

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TEKNIK *BEHAVIORAL CONTRACT*
MELALUI LAYANAN KONSELING KELOMPOK
UNTUK MEREDUKSI PERILAKU *AGRESIF VERBAL* PESERTA DIDIK**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Panitia Ujian Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

OLEH

MARDIANUS CARLES TUAN

NIM : 11116061

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan pada tanggal 03 Desember 2021

Oleh:

Pembimbing I



Dra. Maria Erlinda, M.Pd.
NIDN. 0815056602

Pembimbing II



Drs. Wens Nagul, M.Pd, Kons.
NIDN. 0828116301

Mengetahui

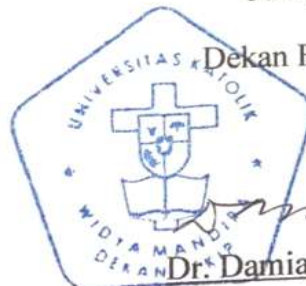
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling




Dra. Maria Erlinda, M.Pd.
NIDN. 0815056602

Mengesahkan

Dekan FKIP Unwira

Dr. Damianus Talok, MA.
NIDN. 0812026001

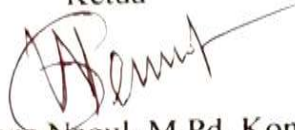
Skripsi ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan panitia ujian skripsi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Program Studi Bimbingan dan Konseling dan diterima untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Jenjang Strata 1 (S-1) pada tanggal 23 Maret 2021

Panitia Penguji



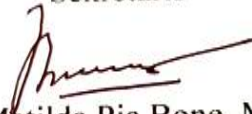
Dra. Maria Erlinda, M.Pd.

Ketua



Drs. Wens Nagul, M.Pd, Kons.

Sekretaris



Dra. Matilda Pia Bone, M.Pd.

Penguji I



Dra. Rosa Mustika Bulor, M.Pd.

Penguji II



Dra. Maria Erlinda, M.Pd.

Penguji III

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Hal pertama yang perlu diingat untuk menjadi sukses adalah lakukan segala sesuatu dari hati. (Refleksi Pribadi)

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua terkasih Bapak
Jonius D. Tuan dan Ibu Yuliana
Tuan Logha
2. Kakak Renol dan Adik Roki
3. Almamaterku Universitas Katolik
Widya Mandira

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Judul skripsi: efektivitas penggunaan teknik *behavioral contract* melalui layanan konseling kelompok untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik. Masalah yang dibahas dalam skripsi ini yaitu 1) mengapa teknik *behavioral contract* melalui layanan konseling konseling kelompok digunakan untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik? 2) bagaimana prosedur penggunaan teknik *behavioral contract* melalui layanan konseling kelompok untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik? dan 3) apakah teknik *behavioral contract* melalui layanan konseling kelompok efektif mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik?

Tujuan penulisan skripsi ini untuk mengetahui 1) alasan penggunaan teknik *behavioral contract* melalui layanan konseling kelompok untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik, 2) prosedur penggunaan teknik *behavioral contract* melalui layanan konseling kelompok untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik dan 3) efektivitas penggunaan teknik *behavioral contract* melalui layanan konseling kelompok untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik.

Proses penyelesaian skripsi ini tentu tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Damianus Talok, MA. Selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memfasilitasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Dra. Maria Erlinda, M.Pd. Selaku dosen pembimbing I dan Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan masukan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
3. Drs. Wens Nagul, M.Pd. Kons. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan masukan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Pater, Bruder, dan Bapak, Ibu Dosen pada Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah membantu penulis selama berada di bangku kuliah.
5. Orang tua tercinta, Bapak Jonius D. Tuan dan Ibu Yuliana Tuan Logha serta Kakak Renol dan Adik Roki yang selama ini telah memberikan dukungan, perhatian, nasihat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini
6. Sahabat-sahabatku (Lekos, Roling, Patrik, Gimbal, Br Melki, Marto, Damto, Nale, Egan, Jerry, Jeski, Gantras, Ica, Nian, Ita, Jeane, Ilda, Ory, Novi, Enang, Malvin, Nata, Liani dan akamsi Bello) yang selalu ada untuk memberi semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.

7. Teman-teman seperjuangan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling angkatan tahun 2016 yang selalu membantu penulis selama berada pada bangku kuliah.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi.

