

T E S I S

PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KOTA KUPANG DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen Sumber Daya Manusia



OLEH:

**THERESIA SURYANI KARMELITA DONGOWEA
NIM. 8112191044 MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

TESIS

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA PENDAMPING PROGRAM
KELUARGA HARAPAN DI KOTA KUPANG DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh


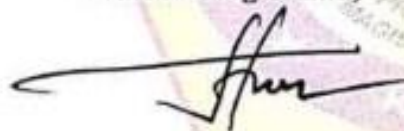
THERESIA SURYANI KARMELOTA DONGOWEA

NIM. 8112191044 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,



P. Dr. Philipus Tule, SVD

Wolfram Ndouk, SE., MM

Kupang, Desember 2021

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN: 081816101

TESIS

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA PENDAMPING PROGRAM
KELUARGA HARAPAN DI KOTA KUPANG DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Theresia Suryani Karmelita Dongowea
NIM : 8112191044 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal Desember 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

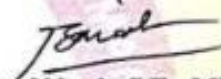
Dewan Penguji :

Ketua,



P. Dr. Philipus Tule, SVD

Sekretaris,



Wolfram Ndouk, S.E., MM

Anggota :

1. Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si

2. P. Yulius Yasinto, SVD, MA., M.Sc

3. P. Dr. Philipus Tule, SVD

Kupang, Desember 2021
Ketua Program Studi,



Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si
NIDN : 0810116101

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Theresia Suryani Karmelita Dongowea, S.Sos
NIM : 8112191044 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pendamping Program Keluarga Harapan di Kota Kupang dengan Motivasi sebagai Variabel *Intervening*

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2021

Theresia Suryani Karmelita Dongowea

MOTTO

“SEBAB BAGI ALLAH TIDAK ADA YANG MUSTAHIL”
(Lukas 1 : 37)

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Ayahanda Alm.Dominikus Dongowea (Alm) dan Ibunda Petronella Christina Dongowea Warella.
2. Suami tercinta Fransiskus Xaverius Ivan Rahas.
3. Anak-anak tercinta: Caecilia Audrey Raquel Rahas, Edward William Aubert Rahas dan Jonathan Audwin Dominic Rahas.
4. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

ABSTRAK

Tesis berjudul “**Pengaruh Kompensasi, Kompetensi, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pendamping Program Keluarga Harapan di Kota Kupang dengan Motivasi Sebagai Variabel *Intervening***” ditulis oleh Theresia Suryani Karmelita Dongowea (8112191044MM) Program Studi Magister Manajemen di bawah bimbingan P. Dr. Philipus Tule, SVD sebagai pembimbing I dan Wolfram Ndouk, SE, MM sebagai pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan karena ditemukan bahwa capaian kinerja pada unit Program Keluarga Harapan (PKH) di Kota Kupang belum mencapai hasil yang maksimal. Tujuan dalam penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui gambaran kompensasi, kompetensi, beban kerja, motivasi dan kinerja Pendamping PKH Kota Kupang, (2) Untuk mengetahui apakah kompensasi, kompetensi dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi Pendamping PKH Kota Kupang, (3) Untuk mengetahui apakah kompensasi, kompetensi, beban kerja dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH Kota Kupang, (4) Untuk mengetahui apakah kompensasi, kompetensi dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH Kota Kupang melalui motivasi sebagai variabel *intervening*.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan jumlah sampel dalam penelitian berjumlah 42 (empat puluh dua) orang. Teknik pengumpulan data adalah kuesioner, observasi dan studi dokumentasi. Alat pengumpulan data dalam penelitian ini adalah daftar pertanyaan, pedoman wawancara, dan dokumen. Teknik analisis data menggunakan Analisis Statistik Deskriptif dengan alat uji statistik menggunakan uji persamaan structural berbasis varian atau *Partial Least Square (PLS)* menggunakan *Software Smart PLS 3.0*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap motivasi, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, serta beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH, kompetensi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH serta motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja Pendamping melalui motivasi sebagai variabel *intervening* berpengaruh negatif dan tidak signifikan, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH melalui motivasi sebagai variabel *intervening* serta beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH melalui motivasi sebagai variabel *intervening*.

Kata Kunci: Program Keluarga Harapan, Kompensasi, Kompetensi, Beban Kerja, Motivasi dan Kinerja

ABSTRACT

The thesis entitled "The Effect of Compensation, Competence, and Workload to the Performance of Facilitators of the Social Family Hope Program in Kupang City with Motivation as an Intervening Variable" was written by Theresia Suryani Karmelita Dongowea (8112191044MM), The Post Graduate of Management Study Program and supervised by P. Dr. Philipus Tule, SVD as the first supervisor and Wolfram Ndouk, SE, MM as the second supervisor.

This research was conducted because it was found that the performance achievement of the Social Family Hope Program (PKH) unit in Kupang City had not had not achieved maximum results. The objectives of this study were: (1) To determine the description of compensation, competence, workload, motivation and performance of PKH Facilitator in Kupang City, (2) To determine whether compensation, competence and workload had a significant effect on the motivation of PKH Facilitator in Kupang City, (3) To find out whether compensation, competence, workload and motivation had a significant effect on the performance of PKH Facilitators in Kupang City, (4) To find out whether compensation, competence and workload had a significant effect on the performance of PKH Facilitators in Kupang City through motivation as an intervening variable.

