAPATAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN
FLORES TIMUR**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Serjana Sosial*



YOHANES KOPONG BLOLO

421 13 038

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2017**



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id>, e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPS!

Pada Hari ini, **Sabtu Tanggal 04 Nopember 2017 Jam 13.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Yohanes Kopong Blolo
Nomor Registrasi : 421 13 038
Prodi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi :

"Pengaruh Motivasi dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Flores Timur."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Dr. Goru Yohannes, MS
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yasinta Palan Peten, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Dr. Goru Yohannes, MS
- 6 Pembimbing I : Dr. Goru Yohannes, MS
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 86
Penguji II = 80
Penguji III = 80
Lulus dengan Nilai = 85,33
Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 04 Nopember 2017
Ketua Tim Penguji,

DR. GORU YOHANNES, MS

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR SAMSAT (UPT.PPKAD) KABUPATEN FLORES TIMUR**

Kupang,...

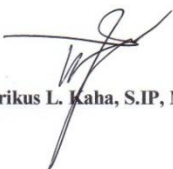
Diterima dan disetujui oleh

Pembimbing I



Dr. Goru Yohanes, MS

Pembimbing II



Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.SI

MENGESAHKAN

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Drs. Marianus Kleden, M.SI

Motto

**“Belajar Untuk Hidup, Hidup Untuk
Belajar”**

PERSEMBAHAN

Dengan penuh ucap syukur, rasa sukacita, dan terima kasih, penulis mempersembahkan tulisan ini kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa sebagai rasa syukur atas tuntunan dan penyertaan-Nya dari awal proses perkuliahan hingga sampai detik ini.
2. Kedua orang tua, Ayahanda Yosep Kopong Boli dan Ibunda Maria Boi Duli untuk cinta dan pengorbanan yang sudah diberikan dalam mendidik dan membesarkan penulis.
3. Kakak Aba, dan adik-adik tersayang Roman, Kopong, Oran
4. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNWIRA Kupang

KATA PENGANTAR

Skripsi ini menjadi titik pemenuhan untuk melengkapi satu proses belajar panjang yang telah penulis alami, dan segera terlewati di perguruan tinggi. Karya dalam bentuk skripsi ini berisi keseluruhan proses penelitian dan hasilnya, sebagai syarat yang harus dikerjakan oleh setiap mahasiswa untuk meraih gelar sarjana.

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas berkat dan karunianya, maka skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR SAMSAT, UPT.PPKAD KABUPATEN FLORES TIMUR” ini dapat diselesaikan dengan baik. Sebagai makhluk sosial, penulis pun menyadari bahwa hasil karya ini tidak terlepas dari kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak demi kesempurnaan.

Atas segala bantuan baik bersifat materi maupun moril dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, maka penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Widya Mandira Kupang
3. Ketua Jurusan, dan Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
4. Bapak Dr. Goru Yohanes M,Si selaku pembimbing I dan Bapak Hendrikus L. Kaha S,IP. M,SI selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran serta banyak memberi waktu, tenaga, pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Drs. Marianus Kleden,M,Si dan Ibu Yasinta P. Peten S,Sos,M,Si selaku pembahas dan penguji yang telah banyak memberikan masukan berharga bagi penulis untuk menyempurnakan tulisan ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta semua karyawan- karyawan yang telah membantu penulis melancarkan administrasi dalam menyelesaikan studi.
7. Ibu kepala UPT. PPKAD Kabupaten Flores Timur Ibu Rosalina Kalumata, SE beserta stafnya yang telah membantu penulis selama mengadakan penelitian.
8. Kedua orangtuaku yang tersayang Ayahanda Yosep Kopong Boli dan Ibunda Maria Boi Duli, kakak Aba dan adik-adikku Roman, Kopong, Oran yang selalu mendukung serta menanti keberhasilan penulis dengan doa yang tulus.
9. Teman-teman seperjuangan; Vandi Titariu, Ivan Lobu, Mikhael Mani, Rian Napa, Maksi Ledu, Hans Tober, Om eca, Irvan Boruk, Videlis Thal, Orin Nambi, Lian Lando, Nanda, Epin Teluma, Berti Soi, Mely Rihi, yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.
10. Kerabat-kerabat yang dengan caranya sendiri telah membantu memperlancar proses penulisan ini antara lain : Keluarga Besar AMA-Kupang, Keluarga Besar HIMPAK-Kupang, Keluarga besar IMAPEL-Kupang, Teman-teman dari Ruang Diskusi Gua Hitam seperti : Abang Ola Tigara, Andre Agasi, Nona Mely yang telah banyak membantu penulis memberikan motivasi demi menyelesaikan tulisan ini
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dengan caranya masing-masing.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam tulisan ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Kupang, Oktober 2017

Penulis

Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 1. Skala Likert.....	22
Tabel 2. Operasionalisasi Variabel.....	25
Tabel 3. Tingkat pendidikan PNS pada kantor SAMSAT, UPT.PPKAD Kabupaten Flores Timur.....	44
Tabel 4. Keadaan Sarana dan Prasarana Kerja.....	45
Tabel 5. Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	46
Tabel 6. Variabel Motivasi.....	48
Tabel 7. Variabel Pengawasan.....	51
Tabel 8. Variabel Kinerja.....	54
Tabel 9. Hasil Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 10. Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	59
Tabel 11. Hasil pengujian koefisien determinasi (R^2).....	61
Tabel 12. Hasil uji F signifikan simultan (Uji-F).....	63