Penulis telah berusaha secara maksimal untuk menghasilkan skripsi yang berkualitas, namun masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka menerima saran-saran serta kritik yang bersifat positif dan membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, 23 Maret 2021

Penulis

ABSTRAK

Judul skripsi: efektivitas penggunaan teknik *behavioral contract* melalui layanan konseling kelompok untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik. Masalah yang dikaji dalam skripsi ini adalah 1) mengapa teknik *behavioral contract* melalui konseling kelompok digunakan untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik? 2) bagaimana prosedur penggunaan teknik *behavioral contract* melalui konseling kelompok untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik? dan 3) apakah teknik *behavioral contract* melalui konseling kelompok efektif mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik? Tujuan penulisan skripsi ini untuk mengetahui 1) alasan penggunaan teknik *behavioral contract* melalui konseling kelompok untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik, 2) prosedur penggunaan teknik *behavioral contract* melalui konseling kelompok untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik dan 3) efektivitas penggunaan teknik *behavioral contract* melalui konseling kelompok untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik. Penulisan skripsi ini menggunakan metode studi kepustakaan. Jenis data yang digunakan adalah kualitatif. Objek kajian dalam skripsi ini adalah teknik *behavioral contract*, konseling kelompok dan *agresif verbal*. Penulisan skripsi ini menggunakan sumber data sekunder. Hasil kajian skripsi ini menunjukkan bahwa alasan penggunaan teknik *behavioral contract* melalui konseling kelompok untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik karena teknik *behavioral contract* bertujuan untuk memperkuat dan mempertahankan tingkah laku yang diinginkan yaitu tidak melakukan perilaku *agresif verbal* seperti tidak memaki, tidak menghina, tidak mengumpat, tidak mengejek, dan tidak membentak. Prosedur penggunaan teknik *behavioral contract* melalui konseling kelompok untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik dilakukan melalui tahap konseling kelompok yaitu prakonseling, tahap permulaan, tahap transisi, tahap kerja, pada tahap kerja dilaksanakan teknik *behavioral contract* dengan langkah sebagai berikut: pilih satu atau dua perilaku *agresif verbal*, mendeskripsikan perilaku *agresif verbal*, identifikasi ganjaran, tetapkan orang yang memberikan *reward*, tulis kontrak secara sistematis, pengumpulan data, cara mengatasi perilaku yang dikehendaki tidak muncul, tulis kembali kontrak ketika tujuan tidak tercapai, memonitor perilaku secara *continue*, pilih perilaku lain yang dapat dilakukan konseli mencapai tujuan, tahap akhir, dan pascakonseling. Efektivitas penggunaan teknik *behavioral contract* melalui konseling kelompok untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik didukung oleh hasil penelitian Egy 2020 yang menunjukkan perilaku *agresif verbal* menurun setelah diberikan konseling kelompok dengan teknik *behavioral contract*. Berdasarkan hasil kajian skripsi ini, penulis memberi saran kepada: 1) guru BK, diharapkan mempelajari lebih lanjut mengenai efektivitas penggunaan teknik *behavioral contract* melalui konseling kelompok untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik. 2) Penulis, diharapkan memperdalam pengetahuan agar lebih terampil menggunakan teknik *behavioral contract* melalui konseling kelompok untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* peserta didik.

