

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

1. Etika pelayanan berdasarkan persamaan hak sudah berjalan dengan baik karna melayani masyarakat tanpa melihat ras, suku, agama dan politik.
2. Etika pelayanan yakni keadilan disini sudah di terapkan dengan baik dengan melayani masyarakat dengan ramah, melayani masarakat yang datang terlebih dahulu, memberikan penjelasan saat proses pelayanan, melayani masarakat, semua masarakat dilayani sesuai dengan masalah dan kebutuhan individu dari setiap masyarakat.
3. Selanjutnya kesetiaan berupa pegawai masih loyal terhadap instansi tanpa melihat status atau jabatan mereka dengan tidak mementingkan kepentingan pribadi pada saat jam kerja karena mereka sudah menerapkan sistem kerja sama yang baik untuk kepentingan masyarakat dalam pelayanan.
4. Dan untuk pertanggung jawaban, belum sepenuhnya di terapkan dengan baik di mana pegawai datang telat ke kantor dan pulang sebelum jam yang telah di tentukan. sehingga pelayanan tidak berjalan dengan baik.

6.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang di kemukan, maka di sarankan :

1. Agar meningkatkan sikap disiplin oleh setiap aparaturnya mengenai etika

pelayanan kepada masyarakat sehingga pelayanan yang di berikan tidak membuang-buang waktu serta lebih efektif dan efisien di Kantor Desa Borani, Kecamatan Bajawa, Kabupaten Ngada dengan melihat etika pelayanan berupa persamaan hak, keadilan, kesetiaan, peranggung jawaban dalam setiap pelayanan kepada masyarakat.

2. Kantor Desa Borani lebih meningkatkan pertanggung jawaban pegawai di mana semua staf harus mamatatuhi aturan yang di tetapkan yakni datang ke kantor pada jam 8 pagi serta pulang pada jam 3 sore agar pelayanan lebih maksiamal.
3. Kantor Desa Borani agar lebih meningkatkan kedisiplinan pegawai yakni setiap pegawai harus datang tepat waktu setiap hari ke kantor agar masyarakat yang membutuhkan pelayanan tidak menungu lama.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto, dkk. (2002). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan (PPSK) UGM.
- Agus, Dharma. (2001). *Manajemen Prestasi Kerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Bertens, K. (2000). *Etika*. Seri Filsafat Atma Jaya: 15. Jakarta: Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.
- Denhardt, Kathryn G. (1988). *The Ethics of Public Service*. Westport, Connecticut: Greenwood Press.
- Darmawan, Iksan. (2014). *Kampanye Pejabat Publik dan Etika Jabatan*. Sinar Harapan 11 Maret 2014.
- Faisal, Sanapiah. 1990. *Penelitian Kualitatif, Dasar-Dasar dan Aplikasi*. Malang: IKIP
- Jabbara, J.G dan Dwivedi, O.P. (1989). *Public Service Accountability*. Connecticut: Kumarian Press, Inc.
- Martins, Jr. (1979). *Professional Standards and Ethics*. Washington, DC: ASPA Publisher.
- Moleong, Lexy J. 1995. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Shafritz, Jay.M. dan E.W.Russell. (1997). *Introducing Public Administration*. New York, N.Y: Longman.
- Sugiyono. (2017) *Metode Penelitian Kuantitati, Kualitatif, dan R&D*. Bandung Alfabeta, CV.
- The Liang Gie. (2006). *Etika Administrasi Pemerintahan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- The Liang Gie. (2006). *Etika Administrasi Pemerintahan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Uber, Silalahi. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Wijaya, A.W, (1999). *Etika Adminiatrasi Negara*. Jakarta, Bumi Aksara.

Woerjaningsih, Sri (2014). *Pengaruh Etika Korporasi, Daya Saing, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Karyawan Bumisatu Group di Universitas Negeri Jakarta (UNJ)*.

www.jurnas.com Jurnal Nasional, Rabu (5 Maret 2014).