

SKRIPSI
POLA KOMUNIKASI SATGAS KEPADA MASYARAKAT DALAM
MEMPERCEPAT PENANGANAN PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus Pada Satgas Penanganan Pandemi Covid-19 Di Kota Kupang)

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira

Sebagai Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



IGNASIUS TULUS

431 17 008

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2021



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu Tanggal 23 Oktober 2021**, Pukul **09.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : **Ignasius Tulus**
 No. Registrasi : **431.17.008**
 Program Studi : **Ilmu Komunikasi**
 Judul Skripsi : **"POLA KOMUNIKASI SATGAS KEPADA MASYRAKAT DALAM MEMPERCEPAT PENANGANAN PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus pada Satgas Penanganan Covid-19 Kota Kupang)"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : P. Dr. Eduardus Dosi, SVD
2. Sekretaris : Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos., M.Ikom
3. Penguji Materi I : Drs. Darus Antonius, M.Si
4. Penguji Materi II : Yoseph Andreas Gual, MA
5. Penguji Materi III : P. Dr. Eduardus Dosi, SVD
6. Pembimbing I : P. Dr. Eduardus Dosi, SVD
7. Pembimbing II : Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos., M.Ikom

Eduardus Dosi
Innosensia E.I.Ndiki Satu
Darus Antonius
Yoseph Andreas Gual
Eduardus Dosi
Innosensia E.I.Ndiki Satu

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 82
 Penguji II = 81
 Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 82.66/A

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
 Dekan

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 23 Oktober 2021
 Ketua Tim Penguji,

P. DR. EDUARDUS DOSI, SVD

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang menulis skripsi/karya ilmiah ini:

Nama : Ignasius Tulus

Nim : 431 17 008

Fakultas/Program Study : Fisip/Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "*Pola Komunikasi Satgas Kepada Masyarakat Dalam Penanganan Pandemi Covid-19 (Study Kasus Pada Satgas Penanganan Pandemi Covid-19 Kota Kupang)*" ini adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya siap menerima sanksi hukum yang berlaku.

Kupang, 6 September 2021

Yang Menyatakan

tululis



Ignasius Tulus

Disahkan Oleh
Pembimbing I

P. Dr. Eduardus Dosi, SVD. M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

POLA KOMUNIKASI SATGAS KEPADA MASYARAKAT DALAM
MEMPERCEPAT PENANGANAN PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus Pada Satgas Penanganan Covid-19 Kota Kupang)

Diajukan Oleh :

Nama : Ignasius Tulus

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Nim : 431 17 008

Disetujui Oleh :

Pembahas I

Drs. Darus Antonius, M.Si

Pembahas II

Yoseph Andreas Gual, MA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira pada:

Hari : Sabtu

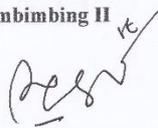
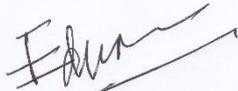
Tanggal : 23 Oktober 2021

Tempat : Ruang Ujian Fisip

Disetujui Oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



P. Dr. Eduardus Dosi, SVD, M.Si Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira



(Mrs. Marianus Kleden, M.Si)

MOTTO

“SEGALA SESUATU YANG
BERASAL DARI HATI AKAN
KEMBALI KE HATI”

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, cinta, perlindungan dan persetujuan-Nya, penulis dapat menjalani dan menyelesaikan proses penyusunan tugas akhir skripsi ini dengan judul “Pola Komunikasi Satgas Kepada Masyarakat Dalam Mempercepat Penanganan Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada Satgas Penanganan Covid-19 Kota Kupang)”. Walaupun dengan segala kekurangan, penulis juga dapat menyusun laporan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan di Program Studi Ilmu Komunikasi pada Universitas Katolik Widya Mandira.

Tidak lupa pula, rasa syukur dan terima kasih yang berlimpah penulis sampaikan kepada semua pihak yang dengan setulus hati telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis mengakui, dukungan yang telah diberikan baik moril maupun materil sangat begitu berarti sehingga membuat penulis semangat dalam menyelesaikan tahapan-tahapan ini. Tidak lupa pula, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) di Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Bapak Yoseph Andreas Gual, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fisip, Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Pater Dr. Eduardus Dosi, SVD. M.Si selaku Dosen pembimbing I dari penulis. Sejak awal, banyak waktu yang telah diberikan untuk penulis. Begitu banyak pula kritikan dan saran yang penulis terima sehingga

proses pelaksanaan dan proses penyusunan laporan ilmiah bisa penulis jalankan dengan baik.