ABSTRACT

Thesis title: the effectiveness of using behavioral contract techniques through group counseling services to reduce students' verbal aggressive behavior. The problems studied in this thesis are 1) why the behavioral contract technique through group counseling is used to reduce the verbal aggressive behavior of students, 2) what is the procedure for using the behavioral contract technique through group counseling to reduce the verbal aggressive behavior of students and 3) what is the behavioral contract technique? through group counseling effectively reduce verbal aggressive behavior of students. The purpose of writing this thesis is to find out 1) the reasons for using behavioral contract techniques through group counseling to reduce students' verbal aggressive behavior, 2) procedures for using behavioral contract techniques through group counseling to reduce students' verbal aggressive behavior and 3) the effectiveness of using behavioral contract techniques through group counseling to reduce students' verbal aggressive behavior. The writing of this thesis uses the literature study method. The type of data used is qualitative. The object of study in this thesis is the behavioral contract technique, group counseling and verbal aggressiveness. Writing this thesis using secondary data sources. The results of this thesis study indicate that the reason for using behavioral contract techniques through group counseling to reduce students' verbal aggressive behavior is because the behavioral contract technique aims to strengthen and maintain the desired behavior, namely not engaging in verbal aggressive behavior such as not cursing, not insulting, not swearing, not mocking, and not yelling. The procedure for using the behavioral contract technique through group counseling to reduce the verbal aggressive behavior of students through the group counseling stage, namely pre-counseling, the initial stage, the transition stage, the work stage where the behavioral contract technique is carried out with the following steps. Select one or two verbal aggressive behaviors, describe verbal aggressive behavior, identify rewards, assign a reward person, write contracts systematically, collect data, how to deal with desired behavior not appearing, rewrite contracts when goals are not achieved, monitor behavior continuously, select other behaviors that counselees can do to achieve goals, final stages, and post-counseling. The effectiveness of using behavioral contract techniques through group counseling to reduce students' verbal aggressive behavior is supported by the results of the Egy 2020 research which shows that verbal aggressive behavior decreases after being given group counseling with behavioral contract techniques, the value of $t=5.874$ with a significance level of 002 which means $000 < 0,05$. Based on the results of this thesis study, the authors give suggestions to: 1) BK teachers, are expected to learn more about the effectiveness of using behavioral control techniques through group counseling to reduce students' verbal aggressive behavior. 2) Authors, are expected to deepen their knowledge to be more skilled in using behavioral contract techniques through group counseling to reduce students' verbal aggressive behavior.

DAFTAR ISI

	Hal.
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORETIS	7
A. Teknik <i>Behavioral contract</i>	7
1. Pengertian Teknik <i>Behavioral Contract</i>	7
2. Tujuan Teknik <i>Behavioral Contract</i>	8
3. Manfaat Teknik <i>Behavioral Contract</i>	9
4. Prosedur Teknik <i>Behavioral Contract</i>	10
5. Kelebihan dan kekurangan Teknik <i>Behavioral Contract</i>	13
6.. Format Teknik <i>Behavioral Contract</i>	13
B. Konseling Kelompok.....	18
1. Pengertian Konseling Kelompok.....	18
2. Tujuan Konseling Kelompok	19
3. Manfaat Konseling Kelompok	20
4. Asas-Asas Konseling Kelompok	21
5. Tahapan Konseling Kelompok.....	23
C. Perilaku <i>Agresif Verbal</i>	28
1. Pengertian perilaku <i>Agresif Verbal</i>	28
2. Jenis-Jenis Perilaku <i>Agresif Verbal</i>	29
3. Ciri-ciri Perilaku <i>Agresif Verbal</i>	29
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Terbentuknya Perilaku <i>Agresif Verbal</i>	31
5. Cara Mengendalikan Perilaku <i>Agresif Verbal</i>	33
D. Hasil Kajian yang Relevan.....	34
BAB III METODE KAJIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Metode Kajian.....	42

B. Objek Kajian	43
C. Sumber Data.....	44
D. Jenis Data.....	45
E. Pembahasan Masalah.....	46
BAB IV PENUTUP.....	61
A. Simpulan.....	61
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Abstrak artikel hasil penelitian Egy tahun 2020 dengan judul pengaruh layanan konseling kelompok dengan teknik *behavioral contract* untuk mereduksi perilaku *agresif verbal* siswa kelas VIII SMP Negeri 8 Kota Bengkulu.
- Lampiran 2: Abstrak artikel hasil penelitian AS, Saman, dan Khumas tahun 2020 dengan judul penerapan teknik *behavior contract* untuk mengurangi perilaku *agresif verbal* siswa SMP Negeri Tanete Rilau.
- Lampiran 3: Artikel Hasil Penelitian Sutardi, dan Sulusyawati tahun 2018 dengan judul efektivitas konseling kelompok dengan teknik *behavioral contract* untuk mengurangi kebiasaan membolos siswa kelas XI SMA Negeri 8 Kota Bengkulu.
- Lampiran 4: Artikel Hasil Penelitian Winarlin, Lasan, Widada tahun 2016 dengan judul efektivitas teknik sosiodrama melalui bimbingan kelompok untuk mengurangi perilaku *agresif verbal* siswa.
- Lampiran 5: Artikel Hasil Penelitian Fandini, Sultani, Susanto tahun 2018 dengan judul layanan konseling kelompok dengan teknik *behavioral contract* dalam menumbuhkan karakter disiplin Siswa di SMA PGRI 2 Banjarmasin Tahun Ajaran 2017/2018.