

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
KOPERASI SIMPAN PINJAM KREDIT  
UNION SERVIAM CABANG PENFUI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH:**

**YOSSY DIANA LELANG**  
**NIM: 32117005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM  
KREDIT UNION SERVIAM CABANG PENFUI**

Yang diajukan oleh:

Nama : Yossy Diana Lelang  
NIM : 321 17 005  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II

Jou Sowa Adrianus, SE, MM  
NIDN : 0809055901

Rosadalima Tisu, SE, MM  
NIDN : 0825078305

Kupang, .....2021  
Ketua Program Studi Manajemen

Rosadalima Tisu, SE, MM  
NIDN : 0825078305

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 21 Desember 2021  
Jam : 08.00 – 10.00 Wita  
Tempat : Ruang Magister Manajemen  
Atas Nama : Yossy Diana Lelang  
Nomor Registrasi : 321 17 005  
Dinyatakan : **LULUS**

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

1. Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
2. Sekretaris : Rosadalima Tisu, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Anggraeny Paridy, SE,M.SI (.....)
4. Penguji II : Maria A. Lopes Amaral, SE,MM (.....)
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

**MENGETAHUI**

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Jou Sewa Adrianus, SE, MM  
NIDN : 0809055901

Ketua  
Program Studi Manajemen

Rosadalima Tisu, SE, MM  
NIDN : 0825078305

## MOTTO

### MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“ Dari semua telah kau tetapkan Hidupku dalam tangan\_Mu  
Dalam takdir”Mu  
Rencana indah yang telah kau siapkan  
Bagi masa depanku yang penuh harapan  
Harapan kesuksesan terpankku dipundak  
sebagai janji kepada mereka  
Bapak dan Mama...”*

### PERSEMBAHAN

Dengan mengucap penuh rasa syukur kepada Tuhan Yesus yang telah memberikan kekuatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati dan penuh kebahagiaan, skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda tanggung jawab dan hormat tak terhingga kepada :

1. Orangtuaku Ayah Zakarias Lelang dan Ibu Rahel Lelang tersayang serta kakakku tercinta Yusak Davidson Lelang dan Adik Ribka Yusnita Lelang, Heny Samria Lelang, Elvi Rely Lelang yang selalu berdoa dan berjuang untuk keberhasilanku. Berkat pengorbanan, jerih payah dan motivasi yang diberikan akhirnya terselesainya skripsi ini. Semoga Tuhan Yesus senantiasa memberikan kesehatan, panjang Umur dan berkat yang berlimpah kepada Ayahku, ibu dan juga kakak dan adik-adikku.
2. Teman dan sahabat Arina Dacosta, Meiry Taolin, darti padamani, ikha Leki, adik ida dan mia yang selalu memberi dukungan materi dan rohani, semangat nasihat, dan juga motivasi.
3. Almamater tercinta tempat penulis mencari ilmu semoga selalu jaya dan dapat mencetak generasi-generasi penerus bangsa terbaik.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam Kredit Union Serviam Cabang Penfui” diajukan guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, motivasi serta bimbingan berbagai pihak luar baik secara langsung maupun tidak langsung, maka dengan ini ucapan terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan, Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Rosadalima Tisu, SE, MM selaku Ketua dan Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan, motivasi

dan masukan yang sangat membantu hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku dosen Pembimbing 1 dan yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
5. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan meluangkan waktu kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen dan Pegawai Tata Usaha yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Manager dan segenap Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Kredit Union Serviam Cabang Penfui yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Orang tua yang selalu memberi dukungan doa, spiritual dan materi.
9. Semua pihak yang membantu penelitian sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu sangat diharapkan kritikan dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Desember 2021

Penulis

## ABSTRAK

**Yossy Diana Lelang (32117005)** dengan judul Penelitian “**Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Simpan Pinjam Kredit Union Serviam Cabang Penfui**”. Di bawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM, sebagai pembimbing I dan Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM sebagai pembimbing II.

Data menunjukkan kinerja karyawan masih rendah yang dibuktikan dari jumlah tugas terealisasi tidak sesuai dengan yang direncanakan sehingga banyak pekerjaan yang menyimpang. Hal tersebut mengindikasikan capaian kerja yang kurang dan dibawah standar yang telah ditentukan. Untuk itu, penelitian ini ditujukan untuk mengetahui gambaran persepsi karyawan pada Koperasi Kredit Union Serviam Cabang Penfui Kupang tentang pelatihan, disiplin kerja, dan kinerja karyawan, dan juga untuk mengetahui signifikansi pengaruh pelatihan dan disiplin kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Kredit Union Serviam Cabang Penfui.

