

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGAWASAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP DISIPLIN KARYAWAN PADA PDAM
KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen



Oleh

JHONI OBARA
NIM: 32115209

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2020**


LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI, PENGAWASAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP DISIPLIN KARYAWAN PADA PDAM
KOTA KUPANG

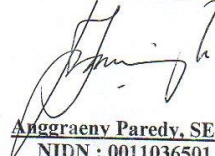
Nama : Jhoni Obara
Nim : 32115209
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Telah diterima dan disetujui oleh tim pembimbing Fakultas Ekonomika
dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Jou Sewa Adrianus SE. MM
NIDN : 0809055901

Pembimbing II


Anggraeny Paredy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

Kupang.....2020

Ketua Program Studi Manajemen



Rosadulima Pisu, SE. MM
NIDN : 0825078305

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Ini Telah Disetujui Dan Diterima Dengan Baik Oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Yang Diselenggarakan Pada

Hari/Tanggal : Rabu, 23 Desember 2020
Jam : 08:00 -10:00
Tempat : Ruang Menteri Ekonomi
Atas Nama : Jhoni Obara
Nim : 32115209
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Jou Sewa Adrianus SE.MM (.....)
2. Sekretaris : Anggraeny Paredy, SE, M.Si (.....)
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si (.....)
4. Penguji II : Rosadalima Tisu, SE.MM (.....)
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus SE.MM (.....)


Dean Fakultas
Ekonomika Dan Bisnis
Jou Sewa Adrianus, SE.MM
NIDN : 0809055901


Ketua Program Studi
Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825076305

MOTTO

*“Jangan mengikuti kemana jalan ini akan berujung tetapi
pilih jalanmu sendiri dan tinggalkan jejak”*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta Bapak dan Alm.Mama untuk semua kesabaran, cinta, dukungan dan doa yang tidak pernah berhenti.
2. Saudara-saudari tercinta, , serta teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat serta bimbingannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “**Pengaruh Kompensasi, Pengawasan Dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Karyawan Pada Pdam Kota Kupang**” dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Pater Dr. Philipus Tule, SVD, beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan

kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak selaku dosen pembimbing I Bapak Adrianus Jou Sewa, SE, MM yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Anggraeny Paredy, SE, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen dan para Pegawai Tata Usaha yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh pegawai Kantor PDAM Kota Kupang yang berinteraksi langsung maupun tidak langsung dengan penulis yang telah membantu penulis saat melakukan penelitian.
8. Teman-teman Manajemen angkatan 2015 serta semua pihak yang dengan caranya masing-masing memberikan dukungan dan membantu selama penulisan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan semangat baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulisan kripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kupang, Desember 2020

ABSTRAK

Jhoni Obara, NIM 32115, judul skripsi “Pengaruh Kompensasi, Pengawasan Dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Karyawan Pada PDAM Kota Kupang”. Pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen SDM. Di bawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing I dan Ibu Anggraeny Paredy, SE , M.SI selaku pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian, diketahui bahwa jumlah karyawan yang kurang disiplin dalam bekerja selama tahun 2019 yaitu pegawai yang terlambat berjumlah 178 orang dan pegawai yang tidak hadir berjumlah 45 orang. Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah: (1) bagaimana gambaran persepsi karyawan tentang kompensasi, pengawasan, motivasi dan disiplin kerja karyawan PDAM Kota Kupang ? (2) apakah kompensasi, pengawasan dan motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap disiplin karyawan pada PDAM Kota Kupang ? (3) apakah kompensasi, pengawasan dan motivasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap disiplin karyawan pada PDAM Kota Kupang ?

Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Kantor PDAM Kota Kupang yang diketahui jumlahnya dan sampel dalam penelitian ini adalah 57 orang responden yang dihitung berdasarkan skor dan jumlah indikator. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan: kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari analisis deskriptif disimpulkan bahwa: variabel kompensasi termasuk dalam kategori baik dengan skor 87,5%, variabel pengawasan termasuk dalam kategori baik dengan skor 87,5% variabel motivasi termasuk dalam kategori baik dengan skor 88% dan variabel disiplin termasuk dalam kategori baik dengan skor 86%. Hasil analisis regresi linear berganda adalah $Y = -0,582X_1 + 0,140X_2 + 0,239X_3$

Hasil pengujian secara parsial kompensasi dan motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin karyawan pada Kantor PDAM Kota Kupang dan secara parsial variabel pengawasan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin karyawan pada Kantor PDAM Kota Kupang. Hasil (uji F) dapat diketahui bahwa variabel kompensasi (X1), variabel pengawasan (X2) dan variabel motivasi (X3) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel disiplin (Y) pada Kantor PDAM Kota Kupang.

