

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KESEHATAN DALAM
MENGINFORMASIKAN VAKSINASI KEPADA MASYARAKAT KOTA
KUPANG**

(Studi Kasus Pada Kantor Dinas Kesehatan Kota Kupang)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



ANDRIANI LEKI

NIM : 431 17 049

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2021

NAMA : ANDRIANI LEKI

NIM : 431 17 049

NO HP : 081238920366





UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu, 27 November 2021 Jam 09.30 Wita** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Andriani Leki
No. Reg. : 431 17 049
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :

STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KESEHATAN DALAM MENYERANGKAN VAKSINASI KEPADA MASYARAKAT KOTA KUPANG (Studi kasus pada kantor Dinas kesehatan Kota Kupang)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil. MA
2. Sekretaris : Drs. Darius Antonius, M.Si
3. Penguji Materi I : P. Dr. Eduardus Dosi, SVD
4. Penguji Materi II : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si
5. Penguji Materi III : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil. MA
6. Pembimbing I : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil. MA
7. Pembimbing II : Drs. Darius Antonius, M.Si

[Handwritten signatures of the panel members]

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 86
 Penguji II = 83
 Penguji III = 70
 Lulus dengan Nilai = 86 / A-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : _____, TANGGAL : _____, JAM : _____

Hari Ujian Ulang
 Mengesahkan Dekan
[Signature]
Drs. Mariamus Kleden, M.Si

Kupang, 27 November 2021
 Ketua Tim Penguji
[Signature]
P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil. MA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Andriani Leki
Nim : 431 17 049
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (SKRIPSI) dengan judul:

Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Dalam Menginformasikan Vaksinasi Kepada Masyarakat Kota Kupang (Studi Kasus pada kantor Dinas Kesehatan Kota Kupang) adalah benar-benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh P. Hendrikus S. Bouk, SVD,S.Fil,MA selaku pembimbing I dan Drs. Darus Antonius, M,Si selaku pembimbing II apabila dikemudian hari di temukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Desember 2021

Disahkan

Pembimbing I



P. Hendrikus S. Bouk, SVD,S.Fil,MA



Andriani Leki

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan didepan tim penguji Program Studi Ilmu
Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya
Mandira Pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 27 November 2021
Jam : 09:30 Wita
Tempat : Kampus Fisip

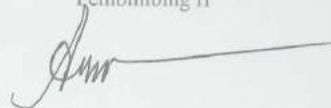
Disetujui Oleh

Pembimbing I



(P. Hendrikus S. Bouk, SVD, S. Fil, MA)

Pembimbing II



(Drs. Darus Antonius, M, Si)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

HALAMAN PERSETUJUAN

STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KESEHATAN DALAM MENGINFORMASI
VAKSINASI KEPADA MASYARAKAT KOTA KUPANG
(Studi Kasus Pada Kantor Dinas Kesehatan Kota Kupang)

Diajukan Guna Syarat Kelulusan pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas
Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira

Diajukan Oleh :

Nama : Andriani Leki
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Nim : 431 17 049

Disetujui Oleh :

Penguji I

Penguji II

(Dr. P. Eduardus Dosi, SVD. M.Si)

(Fransiska D. Setyaningsih, M.Si)

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Yoseph Andreas Gual, MA

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Dalam Menginformasikan Vaksinasi Kepada Masyarakat Kota Kupang (Studi Kasus Pada Kantor Dinas Kesehatan Kota Kupang)” Dinas Kesehatan Kota Kupang merupakan unsur pelaksana Otonomi Daerah di bidang kesehatan yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Wali Kota melalui Sekertaris Daerah. Dinas Kesehatan memiliki tugas pokok melaksanakan urusan Pemerintahan Daerah di bidang kesehatan berdasarkan Asas Otonomi Daerah.

