

**PERISTIWA KOMUNIKASI DAN PERTUKARAN SOSIAL DALAM
GRUP CHAT WHATSAPP**

**(STUDI KASUS PADA GRUP WHATSAPP KELUARGA AMBESA
SQUAD)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi**



OLEH

ANASTACIA DEWIGINTA AMBESA GUTERRES

NIM : 43117033

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2021

**PERISTIWA KOMUNIKASI DAN PERTUKARAN SOSIAL DALAM GRUP *CHAT*
*WHATSAPP***

(STUDI KASUS PADA GRUP *WHATSAPP* KELUARGA *AMBESA SQUAD*)

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



OLEH

ANASTACIA DEWIGINTA AMBESA GUTERRES

NIM : 43117033

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2021



ANASTACIA DEWIGINTA AMBESA GUTERRES

NIM : 43117033

NO HANDPHONE : 082237313734



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu Tanggal 11 Desember 2021**, Pukul **08.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Anastacia Dewiginta Ambesa
No. Registrasi : 411 17 033
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :
"PERISTIWA KOMUNIKASI DAN PERTUKARAN SOSIAL DALAM GRUP CHAT 'WHATSAPP' (Studi kasus pada grup chat whatsapp Keluarga 'Ambesa Squad)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom
2. Sekretaris : Yoseph Andreas Gual, MA
3. Penguji Materi I : Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom
4. Penguji Materi II : Drs. Darus Antonius, M.Si
5. Penguji Materi III : Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom
6. Pembimbing I : Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom
7. Pembimbing II : Yoseph Andreas Gual, MA

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 90
Penguji II = 87
Penguji III = 82
Lulus dengan Nilai = 86/4-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Kupang, 11 Desember 2021

Ketua Tim Penguji,

Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Anastacia Dewiginta Ambesa Guterres

No. Registrasi : 431 17 033

Fak/Prodi : FISIP/Illmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis(Skripsi)dengan judul

**“PERISTIWA KOMUNIKASI DAN PERTUKARAN SOSIAL DALAM
GRUP CHAT WHATSAPP (Studi kasus pada grup whatsapp keluarga ambesa
squad)”**

Adalah Benar-Benar Karya Saya Sendiri. Apabila Kemudian Hari Ditemukan
Penyimpangan Maka Saya Bersedia di Tuntut Secara Hukum.

Kupang, 10 Januari 2021

Disahkan,

Pembimbing I



Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I. kom

Penulis



Anastacia D.A. Guterres

No. Registrasi 43117033

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini Telah Diuji dan Dipertahankan di depan tim penguji
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira pada

Hari : Sabtu

Tanggal : 11 Desember 2021

Tempat : Ruang Ujian FISIP

Disahkan Oleh

Pembimbing I



(Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom)

Pembimbing II



(Yoseph Andreas Gual, MA)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERISTIWA KOMUNIKASI DAN PERTUKARAN SOSIAL DALAM GRUP CHAT
WHATSAPP**

(Studi Kasus pada grup chat whatsapp keluarga Ambesa Squad)

Diajukan Guna Syarat Kelulusan pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial
Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Diajukan Oleh

Nama : Anastacia Dewiginta Ambesa Guterres
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Nim : 431 17 033

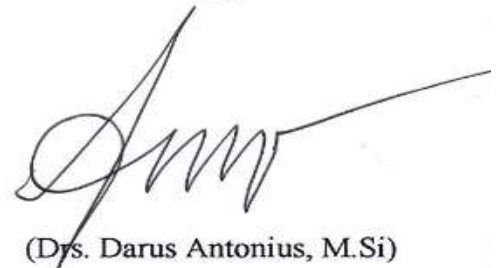
Disetujui Oleh

Penguji I



(Innosensia E. I. N. Satu, S.Sos, M.I.Kom)

Penguji II



(Drs. Darus Antonius, M.Si)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kesuksesan adalah buah dari usaha-usaha kecil yang diulang hari demi hari”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria karena atas kasih dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Kepada kedua orangtua terkasih Bapak Celestino Guterres dan Mama Fippe Ambesa Guterres yang sudah selalu memberi dukungan moril, doa serta materil bagi penulis.
3. Almamater FISIP UNWIRA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, Rahmat, dan penyertaan-Nya penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PERISTIWA KOMUNIKASI DAN PERTUKARAN SOSIAL DALAM GRUP CHAT WHATSAPP (Studi Kasus pada Grup Whatsapp Keluarga Ambesa Squad pada Tahun 2021)”** ini dengan baik meskipun banyak kekurangan. Proposal ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dari Program Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Atas dukungan moral dan materil yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Universitas Katholik Widya Mandira Kupang sebagai tempat penulis menimba ilmu dan mengembangkan kemampuan-kemampuan akademis di bidang Ilmu Komunikasi dan Public Relations.
2. Kepada Rektor Universitas Katholik Widya Mandira Kupang.
3. Kepada Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katholik Widya Mandira Kupang.
4. Kepada Ketua Program Studi Dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katholik Widya Mandira Kupang.
5. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos,M.I.Kom. selaku dosen pembimbing I penulis yang telah membimbing dan memberi pengarahan serta masukan mulai dari awal pembuatan Proposal Penelitian ini disusun hingga selesai.

