

T E S I S

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA BHABINKAMTIBMAS POLRES KUPANG DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT
MEMPEROLEH GELAR MAGISTER MANAJEMEN**



OLEH:

**OSMAN HENDARU
NIM. 8112192019MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

TESIS

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA BHABINKAMTIBMAS POLRES KUPANG DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Osman Hendaru

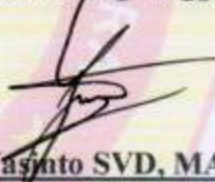
NIM : 8112192019 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota


P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, M.A.


Yulius Yasinto SVD, MA., M.Sc.

Kupang, Desember 2021
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN : 0818/16101

TESIS

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA BHABINKAMTIBMAS POLRES KUPANG DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Disiapkan dan disusun oleh

Oleh

Nama : Osman Hendaru


NIM : 8112192019 MM


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 18 Desember 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua

Sekretaris


P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, M.A.


Yulius Yasinto SVD, MA., M.Sc.

Anggota:

1. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM

3. P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, M.A.

Kupang, Desember 2021
Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
NIDN : 0818116101

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Osman Hendaru
NIM : 8112192019 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Bhabinkamtibmas Polres Kupang
Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2021

Osman Hendaru

MOTTO

**Hidup Adalah Perjuangan, Maka Menyerah Bukanlah
Penyelesaian dan Kegagalan Merupakan Sebagian Kecil
Jalan Menuju Kesuksesan**

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Orangtua terkasih Bapak H. Animan Rahmanto dan Ibu Hj Pujowati
2. Istriku Hj. Saharia Nasir, serta anak-anakku: Aditya Fadhil Ramadhan, Ayudiyah
Chaerani dan Saskia Ajeng Pratiwi
3. Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Bhabinkamtibmas Polres Kupang Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi”, oleh Osman Hendaru NIM 8112192019MM, dibimbing oleh Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA dan Yulius Yasinto SVD, MA., M.Sc.

Penempatan Bhayangkara Pembina Keamanan dan Ketertiban Masyarakat (Bhabinkamtibmas) yang bertugas atau berkantor di desa atau kelurahan, dimaksudkan agar Polri lebih cepat menangani permasalahan yang ada di masyarakat. Berdasarkan data yang diperoleh, pencapaian target Bhabinkamtibmas Polres Kupang belum sesuai yang diharapkan. Sepanjang Agustus, September dan Oktober 2020, pencapaian target hanya 74,74%. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Gambaran tentang kinerja, motivasi kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja pada Bhabinkamtibmas Polres Kupang; 2) signifikansi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja Bhabinkamtibmas Polres Kupang; 3) signifikansi pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja Bhabinkamtibmas Polres Kupang; 4) signifikansi pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara parsial terhadap motivasi kerja Bhabinkamtibmas Polres Kupang; 5) pengaruh motivasi kerja dalam memediasi pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja Bhabinkamtibmas Polres Kupang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel penelitian adalah anggota Bhabinkamtibmas Polres Kupang sebanyak 65 orang. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensial menggunakan aplikasi SmartPLS

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa variabel kinerja termasuk kategori baik, motivasi kerja baik, kepuasan kerja baik dan lingkungan kerja cukup baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa, motivasi kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Selanjutnya, kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Hasil koefisien determinasi (R^2) menyatakan bahwa kemampuan variabel motivasi kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja menjelaskan variabel kinerja dalam penelitian ini adalah sebesar 67,8%; kemampuan variabel kepuasan kerja dan lingkungan kerja menjelaskan variabel motivasi kerja dalam penelitian ini adalah sebesar 72,2%.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat disarankan kepada anggota Bhabinkamtibmas Polres Kupang dan pimpinan Polres Kupang untuk meningkatkan kinerja, dengan cara meningkatkan motivasi kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja.

Kata Kunci: kinerja, motivasi kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja

ABSTRACT

The thesis entitled “The Effect of Job Satisfaction and Work Environment on the Performance of Bhabinkamtibmas Kupang Police Station with Work Motivation as Mediating Variable” is written by Osman Hendaru, Reg. No. 8112192019MM, under the supervision of Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA and Yulius Yasinto SVD, MA., M.Sc.

The placement of policemen as the public security and order guardian (Bhabinkamtibmas) at villages is meant to quickly handle the community problems. Based on the previous data, the target of Bhabinkamtibmas Kupang Police Station was not met yet as planned, as evidenced in August to October 2020 only 74.74%. This research aims to know 1) the description of performance, work motivation, job satisfaction and work environment at Bhabinkamtibmas Kupang Police Station; 2) the significance of effect of work motivation on performance of Bhabinkamtibmas Kupang Police Station; 3) the significance of effect of job satisfaction and work environment partially on the performance of Bhabinkamtibmas Kupang Police Station; 4) the significance of effect of job satisfaction and work environment partially on work motivation of Bhabinkamtibmas Kupang Police Station; 5) the effect of work motivation in mediating the effect of job satisfaction and work environment on the performance of Bhabinkamtibmas Kupang Police Station.

