

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis statistik deskriptif secara keseluruhan untuk lima variabel yang diteliti menunjukkan nilai antara cukup baik sampai dengan sangat baik. Hal ini menggambarkan bahwa kompensasi, kompetensi, beban kerja dan motivasi memberikan pengaruh yang positif terhadap kinerja Pendamping PKH Kota Kupang.
2. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan kompensasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap motivasi, artinya bahwa kompensasi yang diterima oleh Pendamping PKH tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap motivasi dari Pendamping PKH tersebut.
3. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, artinya bahwa apabila kompetensi Pendamping PKH tinggi maka akan berpengaruh secara signifikan pula terhadap meningkatnya motivasi kerja Pendamping PKH.
4. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja artinya apabila beban kerja Pendamping PKH tinggi maka akan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap meningkatnya motivasi kerja Pendamping PKH

5. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH artinya apabila kompensasi yang diterima tinggi maka akan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap meningkatnya kinerja Pendamping PKH.
6. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan kompetensi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH, artinya bahwa kompetensi seorang Pendamping PKH tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja dari Pendamping PKH tersebut.
7. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH. Hal ini berarti apabila beban kerja Pendamping PKH tinggi maka akan berpengaruh signifikan pada penurunan kinerja Pendamping tersebut begitupun sebaliknya.
8. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH artinya apabila motivasi seorang Pendamping PKH tinggi akan berpengaruh signifikan pada meningkatnya kinerja yang dihasilkan, begitupun sebaliknya.
9. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan kompensasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH melalui motivasi sebagai variabel intervening, artinya bahwa kompensasi yang diterima oleh Pendamping PKH tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH melalui motivasi sebagai variabel perantara.
10. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH melalui motivasi sebagai

variabel intervening artinya bahwa motivasi dapat memediasi pengaruh signifikan kompetensi terhadap kinerja Pendamping PKH.

11. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH melalui motivasi sebagai variabel intervening artinya bahwa motivasi dapat memediasi pengaruh signifikan beban kerja terhadap kinerja Pendamping PKH.

5.2 Saran

Dari hasil kesimpulan di atas, maka saran yang dapat direkomendasikan oleh peneliti adalah :

1. Perlu dilakukan pengawasan yang ketat dan pembinaan dalam bentuk monitoring dan evaluasi dari Kepala Seksi Jaminan Sosial Keluarga pada Dinas Sosial Kota Kupang terhadap kinerja Pendamping PKH agar pelaksanaan PKH di Kota Kupang berjalan sesuai dengan target yang ditetapkan.
2. Perlu dilakukan perbaikan pada mekanisme pembayaran insentif sehingga tepat waktu sesuai harapan Pendamping PKH untuk membantu biaya operasional dalam pelaksanaan tugas.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dan perbandingan. Penelitian berikutnya dapat menguji kembali variabel dalam penelitian ini yang memiliki hasil tidak signifikan. Penelitian berikutnya juga dapat menambah atau mengganti variabel independent dalam model penelitian ini sehingga dapat diperoleh hasil penelitian terkait faktor yang berpengaruh terhadap kinerja secara lebih

mendalam seperti lingkungan kerja, kepuasan kerja, disiplin kerja, kepemimpinan dan faktor lainnya

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Abdullah. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Badriyah, Mila. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Farida, Umi dan Sri Hartono. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo: UMPO Press.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE. Cet. 23. Ed: 2.
- Hariandja, Marihat Tua Efendi, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Haryono, Siswoyo. 2018. *Manajemen Kinerja SDM : Teori dan Aplikasi*. Jakarta : Luxima Metro Media.
- Huseno, Tun. 2016. *Kinerja Pegawai*. Malang : Media Nusa Creative.
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha. 2008. *Kompetensi Plus*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Iskandar. 2012. *Psikologi Pendidikan*, Jakarta Selatan: Referensi
- Jogiyanto dan Abdillah, Willy. 2016. *Konsep dan Aplikasi PLS Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFE.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Klemp. G.O. 1980. *The Assessment of Occupational Competence*. Washington DC: Report to the National Institute of Education.
- Marwansyah. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Cv. Alfabeta.
- Marihot, Tua Efendi Hariandja. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Noor Juliansyah. 2014. *Metode Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

