

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI DAN  
UKM PROVINSI NTT**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**OLEH**

**SANTI S. PANDIE**

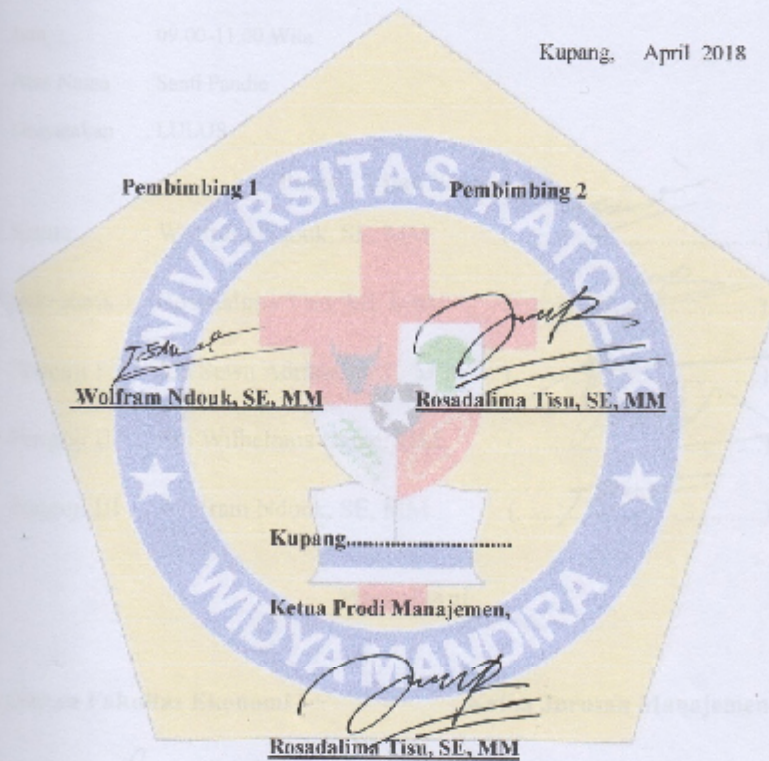
**32113068**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh tim pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, April 2018



**LEMBAR PERSETUJUAN**

Telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 02 Mei 2018

Jam : 09.00-11.00 Wita

Atas Nama : Santi Pandic

Dinyatakan : LULUS

**Panitia Ujian Skripsi**

Ketua : Wolfram Ndouk, SE, MM (.....)

Sekretaris : Rosadalima Tisu, SE, MM (.....)

Penguji I : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

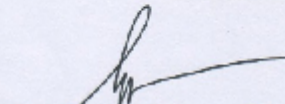
Penguji II : Drs Wilhelmus Ngete, MM (.....)

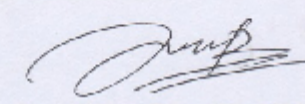
Penguji III : Wolfram Ndouk, SE, MM (.....)

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Ketua Jurusan Manajemen**

  
Jou Sewa Adrianus, SE, MM

  
Rosadalima Tisu, SE, MM

## MOTTO

Kesabaran sangat dibutuhkan saat anda ingin mencapai sebuah kesuksesan, dan kecerdasan bukan penentu kesuksesan tetapi kerja keras merupakan penentu kesuksesanmu yang sebenarnya.

## PERSEMBAHAN

1. Yang tersayang Bapak Johan Pandie Langga dan Mama Agustina Pandie-Soru terimakasih atas kasih sayang dukungan motivasi, spritual, dan materi hingga saat ini
2. Yang terkasih Saudara-saudariku Kaka Ivon, kak Ako, kaka Nona, kaka Sepry, kaka vonce, kaka Nando, Marten, serta semua adik-adikku yang tercinta Asry, Aldo, patri, tegar arman, nava, cindy, juan. Maksimal buat doa dukungan, motivasinya, spritual mapun materi hingga saat ini.
3. Keponakan-keponakan ku Kaka ahta, Wita, Novi, Ongky dekos, Vance, Arnol, Ken, ardila, dan cindy.

## ABSTRAK

**Santi Safira Pandie No. Regis: 321 13 068 dengan judul kripsi Pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi NTT**, di bawah bimbingan Wolfram Ndouk, SE, MM sebagai pembimbing I dan Rosadalima Tisu SE, MM sebagai pembimbing II.

Masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah berapa besar pengaruh terhadap kinerja pegawai, pelatihan, dan disiplin kerja pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi NTT?

Tujuan penelitian: Untuk mengetahui gambaran umum tentang pelatihan, disiplin dan kinerja pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi NTT. Jenis dan data menurut sifat : data kuantitatif data kualitatif jenis data menurut sumber: data primer data sekunder. Teknik pengumpulan data wawancara, kuesioner, dokumentasi. teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistic inferensial. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari analisis deskriptif disimpulkan bahwa : kategori persepsi (XP-5) dari variable pelatihan adalah 83% dan dikategorikan baik. Kategori persepsi (XP-5) dari variabel disiplin adalah 84,3% dan dikategorikan sangat baik. Dan persepsi (XP-5) dari variable kinerja pegawai sebesar 84,4% ini dikategorikan sangat baik. pelatihan merupakan variable dengan capaian indicator terendah, sehingga yang perlu diperhatikan lagi oleh dinas koperasi adalah bagaimana memperbaiki dan mengembangkan sikap, kemampuan, pengetahuan dan keterampilan sesuai dengan perubahan yang ada, baik dalam teknologi, metode kerja yang pada akhirnya dapat bekerja dengan lebih efektif dan efisien.

Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variable pelatihan (X) dan disiplin kerja (X2) berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Y) Dinas Koperasi dan UKM Provinsi NTT. Dari hasil pengujian secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa variable pelatihan (X1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) dengan nilai t hitung = 3,916 dan nilai signifikan .000. Variabel disiplin kerja (X2) juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) dengan nilai t hitung = 6,846 dan nilai signifikan .000. Dari hasil pengujian secara simultan (uji f) dapat diketahui bahwa variable pelatihan (X1) dan variabel disiplin (X2) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (Y), hal ini ditunukan oleh nilai f hitung sebesar 65,996. Dari hasil uji determinasi (R<sup>2</sup>) diketahui bahwa kontribusi dari variable pelatihan (X1) dan variabel disiplin (X2) terhadap kinerja (Y) sebesar 0,617 atau 61,70%. Sedangkan sisanya 38,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang mana variable tersebut tidak masuk dalam penelitian ini.

Disarankan kepada pimpinan Dinas Koperasi dan UKM Provinsi NTT. agar lebih memperhatikan, mempertahankan dan meningkatkan program pelatihan serta disiplin kerja kepada pegawai agar kinerja pegawai dapat terus meningkat atau semakin baik lagi.

**Kata kunci: Pelatihan, Disiplin dan Kinerja**

## KATA PENGANTAR

Syalom Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha esa karena atas rahmat nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul“ Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Provinsi Nusa Tenggara Timor diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandira.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang serta seluruh tenaga administrasi yang telah membantu melancarkan berbagai urusan administrasi berkaitan dengan perkuliahan dan penyelesain skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Kupang yang telah mendorong penulis untuk belajar dan memahami ilmu pengetahuan ekonomi selama proses perkuliahan.
3. Ketua Prodi Manajemen Studi dan Sekretaris Program studi serta Staf Dosen ilmu manajemen yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Wolfram Ndouk, SE, MM dan Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM, selaku pembimbing I dan pembimbing II yang selalu meluangkan waktu dan kesempatan

untuk berdiskusi dan rela dengan tulus hati selama masa usulan penelitian hingga penulisan skripsi ini selesai.

5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM, selaku penguji I, Bapak Drs. Wilhelmus Ngete, MM, Bapak Wolfram Ndouk, SE, MM, selaku penguji III sekaligus Ketua Panitia Ujian dan Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM, selaku sekretaris yang telah memberikan masukan serta perbaikan yang sangat membantu penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Pimpinan Dinas Koperasi dan UKM Provinsi NTT beserta seluruh pegawai yang selalu meluangkan waktu dan kesempatan untuk memberikan data yang berharga guna membantu penulisan dalam pengumpulan data selama masa pra penelitian dan masa penelitian hingga selesainya penulisan skripsi ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan jurusan manajemen angkatan 2013 yang dengan caranya masing-masing memberi dukungan dan membantu penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Terima kasih buat semua pihak yang telah membantu penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Akhir kata penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan dan segala kekurangan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari seluruh pihak guna menyempurnakan tulisan ini.

