

Kompetensi Dokter Sebagai Komunikator Dalam Penyuluhan Pencegahan

Covid 19 Pada Masyarakat

(Studi Kasus Komunikasi persuasif Pada Masyarakat Desa Muda, Kecamatan

Kelubagolit, Kabupaten Flores Timur)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



OLEH:

PETRUS BEDA SILI

NIM : 43116029

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Jl. San Juan No.1 Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395
 Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Rabu Tanggal 15 Desember 2021*, Pukul *12..30 WITA*, telah diadakan Ujian
 Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Petrus beda Sili
 Registrasi : 411 16 029
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Judul Skripsi :
**KOMPETENSI DOKTER SEBAGAI KOMUNIKATOR DALAM PENYULUHAN
 PENCEGAHAN COVID-19 PADA MASYARAKAT (Studi kasus komunikasi
 persuasif pada masyarakat Desa Muda Kecamatan Kelubagolit,
 Kabupaten Flores Timur)**

hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

Ketua : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA
 Sekretaris : Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom
 Penguji Materi I : Drs. Darus Antonius, M.Si
 Penguji Materi II : Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom
 Penguji Materi III : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA
 Pembimbing I : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA
 Pembimbing II : Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom

[Handwritten signatures of the examiners and supervisors]

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
 Penguji II = 82
 Penguji III = 88

Nilai Lulus dengan Nilai =

Hasil Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Kupang, 15 Desember 2021

Ketua Tim Penguji,

[Handwritten signature of P. Hendrikus Saku Bouk]

P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA

[Official stamp and signature of the Dean]
 Dekan, Universitas Katolik Widya Mandira
 P. Medikus Meden, M.Si

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Petrus Beda Sili
No. regis : 431 16 029
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (SKRIPSI) dengan judul :

Kompetensi Dokter Sebagai Komunikator Dalam Penyuluhan Pencegahan Covid 19 Pada Masyarakat (Studi Kasus Komunikasi Persuasif Pada Masyarakat Desa Muda, Kecamatan Kelubagolit, Kabupaten Flores Timur)

Adalah benar-benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Pater Hendrikus S.Bouk, SVD, S.Fil, MA selaku pembimbing I dan Bapak Mikhael Rajamuda Bataona S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing II. Apabila kemudian hari ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, . . , 2021

Disahkan

Pembimbing I



(P. Hendrikus S.Bouk, SVD, S.Fil, MA)

Mahasiswa



(Petrus Beda Sili)

HALAMAN PENGESAHAN

**Seminar Proposal Penelitian Ini telah Diuji Depan Tim Penguji Program Stud Ilmu
Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katholik Widya Mandira Kupsng**

Hari : Rabu

Tanggal : 15 Desember 2021

Tempat : Ruang Ujian fisip

Disetujui Oleh

Pembimbing I



(P. Hendrik S. Bouk, SVD, S.Fil, MA)

Pembimbing II



(Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom)

Mengesahkan

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katholik Widya Mandira Kupang**



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

HALAMAN PERSETUJUAN

**Kompetensi Dokter Sebagai Komunikator Dalam Penyuluhan Pencegahan
Covid 19 Pada Masyarakat (Studi Kasus Komunikasi Persuasif Pada Masyarakat
Desa Muda, Kecamatan Kelubagolit, Kabupaten Flores Timur)**

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Melakukan Penelitian Lebih lanjut Pada Program
Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya**

Mandira Kupang

Diajukan Oleh :

Nama : Petrus Bada Sili

No Reg : 43116029

Program Studi : Ilmu Komunikasi

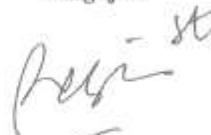
Disetujui Oleh

Penguji I



(Drs Darus Antonius, M.Si)

Penguji II



(Innosensia E.I.N Satu, S.Sos, M. Ikom)

MOTTO

“Sekolah di Ujung Waktu, Belajar Seumur Hidup”

Tiada kata terlambat untuk sekolah, dan tiada kata
akhir untuk belajar.