4. Ibu Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing II penulis dalam penyusunan karya ilmiah ini. Banyak hal yang telah diterima penulis guna penyempurnaan karya ilmiah ini.
5. Bapak Drs. Darus Antonius, M.Si selaku penguji I saat penulis melaksanakan sidang skripsi. Banyak masukan yang telah diberikan kepada penulis demi penyempurnaan karya ilmiah ini.
6. Bapak Yoseph Andreas Gual, MA selaku penguji II saat penulis melaksanakan sidang skripsi. Begitu banyak masukan yang diberikan kepada penulis guna penyempurnaan karya ilmiah ini.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Silvester Sadar dan Mama Edita Tima yang selalu mendukung dan menasehati penulis.
8. Saudara-saudari kandung tercinta Adik Rinal Ulung dan Adik Ayu Desem yang telah mendukung penulis dengan cara masing-masing.
9. Kepada keluarga Besar Suku Poka dan Suku Carep-Borong yang sudah memberikan dukungan kepada penulis.
10. Kepada keluarga besar Ikatan Mahasiswa Borong Kupang (IMBK) yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
11. Kepada sahabat-sahabat mahasiswa jurusan Ilmu Komunikasi khususnya sahabat-sahabat di bidang jurnalistik angkatan 2017 atas kerja sama dan kebersamaan, hiburan dan semangat yang diberikan kepada penulis.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya.

Terima kasih atas bantuan dan dukungan sehingga penulis menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa laporan karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritikan, saran dan masukan dari berbagai pihak guna penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini bisa menjadi referensi bagi pembaca budiman khususnya bagi mahasiswa/mahasiswi jurusan Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Wdiya Mandira

Kupang, 6 November 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Pernyataan Orisinalitas	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Motto	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi	viii
Daftar Bagan.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Abstrak	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Maksud Dan Tujuan Penelitian	9
1.4.1. Maksud Penelitian	9
1.4.2. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1. Manfaat Akademis.....	10
1.5.2. Manfaat Praktis.....	10
1.6. Kerangka Pemikiran, Asumsi Dan Hipotesis	10
1.6.1. Kerangka Pemikiran	10

1.6.2. Asumsi	13
1.6.3. Hipotesis	13
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	14
2.1. Penelitian Terdahulu.....	14
2.2. Komunikasi.....	15
2.2.1. Pengertian Komunikasi	15
2.2.2. Unsur-Unsur Komunikasi	16
2.3. Pola Komunikasi	18
2.4. Covid-19.....	21
2.4.1. Pengertian.....	21
2.4.2. Klasifikasi Pasien Covid-19	21
2.4.3. Proses Penularan Covid-19	23
2.5. Satgas Percepatan Penanganan Covid-19.....	24
2.5.1. Tujuan Dibentuknya Satgas Penanganan Covid-19	24
2.5.2. Tugas Satgas Penanganan Covid-19	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Penentuan Jenis Metode Penelitian	26
3.2. Prosedur Penelitian	27
3.2.1. Tahapan Persiapan	27
3.2.2. Tahapan Pengumpulan Data	29
3.2.3. Tahapan Pengolahan Data.....	31
3.3. Objek Penelitian Dan Lokasi Penelitian.....	32
3.3.1. Objek Penelitian	32

3.3.2. Lokasi Penelitian	32
3.4. Satuan Kajian, Informan Kunci Dan Alasan Penentuan Informan Kunci	33
3.4.1. Satuan Kajian	33
3.4.2. Informan Kunci	33
3.4.3. Alasan Penentuan Informan Kunci	34
3.5. Definisi Konstruk Dan Indikator	34
3.5.1. Definisi Konstruk	35
3.5.2. Indikator	35
3.6. Jenis Data Dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.6.1. Jenis Data	36
3.6.2. Teknik Pengumpulan Data	37
3.7. Rancangan Analisis Dan Penafsiran Data	38
3.7.1. Rancangan Analisis Data	38
3.7.2. Penafsiran Data	40
3.8. Teknik Pemeriksaan Keabsahaan Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN	42
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	42
4.2. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	43
4.3. Sejarah Masuknya Covid-19 Di Kota Kupang.....	44
4.4. Satgas Penanganan Covid-19 Kota Kupang.....	45
4.4.1. Landasan Hukum Pembentukan Satgas Penanganan Covid-19 Kota Kupang.....	45
4.4.2. Susunan Kepengurusan Satgas Penanganan Covid-19 Kota Kupang.....	46

