

**PENGARUH ANALISIS JABATAN DAN PENDIDIKAN &
PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
PROVINSI NTT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH :

AJITO PAREIRA
NIM : 321 17 059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH ANALISIS JABATAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERDAGANGAN
DAN PERINDUSTRIAN PROVINSI NTT

Yang diajukan oleh :

Nama : Ajito Pareira
Nim : 32117059
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 001036501

Pembimbing II


Rasadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

Kupang 2021
Ketua Program Studi Manajemen


Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Keuangan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 14 Desember 2021
Jam : 09.00 – 11.00 Wita
Tempat : Ruang Magister Manajemen
Atas Nama : Ajito Pareira
Nomor Registrasi : 32117059
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)
2. Sekretaris : Rasadalima Tisu, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
4. Penguji II : Maria B.M.G. Wutun, SE, MM (.....)
- Penguji III : Rasadalima Tisu, SE, MM (.....)

MENGETAHUI

Ketua
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Ketua
Program Studi Manajemen

Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Terasa Sulit Ketika Harus Melakukan Sesuatu, Tetapi Menjadi Mudah Ketika
Melakukannya Dengan Sepenuh Hati”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Dipersembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta: Bapak Juan Vicente Lopez dan Mama Juaqina Vicente Pereira atas segala dukungan yang luar biasa dalam hidup ini.
2. Saudara dan Saudari tersayang: Kakak Laura Vicente De Araujo, Eliaz Soares, Denis Pereira De Araujo, Manuel Soares dan Aniceta Pereira De Araujo
3. Teman-teman angkatan 17: Kevin, Evho, Ifal, Hendri , Om Egy, Roy, Yuven, Syuaib, Beni, Ronal, Wien, Ardy, Ervans, Jo, Le, Rany, Moses, John, Dj, Obi, Ido, Mada, Mersy, Yuni, Abia, Delma, Nova, Yanti, Eny dan Indah
4. Almamater tercinta UNWIRA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan bimbinganNya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Pengaruh Analisis Jabatan dan Pendidikan & Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi NTT” dengan baik.

Penulisan skripsi ini dalam rangka menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Selama penelitian sampai pada penyusunan skripsi ini banyak dukungan moril maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini ingin diucapkan limpah terima kasih kepada:

Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

1. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan perhatian dukungan dan motivasi selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
2. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan serta perbaikan yang sangat membantu.

3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si, selaku Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku Pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan banyak memberikan bekal ilmu dan bimbingan selama perkuliahan, sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
6. Karyawan Bagian Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanan serta bantuan demi kelancaran pada saat perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi NTT yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di tempatnya.
8. Terima kasih kepada kedua orang tua, Bapak Juan Vicente Lopez dan Mama Juaqina Vicente Pareira yang telah merawat, membesarkan dan menafkahi serta memberikan kasih sayang, doa dan dukungan dalam bentuk apapun yang merupakan karunia luar biasa dalam hidup ini.
9. Kepada Kakak Laura Vicente De Araujo, Eliaz Soares, Denis Pareira De Araujo, Manuel Soares dan Aniceta Pareira De Araujo yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan mendukung selama perkuliahan serta penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 Program Studi Manajemen,

yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan sangat terbuka akan menerima semua kritikan dan saran dari pembaca. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi para pembaca.

Kupang.....2021

Penulis

ABSTRAK

Ajito Pareira (32117059) “Pengaruh Analisis jabatan dan Pendidikan & Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi NTT” dibawah bimbingan Anggraeny Paridy, SE, M.Si sebagai pembimbing I dan Rosadalima Tisu, SE, MM sebagai pembimbing II.

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan hal penting dalam suatu organisasi, karena perannya sebagai pelaksana kebijakan dan kegiatan operasional organisasi. Pada analisis jabatan, ditemukan ada masalah terkait dengan penempatan pada suatu jabatan. Berdasarkan data yang diperoleh dari Dinas Pendidikan dan Perdagangan Provinsi NTT, dari 78 orang pegawai terdapat 25 orang pegawai yang jabatannya tidak sesuai dengan persyaratan pendidikan. Masalah dalam penelitian ini adalah :1)Bagaimana gambaran tentang analisis jabatan, pendidikan & pelatihan, dan kinerja pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi Nusa Tenggara Timur? 2)Apakah terdapat pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara Analisis Jabatan dan Pendidikan & pelatihan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi Nusa Tenggara Timur? 3)Apakah terdapat pengaruh positif dan signifikan secara simultan antara Analisis Jabatan dan Pendidikan & pelatihan terhadap kinerja pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi Nusa Tenggara Timur?.

Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 78 orang pegawai Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi NTT. Sampel ditentukan sebanyak 44 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin dengan standar error sebesar 10%. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan Dokumentasi. Data diolah dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel analisis jabatan berada pada skor 75% dengan kategori baik, variabel pendidikan & pelatihan berada pada skor 70,84% dengan kategori baik dan variabel kinerja pegawai berada pada skor 73,18% dengan kategori baik.

Dari hasil pengujian secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel analisis jabatan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t hitung = 2,255. Variabel pendidikan & pelatihan juga berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai dengan nilai t hitung = 3,597. Dari hasil Uji Koefisien Determinan (R²) diketahui bahwa kontribusi dari variabel analisis jabatan dan variabel pendidikan & pelatihan terhadap variabel kinerja pegawai sebesar 0,449 atau 4,49%. Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang mana variabel tersebut tidak diteliti dalam penelitian ini.

Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi NTT, perlu lebih memperhatikan dan meningkatkan pengaruh analisis jabatan, dalam hal hubungan antara rekan kerja dan pemegang jabatan, serta perlu lebih memperhatikan dan meningkatkan kinerja pegawai, dengan memberikan motivasi kepada pegawai agar lebih semangat dalam melakukan pekerjaan.

Kata Kunci : Analisa Jabatan, Pendidikan & Pelatihan dan Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Konsep Sumber Daya Manusia	11
B. Kinerja	13
C. Analisis Jabatan	21
D. Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	30
E. Penelitian Terdahulu	37
F. Kerangka Pemikiran.....	40
G. Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Populasi dan Sampel.....	43
C. Jenis Data.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran....	46
F. Uji Validitas dan Reabilitas	48
G. Analisis Data	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Sejarah Singkat	59
B. Struktur Organisasi	62
C. Karakteristik responden	64
D. Analisis Data.....	72
E. Pembahasan	84

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	87
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi NTT.....	5
Tabel 1.2 Data Analisis Jabatan Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi NTT Per 31 Maret 2021	7
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator dan Skala	46
Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Analisis Jabatan (X_1).....	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas tahap kedua Variabel Analisis Jabatan (X_1)...	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan & Pelatihan (X_2)	69
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel tahap kedua Pendidikan & Pelatihan (X_2).....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas tahap kedua Variabel Kinerja Pegawai (Y)...	71
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Uji Realibilitas	72
Tabel 4.12 Jawaban Responden Variabel Analisis Jabatan (X_1).....	73
Tabel 4.13 Jawaban Responden Variabel Pendidikan & Pelatihan (X_2)	74
Tabel 4.14 Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y)	74
Tabel 4.15 Uji Linearitas	77

Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linear Berganda	80
Tabel 4.18 Uji (t)	81
Tabel 4.16 Uji (F)	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	63
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas	75
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas	76
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79