

SKRIPSI

PENGELOLAAN OBYEK WISATA PANTAI SULAMANDA SELAMA MASA PANDEMI DI DESA MATA AIR KABUPATEN KUPANG

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



OLEH

POLIKARPUS BALALEIN

42117074

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2021



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

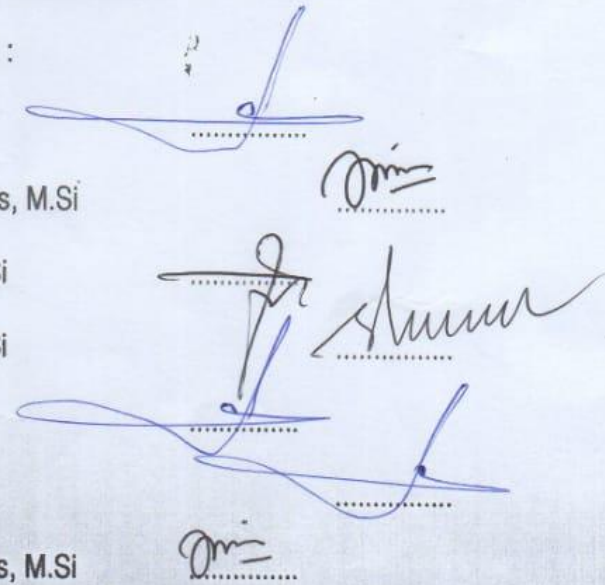
Pada Hari ini, **Senin Tanggal 29 November 2021** Jam **11.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Polikarpus Bala Lein
Nomor Registrasi : 421 17 074
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

“PENGELOLAAN OBYEK WISATA PANTAI SULAMANDA SELAMA MASA PANDEMI DI DESA MATA AIR, KABUPATEN KUPANG.”

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 2 Sekretaris : Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 7 Pembimbing II : Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, M.Si



Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 75
 Penguji II = 80
 Penguji III = 78

Lulus dengan Nilai = 78,125

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan,

Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 29 November 2021
Ketua Tim Penguji,

Drs. Frans Nyong, M.Si



LEMBAR PENGESAHAN

**PENGELOLAAN OBYEK WISATA PANTAI SULAMANDA SELAMA MASA
PANDEMI DI DESA MATA AIR KABUPATEN KUPANG**

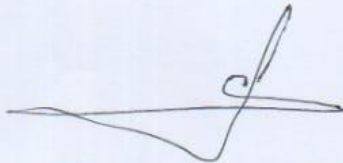
Diajukan Oleh

POLIKARPUS BALALEIN

42117074

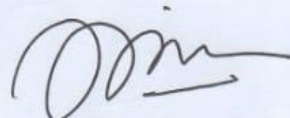
Disetujui Oleh

Pembimbing I



(Drs. Frans Nyong, M.Si)

Pembimbing II



(Stephanie P.A Lawalu, S.Sos, MPP)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

MOTTO

*“ Serahkanlah Perbuatanmu Kepada TUHAN,
Maka Terlaksanalah Segala Rencanamu”*

Amsal 16 : 3

PERSEMBAHAN

Dengan penuh ucapan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karya ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu memberikan keselamatan dan perlindungan kepada penulis hingga saat ini sampai kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Aron Laba Lein dan Mama Paulina Lou Tolok, yang telah mengajarkan doa dan berusaha dalam setiap nafas pengharapan yang memaknai pengorbanan dan keberanian dalam segala denyut kehidupan ini.
3. Kakak tersayang, Yosefinus Doni Lein, Benedikta Beribi, dan Saudari tercinta Elfrida Tada Lein, Agustina Ose Lein, Antonia Lino Lein, Dominoka Tuto Lein, Jesika Ose Lein, serta Keponakan tercinta Yohana Ose Lein.
4. Sahabat tercinta PT.Yuriddis, Anak Kos Hilda, Anak Kliwon Complex, dan kawan terbaik, Demiana Keke, Marno Ujan, Asis Tokan, Meli Beding.
5. Seluruh keluarga besar yang telah mendukung saya dalam doa.
6. Almamater Tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan cinta kasih Tuhan Yesus kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengelolaan Obyek Wisata Pantai Sulamanda Selama Masa Pandemi Di Desa Mata Air Kabupaten Kupang.**

Suatu penghargaan bagi penulis, karena penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang sederhana ini. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung.

