

**SKRIPSI**

**MANAJEMEN PENGELOLAAN SAMPAH OLEH DINAS LINGKUNGAN  
HIDUP KABUPATEN SIKKA**



**O L E H**  
**FRANSISKUS RIYALDI**  
**42116095**

**FAKULTAS ILMU POLITIK DAN ILMU SOSIAL**  
**PRODI ADMINISTRASI PUBLIK**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**  
**KUPANG**  
**2021**



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Kamis Tanggal 16 Desember 2021** Jam **10.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Fransiskus Riyaldi  
Nomor Registrasi : 421 16 095  
Prodi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi :

### **"MANAJEMEN PENGELOLAAN SAMPAH OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP KAB. SIKKA."**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- |                      |   |                                       |
|----------------------|---|---------------------------------------|
| 1 Ketua              | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si         |
| 2 Sekretaris         | : | Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.S |
| 3 Penguji Materi I   | : | Drs. Frans Nyong, M.Si                |
| 4 Penguji Materi II  | : | Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si         |
| 5 Penguji Materi III | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si         |
| 6 Pembimbing I       | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si         |
| 7 Pembimbing II      | : | Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.S |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80  
Penguji II = 82  
Penguji III = 83

Lulus dengan Nilai = 82

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ..... TANGGAL : ..... JAM : .....

Hasil Ujian Ulang = .....

Mentorahkan :  
  
Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 16 Desember 2021  
Ketua Tim Penguji,

Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**MANAJEMEN PENGELOLAAN SAMPAH OLEH DINAS LINGKUNGAN  
HIDUP KABUPATEN SIKKA**

**Kupang, 2021**

**Oleh :**

**FRANSISKUS RIYALDI  
42116095**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**



**(Hendrikus L. Kaha, S.IP,M.Si)**

**Pembimbing II**



**(Paulus A.K.L Ratumakin S,Fil. Msi)**

**Mengesahkan**



**(Drs. Marianus Kleden, M.Si)**

## PERSEMBAHAN

SEIRING RASA SYUKUR DAN TERIMAH KASIH YANG MENDALAM,  
SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA

1. KEPADA KEDUA ORANG TUAKU YANG KUKASIH DAN KUCINTAI, BAPAK LAURENSIUS BLEBU, MAMA ALMARIA NONA MISKIN YANG TELAH MELAHIRKAN DAN MEMBESARKAN SAYA DENGAN SEPENUH HATI MEMBERIKAN KASIH SAYANG DAN PENGORBANAN YANG BEGITU BESAR DALAM HIDUP SAYA. SKRIPSI INI ADALAH PERSEMBAHAN SEDERHANA DARI SAYA ATAS JERI PAYAH, SEHINGGA MENGANTARKAN SAYA MENJADI SEORANG SERJANA
2. KEPADA KAKAK, ADIK TERCINTA, KAKAK AGUSTINUS RIVANTO KAKAK MARIA AYUSTA ELFRA RISKAN ADIK MARIA PATRISIA ADIK ALBERTO NOVENTRIX BIDA, YANG DENGAN SEGALA UPAYA MEMBERIKAN DUKUNGAN BAIK MORIL MAUPUN MATERI SEHINGGA SAYA MAMPU MENYELESAIKAN SKRIPSI INI.
3. YANG KUKENANG SELALU ALMAMATERKU TERCINTA PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK, UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

**MOTTO**

**“Jika Niat Pasti Bisa”**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fransiskus Riyaldi

No. Regis : 421 16 095

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

### **MANAJEMEN PENGELOLAHAN SAMPAH OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN SIKKA**

Adalah benar karya sendiri yang dibimbing oleh **Bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si** selaku pembimbing I dan **Bapak Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si** selaku pembimbing II.

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka Saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Desember 2021

Yang membuat pernyataan



*Fransiskus Riyaldi*

Fransiskus Riyaldi

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, penyertaan, bimbingan dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“MANAJEMEN PENGELOLAAN SAMPAH OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP (DLH) KABUPATEN SIKKA”** Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak. Mereka senantiasa memberikan bantuan moral maupun moril sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Tentunya dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengalami berbagai tantangan, hambatan dan kendala yang mana penulis sendiri harus tetap tegar melewati semuanya itu. Dan itu semuanya berkat petunjuk dan arahan dari pembimbing serta kerjasama dengan teman-teman yang selalu setia berdiri di samping saya dengan memberikan dukungan material maupun moral, maka dengan rasa syukur yang mendalam, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Untuk itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik dan Sekertaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik
4. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP,M.Si, Sebagai pembimbing 1 dan Bapak Paulus A.K.L Ratumakin S,Fil. Msi selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Ibu Dosen pengajar pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik.
6. Kepala Tata Usaha Fisip Unika Widya Mandira bersama seluruh staf yang dengan setia memberikan pelayanan administrasi.
7. Pemerintah Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka yang telah meluangkan waktu dan memberikan data yang dibutuhkan dalam skripsi ini
8. Sahabat dan teman-temanku:Yuliana Novita Agustina, Charel, Yanto, Marno , Yohan, Firtho dan Moris
9. Teman-teman Kelapa Gading yang selalu memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2016 yang selama ini sama-sama dengan penulis dalam rangkaian perkuliahan maupun dalam berbagai moment kebersamaan.