- Prawirosentono, Suyadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFEE.
- Priyono dan Marnis. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo : Zifortama Publisher
- Robins, Stphen P dan Judge, A.Timothy. 2009. *Perilaku Organisasi 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, Sondang. P. 2006. *Filsafat Administrasi*. Edisi revisi. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Penerbit CV. Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Suma'mur, P.K.1996. *Higiene Perusahaan dan Kesehatan Kerja*. Jakarta: PT. Toko Gunung Agung.
- Suwatno dan Prianta.2013. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Tarwaka, Solichul Bakri dan Lilik Sudiajeng. 2004. *Ergonomi untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas*. Surakarta : UNIBA Press.
- Widarjono Agus. 2013. *Analisis Multivariat Terapan*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Yamin, Sofyan dan Heri Kurniawan. 2011. *Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial Least Square Path Modeling : Aplikasi dengan Software XLSTAT, SmartPLS, dan Visual PLS*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Jurnal :
- Abang, Rocky, Ni Putu Nursiani dan Ronald Fanggidae. 2018. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan pada Kantor Rektorat Universitas Nusa Cendana Kupang. *Journal of Management*. 7 (2). 225 – 246.
- Adityawarman, Yudha, Bunasor, dan Bonar. 2015. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Cabang Kreket. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*. VI (1)

- Afia, A., dan Anwar, A.K. 2013. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Karyawan Pada Unit SMP Yayasan Pendidikan Dharma Putra. *Journal Sinergi*. 17(3).
- Afrilliana, Nadia. 2016. Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Pendamping Keluarga Harapan di Sumatra Selatan. *Journal Manajemen dan Bisnis*. 1(1). 79-94.
- Ardiyansyah (2019) Pengaruh Kompensasi Finansial dan Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi pada Bank Jatim Cabang Bojonegoro). *Diponegoro Journal of Management*. 8(4). 98-112.
- Azwar, Ircham Robbaq. 2015. Beban Kerja Implikasinya terhadap Motivasi Kerja dengan Kemampuan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Bank Umum. *Jurnal Manajemen*. 9(3).
- Christiyono, Mahanto Prayuda. 2017. Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT BTN (Persero) TBK, Kantor wilayah DIY. *Jurnal Lumbung Pustaka Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Damayanti, Agiel Puji dkk. 2013. Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Universitas Sebelas Maret*. 2(1).155-168.
- Darmayanti dan Andiani. Pengaruh Kompetensi Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bintang Tiga di Kawasan Pantai Lovina Kabupaten Buleleng. *Bisma Jurnal Manajemen*. 6(2). 103-111.
- Dasrin, Furqon, Sujianto dan Meyzi Heriyanto. 2020. Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening di RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. 16(1). 143-152.
- Dwianto, Agung, Pupung Purnamasari dan Tukini. 2019. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. JAEIL INDONESIA. *Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah*. 2(2), 209-223.
- Firmandari, Nuraini. 2014. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*. IX(1), 25-34.