(Selama nafas masih berhembus akan tetap belajar)

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Kedua orang tua bapak Kosmas Batang Beda dan ibu Maria Magdalena Lipat Payon yang telah
memberikan dukungan doa dan motivasi yang tidak pernah berhenti.

Almamater Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Kompetensi Dokter Sebagai Komunikator Dalam Penyuluhan Pencegahan Covid 19 Pada Masyarakat (Studi Kasus Komunikasi Persuasif Pada Masyarakat Desa Muda, Kecamatan Kelubagolit, kabupaten Flores Timur). Puskesmas Lambunga sudah berdiri sejak tahun 1973 dan menjadi salah satu balai pengobatan pertama yang berdiri di Kecamatan Kelubagolit, Kabupaten Flores Timur.

Puskesmas Lambunga merupakan salah satu balai pengobatan yang ada di Kabupaten Flores Timur yang bertugas melayani dan mengobati masyarakat dan menjadi salah satu pelayanan yang melakukan penyuluhan mengenai Covid 19 dan menjadi salah satu puskesmas yang melakukan penyuluhan di desa-desa pada masyarakat Kecamatan Kelubagolit.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apa saja kompetensi dokter sebagai komunikator dalam penyuluhan pencegahan Covid 19 antara dokter dan masyarakat desa Muda Kecamatan Kelubagolit. Penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dan menggunakan teori komunikasi persuasif dan kompetensi komunikator yang memiliki indikator yaitu knowledge, skill, motivasi komunikasi. Teknik analisis yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dengan metode penelitian studi kasus.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, tanggapan yang diberikan dokter dan masyarakat desa Muda Kecamatan Kelubagolit hampir sama dengan teori komunikasi persuasif dalam pelaksanaan penyuluhan mengenai Covid 19 yang diterapkan pada masyarakat desa Muda Kecamatan Kelubagolit. Komunikasi persuasif yang digunakan memiliki tiga kompetensi komunikator yaitu pengetahuan, keterampilan komunikasi, dan motivasi komunikasi. Pengetahuan yang dimiliki dokter sendiri yakni mampu mempersuasi masyarakat desa Muda Kecamatan Kelubagolit dengan pengetahuan yang dimiliki. Sedangkan pengetahuan yang dialami masyarakat desa Muda Kecamatan Kelubagolit sendiri yakni ada beberapa masyarakat yang tidak memahami apa yang disampaikan oleh dokter. Keterampilan Komunikasi yang dimiliki dokter yakni dokter mampu mempersuasi masyarakat desa Muda Kecamatan Kelubagolit dengan keterampilan komunikasi yang dimiliki. Sedangkan keterampilan komunikasi yang diterima oleh masyarakat mampu dipahami dengan baik dan dilaksanakan sesuai yang disampaikan. Kompetensi komunikasi yang terakhir yakni motivasi, dimana motivasi ini menjadi dorongan bagi dokter dalam menyampaikan pesan kepada masyarakat desa Muda Kecamatan Kelubagolit dengan mempersuasi masyarakat agar mampu menjalankan protokol kesehatan sesuai anjuran dari pemerintah.

Secara umum, informan mendapatkan pengetahuan dari kompetensi komunikasi dokter dengan baik, selain itu keterampilan komunikasi dan motivasi seorang dokter mampu mempersuasi masyarakat dalam menyampaikan pesan kepada masyarakat desa Muda Kecamatan Kelubagolit.

Secara garis besar kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian, penulis menemukan bahwa dalam proses penyuluhan yang diberikan oleh dokter mempengaruhi masyarakat desa Muda Kecamatan Kelubagolit dalam menghadapi virus Covid 19 saat ini, meskipun dalam pelaksanaannya masih ada yang tidak menghiraukan protokol kesehatan yang sudah disampaikan oleh dokter. Saran yang penulis berikan ialah dalam melakukan penyuluhan Covid 19 yakin dengan menghadapi situasi saat ini dokter dan masyarakat harus bekerja sama sehingga apa yang direncanakan dan sesuai keinginan.

