

TESIS

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BAGIAN TATA PEMERINTAHAN SETDA KOTA KUPANG**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



OLEH

ISHAK F.P. NARAKAHA
NIM: 8112192008MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

TESIS

PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN TATA PEMERINTAHAN SETDA KOTA KUPANG

Oleh

ISHAK F.P. NARAKAHA

NIM: 8112192008MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

NIDN: 0818116101

P. Yulius Yasinto, SVD, MA, M.Sc

NIDN: 0818076501

Kupang, Desember 2021

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira
Ketua Program Studi,

Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si

NIDN : 0818116101

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ishak F.P. Narakaha

NIM : 8112192008MM

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun pada Universitas lainnya. Tesis ini adalah milik saya, karena itu kebenarannya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, Desember 2021

Penulis,

Ishak F.P. Narakaha

MOTTO:

“ ORA ET LABORA ”
“(BERDOA DAN BEKERJA) “

PERSEMBAHAN:

Tesis ini kupersembahkan untuk:

- ✓ Bapa Dominggus Narakaha dan Ibunda Jenny M. Ngurumata,
 - ✓ Brother Julianto Narakaha dan Dede Novian Narakaha
- ✓ Almamaterku tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
 - ✓ Pemerintah Kota Kupang

ABSTRAK

Tesis berjudul “**Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang**” ditulis oleh Ishak F.P. Narakaha, NIM: 8112192008MM, dibawah bimbingan Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan Pater Yulius Yasinto, SVD, MA, M.Sc.

Kinerja pegawai ASN pada Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang mengalami penurunan yang terlihat dari capaian kinerja Bagian Tata Pemerintahan selama 2 (dua) tahun terakhir dan diduga dipengaruhi oleh disiplin kerja, beban kerja dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) persepsi responden tentang disiplin kerja, beban kerja dan lingkungan kerja pada Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang; 2) signifikansi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang; 3) signifikansi pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai pada Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang; 4) signifikansi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang.

Populasi dalam penelitian ini adalah 30 orang pegawai dan sampelnya berjumlah 30 ASN atau penelitian ini dilakukan secara sensus. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, wawancara, studi dokumen dan observasi dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan statistic inferensial.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa persepsi responden untuk disiplin kerja termasuk kategori cukup baik (64%), beban kerja baik (68,5%), lingkungan kerja cukup baik (67%) dan kinerja cukup baik (61%). Hasil pengujian hipotesis menunjukkan Disiplin Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai (Y) dengan nilai T -Statistik sebesar 3,087. Nilai ini lebih besar dari nilai T-tabel 1,96. dan nilai P value 0,002 lebih kecil dari alfa 0,05. Maka hipotesis kedua terbukti, sehingga **diterima**. Hasil pengujian hipotesis dua: Pengaruh signifikan Beban kerja (X2) terhadap Kinerja pegawai (Y) menunjukkan nilai koefisien yang signifikan, yaitu nilai T-Statistik 3,718. Nilai ini lebih besar dari nilai T- Table 1,96 dan nilai P value 0,000 lebih kecil dari alfa 0,05, sehingga hipotesis ketiga **diterima**. Sedangkan hasil pengujian hipotesis tiga: Pengaruh Lingkungan kerja (X3) terhadap Kinerja pegawai ((Y) menunjukkan nilai T-Statistik sebesar 0,090 lebih kecil dari nilai T- Table 1,96 dan nilai P value 0,928 lebih besar dari alfa 0,05, sehingga hipotesis ketiga **ditolak**.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan kepada Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang untuk harus memperhatikan dan meningkatkan disiplin kerja, pembagian beban kerja yang seimbang dan menciptakan lingkungan kerja yang baik sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai menjadi Baik atau Amat baik

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The thesis entitled “**The Effect of Work Discipline, Work Load, and Work Environment on the Employees’ Performance at the Government Administration Section of the Regional Secretariat, Kupang City**” is written by Ishak F.P. Narakaha, Reg. No. 8112192008MM, under the supervision of Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si and Yulius Yasinto, SVD, MA, M.Sc.