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini berupa wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Tahapan analisis data diawali dengan uji validitas dan reliabilitas dan dilanjutkan dengan analisis deskriptif serta analisis statistik inferensial yang terdiri dari uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, pengujian hipotesis statistik hingga penentuan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil analisis data menyimpulkan bahwa persepsi karyawan tentang pelatihan, disiplin kerja, dan kinerja karyawan adalah sangat baik. Hal ini didasarkan pada hasil analisis deskriptif dimana rata-rata kategori persepsi responden terhadap pelatihan adalah 84.21, disiplin kerja adalah 87.79, dan kinerja karyawan adalah 84.84. Berdasarkan Levis keseluruhan rata-rata seluruh variabel masuk dalam kategori sangat baik. Secara parsial, variabel pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, namun tidak terhadap variabel disiplin kerja. Hal ini dibuktikan dari hasil parsial (uji t) untuk variabel variabel Pelatihan (X1) menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0.000 lebih kecil 0.05 (5%), sedangkan variabel disiplin kerja (X2) menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0.535 lebih besar 0.05 (5%). Selain itu, secara simultan, variabel pelatihan (X1) dan disiplin kerja (X2) berpengaruh positif dan sangat signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) dimana nilai *koefisien determinasi* ( $R^2$ ) adalah sebesar 0.961 atau 96.10%, sedangkan 3.90% lainnya dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Dari kesimpulan di atas, diharapkan agar pihak manajemen Koperasi Kredit Simpan Pinjam Serviam Cabang Penfui Kupang perlu melakukan inovasi model pelatihan yang baru bagi seluruh karyawan utamanya bagi karyawan yang sudah lama bekerja, melakukan pembagian waktu kerja yang baik agar tingkat kehadiran para karyawan lebih optimal kendati ada kebijakan dari pemerintah terkait WFH dan PPKM, dan perlu untuk kembali menekankan kepada setiap karyawan akan pentingnya tanggung jawab dari masing-masing individu agar kedepannya menjadi lebih baik lagi.

**Kata kunci:** Pelatihan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Masalah Penelitian .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS .....</b>	<b>13</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
B. Kinerja Karyawan .....	14
C. Pelatihan.....	19
D. Disiplin Kerja.....	23
E. Penelitian Terdahulu .....	27
F. Kerangka Penelitian .....	29



G. Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
B. Populasi dan Sampel .....	32
C. Jenis Data .....	33
D. Teknik Pengumpulan Data .....	34
E. Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran ...	35
F. Uji Instrumen .....	37
G. Metode Analisis Data .....	38
1. Analisis Deskriptif .....	38
2. Analisis Regresi Linear Berganda .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Gambaran Umum Koperasi .....	46
B. ....	51
C. Hasil Penelitian .....	52
1. Karakteristik Responden .....	52
2. Hasil Uji Coba Instrument Penelitian .....	55
3. Hasil Analisis Data .....	58
4. Pembahasan dan Interpretasi.....	74
1. Persepsi Karyawan tentang Pelatihan, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Union Serviam Cabang Penfui .....	75
2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Union Serviam Cabang Penfui .....	77
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Union Serviam Cabang Penfui .....	79

4. Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja secara Simultan Terhadap terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Union Serviam Cabang Penfui Kupang .....	81
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Capaian Kinerja Karyawan KSP CU Serviam Cabang Penfui Tahun 2020.....	6
Tabel 1.2 Data jenis Pelatihan Karyawan KSPU Serviam Cabang Penfui Kupang .....	7
Tabel 1.3 Data kehadiran karyawan Koperasi Simpan Pinjam Kredit Union Serviam Cabang Penfui (9 bulan terakhir) 2020 .....	9
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator, dan Skala Pengukuran .....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	57
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.9 Kategori Gambaran Pelatihan (X1).....	59
Tabel 4.10 Kategori Gambaran Disiplin Kerja (X2).....	60
Tabel 4.11 Kategori Gambaran Kinerja Karyawan (Y) .....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan terhadap Pelatihan .....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan terhadap Disiplin Kerja.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	68

Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	73
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.2 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	63
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Surat Keterangan Izin Penelitian .....	90
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Responden.....	96
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dengan IBM SPSS V. 26 .....	99
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Reliabilitas .....	104
Lampiran 6 Analisis Deskriptif tiap variabel .....	106
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas .....	107
Lampiran 8 Hasil Uji Linearitas.....	109
Lampiran 9 Multikolinearitas.....	112
Lampiran 10 Hasil Uji Parsial (Uji t), Uji Simultan (Uji f), Hasil Perhitungan nilai Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	114
Lampiran 11 Dokumen R Tabel untuk N = 105 .....	116