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Permasalahan	6
C. Tujuan.....	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Asumsi.....	12
C. Teorisasi.....	13
1. Motivasi.....	13
2. Pengawasan.....	16

D. Model Kerangka Pemikiran.....	19
E. Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Penentuan Strategi Penelitian.....	21
B. Populasi dan Sampel Penelitian	21
C. Skala Pengukuran Variabel	22
D. Defenisi Operasional Variabel	23
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....	31
A. Terbentuknya UPT. Pendapatan, Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Wilayah Kabupaten Flores Timur.....	31
B. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran UPT. Pendapatan, Pengelola keuangan dan Aset Daerah Wilayah Kabupaten Flores Timur.....	31
C. Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan dan Aset Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur di Kantor SAMSAT Kabupaten Flores Timur.....	34
D. Uraian Tugas Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan dan Aset Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur di Kantor SAMSAT Kabupaten Flores Timur.....	34
E. Keadaan Pegawai Pada Kantor SAMSAT,UPT.PPKAD Kabupaten Flores Timur.....	44
F. Keadaan Sarana Dan Prasarana Kerja.....	45
BAB V ANALISIS HASIL PEMBAHASAN DAN PENELITIAN.....	46

A.	Deskripsi Variabel.....	47
1.	Motivasi.....	47
2.	Pengawasan.....	50
3.	Kinerja.....	53
B.	Analisis Regresi.....	56
	Pengujian Hipotesis.....	59
1.	Uji Parsial (uji t).....	59
2.	Koefisien Determinasi (R^2).....	60
3.	Uji Simultan (Uji F).....	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		65
A.	Kesimpulan.....	65
B.	Saran.....	65

Daftar Pustaka

Kuesioner

Lampiran

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Motivasi dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai pada kantor SAMSAT Kabupaten Flores Timur, UPT. PPKAD”. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana kondisi dan pengaruh kinerja pegawai, motivasi pegawai dan pengawasan pada kantor SAMSAT Kabupaten Flores Timur, apakah secara parsial motivasi dan pengawasan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor SAMSAT Kabupaten Flores Timur dan apakah secara simultan motivasi pegawai dan pengawasan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor SAMSAT Kabupaten Flores Timur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan membuktikan pengaruh motivasi kerja dan pengawasan terhadap kinerja pegawai pada kantor SAMSAT Kabupaten Flores Timur, untuk mengetahui pengaruh yang signifikan secara parsial dan secara simultan dari motivasi dan pengawasan terhadap kinerja pegawai pada Kantor SAMSAT Kabupaten Flores Timur.

Kinerja sendiri mengacu pada kadar pencapaian tugas yang membentuk sebuah pekerjaan karyawan. Kinerja merefleksikan seberapa karyawan memenuhi persyaratan sebuah pekerjaan. Akan tetapi sering disalah tafsirkan sebagai upaya yang mencerminkan energi yang dikeluarkan, dimana kinerja diukur dari segi hasil. Oleh karena itu ada beberapa indikator yang dijadikan tolak ukur dalam melaksanakan penelitian yakni : 1) efektivitas, 2) tanggung jawab, 3) disiplin, 4) inisiatif.

Konsep motivasi kerja adalah dorongan berupa pemberian insentif dan penghargaan yang diberikan pimpinan kepada pegawai untuk meningkatkan semangat kerja pegawai. Indikator yang dijadikan tolak ukur dalam penelitian ini yakni : 1) kebutuhan untuk berprestasi, 2) kebutuhan untuk berafiliasi, 3) kebutuhan akan kekuasaan. Konsep pengawasan kerja adalah sebuah kegiatan yang dilakukan pimpinan atau atasan terhadap bawahan atau pegawai pada organisasi tertentu. Indikator yang dijadikan tolak ukur dalam penelitian ini yakni : 1) pengawasan langsung, 2) pengawasan tidak langsung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah aparatur pemerintah pada kantor SAMSAT, UPT.PPKAD Kabupaten Flores Timur, sedangkan sampel dalam tulisan ini sebanyak 20 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik pembagian angket/kuisisioner.

Alat analisis dalam penelitian ini adalah bantuan computer SPSS dengan bantuan rumus regresi linear berganda. Berdasarkan uji serempak (uji F) diperoleh nilai F hitung sebesar (5.501) dengan nilai signifikan (0.014) nilai signifikan yang dihasilkan tersebut lebih kecil dari (0.05), hal ini berarti bahwa variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan secara signifikan oleh variabel motivasi dan pengawasan. Sehingga keputusannya menolak H_0 dan menerima H_a . Hal ini berarti secara serempak variabel bebas (motivasi dan pengawasan) mempengaruhi kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil pengujian secara parsial (uji t) hitung variabel motivasi t hitung (455) lebih kecil dari nilai t tabel (2.110) keputusannya menerima H_0 , artinya secara parsial motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Variabel pengawasan nilai t hitung sebesar (3.302). dengan melihat posisi t hitung (3.302) lebih besar dari t tabel (2.110) maka t hitung berada didaerah penolakan H_0 dan penerimaan H_a sehingga keputusannya menolak H_0 dan menerima H_a . Artinya secara parsial variabel pengawasan berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Berkaitan dengan hasil pengujian hipotesis, maka hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh dari motivasi dan pengawasan baik secara serempak maupun secara parsial. Pengaruh yang ditimbulkan dari hasil penelitian menunjukkan arah yang positif, yang berarti bahwa motivasi dan pengawasan kerja yang baik akan meningkatkan kinerja pegawai.