

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa komunikasi kelompok secara virtual dalam keluarga besar sangat berpengaruh kaitannya untuk meningkatkan keakraban dan keeratan antar anggota yang terjalin di dalamnya sehingga member pengaruh lanjutan dalam pertukaran sosial yang terjadi dalam grup dan peneliti mengambil beberapa poin penting yang berkaitan dengan peristiwa komunikasi dan pertukaran sosial dalam percakapan melalui grup *chat* keluarga *WhatsApp* Ambesa *Squad*, sebagai berikut:

Komunikasi melalui aplikasi *WhatsApp Group* ini menggambarkan:

1. Komunikasi yang terjadi dalam grup *chat* keluarga Ambesa Squad meliputi: peristiwa *bullying*, siraman rohani, ucapan sukacita maupun dukacita, pujian, silaturahmi, ajakan, motivasi, eksistensi diri, pengingat.
2. Pertukaran sosial dalam grup terjadi sebagai lanjutan dari peristiwa komunikasi yang ada, melahirkan hubungan timbal balik yang cukup baik antar sesama anggota grup dalam hal ini masih banyak yang menjadi partisipan pasif tanpa melakukan hubungan sosial yang baik dalam grup keluarga tetapi ada juga yang sangat aktif dan bersemangat, sehingga pada prinsipnya hubungan sosial ini cukup seimbang.

## 6.2 Saran

Setelah menganalisa dan menyimpulkan apa saja peristiwa komunikasi dan pertukaran sosial yang terjadi dalam grup *chat* keluarga Ambesa *Squad*, maka penulis member saran sebagai berikut:

1. Diharapkan agar anggota grup lebih bijaksana dalam berpendapat, lebih erat lagi dan harus mampu menjaga komunikasi yang baik dengan anggota keluarga dalam grup.
2. Jikalau ada yang mengganjal di hati dan membuat tidak nyaman ketika berada dalam grup *chat* keluarga Ambesa *Squad*, lebih baik diutarakan dan jangan berpikir untuk meninggalkan grup.
3. Dalam obrolan grup agar lebih sering aktif dalam merespon jikalau ada yang memposting sesuatu atau hanya sekedar menyakan kabar di dalam grup.
4. Diharapkan agar meluangkan waktu untuk mendekatkan diri dengan sesama anggota grup yang merupakan keluarga besar tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber :

Bouk, Hendrikus S, 2018. *Perkembangan Teknologi Komunikasi*.

Kupang : Fakultas Ilmu Sosial dan Polititik – Universitas Katolik Widya Mandira.

Jalaludin Rakhmat, 1994, *Psikologi Komunikasi*, Bandung: Remaja Rosdakarya.

Deddy Mulyana, 2005, *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*, Bandung: Remaja Rosdakarya.

Rosdakarya Rheingold, Howard.(1993). *The Virtual Community: Homesteading on the Electronic Frontier*

Effendy O. (2009). *Human Relations dan Public Relations*. Bandung : Mandar Maju.

Onong Uchjana Effendi. 1993. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*, Bandung:

PT. Citra Aditya Bakti

Maryono. *Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Yogyakarta: Yudhistira Ghalia Indonesia. 2008.

Rakhmat, Jalaluddin. 1991. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Hafied Cangara. 1998. *Pengantar Ilmu Komunikasi* edisi 1 cet.5, Jakarta: Raja Grafindo Persada

Jalaluddin Rachmat.2013. *Psikologi Komunikasi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

**Sumber dari Jurnal Penelitian dan Skripsi :**

Prasanthi, Indriani, 2017. *Peristiwa Komunikasi Dalam Media Sosial “Whatsapp Group Family Sw-6”*. Program Studi Ilmu Komunikasi – Universitas Padjajaran.

Chawarizm, 2012. *Blackberry Smartphone menjadi gaya hidup (studi Deskriptif kualitatif pada kalangan komunitas BIGREDS Yogyakarta)*. Tidak Diterbitkan. Yogyakarta.

Rianto, P. (2016). *Media Baru, Visi Khalayak Aktif Dan Urgensi Literasi Media*. *Jurnal Komunikasi Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia*, 1(2), 90-96.

Rhamdani, Muhamad,dkk. 2021. *Fenomena Silent Reader Dalam Grup Whatsapp (Studi Kasus Fenomenologi Pada Barista Kopi Kenangan Karawang)*. Program Studi Ilmu Komunikasi -Universitas Singaperbangsa

**Sumber dari Internet :**

Ariastuti Rina, dkk., *Cyber Communication* dalam <http://bl5-cyber.blogspot.com/> (diakses pada 23 Juni 2021)

**Ini 5 Aplikasi Chatting Yang Paling Banyak Digunakan Orang Indonesia, diakses dari**

<https://www.indozone.id/tech/qEsryg/ini-5-aplikasi-chatting-yang-paling-banyak-digunakan-orang-indonesia/read-all>, (diakses pada 26 Juni 2021)

Mardani Rolan, *Hipotesis Penelitian: Jenis + 4 Contoh Cara Membuat Hipotesis* dalam <https://mjurnal.com/skripsi/hipotesis-penelitian/> (diakses pada 26 Juni 2021)