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan Rahmat serta perlimdungannya penulis dapat melewati semua proses penelitian dan menyelesaikannya dalam bentuk skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **Kompetensi Dokter Sebagai Komunikator Dalam Penyuluhan Pencegahan Covid 19 Pada Masyarakat (*Studi Kasus Komunikasi Persuasif Pada Masyarakat Desa Muda, Kecamatan Kelubagolit, Kabupaten Flores Timur*)**. Walaupun dengan segala kekurangan yang dimiliki, iman akan Tuhan memberikan kekuatan dan jalan sehingga penulis bisa berada sampai di titik ini.

Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fisip Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fisip-Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Pater Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA selaku pembimbing I dan Bapak Mikhael Rajamuda Bataona S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing II. Melalui ini, penulis ucapkan limpah terimakasih karena atas tuntunan dan kesabarannya yang sudah banyak memberikan masukan dan kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Darus Antonius, M.Si selaku penguji I dan Ibu Innosensia E.I.N Satu, S.Sos, M.Ikom selaku penguji II. Melalui ini penulis ucapkan limpah terimakasih atas segala masukan berupa kritikan dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

6. Seluruh pegawai Tata Usaha FISIP – UNWIRA yang telah membantu segala proses administrasi penulis. Penulis mengucapkan limpah terimakasih atas segala usaha dan dukungannya hingga ujian skripsi ini.
7. Untuk kepala penyuluhan atau dokter di Puskesmas Lambunga, beserta masyarakat yang sudah bersedia membantu penulis untuk menjadi informan dalam melengkapi data-data dalam skripsi ini.
8. Adik Yakobus Wura Lopi dan Paskalis Doni Pura serta adik sepupu Ferdinandus Wura Lopi dan kakak sepupu Marco Chabellen yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Tercinta Veronika Yasintha Deran Geroda yang dengan tulus membantu dan memotivasi saya untuk tetap semangat menyelesaikan skripsi ini.
10. Serta semua sahabat seperjuangan yang telah membantu dan memotivasi saya selama menyelesaikan skripsi ini.

Karena kebaikan semua pihak yang telah penulis sebutkan tadi maka penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Skripsi ini memang masih jauh dari kesempurnaan, tapi penulis sudah berusaha sebaik mungkin. Untuk itu kritik dan saran dari pembaca akan terima dengan lapang dada.

Penulis

Kupang, 2021

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi, dan Hipotesis.....	8
1.5.1. Asumsi	11
1.5.2. Hipotesis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Komunikasi	14
2.3 Dokter Sebagai Komunikator	20
2.4 Tindakan Pencegahan Covid-19	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Metode Penelitian	28
3.2 Lokasi Penelitian	30
3.3 Satuan Kajian, Informan Kajian, dan Alasan Pemilihan Informan	30
3.4 Jenis Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32

3.6 Kontruksi Penelitian dan Indikator Penelitian	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.8 Teknik Interpretasi Data	36
3.9 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN	37
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	37
4.1.1 Sejarah Singkat Puskesmas Lambunga	37
4.1.2 Visi dan Misi	38
4.1.3 Telaah Informan	38
4.2 Kompetensi Dokter Sebagai Komunikator Dalam Penyuluhan Pencegahan Covid 19...	41
4.2.1 Hasil Wawancara	42
4.2.2 Hasil Observasi	50
BAB V PEMBAHASAN	54
5.1 Analisis Data	54
5.1.1 Pengetahuan atau Knowledge Antara Dokter dan masyarakat.....	55
5.1.2 Skill atau Keterampilan Komunikasi Antara Dokter dan Masyarakat	56
5.1.3 Motivasi Komunikasi Antara Dokter dan Masyarakat	57
5.2 Interpretasi Data	58
BAB VI PENUTUP	66
6.1 Kesimpulan	66
6.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Informan	39
--------------------------------------	-----------

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	10
-----------------	----