This study uses the quantitative method. The sample in this study is 65 members of Bhabinkamtibmas Kupang Police Station. The data are collected by distributing a questionnaire, and the collected data are analyzed using descriptive statistic and inferential statistic applying SmartPLS.

The results of descriptive statistic analysis indicate that the performance is categorized as good, work motivation is good, job satisfaction is good and work environment is pretty good. The results of inferential statistic show that work motivation, job satisfaction and work environment have a positive and significant effect on performance. Furthermore, job satisfaction and work environment have a positive and significant effect on work motivation. The results of determination coefficient (R^2) indicate that work motivation, job satisfaction, and work environment contribute 67.8% on performance; job satisfaction and work environment contribute 72,2% on work motivation.

Based on these results, it is recommended to Bhabinkamtibmas members and the management of Kupang Police Station to enhance the work motivation, job satisfaction and work environment.

Key Words: performance, work motivation, job satisfaction, work environment.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan
3. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan ibu Dr. Henny A. Manafe., SE., MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;
4. P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;

5. Yulius Yasinto SVD, MA., M.Sc sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku penguji pertama, Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku penguji kedua dan P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA selaku penguji ketiga yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Pimpinan Polres Kupang serta seluruh anggota Bhabinkamtibas Polres Kupang yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Orangtua tercinta atas kasih sayang dan dukungannya kepada penulis
9. Istri tercinta dan seluruh keluarga, atas doa dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis
10. Rekan-rekan magister manajemen (MM34) yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
11. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI.....	i
MOTTO	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	18
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2 Kinerja	22
2.1.3 Motivasi Kerja	28
2.1.4 Kepuasan Kerja	31
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	44
2.4 Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
3.3 Populasi dan Sampel.....	47
3.4 Definisi Operasional Variabel	48
3.5 Jenis Data.....	49
3.5.1 Jenis Data Menurut Sifat	49
3.5.2 Jenis Data Menurut Sumber.....	49
3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Alat Pengumpulan Data	51
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	51
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	52
3.7.3 Langkah-langkah Metode <i>Partial Least Square</i>	53
3.7.4 Uji Hipotesis	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	57
4.1.2 Visi dan Misi Polres Kupang	59
4.1.3 Tugas Polres Kupang	60
4.1.4 Struktur Organisasi Polres Kupang.....	62
4.1.5 Data Responden	64
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	66
4.2.1 Variabel Kinerja Bhabinkamtibmas Polres Kupang.....	67
4.2.2 Variabel Motivasi Kerja Bhabinkamtibmas Polres Kupang.....	68
4.2.3 Variabel Kepuasan Kerja Bhabinkamtibmas Polres Kupang	69
4.2.4 Variabel Lingkungan Kerja Bhabinkamtibmas Polres Kupang....	70
4.3 Analisis Statistik Inferensial	71
4.3.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	71
4.3.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
4.3.3 Analisa <i>Inner Model</i> (Analisa R^2)	81
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	81
4.4.1 Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif.....	82
4.4.2 Pembahasan Hasil Analisis Statistik Inferensial.....	95
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kriminalitas Wilayah Polres Kupang Juli-September 2021 ...	2
Tabel 1.2	Perbandingan Jumlah Polisi dan Masyarakat Wilayah Polres Kupang	3
Tabel 1.3	Penempatan Anggota Polisi Polres Kupang.....	4
Tabel 1.4	Data Kinerja Bhabinkamtibmas Polres Kupang 2021.....	6
Tabel 1.5	Penilaian Akhir Tahun Bhabinkamtibmas Polres Kupang Th. 2020	8
Tabel 1.6	Realisasi Kunjungan Desa Juli-September 2021	10
Tabel 1.7	Data Sarana Kerja Bhabinkamtibmas Polres Kupang.....	13
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1	Variabel dan Indikator.....	48
Tabel 3.2	Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	52
Tabel 4.1	Data Kecamatan dan Desa di Kabupaten Kupang	57
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Kinerja.....	67
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	68
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	70
Tabel 4.9	<i>Convergent Validity</i>	72
Tabel 4.10	Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	73
Tabel 4.11	Nilai <i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 4.12	Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	74
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Inner Model (Path Coefficient)</i>	76
Tabel 4.14	Hasil Uji Mediasi X1.....	78
Tabel 4.15	Hasil Uji Mediasi X2.....	80
Tabel 4.16	Nilai <i>R Square</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	45
Gambar 3.1	Diagram Jalur	54
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Polres Kupang	64
Gambar 4.2	Hasil Uji <i>Outer Model</i>	71
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Inner Model</i>	75
Gambar 4.4	Hasil Uji Mediasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja.....	78
Gambar 4.5	Hasil Uji Mediasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	111
Lampiran 2	Lampiran Cek Dokumen	116
Lampiran 3	Pedoman Wawancara	117
Lampiran 4	Lembaran Observasi.....	118
Lampiran 5	Tabulasi Data.....	119
Lampiran 6	Uji Outer Model	127
Lampiran 7	Uji Inner Model	129
Lampiran 8	Uji Mediasi	130
Lampiran 9	Nilai <i>R Square</i>	131