6. Bapak Yoseph Andreas Gual, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Pembimbing II yang telah membimbing dan memberi pengarahan serta masukan mulai dari awal pembuatan Proposal Penelitian ini disusun hingga selesai.
7. Ibu Innosensia E.I.N Satu, S.Sos, M.I. Kom Selaku Pembimbing Akademik sekaligus Pembahas I yang telah membimbing, memberikan saran, kritik serta masukan pada proses pengerjaan skripsi ini.
8. Bapak Drs.Darus Antonius,M.Si selaku Pembahas yang telah juga memberikan kritik, saran serta masukkan pada skripsi ini.
9. Dosen Ilmu komunikasi 2017 yang selama ini telah dan membagi dan memberikan ilmu pengetahuan, serta pengalaman selama 4 tahun masa perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandira.
10. Keluarga Besar Tercinta Ambesa dan Guterres yang selama ini sudah memberikan doa serta dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penulisan skripsi ini berakhir.
11. Teman-Teman seperjuangan Ilmu Komunikasi 2017 Semasa Kuliah yang senantiasa saling mendukung dan memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini.
12. Para Staff dan Karyawan universitas Katolik Widya Mandira yang selama ini turut membantu dalam segala urusan admintrasi maupun urusan berkas selama penulis menimbah ilmu di kampus ini.

Kupang, Desember 2021

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul : “PERISTIWA KOMUNIKASI DAN PERTUKARAN SOSIAL DALAM GRUP *CHATWHATSAPP* (Studi Kasus pada Grup *Whatsapp* Keluarga Ambesa *Squad* pada Tahun 2021)”. Dengan memakai *WhatsApp* manusia dapat berkomunikasi kapan dan dimanapun bersama orang yang memiliki menggunakan layanan serupa selama tersambung menggunakan koneksi data internet, yang menjadi sorotan dalam skripsi ini adalah fitur obrolan grup pada *whatsapp*. Skripsi ini pun bertujuan agar dapat diketahui bagaimana grup *whatsapp* keluarga Ambesa *squad* mampu memelihara dan memantapkan hubungan sosial di antara para anggotanya. Yang menjadi tolak ukur adalah peristiwa komunikasi dan pertukaran sosial di dalam grup tersebut.

Landasan konseptual yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu komunikasi kelompok, elemen komunikasi, tujuan komunikasi dan menggunakan teori pertukaran sosial ganjaran, biaya, hasil/laba dan tingkat perbandingan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan analisis kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi terhadap grup *chat* Ambesa *Squad*. Temuan yang didapat adalah beragam peristiwa komunikasi terjadi diantaranya bullying, eksistensi diri, motivasi, siraman rohani dan pujian. Dan untuk pertukaran sosial cenderung terjadi jikalau anggotanya merasa bahwa hal itu penting atau tidak untuk dilakukan, tergantung pada situasi dan waktu.

Penelitian ini adalah penelitian studi kasus deskriptif dengan jenis metode kualitatif. Studi kasus merupakan metode yang digunakan peneliti untuk mampu mendekati diri secara intensif dengan suatu individu, kelompok, atau organisasi tertentu yang telah ditetapkan menjadi sasaran penelitian. Model Kualitatif merupakan suatu penelitian yang digunakan untuk meneliti objek yang dimana peneliti sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan dilakukan secara gabungan, analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan kepada makna dibandingkan dengan generalisasi.

Hasil penelitian dibagi dalam dua indikator. Pertama, Peristiwa Komunikasi dimana dalam bentuk komunikasi ditemukan grup *chat* ambesa *Squad* dikategorikan sebagai komunikasi , kelompok secara virtual dengan bentuk pesan informative, persuasive, dan koersif. Dalam grup tersebut terjalin hubungan sosial yang baik antara anggota grup. Di dalam grup terdapat peristiwa *bullying*, eksistensi diri, ajakan, motivasi, pujian, ucapan sukacita dan dukacita. Kedua, Pertukaran sosial dimana ditemukan sebagian besar anggota grup tidak suka menanggapi hal yang dianggap tidak penting dan hanya merespon pada postingan yang dianggap positif, sehingga ada anggota yang tidak nyaman kalau notifikasi grup *chat* terlalu banyak.

Dapat disimpulkan pertukaran sosial dalam grup terjadi sebagai lanjutan dari peristiwa komunikasi yang ada, melahirkan hubungan timbal balik yang cukup baik antar sesama anggota grup dalam hal ini masih banyak yang menjadi partisipan pasif tanpa melakukan hubungan sosial yang baik dalam grup keluarga tetapi ada juga yang sangat aktif dan bersemangat, sehingga pada prinsipnya hubungan sosial ini cukup seimbang.

