

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dari data yang diperoleh pada uraian sebelumnya maka disimpulkan bahwa ada pengaruh analisis penerapan sistem informasi administrasi kependudukan terhadap kepuasan masyarakat dalam pelayanan akta kelahiran di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten malaka, dimana penerapan SIAK dalam pelayanan akta kelahiran belum terlaksana dengan semestinya dikarenakan masyarakatnya yang kurang memahami, dan sistem jaringannya juga tidak mendukung.

#### **6.2 SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis terkait dengan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan terhadap kepuasan masyarakat dalam pelayanan akta kelahiran, maka adapun saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten malaka melakukan bintek pegawai, penambahan pegawai, memperjelas prosedur, dan memperbaiki jaringan pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK). Sehingga tercapai visi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka yakni Tertib Administrasi Kependudukan dengan Peleyanan Prima menuju Penduduk Berkualitas 2021. Peneliti menyarankan agar perlunya kesadaran melakukan sosialisasi secara berkala kepada masyarakat serta dengan ditambahnya alokasi anggaran penerapan SIAK agar dapat tecapai tujuan SIAK yang telah diatur sesuai dengan landasan Hukum.

## DAFTAR PUSTAKA

- Indrajit (ejournalilmupemerintahan, Vol. 3, No. 3, 2015: 1437) manfaat yang diperolehDenganditerapkannyakonsep *electronic government (e-government)*
- Lupiyoda (2006) manajemenpemasaranjasa. Edisikedua. PenerbitsalembaEmpat:Jakarta
- Nugroho (2010) mengembangkanaplikasi basis data menggunakan C# dan SQL Server. Yogyakarta: Andi
- Pascarani (ejournalilmupemerintahan, Vol. 3, No. 3, 2015:1433-1447) MenjelaskanaspekPentingpenunjangkeberhasilanelectronic government (*e-government*)
- Rahayu dalam Napitupulu dan Paimin (2007) tentang ukuran kepuasan masyarakat
- Supranto (1997) pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk menaikan pangsa pasar. Jakarta. Pt. renikacipta
- Ugboro, I, O. Obeng K. (2000) *Top management leadership, Employee Empowerment, Job satisfaction and customer satisfaction in TQM organizations: An Empirical study. Journal of quality management* 5:247-272. Diaksestanggal 12 februari 2017
- Undang-Undang Nomor 24 tahun 2013 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 tahun 2006 tentang administrasi kependudukan
- UU No. 24 Tahun 2013, Pasal 1 ayat 21tentangSistem Informasi Administrasi Kependudukan, selanjutnya disingkat SIAK
- Peraturan Pemerintah RI Nomor 37 Tahun 2007 tentang pengelolaan sistem informasi administrasi kependudukan
- Undang-Undang RI Nomor 35 Tahun 2014 (Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002) tentang perlindungan anak pasal 28.
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 pasal 32 tentang pelayanan akta kelahiran