Oleh Karena itu, penulis menyampaikan limpah terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta seluruh stafnya yang telah banyak membantu penulis dalam urusan-urusan akademis maupun administrasi lainnya selama studi.
3. Ketua Jurusan Administrasi Publik dan Sekertaris Jurusan beserta semua dosen Administrasi Publik yang sudah mendidik penulis selama ini.
4. Bapak Drs. Frans Nyong, M. Si, selaku pembimbing I, dan Ibu Stephanie Ayu Perdana Lawalu, S.Sos, MPP, selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran, ketabahanan, dan

ketulusan hati meluangkan waktu, tenaga dan semua kemampuan dalam membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyelesaian tulisan ini.

5. Bapak Hendrikus Likusina Kaha S.Ip, M.Si dan Ibu Yasinta Palan Peten, S.Sos, M.Si, selaku pembahas dan penguji yang telah memberikan banyak masukan berharga bagi penulis demi penyempurnaan tulisan ini.
6. Bapak Benyamin Kanuk, selaku Kepala Desa Mata Air, Kecamatan Kupang Tengah, Kabupaten Kupang, dan Bapak Dance Detan selaku Direktur BUMDes beserta Pedagang/ lapak di Pantai Sulamanda yang bersedia membantu penulis dalam memberikan data.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Aron Laba Lein dan Mama Paulina Lou Tolok, yang telah mengajarkan doa dan berusaha dalam setiap nafas pengharapan yang memaknai pengorbanan dan keberanian dalam segala denyut kehidupan ini.
8. Kakak tersayang, Yosefinus Doni Lein, Benedikta Beribi, dan Saudari/ tercinta Elfrida Tada Lein, Agustina Ose Lein, Antonia Lino Lein, Dominoka Tuto Lein, Jesika Ose Lein, dan Keponakan tercinta Yohana Ose Lein.
9. Sahabat tercinta PT. Yuriddis, Anak Kos Hilda, Anak Kliwon Complek, dan kawan terbaik, Demiana Keke, Marno Ujan, Asis Tokan, Meli Beding.

10. Teman-teman Program Studi Administrasi Publik kelas A dan kelas B angkatan 2017 yang telah memberi motivasi dan kerjasama dalam perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah mendukung dan memberikan bantuan serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak diatas menjadi amal yang bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Tuhan. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan kritikan serta masukan yang membangun dari berbagai pihak sehingga skripsi ini bisa lebih sempurna. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kupang, Sepetember 2021

Polikarpus Bala Lein

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul "Pengelolaan Obyek Wisata Pantai Sulamanda Selama Masa Pandemi di Desa Mata Air Kabupaten Kupang", dengan tujuan menggambarkan bagaimana pengelolaan obyek wisata Pantai Sulamanda selama masa pandemi dan faktor faktor pendukung serta penghambat dalam pengelolaan obyek wisata selama masa pandemi. Untuk mencapai tujuan tersebut maka penelitian di lakukan dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang telah diperoleh dari hasil penelitian diolah dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif untuk mengetahui dan memberi gambaran mengenai pengelolaan obyek wisata Pantai Sulamanda selama masa pandemi di Desa Mata Air Kabupaten Kupang.

Dalam pengelolaan obyek wisata Pantai Sulamanda selama masa pandemi juga, peneliti menggunakan teori Boje dan Dennehy (2000) dalam bahasan tentang *Managing in the Postmodern World*, yang mengatakan bahwa fungsi manajemen yang terdapat di dalam organisasi berupa fungsi perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), penggerakan (*actuating*) yang dibagi menjadi pengaruh (*influencing*) dan memimpin (*leading*) dan pengawasan (*controlling*). Permasalahan yang ditemukan dalam Pengelolaan Obyek Wisata Pantai Sulamanda Selama Masa Pandemi di Desa Mata Air Kabupaten Kupang yaitu masih ditemukan masalah-masalah terkait penerapan protokol kesehatan seperti pembatasan jumlah pengunjung dan waktu berkunjung.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Perencanaan dalam pengelolaan Pantai Sulamanda Selama masa pandemi sudah dijalankan dengan baik dan selama masa pandemi pendapatan mengalami penurunan. 2) Pengorganisasian dalam obyek wisata Pantai Sulamanda memiliki struktur organisasi yang jelas dan memiliki nama Pokdarwis. 3) Penggerakan dalam pengelolaan obyek wisata Pantai Sulamanda dilakukan dengan mempromosikan obyek wisata tersebut, baik melalui media sosial, serta mempromosikan lewat baliho. BUMDes Desa Mata Air juga bekerjasama dengan beberapa pihak seperti LSM, Sekolah, Universitas, dan lain sebagainya, 4) pengawasan yang dilakukan oleh BUMDes dalam hal mengelola Pantai Sulamanda agar tetap menjalankan dan melaksanakan tugasnya dengan baik.