Kata Kunci : Peristiwa Komunikasi, Pertukaran sosial, Grup Chat Whatsapp

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Dan Manfaat	9
1.4 Kerangka Pemikiran	11
1.5 Asumsi	12
1.6 Hipotesis.....	13
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Komunikasi	15
2.2.1 Etimologis Komunikasi	16
2.2.2 Pengertian Komunikasi.....	16
2.2.3 Elemen Komunikasi	17
2.2.4 Fungsi Komunikasi.....	19

2.2.5 Bentuk Komunikasi	20
2.2.6 Komunikasi Kelompok	20
2.2.7 Prinsip Dasar Komunikasi	21
2.2.8 Tujuan Komunikasi Kelompok	23
2.2.9 Klasifikasi Kelompok	24
2.3 Komunitas Virtual	27
2.3.1 Konsep Komunitas Virtual.....	27
2.4 Teori Pertukaran Sosial	29
2.5 Hierarki Kebutuhan Maslow.....	33
2.6 CMC (<i>Computer Mediated Communication</i>).....	35
2.7 Media Sosial.....	41
2.7.1 Fungsi Media Sosial	42
2.7.2 Intensitas Penggunaan Medsos.....	42
2.7.3 Komunikasi Keluarga	43
2.7.4 Faktor-Faktor Komunikasi Keluarga.....	44
2.8 <i>Whatsapp Messenger</i>	46
2.8.1 Sejarah <i>Whatsapp</i>	47
2.8.2 Manfaat <i>Whatsapp</i>	48
2.8.3 Dampak <i>Whatsapp</i>	50
2.9 Bentuk Pesan.....	51
2.9.1 Pesan Informative.....	52
2.9.2 Pesan Persuasive.....	52
2.9.3 Pesan Koersif	53

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Penelitian Metode Dan Jenis Penelitian	54
3.1.1 Metode Penelitian	54
3.1.2 Jenis Penelitian	54
3.2 Objek Penelitian	55
3.3 Informan.....	55
3.4 Definisi Konstruk	56

3.5 Indikator	57
3.6 Jenis Data	59
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	58
3.7 Teknik Analisis Data	60
3.8 Teknik Interpretasi Data.....	61
3.9 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	61

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Objek Penelitian	62
4.1.1 Deskripsi Singkat Grup <i>Chat</i>	63
4.1.2 Tujuan Terbentuknya Grup <i>Chat</i>	63
4.1.3 Struktur Keanggotaan Grup <i>Chat</i>	64
4.2 Telaah Informan	67
4.3 Hasil Penelitian.....	69
4.3.1 Observasi.....	69
4.3.1.1 Peristiwa Komunikasi.....	70
4.3.1.2 Pertukaran Sosial.....	70
4.3.2 Hasil Wawancara Mendalam	71
4.3.2.1 Peristiwa Komunikasi.....	72
4.3.2.2 Pertukaran Sosial.....	76
4.3.3 Dokumentasi	86
4.3.3.1 Peristiwa Komunikasi.....	88
4.3.3.2 Pertukaran Sosial.....	95

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

5.1 Analisis Data	97
5.1.1 Peristiwa Komunikasi.....	98
5.1.1.1 Bentuk Komunikasi	98
5.1.1.2 Tujuan Dan Fungsi Komunikasi	101
5.1.1.3 Elemen Komunikasi	103
5.1.1.4 Keterampilan Komunikasi.....	104
5.1.2 Pertukaran Sosial	105

5.1.2.1 Ganjaran.....	106
5.1.2.2 Biaya.....	106
5.1.2.3 Hasil/Laba.....	107
5.1.2.4 Tingkat Perbandingan.....	108
5.2 Interpretasi Data.....	110
5.2.1 Peristiwa Komunikasi.....	111
5.2.1.1 Bentuk Komunikasi.....	111
5.2.1.2 Tujuan Dan Fungsi Komunikasi.....	112
5.2.1.3 Elemen dan Fungsi Komunikasi.....	114
5.2.1.4 Keterampilan Komunikasi.....	116
5.2.2 Pertukaran Sosial.....	117
5.2.2.1 Ganjaran.....	118
5.2.2.2 Biaya.....	119
5.2.2.3 Hasil/Laba.....	120
5.2.2.4 Tingkat Perbandingan.....	120
5.2.3 Kebutuhan dalam Penggunaan Media <i>Whatsapp Grup Chat</i> Ambesa <i>Squad</i> (Teori hierarki kebutuhan Maslow).....	122
 BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	126
6. 2 Saran.....	127
 DAFTAR PUSTAKA	 128
 LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Berpikir	12
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow.....	33
Gambar 4.1 Ucapan Selamat	88
Gambar 4.2 Siraman Rohani	89
Gambar 4.3 ajakan kumpul bersama.....	90
Gambar 4.4 Eksistensi Diri	91
Gambar 4.5 Ucapan.....	93
Gambar 4.6 Pujian.....	94
Gambar 4.7 Motivasi.....	95
Gambar 4.8 Percakapan Grup.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Anggota Grup.....	64
Tabel 4.2 Profil Informan	67
Tabel 5.1 Hasil Temuan Data	109