This research used quantitative methods and the number of samples in the study was 42 (forty two) people. Data collection techniques were questionnaires, observation and documentation studies. Data collection tools in this study were a list of questions, interview guidelines, and documents. The data analysis technique used Descriptive Statistical Analysis with statistical test tools using a variant-based structural equation test or Partial Least Square (PLS) using Smart PLS 3.0 Software. The results showed that compensation had a negative and insignificant effect on motivation, competence had a positive and significant effect on work motivation, and workload had a positive and significant effect on motivation. Compensation had a positive and significant effect on the performance of PKH Facilitators, competence had a negative and insignificant effect on the performance of PKH Facilitators, workload had a negative and significant effect on the performance of PKH Facilitators and motivation had a positive and significant effect on the performance of PKH Facilitators. The effect of compensation on the performance of the Facilitator through motivation as an intervening variable had a negative and insignificant effect, competence had a positive and significant effect on the performance of the PKH Facilitator through motivation as the intervening variable and workload had a positive and significant effect on the performance of the PKH Facilitator through motivation as the intervening variable.

Keywords : Social Family Hope Program, Compensation, Competence, Workload, Motivation and Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus, S.E. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis selama mengikuti perkuliahan;
3. Dr. Simon Sia Niha, S.E, M.Si dan Ibu Dr. Henny A. Manafe, S.E, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan.
4. Pater Dr. Philipus Tule, SVD sebagai Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;

5. Wolfram Ndouk, S.E, MM sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Dr. Simon Sia Niha, S.E selaku Penguji I dan Pater Yulius Yasinto SVD,MA.,M.Sc selaku Penguji II yang telah memberikan penilaian dan masukan dalam perbaikan tesis ini;
7. Keluarga tercinta atas dukungan doa serta pengorbanan waktu dan tenaga sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliah ini.
8. Kepala Dinas Sosial Kota Kupang dan Koordinator UPPKH Kota Kupang serta seluruh jajarannya yang telah membantu penulis dalam penelitian;
9. Rekan-rekan MM33 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
10. Almamater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
SERTIFIKASI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	17
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
BAB II LANDASAN TEORI	21
2.1 Kinerja	21
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	21
2.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja	27
2.2 Kompensasi	28
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	28
2.2.2 Bentuk – Bentuk Kompensasi.....	31
2.2.3 Indikator Kompensasi	35
2.2.4 Fungsi dan Tujuan Pemberian Kompensasi.....	36
2.2.5 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	38
2.3 Kompetensi	42
2.3.1 Pengertian Kompetensi	42
2.3.2 Indikator Pembentuk Kompetensi.....	43
2.3.3 Tipe Kompetensi.....	45
2.3.4 Penggolongan Kompetensi.....	47
2.3.5 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	48

2.4	Beban Kerja	51
2.4.1	Pengertian Beban Kerja.....	51
2.4.2	Indikator Beban Kerja.....	52
2.4.3	Manfaat dan Metode dalam Analisis Beban Kerja	54
2.5	Motivasi	56
2.5.1	Pengertian Motivasi	56
2.5.2	Indikator, Jenis dan Bentuk Motivasi Kerja.....	57
2.5.3	Pengukuran Motivasi Kerja.....	59
2.6	Penelitian Terdahulu	60
2.7	Kerangka Berpikir	63
2.8	Hipotesis.....	66
BAB III METODE PENELITIAN.....		68
3.1	Jenis Penelitian	68
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	68
3.3	Populasi dan Sampel	68
3.4	Definisi Operasional Variabel	69
3.5	Jenis Data	70
3.5.1	Jenis Data menurut Sifat	70
3.5.2	Jenis Data menurut Sumber Data.....	71
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	71
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.6.2	Alat Pengumpulan Data	72
3.7	Teknik Analisis Data	73
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	73
3.7.2	Analisis Structural Equation Model Partial Least Square.....	74
3.7.3	Langkah- Langkah Metode Partial Least Square	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		79
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	79
4.2	Karakteristik Responden	80
4.3	Analisis Deskriptif	82
4.3.1	Motivasi.....	83
4.3.2	Kinerja.....	84
4.3.3	Kompensasi.....	85

4.3.4 Kompetensi	86
4.3.5 Beban Kerja.....	87
4.4 Analisis Inferensial.....	89
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran	89
4.4.2 Evaluasi Inner Model	93
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	99
4.5.1 Pembahasan Hasil Analisis Statistik Deskriptif	99
4.5.2 Pembahasan Hasil Analisis Statistik Inferensial	103
BAB V PENUTUP.....	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Pendamping PKH Kota Kupang	7
Tabel 1.2 Rincian Kualifikasi Pendidikan	10
Tabel 1.3 Rincian Kualifikasi Pendidikan dan Pelatihan.....	10
Tabel 1.4 Rincian Realisasi Dana Bantuan dan KPM.....	13
Tabel 2.1 Data Penelitian Terdahulu.....	58
Tabel 3.1 Daftar Variabel, Definisi Operasional dan Indikator	69
Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	74
Tabel 4.1 Pendamping PKH Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2 Pendamping PKH Berdasarkan Usia	81
Tabel 4.3 Pendamping PKH Berdasarkan Tingkat Pendidikan	82
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	83
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kinerja.....	84
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kompensasi	85
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kompetensi	87
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Beban Kerja	88
Tabel 4.9 Cross Loading	91
Tabel 4.10 Validitas dan Realibilitas Konstruk	92
Tabel 4.11 Nilai R-Squares	94
Tabel 4.12 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	95
Tabel 4.13 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	66
Gambar 3.1 Diagram Jalur	76
Gambar 4.1 Diagram Jalur	90
Gambar 4.2 Diagram Jalur	90
Gambar 4.3 Diagram Uji Bootstrapping	95