Masa Pandemi seperti sekarang ini Dinas Kesehatan Kota Kupang, memiliki peran yang penting terutama dalam menginformasikan Vaksinasi Covid-19 kepada Masyarakat namun, hal ini bukan hal yang mudah karena ada beberapa media online yang menyebarkan berita *hoax* mengenai Vaksinasi Covid-19, oleh karena itu dibutuhkan Strategi Komunikasi agar bisa menjangkau masyarakat berkaitan dengan Vaksinasi Covid-19, sehingga rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu, Bagaimana Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan dalam Menginformasikan Vaksinasi Covid-19 kepada Masyarakat Kota Kupang?

Ada beberapa konsep yang peneliti gunakan dalam penelitian ini yaitu, pengertian komunikasi, prinsip-prinsip komunikasi, Karakteristik komunikasi, tujuan komunikasi, komunikasi kesehatan, strategi komunikasi, corona virus, vaksin dan masyarakat. adapun empat strategi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, Strategi Mengenal Khalayak, Strategi Menyusun Pesan, Strategi Menetapkan Metode dan Strategi Seleksi Penggunaan Media. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yakni reduksi data, verifikasi data, penyajian data dengan metode penelitian studi kasus. Informan yang dipakai dalam penelitian ini berjumlah 9 orang yang terdiri dari Kepala Dinas 1 orang, Kepala Bagian P2P 1 orang, Kepala Seksi P2P 1 orang, Sub bagian Epidemiologi Vaksinasi dan Imunisasi 1 orang dan masyarakat yang sudah menerima Vaksinasi tahap 1 dan tahap 2 berjumlah 5 orang.

Dari hasil penelitian dan Observasi yang dilakukan oleh peneliti, peneliti menemukan bahwa, Pada Strategi Mengenal Khalayak Dinas Kesehatan Kota Kupang menetapkan rentang usia dimulai dari umur 12 tahun keatas. Menyusun Pesan, pesan yang disampaikan berupa informasi seperti manfaat vaksin, kalimat-kalimat yang mempersuasi Masyarakat seperti ayo, mari mengikuti Vaksinasi Covid-19. Menetapkan Metode, metode yang digunakan berupa media elektronik dan media *online*. Seleksi Penggunaan Media yang dipakai oleh Dinas Kesehatan berupa Media tatap muka bermedia (himbauan mobil keliling) dan media *Online*. Kesimpulan pada penelitian ini yaitu untuk menginformasikan Vaksinasi Covid-19 Dinas Kesehatan Kota Kupang menggunakan Strategi Mengenal Khalayak, Strategi Menyusun Pesan, Strategi Menetapkan Metode dan Strategi Seleksi dan penggunaan Media.

Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Dinas Kesehatan Kota Kupang, Masyarakat Kota Kupang.

MOTTO

**Orang yang sabar melebihi seorang pahlawan
orang yang menguasai dirinya, melebihi orang
yang merebut kota.**

(Amsal 16: 32)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria sang Pemelihara Hidup
2. Bapak Andreas Leki dan Mama Magdalena Lodo
3. Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira

Almamater Kebanggaan Universitas Katolik Widya Mandira

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis haturkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat, hikmat penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan proses perkuliahan, penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul **“Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Dalam Menginformasikan Vaksinasi kepada Masyarakat Kota Kupang (Studi Kasus Pada Kantor Dinas Kesehatan Kota Kupang)”**. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira, selain itu skripsi salah satu wabah aplikasi dan pengembangan ilmu yang diperoleh penulis selama perkuliahan.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis banyak mendapat pimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua program studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira.
4. Pater Hendrikus S. Bouk, SVD. S.Fil, MA selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Darus Antonius, M,Si selaku pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta motivasi dalam

membimbing penulis dari persiapan proposal hingga penyelesaian skripsi ini.