4.5. Pola Komunikasi Dalam Penanganan Covid-19 Di Kota Kupang	49
4.5.1. Hasil Wawancara	50
4.5.1.1. Pola Komunikasi Primer	50
4.5.1.2. Pola Komunikasi Sekunder	53
4.5.2. Hasil Observasi	54
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	56
5.1. Analisis Data	56
5.1.1. Pola Komunikasi Primer	57
5.1.2. Pola Komunikasi Sekunder	58
5.1.3. Hasil Observasi	58
5.2. Interpretasi Data	59
5.2.1. Pola Komunikasi Primer	59
5.2.2. Pola Komunikasi Sekunder	60
BAB VI PENUTUP	64
6.1. Kesimpulan	64
6.2. Saran	64
Daftar Pustaka	66

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Kerangka Pemikiran	12
Bagan 1.2. Struktur Organisasi.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Pamflet Perkembangan Kasus Covid-19 di Kota Kupang.....	5
Gambar 1.2. Foto Dokumentasi Wawancara Informan I	50
Gambar 1.3. Foto Dokumentasi Wawancara Informan II	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penjelasan Penelitian Terdahulu.....	14
---	----

ABSTRAK

Skripsi ini membahas Pola Komunikasi Satgas kepada masyarakat dalam mempercepat penanganan pandemi covid-19 di Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur. Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu pola komunikasi satgas dalam menangani pandemi covid-19 yang saat ini masih terjadi. Di Nusa Tenggara Timur khususnya di Kota Kupang penyebaran Covid-19 juga menjadi sesuatu yang terus terjadi dan masih berlangsung. Berbagai upaya telah dilakukan Pemkot Kupang dalam menangani penyebaran Covid-19 misalnya dengan membentuk Satuan Gugus Tugas (Satgas) penanganan dan pencegahan Covid-19 di tingkat Kota bahkan hingga ke tingkat Desa/Kelurahan. Tidak hanya itu, Pemkot Kupang berupaya mencegah penyebaran covid-19 dengan mengeluarkan berbagai surat edaran maupun surat keputusan Wali Kota tentang Pembatasan Kegiatan Masyarakat di tengah pandemi Covid-19. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif melalui analisa deskriptif dari hasil wawancara dengan narasumber. Landasan konseptual yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu, penelitian terdahulu tentang oleh Lisda Ariani Simabur, Wahyuni Bailussy dengan judul Pola Komunikasi Satgas Provinsi Maluku Utara Dalam Penanganan Covid-19. Berdasarkan hasil penelitian, pola komunikasi yang digunakan satgas penanganan covid-19 di Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur terdapat dua pola komunikasi yakni pertama pola komunikasi primer dengan memasang baliho/spanduk yang menuliskan wilayah zona merah penyebaran covid-19. Kedua adalah pola komunikasi yang digunakan satgas adalah pola komunikasi sekunder dengan memberikan atau mengajak masyarakat untuk taat melaksanakan protokol kesehatan melalui media massa/pers. Adapun hasil penelitian ialah pola komunikasi primer menjadi salah satu bentuk pola komunikasi yang selalu digunakan oleh satuan gugus tugas penanganan covid-19 di Kota Kupang. Pola komunikasi primer menjadi salah satu pola komunikasi yang sangat efektif di tengah situasi pandemi karena dapat mengurangi pertemuan tatap muka dengan masyarakat. Artinya, langkah ini dapat mengurangi penularan covid-19 dan yang kedua adalah pola komunikasi sekunder ini juga menjadi salah satu rujukan bahkan menjadi rujukan utama Satgas penanganan covid-19 Kota Kupang dalam mempercepat penanganan pandemi covid-19. Dari penelitian ini, peneliti menyimpulkan bahwa Satgas penanganan covid-19 Kota Kupang menggunakan pola komunikasi primer yakni dengan menggunakan simbol baik itu simbol verbal maupun simbol nonverbal dan pola komunikasi sekunder yakni dengan menggunakan media sebagai medium komunikasi. Kedua pola komunikasi ini dipilih karena dapat mengurangi pertemuan dengan masyarakat sebagai salah satu rujukan dalam mempercepat penanganan covid-19. Adapun saran yang dikemukakan peneliti adalah diharapkan agar satgas penanganan covid-19 Kota Kupang terus melakukan atau mempertahankan pola-pola komunikasi yang sudah dijalankan selama ini.

Kata Kunci: Satgas penanganan Covid-19 Kota Kupang, Pola Komunikasi Satgas Penanganan Covid-19 Kota Kupang, Pola Komunikasi Primer dan Pola Komunikasi Sekunder.