- Gunawan. 2015. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai dan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Kantor UPTD Pendapatan Wilayah I Palu. *Jurnal KATALOGIS Universitas Tadulako*. 3(1).
- Hernita. 2015. Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Fakultas Ekonomi*. 7(7).
- Irawati dan Carollina, 2017. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator pada PT Giken Precision Indonesia. *Jurnal Inovasi Bisnis*. V (1), 51-58.
- Layaman dan Nidak, Sofwatun. 2016. Analisis Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BJB Syari'ah Cab. Cirebon. *Jurnal Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon*. 8(2).
- Meutia, Ika Sari dan Tubagus Ismail. 2016. Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening dalam Meningkatkan Kinerja pada Perusahaan Manufaktur Banten. *Jurnal Manajemen*. XX(03).353-368.
- Mustofa. 2017. Peningkatan Kinerja Karyawan Perbankan Syariah di Gorontalo Studi atas Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi. *Al-Ulum*.17.
- Murti dan Hudiwinarsih. 2012. Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Komitmen Organiasial terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya. *Jurnal Perbanas Surabaya*. 2(2). 215-228.
- Pattiasina, Markx, Mieke Roring dan Wehelmina Rumawas. 2014. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara, Tbk Kantor Cab. Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*. 4(2). 1-6.
- Prahastari, O. A. 2015. Pengaruh Beban Kerja Dan Komunikasi Terhadap Motivasi Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya*.7(1).
- Rahman, Taufik. 2017. Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Tanjung Kabupaten Tabalong. *Jurnal Administrasi Publik dan Manajemen Bisnis*. 2(2).
- Rini, Dibyantoro dan M. Ihsan Ardianto. 2014. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT Duta Oktan Semesta

Palembang). *Jurnal Orasi Bisnis XII Politeknik Negeri Sriwijaya*. 12(2).

Rolos, Jeky, Sofia Sambul dan Wehelmina Rumawas. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*. 6 (4). 19-27.

Rusmanhafi, Hayatul Muthmainnah. 2017. Analisis Pengaruh Kompetensi Syariah, Kompensasi Islam dan Kecerdasan Spiritual Islam Terhadap Kinerja Karyawan Bank Muamalat Cab. Ternate. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*. 8(1).

Sastra, Boy Aulia. 2017. Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Danamon Cab. Tuanku Tambusai Pekanbaru. *JOM Fekon*. 4(1).

Sujarwanto. 2016. Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Yogyakarta. *Jurnal Lumbung Pustaka Universitas Negeri Yogyakarta*.

Tesis :

Aprilia, Echa Siska. 2017. Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri kantor Cab. 16 Ilir Palembang. *Tugas Akhir FEBI UIN Raden Fatah Palembang*

Fauzi, Ahmad. 2016. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Khasanah Ummat Kecamatan Kembaran Kabupaten Banyumas. *Skripsi FEBI Purwokerto*.

Fitriansyah, Ade Imas. 2012. Pengaruh motivasi dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BRI Syariah Cab. Cirebon. *Skripsi Jurusan Muamalat Ekonomi Perbankan Islam. Cirebon: IAIN Syekh Nurjati*.

Juliati, Ati. 2012. Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat Indonesia Cab. Cirebon. *Skripsi Jurusan Muamalat Ekonomi Perbankan Islam. Cirebon: IAIN Syekh Nurjati*.

Hastutiningsih, Artha. 2018. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Stress Kerja (Studi pada PT. MSV Pictures Yogyakarta). *Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta*.

Kharis, Abdul. 2010. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Pelaksanaan Sistem Pengendalian Intern Pada PT.AVIA AVIAN.

Tesis Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur

Rahmatika, Ika. 2014. Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Cab. Bogor. *Program Studi Muamalat. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.*

Rofi'ah, Muhimatur. 2012. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada PT. BTN (Persero) Cab. Syariah Malang. *Skripsi Program Sarjana Jurusan Manajemen. Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim.*

Shahrash, Ifa. 2016. Pengaruh insentif, Stress Kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan Bank BJB Kantor Cabang Utama Bandung. *Tesis Bandung: Magister Manajemen Bisnis, Universitas Pasundan Bandung*

Sulaiman. 2016. Pengaruh Perilaku Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Bagian Perbendaharaan Biro Keuangan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat. *Skripsi. Fakultas Ilmu Soisal dan Politik. Universitas Pasundan Bandung*

Peraturan

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. Nomor 75 Tahun 2004 tentang Pedoman Perhitungan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Beban kerja dalam Rangka Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil, Jakarta.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah. Jakarta.

Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 tahun 2018 tentang Program Keluarga Harapan. Jakarta.