

KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ATASAN DENGAN BAWAHAN
(Studi Kasus Pada Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten
Manggarai)

Skripsi

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



OLEH :

AGATHA PRISKALIA SANDRINA BOLE

431 17 005

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2021



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu, 23 Oktober 2021 Jam 12.00 Wita** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Agatha Priskalia Sandrina Bole
No. Reg. : 431 17 005
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :

KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ATASAN DENGAN BAWAHAN (STUDI KASUS PADA ORGANISASI DATUAN POLISI PAMONG PRAJA KAB. MANGGARAI)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1. Ketua : P. Hendrikus S. Bouk, SVD
- 2. Sekretaris : Innosensia E.I.N . Satu, S.Sos, M.I.Kom
- 3. Penguji Materi I : Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom
- 4. Penguji Materi II : Yoseph Andreas Gual, MA
- 5. Penguji Materi III : P. Hendrikus S. Bouk, SVD
- 6. Pembimbing I : P. Hendrikus S. Bouk, SVD
- 7. Pembimbing II : Innosensia E.I.N . Satu, S.Sos, M.I.Kom

(Handwritten signatures of the panel members)

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 86
Penguji II = 87
Penguji III = 88
Lulus dengan Nilai = 87/A

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =



Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 23 Oktober 2021
Ketua Tim Penguji,

(Handwritten signature)
P. Hendrikus S. Bouk, SVD

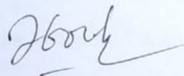
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu
Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya
Mandira, Pada :

Hari : Sabtu
Tanggal : 23 Oktober 2021
Jam : 12.00 WITA
Tempat : Ruang Ujian Fisip

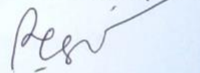
Disetujui/disahkan oleh :

Pembimbing 1



P. Hendrikus S. Bouk, SVD, S. Fil, MA

Pembimbing 11yt



Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I. Kom

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ATASAN DENGAN BAWAHAN

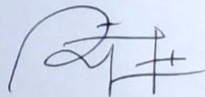
(Studi Kasus Pada Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai)

Diajukan Oleh :

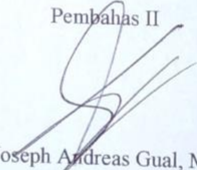
Nama : Agatha Priskalia Sandrina Bole
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Nim : 431 17 005

Disetujui Oleh :

Pembahas I


Mikhael R. Bataona, S. Sos, M. I. Kom

Pembahas II


Yoseph Andreas Gual, MA

Mengesakan

Ketua Program Studi Ilmu komunikasi


Yoseph Andreas Gual, MA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agatha Priskalia Sandrina Bole

Nim : 431 17 005

Fakultas/ Program Studi : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik/ Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (Skripsi) dengan judul :

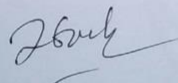
“KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ATASAN DENGAN BAWAHAN (Studi Kasus Pada Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai)”

Adalah benar-benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh P. Hendrikus S. Bouk, SVD, S. Fil, MA selaku pembimbing I dan Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I. Kom selaku pembimbing II. Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, November 2021

Disahkan

Pembimbing I



P. Hendrikus S. Bouk, SVD, S. Fil, MA



Agatha P. Sandrina Bole

MOTTO

**“KURANGI MENGELUH PERBANYAK BERSYUKUR
TETAP BERJUANG DAN JANGAN LUPA BERDOA”**

PERSEMBAHAN :

Karya ini saya persembahkan kepada :

Allah Yang Maha Kuasa, Bunda Maria dan Tuhan Yesus,

Bapak Adi Bole dan Mama Rita Akong,

Almamater Universitas Katolik Widya Mandira

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena atas rahmat dan berkatnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ATASAN DENGAN BAWAHAN (Studi Kasus Pada Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai).**