Terlepas dari pada itu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.Untuk itu penulis mengharapkan usul dan saran yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik lagi.

Kupang, Desember 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN KONSEPTUAL</b>	
1.2. Manajemen .....	6
1.2.1. Pengertian Manajemen .....	6
1.3. Pengelolaan Sampah .....	11
1.3.1. Pengertian Sampah .....	11
1.3.2. Sumber Sampah .....	13
1.3.3. Sistem Persampahan Kabupaten Sikka .....	14
1.3.4. Manajemen Pengelolaan Sampah .....	15
1.4. Pengumpulan dan pengangkutan .....	17
1.5. Teknik operasional pengumpulan sampah dan pengangkutan sampah .....	17
1.6. Pola Pengumpulan Sampah.....	19
1.7. Kerangka Berpikir .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Tipe Penelitian .....	24

3.2. Informan Peneliti .....	24
3.3. Fokus Penelitian .....	24
3.4. Lokasi Penelitian .....	30
3.5. Sumber Data .....	30
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.7. Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB IV GAMBARAN PELAYANAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN SIKKA</b>	
4.1. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka. ....	33
4.2. Sumber Daya Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka .....	62
4.3. Kinerja Pelayanan dan Anggaran Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka .....	66
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN</b>	
5.1. Manajemen Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka .....	81
5.1.1 <i>Planning</i> ( Perencanaan ) .....	81
5.1.2 <i>Organizing</i> ( Pengorganisasian ) .....	82
5.1.3 <i>Actuating</i> ( Penggerakan ) .....	83
5.1.4 <i>Controlling</i> ( Pengawasan ) .....	83
5.2. Faktor pendukung dan penghambat dalam proses pengelolaan sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup Kabupatn Sikka .....	85
5.2.1 Faktor penghambat .....	85
5.2.2 Faktor pendukung .....	85
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
6.1 Kesimpulan .....	86
6.2 Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Struktur Kepagewiaan Dinas lingkungan Hidup Kabupaten Sikka .....	63
Tabel 4.2 Tingkat pendidikan ASN Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka.	63
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan tenaga tidak tetap DLH kabupaten Sikka .....	63
Tabel 4.4 Jenjang pangkat atau golongan ASN DLH Kabupaten SIKka .....	64
Tabel 4.5 ASN yang sudah/belum mengikuti diklat kepemimpinan.....	65
Tabel 4.6 Sarana dan prasarana DLH .....	65
Tabel 4.7 Pencapaian kinerja pelayanan perangkat Daerah DLH Kabupaten Sikkka 2013-2018 .....	68
Tabel 4.8 Alokasi anggaran dan realisasi pendanaan pelayanan SKPD DLH kabupaten Sikka 2013-2018 .....	74

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	23
Gambar 4.1 Bagan susunan organisasi DLH kabupaten Sikka .....	61
Gambar 5.1 wawancara dengan bapak Marthen Luther Adji.....	84
Gambar 5.2 Pengelolaan sampah menjadi bahan lain.....	85
Gambar 5.3 Wawancara dengan Ibu Albina Bura.....	86

## ABSTRAK

*Kegiatan pengelolaan sampah tidak terlepas dari bagaimana proses manajemennya, yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, penggerakan serta pengawasan. Penelitian ini dilakukan di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka, tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis bagaimana manajemen pengelolaan sampah pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Sumber data yang diperoleh adalah data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, pengamatan dan dokumentasi. Variabel utama yang digunakan dalam penelitian ini adalah Manajemen Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kabupaten Sikka. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa manajemen pengelolaan sampah sudah berjalan dengan baik, hanya saja sumber daya yang dibutuhkan masih belum mencukupi, pengorganisasian juga sudah terlaksana dengan baik, akan tetapi untuk jam kerja pekerja lapangan terkadang melebihi dari jam kerja yang ditetapkan. Pada aspek penggerakan teknis pengelolaan sampah masih belum terlaksana dengan baik. Tarif retribusi yang berlaku bukan berdasarkan peraturan, dan peran masyarakat melibatkan partisipasi pemulung. Pengawasan masih belum terlaksana dengan baik, beberapa peralatan misalnya peralatan di TPA hilang serta hukum dan peraturan yang berlaku belum ditegakkan secara keseluruhan.*

**kata kunci :** Manajemen pengelolaan sampah, Dinas Lingkungan Hidup