Saran yang ingin penulis sampaikan kepada pihak BUMDes Mata Air Kabupaten Kupang yaitu, di harapkan agar kedepanya lebih baik lagi dan bisa menarik lebih banyak wisatawan yang datang mengunjungi obyek wisata Pantai Sulamanda dan perlu ditingkatkan lagi partisipasi dari pihak pengelola pantai untuk meminimalisir keberlangsungan obyek wisata Pantai Sulamanda dengan melakukan beberapa tahapan-tahapan seperti: 1) Pengelolaan/manajemen tertib, 2) Meningkatkan promosi, 3) Partisipasi masyarakat dalam pengelolaan kelestarian, dan 4) Unit yang menjaga kebersihan ekosistem pantai.

Kata Kunci: Pengelolaan, Obyek Wisata, Pandemi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	12
2.1 Konsep Pengelolaan	12
2.1.1 Pengertian Pengelolaan	12
2.1.2 Fungsi Pengelolaan.....	14
2.1.3 Pentingnya Pengelolaan.....	17
2.2 Konsep Obyek Wisata.....	19

2.2.1 Pengertian Obyek Wisata	19
2.2.2 Jenis-jenis Obyek Wisata	21
2.2.3 Faktor-faktor Pendorong dan Penghambat Obyek Wisata	24
2.2.4 Aspek-aspek Perencanaan Pengembangan Obyek Wisata	25
2.3 Prinsip-prinsip Dasar Pengelolaan Pariwisata	27
2.4 Pandemi Covid-19	28
2.5 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Fokus Penelitian	32
3.3 Lokasi Penelitian	35
3.4 Sumber Data	35
3.5 Informan Penelitian	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	36
3.7 Teknik Analisis Data	37
3.8 Teknik Validasi Data	38
BAB IV DESKRIPSI LOKASI DAN OBYEK PENELITIAN	40
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	40
4.1.1 Demografi Desa	40
4.1.2 Kondisi Sosial Budaya	43

4.2 Deskripsi Obyek Penelitian	48
4.2.1 Sejarah Pantai Sulamanda	48
4.2.2 Visi Misi Pantai Sulamanda	52
4.2.3 Struktur Organisasi Pokdarwis Pantai Sulamanda	53
4.3 Kegiatan-kegiatan di Obyek Wisata Pantai Sulamanda	56
4.4 Sarana dan Prasarana Obyek Wisata Pantai Sulamanda	57
4.5 Perkembangan Pengunjung Selama Pandemi dan Sebelum Pandemi	58
BAB V ANALISIS PENGELOLAAN OBYEK WISATA PANTAI	
SULAMANDA SELAMA MASA PANDEMI	60
5.1 Analisis Pengelolaan Obyek Wisata Pantai Sulamanda Selama Masa	
Pandemi	60
5.1.1 Sejarah Pembukaan Obyek Wisata Pantai Sulamanda	60
5.2 Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pengelolaan Obyek	
Wisata Pantai Sulamanda Selama Masa Pandemi	73
BAB VI PENUTUP.....	75
6.1 Kesimpulan.....	75
6.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
PEDOMAN WAWANCARA	82
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabul 1.1 Kunjungan Wisman ke Indonesia Tahun 2019-2020	6
Tabel 1.2 Kunjungan Wisatawan ke NTT Tahun 2019-2020	8
Tabel 3.1 Informan Penelitian	36
Tabel 4.1 Mata Pencaharian	43
Tabel 4.5 Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi Pokdarwis Pantai Sulamanda.	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Pokdarwis Pantai Sulamanda	53