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.SI selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Bapak Yoseph Andreas Gual, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira.
4. Pater Hendrikus S. Bouk, SVD, S. Fil, MA selaku pembimbing I dan Ibu Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I. Kom selaku pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta motivasi dalam membimbing penulis dari persiapan proposal hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S. Sos, M. I. Kom selaku penguji I dan Bapak Yoseph Andreas Gual, MA selaku Penguji II yang telah mengoreksi skripsi penulis.
6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira, yang selama ini memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.
7. Seluruh pegawai tata usaha dan perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
8. Kedua Orangtua tercinta Bapak Adi Bole dan Mama Rita Akong, orang yang paling hebat didunia ini, orang yang selalu memberikan doa, bantuan, dukungan, kasih sayang,

pengorbanan dan semangat di setiap langkah perjalanan penulis dalam menuntut ilmu. Serta kepada Kakak ku tercinta Rena Bole dan ketiga adik ku tercinta Trydi Bole, Grey Bole dan Milano Bole yang dengan segala kasih sayang dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.

9. Keluarga besar Bole dan keluarga besar Akong yang berada di Ruteng dan juga keluarga yang berada di Kupang yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang kuat kepada penulis.
10. Teman-teman seangkatan 2017; Mar, Vony, Ani, Septy, Sintia, Fely, Firman, Koko, Dio, Sandro, Ferdy, Ival, Ricky, dan semua teman-teman lainnya yang tidak pernah mengeluh dan sama-sama berjuang demi mendapatkan hasil terbaik dalam penulisan skripsi ini.
11. Sahabat dan kakak terbaikku ; Krikil, Tetik, Ila, Keppy, Ketryn, Ecak, Edwar, Rio, kakak Embi, kakak Puput, kakak Putra, kakak Iend, kakak Lilian, kakak Alvian, kakak Edo, kakak Petra, kakak Resti, kakak Tary, dan Rusdy yang setia mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu memberikan semangat, motivasi serta dukungan dalam penyelesaian tugas akhir skripsi.
12. Squad Kos RDD Combomania; Meimei, Febi, Hanimun, Nuny, Eka, Velin, Jomel, Vira, Gita, Dili, Rezky, dan Jhon yang selalu menemani penulis saat mengerjakan skripsi ini.
13. Drama Korea (drakor) dan idola saya Song Kang, Cha Eun-woo, Jefri Nichol yang sudah menghibur penulis saat penulis sedang mengerjakan skripsi ini.
14. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri, terima kasih banyak karena telah kuat dan mampu bertahan dan berusaha sampai sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun,

demi tercapainya kesempurnaan peneliti ini. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Kupang, September 2021

Penulis

ABSTRAK

Skripsi Ini Berjudul “Komunikasi Antarpribadi atasan dengan Bawahan (Studi Kasus Pada Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai). Dalam kegiatan komunikasi terdapat istilah komunikasi dua arah atau komunikasi timbal balik. Salah satu kegiatan komunikasi

dua arah yaitu komunikasi antarpribadi atau komunikasi interpersonal. Komunikasi antarpribadi yaitu komunikasi pesan yang dikirim dari seseorang dan diterima oleh orang lain dan terus memiliki pengaruh dan umpan balik. Dalam organisasi jenis komunikasi yang di yakini paling efektif untuk merubah sikap dan perilaku individu adalah komunikasi antarpribadi. Komunikasi antarpribadi juga merupakan salah satu komunikasi yang diterapkan pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana komunikasi antarpribadi antara atasan dengan bawahan pada organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai. Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh pengetahuan tentang komunikasi antarpribadi antara atasan dengan bawahan pada Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai. Dengan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan wawancara mendalam. Teknik analisis yang digunakan yakni reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, komunikasi antarpribadi yang terjalin antara atasan dengan bawahan pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai yaitu Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai menerapkan semua ciri-ciri komunikasi antarpribadi yaitu arus pesan dua arah, konteks komunikasinya tatap muka, umpan bali segera, dan peserta komunikasi berada dalam jarak yang dekat.

