

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP
KOPDIT SOLIDARITAS STA. MARIA ASSUMPTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH:

YULITHA NAIBESI
NIM: 32117032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP
KOPDIT SOLIDARITAS STA. MARIA ASSUMPTA
KUPANG

Yang diajukan oleh :

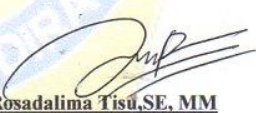
Nama : Yulitha Naibesi
NIM : 32117032
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901


Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

KUPANG,2021
Ketua Program Studi Manajemen,



Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi
pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 21 Desember 2021
Jam : 12.00 – 14.00 Wita
Tempat : Ruang Dekan
Atas Nama : Yulitha Naibesi
NIM : 32117032
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
2. Sekertaris : Rosadalima Tisu, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Dr. Henny A. Manafe, SE, MM (.....)
4. Penguji II : Maria A. Lopes Amaral, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

MENGETAHUI

Dekan

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Manajemen


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901


Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat serta bimbingannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Kopdit Sta. Maria Assumpta Kupang”**, diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 Fakultas Ekonomika dan bisnis Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini, bukan karena kemampuan penulis sendiri, melainkan berkat bantuan, dukungan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Maka dengan ini ucapan limpah terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM, Selaku Dekan Sekaligus Pembimbing I, dan Penguji III, Bapak Daniel Taolin, SE, M, Si Selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE,M.Si Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekaligus Sebagai Pembimbing II dan Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM

Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan keluangan waktu kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.

4. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE, MM Selaku Penguji I yang telah memberikan masukan dan pengarahan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Maria A. Lopes Amaral, SE, MM Selaku Penguji II yang telah memberikan masukan dan pengarahan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen dan Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Manager dan Segenap karyawan KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Orang tua yang selalu memberikan dukungan doa, spiritual dan materi.
9. Semua pihak yang telah membantu penelitian sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu sangat diharapkan kritikan dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Desember 2021

Penulis

ABSTRAK

Yulitha Naibesi (32117032) dengan judul Penelitian “Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang”. Di bawah bimbingan Bapak Jousewa Adrianus, SE, MM sebagai pembimbing I dan Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM sebagai pembimbing II.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran budaya organisasi, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan pada KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang, untuk mengetahui signifikan pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada KSP Sta. Maria Assumpta Kupang, dan Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang.

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini berupa wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Tahapan analisis data diawali dengan yang terdiri dari ujian sumsiklasik, analisis regresi linear berganda, pengujian hipotesis statistik hingga (R^2).

Hasil analisis data menyimpulkan bahwa persepsi karyawan tentang budaya organisasi, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan pada KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang adalah baik. Hal ini didasarkan pada yang di atas 82.00 yang berdasarkan Levis keseluruhan rata-rata seluruh variable masuk dalam. Secara parsial, budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan namun lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan secara positif dan signifikan. Hal ini dibuktikan dari nilai t hitung X_1 memiliki signifikansi sebesar 0.901 lebih besar dari tingkat alfa yang digunakan yaitu 0.05, sedangkan nilai t hitung X_2 memiliki signifikansi sebesar 0.000 lebih kecil dari tingkat alfa yang digunakan yaitu 0.05 (5%). Secara simultan, budaya organisasi dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) yang mana diperoleh nilai F hitung memiliki signifikansi 0.000 lebih kecil dari tingkat alfa yang digunakan yaitu 0.05 (5%) dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.893 atau 89.30%. Hal ini berarti variable Budaya Organisasi (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap variable Kinerja Karyawan sebesar 89.30, sedangkan 11.70% lainnya dijelaskan oleh variabel-variabel lainnya yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Dari kesimpulan di atas, diharapkan agar pihak manajemen KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang perlu melakukan perubahan yang signifikan utamanya dalam menciptakan budaya organisasi yang baru agar tercipta sebuah stabilitas kerja yang diinginkan bersama seluruh karyawan, melakukan perubahan suasana kerja utamanya pada masa pandemic saat ini dimana aktifitas para pekerja dibatasi dengan berbagai aturan termasuk protokol kesehatan setiap karyawan yang wajib dilaksanakan ditempat kerja, dan diharapkan serius dalam mengenali dan mengoptimalkan seluruh sumberdaya yang dimiliki demi peningkatan kinerja disetiap unit agar tercipta efektifitas kerja yang maksimal.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

MOTTO

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam
Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

(Filipi 4:13)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Bapak Tercinta Fransiskus Bnao dan Mama Margaretha Abi yang dengan susah payah bekerja keras membiayai pendidikan dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis.
2. Adik Efren Naibesi, Engel Naibesi dan Rudho Naibesi serta keluarga besar suku Naibesi dan Abi Tikneon yang selalu mendukung dan memberikans emangat kepada penulis untuk terus berjuang.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Konsep Koperasidan Koperasi Kredit	16
C. Pengertian Kinerja	22
D. Budaya Organisasi	28
E. Lingkungan Kerja	32
F. Penelitian Terdahulu	37
G. Kerangka Penelitian	40

H. Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
B. Populasi dan Sampel.....	43
C. Jenis Data.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran ...	46
F. Uji Instrumen	49
G. Teknik Analisis Data.....	51
1. Analisis Deskriptif	51
2. Analisis Statistik Inferensial	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang.....	59
B. Karakteristik Responden.....	64
C. Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas.....	68
D. Hasil Analisis Data	71
1. Hasil Analisis Deskriptif.....	71
2. Hasil Analisis Statistik Inferensial.....	75
a. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	75
b. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	82
c. Pengujian Hipotesis Statistik.....	83
E. Pembahasan dan Interpretasi.....	87
1. Persepsi Karyawan tentang Budaya Organisasi, KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang.....	87

2. Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang	90
3. Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan pada KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang.....	94
BAB V PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Capaian Kinerja Karyawan KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang	7
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala	47
Tabel 4.1 Karakteristik Respondent Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Karakteristik Respondent Berdasarkan Usia Responden	65
Tabel 4.3 Karakteristik Respondent Berdasarkan Jenjang Pendidikan	66
Tabel 4.5 Karakteristik Respondent Berdasarkan Golongan Kerja	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Item Kuesioner	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.8 Kategori Gambaran Budaya Organisasi (X1)	72
Tabel 4.9 Kategori Gambaran Lingkungan Kerja (X2)	73
Tabel 4.10 Kategori Gambaran Kinerja Karyawan (Y)	74
Tabel 4.11 Uji Linearitas Kinerja Karyawan terhadap Budaya Organisasi ...	77
Tabel 4.12 Uji Linearitas Kinerja Karyawan terhadap Lingkungan Kerja	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Multi kolinearitas	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t)	83
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F)	85
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 4.1 Diagram Struktur Organisasi KSP Kopdit Solidaritas Kupang	63
Gambar 4.2 Uji Normal Probability Plot	76
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	102