Kupang, 22 Juni 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAM JUDUL.....</b>	<b>1</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II KERANGKA TEORI.....</b>	<b>12</b>
2.1. Konsep Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Pengertian Kinerja.....	12
2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.1.4 Penilaian Kinerja.....	14
2.1.5 Inikator Kinerja.....	15
2.2 Konsep Pelatihan.....	15
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	15



2.2.2 Tujuan Pelatihan.....	16
2.2.3 Jenis-jenis Pelatihan.....	17
2.2.4 Metode Pelatihan.....	18
2.2.5 Manfaat Pelatihan.....	19
2.2.6 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan.....	19
2.2.7 Indikator Pelatihan.....	20
2.3 Konsep Disiplin Kerja.....	21
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	21
2.3.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	22
2.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	23
2.3.4 Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu.....	24
2.5 Kerangka Pemikiran.....	27
2.6 Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Definisi Operasional, Indikator Dan Skala Pengukuran.....	32
3.6 Skala Pengukuran.....	34
3.6.1 Uji Validitas.....	34

3.6.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.7 Analisis Data.....	36
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	36
3.8 Analisis Statistik Inferensial.....	37
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8.2 Uji Normalitas.....	37
3.8.3 Uji Linearitas.....	37
3.8.4 Uji Multikolinearitas.....	37
3.8.5 Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.9 Pengujian Hipotesis.....	39
3.9.1 Uji Parsial.....	39
3.9.2 Uji Silmultan.....	40
3.9.3 Koefisien Determinasi.....	41
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Sejarah Dinas Koperasi dan UKM Provinsi NTT.....	43
4.2 Visi Misi dan Tujuan.....	45
4.3 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UKM Provinsi NTT.....	46
4.4 Uraian Tugas-Tugas.....	48
<b>BAB V HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>67</b>
5.1 Karakteristik Responden.....	67
5.2 Analisis Data.....	75
5.4 Analisis Statistik Inverensial.....	81

5.5 Pengujian Hipotesis Statistik.....	85
5.6 Pembahasan.....	88
<b>BAB VI Penutup.....</b>	<b>92</b>
6.1 Kesimpulan.....	92
6.2 Saran.....	93
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>94</b>



## DAFTAR TABEL

	HAL
Tabel 1.1 Penilaian pencaaian kinerja Dinas Koperasi dan UKM Provinsi NTT.....	4
Tabel 1.2 Jenis pelatihan Dinas Koperasi dan UKM Provinsi NTT.....	5
Tabel1.3 Rekapitulasi kehadiran dan ketidak hadiran pegawai.....	8
Tabel 3.4 Definisi operasional variabel, indikator dan skala pengukuran.....	34
Tabel5.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel5.2 Berdasarkan Usia.....	69
Tabel5.3 Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	70
Tabel5.4 Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Tabel5.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1).....	72
Tabel5.6 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin (X2).....	73
Tabel5.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	73
Tabel5.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel5.9 Jawaban Responden Variabel Pelatihan (X1).....	76
Tabel5.10 Jawaban Responden Variabel Disiplin (X2).....	78
Tabel5.11 Jawaban Responden Variabel Pegawai(Y).....	80
Tabel5.12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
Tabel5.13 Hasil Uji Parsial T.....	85
Tabel4.14 Uji Simultan F.....	88
Tabel4.16 Hasil Uji Determinasi $R^2$ .....	88

## DAFTAR GAMBAR

	<b>HAL</b>
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar5.1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	81
Gambar5.2 P-plot Uji Normalitas.....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>HAL</b>
Lampiran 1 :Kuisisioner.....	90
Lampiran 2 : Jawaban Responden.....	96
Lampiran 3 : Jawaban Karakteristik Responden.....	102
Lampiran 4 : Uji Validitas.....	104
Lampiran 5 : Uji Realibilitas.....	105
Lampiran 6 : Regresion.....	108
Lampiran 7 : Surat Penelitian.....	112
Lampiran 8 : Kartu Bimbingan.....	113