Kata Kunci : Komunikasi antarpribadi, Satuan Polisi Pamong Praja, Atasan dan Bawahan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	8
1.3.Tujuan Penelitian.....	8
1.4.Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis.....	9
1.5.Kerangka Berpikir.....	9
1.6.Asumsi.....	11
1.7.Hipotesis.....	11
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	12
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Komunikasi.....	15

2.2.1. Pengertian Komunikasi.....	15
2.2.2. Elemen-Elemen Komunikasi.....	15
2.2.3. Tujuan Komunikasi.....	17
2.2.4. Fungsi Komunikasi.....	18
2.3. Organisasi.....	19
2.3.1. Pengertian Organisasi.....	19
2.3.2. Fungsi Organisasi.....	20
2.3.3. Karakteristik Organisasi.....	22
2.4. Komunikasi Organisasi.....	23
2.4.1. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	23
2.4.2. Fungsi Komunikasi Organisasi.....	23
2.4.3. Dimensi Komunikasi Organisasi.....	24
2.5. Komunikasi Antarpribadi.....	26
2.5.1. Pengertian Komunikasi Antarpribadi.....	26
2.5.2. Ciri-ciri Komunikasi Antarpribadi.....	27
2.5.3. Sifat-sifat Komunikasi Antarpribadi.....	28
2.6. Hubungan Komunikasi Antarpribadi Atasan Dengan Bawahan.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Jenis Dan Metode Penelitian	32
3.1.1. Jenis Penelitian	32
3.1.2. Metode Penelitian	33
3.2. Lokasi Penelitian	33
3.3. Satuan Kajian Dan InformanKunci	33
3.3.1. Satuan Kajian	33

3.3.2. Informan Kunci	34	
3.4. Definisi Konstruk Dan Indikator	35	
3.4.1. Definisi Konstruk	35	
3.4.2. Indikator	35	
3.5. Jenis Dan Teknik Pengumpulan Data	36	
3.5.1. Jenis Data	36	
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	37	
3.6. Teknik Analisa Dan Interpretasi Data	38	
3.6.1. Teknik Analisa Data	38	
3.6.2. Teknik Interpretasi Data	39	
3.7. Teknik Pemeriksaan Data Dan Keabsahan Data	39	
Bab IV DESKRIPSI HASIL PENELITIAN.....	41	
4.1. Profil Singkat Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai.....	41	
4.1.1. Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja.....	41	
4.1.2. Visi dan Misi Satuan Polisi Pamong Praja.....	43	
4.1.3. Logo Satuan Polisi Pamong Praja.....	45	
4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai.....	46	
4.1.5. Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai.....	48	
4.1.6. Telaah Informan.....	50	
4.2. Komunikasi Antarpribadi Atasan dengan Bawahan Pada Satuan Polisi Pamong Kabupaten Manggarai.....	52	Praja

4.2.1. Hasil Wawancara Dengan Informan.....	52
4.2.2. Hasil Observasi.....	64
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	69
5.1. Analisis Data.....	69
5.1.1. Arus Pesan Dua Arah.....	70
5.1.2. Konteks Komunikasinya Tatap Muka.....	71
5.1.3. Umpan Balik Segera.....	72
5.1.4. Peserta Komunikasi Berada Dalam Jarak yang Dekat.....	73
5.2. Interpretasi Data.....	75
5.2.1. Arus Pesan Dua Arah.....	76
5.2.2. Konteks Komunikasi Tatap Muka.....	77
5.2.3. Umpan Balik Segera.....	78
5.2.4. Peserta Komunikasi Berada Dalam Jarak Yang Dekat.....	79
BAB VI PENUTUP.....	80
6.1. Kesimpulan.....	80
6.2. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
DAFTAR BAGAN	
1.1.Kerangka Berpikir.....	10

4.1. Struktur Organisasi..... 44

DAFTAR TABEL

3.1. Informan Kunci.....	34
4.2. Profil Informan.....	50

DAFTAR GAMBAR

4.1. Logo Satuan Polisi Pamong Praja.....	45
4.2. Dokumentasi Observasi Penelitian Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Manggarai.....	65