

**ANALISIS FAKTOR PENENTU TUNGGAKAN
PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB)
PADA UPT SAMSAT KABUPATEN FLORES TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH :

MARIA M. LAMA TOKAN
NIM: 33117019

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.


Kupang, Desember 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si


Kornelius Kelemur Kroon, SE.,MM

MENGESAHKAN :

Ketua Program Studi Akuntansi


Maria Odiana Veronica Moi, SE., M.Sc



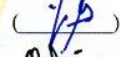
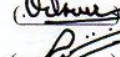
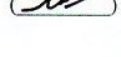
LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 16 Desember 2021
Jam : 10.00 – 12.00
Tempat : *Conference Room*
Atas Nama : Maria M. Lama Tokan
No. Registrasi : 331 17 019
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
2. Sekretaris : Kornelius Kelemur Kroon, SE,MM
3. Penguji I : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc
4. Penguji II : Maria Odriana Veronica Moi, SE, M.Sc
5. Penguji III : Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si

MENGETAHUI:

Dekan Fakultas Ekonomika
Dan Bisnis


Jou Sowa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Ketua Program Studi
Akuntansi


Maria Odriana Veronica Moi SE, M.Sc
NIDN : 0812059101

MOTTO

Kita tahu sekarang, bahwa Allah turut bekerja

Dalam segala sesuatu untuk mendatangkan kebaikan

Bagi mereka yang mengasihi Dia,

Yaitu bagi mereka yang terpanggil sesuai dengan rencana Allah.

(Roma 8:28)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu menyertai setiap langkah juangku
2. Bapa Mama terkasih, Kamilus Keleng Keda dan Yuliana Inguliman, untuk semua doa, kesabaran, cinta dan dukungan yang tiada pernah henti.
3. Adik-adikku tercinta dan teman-teman seperjuangan Akuntansi Angkatan 2017 yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“ANALISIS FAKTOR PENENTU TUNGGAKAN (PKB) PADA UPT SAMSAT KABUPATEN FLORES TIMUR “**

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Pater DR. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE.MM selaku Dekan, Bapak Daniel Taolin, SE.M.Si selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik
3. Ibu Maria O. Veronica Moi, SE. M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus sebagai penguji II yang telah memberikan nilai, masukan dan perbaikan yang sangat membantu bagi penulis; dan Bapak Kornelius K. Kroon, SE.MM selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika

dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, sekaligus sebagai Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis sejak awal hingga akhir penulisan skripsi ini;

4. Ibu Dr.M.E.Perseveranda,SE.,M.Si selaku Pembimbing I yang dengan sabar telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan motivasi penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini;
5. Ibu Dr.Yolinda Y. Sonbay,SE,M.Sc selaku penguji I yang telah memberikan nilai, masukan dan perbaikan yang sangat membantu bagi penulis dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini
6. Seluruh karyawan/i Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Jurusan Akuntansi, yang senantiasa membantu penulis dengan penuh kasih dalam urusan administrasi perkuliahan
7. Bapak /Ibu Pimpinan beserta staf UPT Samsat Kabupaten Flores Timur yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengambilan data dari awal sampai selesai dalam penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, kakak, dan adik-adik tercinta yang selalu memberikan motivasi, nasehat, perhatian dan kasih sayang serta doa untuk keberhasilan penulis;
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis , baik di kampus, di tempat penelitian, dan dimanapun berada.

Penulis menyadari ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun demi menyempurnakan skripsi ini.

Kupang, Desember 2021

Penulis

ABSTRAK

Maria M. Lama Tokan, NIM: 33117019, dengan judul skripsi “**Analisis Faktor Penentu Tunggakan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada UPT Samsat Kabupaten Flores Timur**”. Di bawah bimbingan Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si sebagai pembimbing I dan Bapak Kornelius Kelemur Kroon, SE.,MM sebagai pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu.”Bagaimana gambaran realisasi tunggakan pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Flores Timur dan langkah-langkah apa yang dilakukan Kantor Samsat Flores Timur untuk mengatasi tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran realisasi tunggakan pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Flores Timur dan untuk mengetahui dan menganalisis langkah-langkah apa yang dilakukan Kantor Samsat Kabupaten Flores Timur untuk mengatasi tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor.

Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian diperoleh bahwa realisasi pajak kendaraan bermotor tidak terpungut di Kantor Samsat Kabupaten Flores Timur tahun 2018 sekitar 94.80% pajak kendaraan bermotor yang tidak terpungut atau tertunggak. Tahun 2019 sekitar 95.77% pajak kendaraan bermotor yang tidak terpungut atau tertunggak. Tahun 2020 sekitar 113,15% pajak kendaraan bermotor yang tidak terpungut atau tertunggak. Kondisi ini menunjukkan bahwa pada tahun 2018-2020, secara umum mengalami peningkatan. Hal ini disebabkan karena kurangnya kesadaran masyarakat dalam membayar pajak kendaraan, Luasnya wilayah dan Pembayaran secara online. Langkah-langkah yang dilakukan Kantor Samsat Kabupaten Flores Timur untuk mengatasi tunggakan pajak kendaraan bermotor yaitu melakukan atau mengirimkan Surat Perintah untuk melakukan pembayaran pajak (SUPER PKB) ; Membuat spanduk atau banner untuk membayar pajak tepat waktu , Membuka Samsat Keliling, Membuka Samsat Drive Thure, Memberi keringanan pemutihan denda PKB dan Bea Balik Nama. Berdasarkan aturan pada Samsat Kabupaten Flores Timur untuk mengatasi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor belum sepenuhnya meningkatkan kesadaran masyarakat untuk membayar pajak tepat waktu.

Berdasarkan hasil analisis tersebut maka, disarankan kepada Kepala Unit Samsat Kabupaten Flores Timur membuka gerai-gerai Conner samsat didaerah-daerah pelosok yang belum ada dengan kawasan yang lebih luas.

Kata kunci : Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN TEORITIS	7
2.1 Konsep Keuangan Daerah.....	7
2.2 Konsep Pendapatan Daerah	10
2.2.1 Pendapatan Asli Daerah	10
2.2.2 Dana Perimbangan	14
2.2.3 Lain-Lain Pendapatan Daerah yang sah	14
2.3 Pajak Daerah	15

2.4 Pajak Provinsi	16
2.5 Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.5.1 Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.5.2 Objek dan Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.5.3 Tata Cara Pembayaran dan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.5.4 Faktor Penentu Tunggakan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.6 Penelitian Terdahulu	21
2.7 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	24
3.2 Jenis Data dan Sumber Data	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.5 Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	27
4.1 Gambaran Umum UPTD Samsat Kabupaten Flores timur	27
4.2 Rencana Strategis	27
4.3 Visi dan Misi UPTD Samsat Kabupaten Flores Timur	28
4.3.1 Visi UPTD Samsat Kabupaten Flores Timur	28
4.3.2 Misi UPTD Samsat Kabupaten Flores Timur	28
4.4 Mekanisme Pelayanan Kantor UPTD Samsat Kabupaten Flores Timur	29
4.5 Sarana dan Prasarana	33

4.6 Struktur Organisasi UPTD Samsat Kabupaten Flores Timur	34
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
5.1 Gambaran Realisasi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Kabupaten Flores Timur	45
5.1.1 Upaya Pelayanan terhadap Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Kabupaten Flores Timur	46
5.2 Faktor Penentu Tunggakan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Kabupaten Flores Timur.....	48
5.3 Langkah-langkah yang dilakukan Kantor Samsat Kabupaten Flores Timur Untuk Mengatasi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor	50
BAB VI PENUTUP	53
6.1 Kesimpulan	53
6.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Peneliti Terdahulu	21
5.1 Pajak Tertunggak Disamsat Kabupaten Flores Timur Tahun 2018-2020	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaamn
2.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	23
4.1 Strukur Organisasi UPT Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Flores Timur	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin Penelitian	57
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	61
Lampiran 3 Hasil Wawancara	62
Lampiran 4 Dokumentantasi	63
Lampiran 5 Realisasi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor pada UPT Samsat Kabupaten Flores Timur	64