

BAB VI

PENUTUP

Pada bab ini berisikan bagian penutup hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian sebelumnya, bagian penutup ini terdapat dua hal yaitu kesimpulan dan saran.

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai maka dapat disimpulkan bahwa : Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai menerapkan semua ciri-ciri komunikasi antarpribadi yaitu arus pesan dua arah, konteks komunikasinya tatap muka, umpan balik segera, dan peserta komunikasi berada dalam jarak yang dekat. Dimana arus pesan dua arah terjadi saat atasan yaitu Bpk Lambertus Sahe menyampaikan perintah kepada bawahan. Tetapi saat atasan mendapatkan tugas pekerjaan dari bupati atasan akan menyampikan tugas itu terlebih dahulu kepada serketaris yaitu Bpk. Joni Vitus, dan kemudian serketaris akan memberikan perintah kepada bawahan. Dalam organisasi Satuan Polisi Pamong Praja konteks komunikasi tatap muka dilakukan secara tidak langsung karena atasan yang jarang berada di kantor sehingga bawahan saat berkomunikasi bersama atasan jarang bertatap muka. Umpan balik segera dilakukan saat atasan memberikan perintah dan bawahan langsung merespon perintah yang diberikan. Peserta komunikasi berada dalam jarak yang dekat. Atasan dan bawahan berkomunikasi dalam jarak yang dekat saat

atasan berada di kantor namun saat atasan tidak berada di kantor komunikasi dalam jarak yang dekat tidak dilakukan.

6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah disampaikan oleh penulis sebelumnya berkaitan dengan penelitian ini, maka penulis juga ingin menyampaikan saran penulis yaitu : sebaiknya pada organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai atasan yaitu Bpk. Lambertus Sahe harus selalu berada di kantor, supaya saat berkomunikasi bersama bawahan itu selalu berada dalam jarak yang dekat dan saling bertatap muka. Dan sesibuk-sibuk apapun seorang atasan harus sempat berkomunikasi dalam jarak yang dekat bersama bawahan agar terciptannya keakraban antara atasan dan bawahan.

Daftar Pustaka

Sumber Buku

- Bouk, Hendrik. 2012. *Komunikasi Misi Societas Verbi Divini Timor*. Kupang: Gita Kasih.
- Darmadi, Hamid. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Hidayat, Dasrum. 2012. *Komunikasi Antarpribadi dan Medianya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana.
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Lkis Pelangi Aksara.
- Morissan. 2020. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta Timur: Kencana.
- Muhammad, Arni. 2015. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Askara.
- Ngalimun. 2017. *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Praktis*. Yogyakarta: Pustaka Baru Pers.
- Panuju, Redi. 2018. *Pengantar Studi Ilmu Komunikasi (Komunikasi Sebagai Kegiatan, Komunikasi Sebagai Ilmu)*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sitorus, Tua. 2020. *Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Pers.
- Suprpto. 2003. *Metode Penelitian Ilmu Pendidikan Dan Ilmu-Ilmu Pengetahuan Sosial*. Jakarta: CAPS (Center For Academic Publishing Service).

Modul

- Antonius, Darus. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif II*, Bahan Ajar di Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
- _____ 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bahan Ajar Di Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
- _____ 2019. *Metode Penelitian Komunikasi*, Bahan Ajar Di Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
- _____ 2016. *Komunikasi Organisasi*, Bahan Ajar Di Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

- P Bouk, Hendrik, 2017 *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Bahan Ajar Di Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
- _____ 2014 *Komunikasi Interpersonal*, Bahan Ajar Di Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Website

- Karyantono, 2006 : *Metodologi Penelitian Core*; diakses pada Hari Sabtu, 08 Mei 2021 pukul 17:04 wita melalui link <https://core.ac.uk>.
- Asmirawati, 2020 : *Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Komunikasi Antarpribadi Kepada Pegawai Di Kecamatan Kutapajang Kabupaten Gayo Lues*; diakses pada Hari Jumat, 25 Juni 2021 pukul 20:00 Wita melalui link <https://jim.unsiah.ac.id>.
- Yusra Hasballah, 2014 : *Keterbukaan Antara Pmpinan Dengan Bawahan Dalam Oganisasi (Studi Dinas Pendidikan Aceh Barat*; diakses pada hari Jumat, 25 Juni 2021, pukul 21:45 Wita melalui link <https://repository.utu.ac.id>.
- Astuti Fitri, 2002 : *Hubungan Persepsi Terhadap Imbalan Kerja dan Komunikasi Dua Arah Atasan-Bawahan dengan Kepuasan Karyawan*; diakses pada hari Minggu, 7 November 2021, pukul 20:00 Wita melalui link <https://dspace.uui.ac.id>.
- Saputra Adi, 2019 : *Efektivitas Komunikasi Tatap Muka Dalam Pemasaran Produk Asuransi Jiwa PT. Prudential Life Insuarance*; diakses pada hari Minggu, 7 November 2021, pukul 21:00 Wita melalui link <https://repository.umsu.ac.id>.
- Murniarti Erni, 2019 : *Komunikator, Pesan, Media, Komunikan, Efek dan Umpan Balik*; diakses pada hari Minggu, 7 November 2021, pukul 22:00 Wita melalui link <https://repository.uki.ac.id>.