5. Dr. P. Eduardus Dosi, SVD. M.Si selaku penguji I dan Ibu Fransiska D. Setyaningsih, M.Si selaku penguji II yang telah mengoreksi skripsi penulis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira, yang selama ini memberikan bekal Ilmu Pengetahuan dan Pengalaman Kepada Penulis.
7. Seluruh Pegawai Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
8. Adik Jufri Leki dan Remon Leki yang dengan segala cinta dan semangat memberikan dukungan kepada penulis.
9. Keluarga besar Rote Lodo Loasana, Suku Umakatuas Malaka yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
10. Teman-teman seangkatan 2017 Sintia, Septi, Mar, Rina, Voni, Feli, Firman, Ival, Sandro, Dio, Koko, Ferdi, Umbu dan Ricky dan semua teman lainnya yang tidak pernah mengeluh dan sama-sama berjuang demi mendapatkan hasil terbaik dalam penulisan skripsi ini.
11. Kakak dan Sahabat-sahabatku, Kakak Adi, Kakak Nona, Kakak yudith, Kakak Lin, Kakak Seri, Kakak Yolanda, Kakak Yaved, Kakak Eman, Kakak Lian, Intan, Agus, Fani, Gibe, Toto, Nando, Cici, Dewi,

Ete dan Elina yang selalu memberikan Semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

12. Terakhir saya ingin berterima kasih kepada diri sendiri karena sudah mau bertahan dan berproses.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi tercapainya kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Kupang, 21 September 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
BERITA ACARA.....	
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Praktis.....	7
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.3 Manfaat Akademis.....	8

1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis Penelitian.....	8
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	8
1.5.2 Asumsi.....	10
1.5.3 Hipotesis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Penelitian Sebelumnya.....	12
2.2 Komunikasi.....	15
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	15
2.2.2 Prinsip-Prinsip Komunikasi.....	16
2.2.3 Karakteristik Komunikasi.....	18
2.2.4 Tujuan Komunikasi.....	19
2.3 Komunikasi Kesehatan.....	20
2.4 Strategi Komunikasi.....	21
2.5 Corona Virus.....	24
2.6 Vaksin.....	25
2.7 Masyarakat.....	26
2.8 Media.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Jenis Metode Penelitian dan Prosedur Penelitian.....	28
3.1.1 Jenis Metode Penelitian.....	28
3.1.2 Prosedur Penelitian.....	29
3.2. Lokasi Penelitian.....	30
3.3. Satuan Kajian, Informan Kunci dan Alasan Pemilihan Informan.....	30

3.3.1 Satuan Kajian	30
3.3.2 Informan Kunci	31
3.3.3 Alasan Pemelihan Informan.....	31
3.4. Definisi Konstruk dan Indikator	32
3.4.1 Definisi Konstruk	32
3.4.2 Indikator	33
3.5. Jenis Data.....	34
3.5.1 Data Primer	34
3.5.2 Data Sekunder	34
3.6. Teknik Pengumpulan Data	34
3.7. Teknik Analisis dan Interpretasi Data.....	36
3.7.1 Teknik Analisis Data	36
3.7.2 Interpretasi Data	37
3.8. Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	40
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	40
4.1.1 Sejarah Dinas Kesehatan Kota Kupang.....	40
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Kupang.....	43
4.1.3 Logo Dinas Kesehatan Kota Kupang.....	43
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kesehatan Kota Kupang.....	45
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Kupang.....	46
4.1.6 Telaah Informan.....	48
4.2 Strategi Dinas Kesehatan Kota Kupang.....	50

4.2.1 Hasil Wawancara.....	51
4.2.2 Hasil Observasi.....	59
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	63
5.1 Analisis Data.....	63
5.1.1 Khalayak atau Komunikan.....	63
5.1.2 Strategi Menyusun Pesan.....	65
5.1.3 Menetapkan Metode.....	63
5.1.4 Seleksi Penggunaan Media.....	66
5.2 Interpretasi Data.....	68
5.2.1 Mengenal Khalayak.....	69
5.2.2 Menyusun Pesan.....	70
5.2.3 Menetapkan Metode.....	72
5.2.4 Seleksi Penggunaan Media.....	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
6.1 Kesimpulan.....	76
6.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Contoh Berita yang ditampilkan oleh Media Online.....	4
Gambar 1.2 Bukti Dinas Kesehatan Ikut Terlibat Dalam Vaksinasi.....	5
Gambar 4.1 Logo Dinas Kesehatan Kota Kupang.....	44

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran..... 10

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Kupang.....	47
Tabel 4.2 Profil Informan.....	48