

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL PADA DINAS SOSIAL PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



OLEH :

VEBI E. SAEFATU
NIM : 32115056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PEATIHAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DINAS
SOSIAL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**


Yang diajukan oleh :

Nama : Vebi E. Saefatu
NIM : 32115056
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
NIDN : 0818116101


Rosadlima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

KUPANG.....2021

Ketua Program Studi Manajemen,



Rosadlima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi
pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Jumat, 12 November 2021
Jam : 80.00 – 10.00 Wita
Tempat : Ruangn Magister Manajemen
Atas Nama : Vebi Esmadalen Saefatu
NIM : 32115056
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si (.....)
2. Sekertaris : Rosadalima Tisu, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si (.....)
4. Penguji II : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si (.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901


Ketua Program Studi
Manajemen
Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Pada waktu dicobai Ia akan memberikan kepadamu jalan keluar, sehingga kamu dapat menanggungnya” (Korintus 10 : 13)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan

1. Bapak Tercinta Markus Saefatu dan Mama Adel Esri Saefatu- bidjae yang dengan susah payah bekerja keras membiayai pendidikan penulis dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis.
2. Opa Tercinta Yusuf Saefatu dan Oma Batcheba Bijae, saudara Jemi Saefatu, Novita Saefatu, Julita Saefatu, Chesymira Saefatu, Berto, Sony, dan Yener yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis untuk terus berjuang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul “**Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Sosial Provinsi NTT**” diajukan guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, masukan dan semangat dari berbagai pihak.

1. Pater Dr.Philipus Tule, SVD (Rektor) dan Wolfram Ndouk, SE, MM (wakil rektor) Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Jou Sewa Adrianus , SE, MM (dekan) dan Daniel Taolin SE, M.si (Wakil Dekan) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM (ketua program studi) dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas

Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu.

4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan keluangan waktu kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
5. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu kepada penulis dari awal hingga selesainya tugas akhir ini.
6. Bapak dan Ibu dosen dan Pegawai Tata Usaha yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh pegawai Dinas Sosial Provinsi NTT yang berinteraksi langsung maupun tidak langsung dengan penulis yang telah membantu penulis saat melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang penulis miliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari harapan kita semua. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan tulisan ini sangat penulis harapkan.

Kupang, Oktober 2021

Penulis

ABSTRAK

Vebi Esmadalen Saefatu (32115056) “Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Sosial Provinsi NTT. Fakultas Ekonomika Dan Bisnis jurusan manajemen sumber daya manusia (SDM). Dibawah bimbingan Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku dosen pembimbing 2.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Sosial Provinsi NTT. Rumusan Masalah yang diangkat adalah (1) bagaimana gambaran umum tentang tingkat pendidikan, pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dinas sosial provinsi NTT. (2) apakah tingkat pendidikan, pelatihan dan motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Provinsi NTT (3) apakah tingkat pendidikan, pelatihan dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Provinsi NTT. Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui gambaran variabel Pendidikan, pelatihan, motivasi kerja dan kinerja pegawai pada Dinas Sosial Provinsi NTT, (2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh pendidikan, pelatihan dan motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Provinsi NTT, (3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh pendidikan, pelatihan dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Provinsi NTT.

Populasi penelitian ini adalah pegawai Dinas Sosial Provinsi NTT yang berjumlah 55 orang, sehingga total populasi dapat digunakan sebagai sampel atau sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknis analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil penelitian ini adalah persepsi terhadap variabel tingkat pendidikan sangat baik 85,92% , persepsi terhadap variabel pelatihan 83,21% baik, persepsi untuk variabel motivasi 83,00 baik, sedangkan persepsi dari kinerja pegawai adalah 84,54. Pada hasil uji parsial (uji t) tingkat pendidikan menunjukkan nilai t_{hitung} 0,028 lebih besar dari tingkat alfa yang digunakan 0,05 (5%), artinya secara parsial variabel pendidikan mempunyai pengaruh yang negatif dan signifikan, hasil uji parsial (uji t) pada variabel pelatihan menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar 0,23 lebih besar dari tingkat alfa yang digunakan yaitu 0,05 sehingga variabel pelatihan berpengaruh secara negatif dan signifikan. Pada variabel motivasi menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar 0,002 lebih kecil dari tingkat alfa yang digunakan yaitu 0,005 sehingga bisa dikatakan variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Provinsi NTT . Disarankan kepada Dinas Sosial Provinsi NTT agar terus melakukan Pendidikan, Pelatihan dan Motivasi secara berkala dan sesuai dengan tujuan instansi sehingga pegawai benar-benar memahami bidang kerja masing-masing.

Kata kunci : Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Motivasi dan Kinerja Pegawai.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN TEORITIS	
A. Konsep Sumber Daya Manusia	13
B. Kinerja Pegawai	14
C. Tingkat Pendidikan	19
D. Pelatihan.....	23
E. Motivasi Kerja.....	29
F. Penelitian Terdahulu	37
G. Kerangka Berpikir.....	40

H. Hipotesisi	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Tempat dan Waktu Penelitian	42
B. Populasi dan Sampel	42
C. Jenis Data dan Sumber Data	44
D. Teknik Pengambilan Data	45
E. Variabel Penelitian, Defenisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	46
F. Uji Instrumen	48
G. Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum Dinas Sosial Provinsi NTT	58
B. Hasil Penelitian Dan Pembahasan	60
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	62
D. Analisis Data	65
E. Pembahasan	76
BAB V PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Tingkat Pendidikan Dinas Sosial Provinsi NTT	4
Tabel 1.2 Data Pelatihan Dinas Sosial Provinsi NTT	5
Tabel 1.3 Data Wawancara Motivasi	7
Tabel 1.4 Pengukuran Capaian Kinerja Pegawai	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Pendidikan	63
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Pelatihan	63
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Motivasi	64
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Pegawai	64
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.9 Jawaban Responden Pendidikan	66
Tabel 4.10 Jawaban Responden Pelatihan	67
Tabel 4.11 Jawaban Responden Motivasi	67
Tabel 4.12 Jawaban Responden Kinerja Pegawai	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonearitas	71
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.16 Hasil Uji T	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan	75
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	66
Gambar 4.2 P-plot Uji Normalitas	69
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastitas	71