Berdasarkan hasil penelitian disarankan agar, Kantor PDAM Kota Kupang untuk memperhatikan lagi masalah kompensasi yang lebih baik sehingga, karyawan pun bisa lebih semangat lagi dalam bekerja sesuai dengan beban kerja yang dibebankan kepadanya.

Kata Kunci : kompensasi, pengawasan, motivasi, dan disiplin

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah	10
C. Tujuan dan manfaat penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
1. Disiplin kerja	13
a. Teori Disiplin	13
b. Peranan dan fungsi disiplin kerja	14
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	15
d. Indikator Disiplin Kerja	17
2. Kompensasi	18
a. Konsep Kompensasi	18
b. Peranan dan fungsi kompensasi dalam organisasi	22
c. Bentuk-bentuk Kompensasi	22
d. Indikator kompensasi	23
3. Pengawasan	23
a. Konsep Pengawasan	23
b. Peranan dan fungsi pengawasan	24
c. Tahapan-tahapan pengawasan kerja dalam organisasi	25

d. Indikator Pengawasan	26
4. Motivasi	26
a. Konsep Motivasi	26
b. Peranan Dan Fungsi Motivasi	28
c. Tahapan-Tahapan Motivasi Dalam Organisasi	29
d. Indikator Motivasi	29
B. Hasil Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Berpikir	31
D. Hipotesis Penelitian	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel	34
1. Populasi	34
2. Sampel	34
C. Jenis Data	34
1. Data menurut sumbernya	34
a. Data Primer	35
b. Data Sekunder	35
2. Data menurut Sifatnya	35
a. Data Kualitatif	35
b. Data Kuantitatif	35
D. Teknik Pengumpulan Data	36
1. Wawancara	36
2. Kuesioner	36
3. Dokumentasi	36
E. Uji Instrumen	36
1. Uji Validitas	36
2. Uji Reliabilitas	37
F. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	38
G. Metode Analisis Data	40

1. Analisis Deskriptif	40
2. Analisis Statistik Inverensial	41
a. Uji Asumsi Klasik	41
1. Uji Normalitas	41
2. Uji Multikolinearitas	41
3. Uji Heteroskedastisitas	42
b. Analisis Regresi Linear Berganda	42
c. Pengujian Hipotesis	43
1. Uji Parsial (Uji t)	43
2. Uji Simultan (Uji F)	44
d. Koefisien Determinasi	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Kantor PDAM Kota Kupang Provinsi NTT	46
B. Visi, Misi dan Tujuan Kantor PDAM Kota Kupang	47
1. Visi	47
2. Misi	47
3. Tujuan	47
C. Struktur Organisasi Kantor PDAM Kota Kupang	48
D. Pembagian Tugas Pokok dan Uraian Tugas	49
E. Analisis Dan Pembahasan	51
1. Karakteristik Responden	51
a. Responden Berdasarkan Usia	51
b. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
c. Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	52
d. Responden Berdasarkan Jenjang Pekerjaan	53
e. Responden Berdasarkan Jenjang Pendapatan	54
2. Hasil Uji Instrumen Penelitian	55
a. Uji Validitas	55
b. Uji Reliabilitas	57
3. Analisis Data	58
a. Analisis Deskriptif	58

b. Analisis Statistik Inverensial	62
1. Uji Asumsi Klasik	62
2. Analisis Regresi Linear Berganda	66
3. Pengujian Hipotesis Statistik	67
4. Koefisien Determinasi (R^2)	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	74
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Konsumen Atau Pembeli di Kafe Suka Roti Yang Tersebar di Beberapa Wilayah Kota Kupang pada tahun 2019.....	5
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.2. Skala Ordinala.....	37
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan pendapatan/bulan.....	52
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	53
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	54
Tabel 4.8. Persepsi Responden Terhadap Variabel Desain Produk.....	55
Tabel 4. 9. Persepsi Responden Terhadap Variabel Ekuitas Merek	56
Tabel 4.10. Persepsi Responden Terhadap Variabel Suasana Toko	57
Tabel 4.11. Persepsi Responden Terhadap Variabel Minat Beli Ulang.....	58
Tabel 4.12. Hasil Uji Linearitas	60
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolonieritas	60
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.15. Hasil Perhitungan Uji Parsial (Uji T).....	64
Tabel 4.16. Hasil Uji simultan (Uji F)	66
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Penelitian	30
Gambar 4.1. P-plot Uji Normalitas	59
Gambar 4.2. Uji Heteroskedastisitas	61