The performance of civil servants at the Government Administration Section of the Regional Secretariat, Kupang City decreased as indicated in last two years performance achievement at the Government Administration Section of the Regional Secretariat, Kupang City and is estimated being influenced by work discipline, work load, and work environment. This study aims to know: 1) the respondents’ perception on work discipline, work load division, and work environment at the Government Administration Section of the Regional Secretariat, Kupang City; 2) the significance of effect of work discipline, work load, and work environment partially on the employees’ performance at the Government Administration Section of the Regional Secretariat, Kupang City.

The population in this study is 30 civil employees and the total population is taken as sample. The data are collected using a questionnaire, interview, documentation study and observation. The collected data are, then, analyzed using descriptive and inferential statistic, that are outer model and inner model evaluation.

The results of descriptive statistic analysis indicate that work discipline is categorized as pretty good (64 %), work load is good (73%), work environment is pretty good (64.5%) and performance is pretty good (61%). The results of 1st hypothesis testing show that work discipline ($3.087 > 1.96$, sig. $0.002 < 0.05$) has a significant effect on employees’ performance, so the 1st hypothesis is accepted. The results of 2nd hypothesis testing show that work load ($3.718 > 1.96$, sig. $0.000 < 0.05$) has a significant effect on performance, so the 2nd hypothesis is accepted. The results of 3rd hypothesis testing show that work environment ($0.090 < 1.96$, sig. $0.928 > 0.05$) has insignificant effect on performance, so the 3rd hypothesis is rejected.

Based on these results, it is recommended to the Government Administration Section of the Regional Secretariat, Kupang City to focus on and enhance work discipline, a balanced work load, provide the comfortable work environment so that the employees’ performance will become better and even the best.

Key Words: work discipline, work load, work environment, employees’ performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, Allah Tritunggal Mahakudus yang telah menolong dan memampukan, sehingga tesis dengan judul “ Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa selesainya penulisan tesis ini tidak terlepas dari begitu banyak kasih, dukungan, bimbingan, serta buah pikiran dari berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si sebagai Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si sebagai Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis;
3. Dr. Simon Sia Niha, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing utama sekaligus Ketua Program Studi Magister Manajemen;
4. Pater Yulius Yasinto, SVD, MA, M.Sc selaku dosen pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan petunjuk, arahan, serta motivasi dalam proses penyusunan tesis ini;
5. Dr. Henny A. Manafe, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen sekaligus Dosen Penguji I dan Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si selaku Dosen Penguji II yang terus memberikan masukan dan motivasi ;
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali dengan pengetahuan yang berharga;
7. Para pegawai Tata Usaha Program Studi Magister Manajemen yang selalu membantu dalam penyelesaian administrasi dan setia memberikan informasi terkait perkuliahan;

8. Asisten I bidang Pemerintahan Dan Kesra Sekda Kota Kupang, Kepala Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang, Para Kasubag serta keluarga besar Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang;
9. Orangtua, Saudara-Saudari. Keluarga dan rekan-rekan yang dengan penuh kasih memberikan perhatian serta dorongan dan motivasi sekaligus sumber inspirasi dalam menyelesaikan semua proses perkuliahan ini;
10. Rekan-rekan Angkatan 34 Program Magister Manajemen untuk motivasi dan kebersamaan dalam menyelesaikan pendidikan bersama;
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan ini.

Terima kasih dan Tuhan memberkati.

Kupang, Desember 2021

P e n u l i s

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
SERTIFIKASI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	20
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS...	21
2.1 Kinerja.....	21
2.2 Disiplin.....	33
2.3 Beban Kerja.....	38
2.4 Lingkungan Kerja.....	42
2.5 Hasil Penelitian Terdahulu.....	49
2.6 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	52
2.7 Hipotesis.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Jenis Penelitian.....	56
3.2 Lokasi Dan Waktu.....	56
3.3 Populasi Dan Sampel.....	57
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	58
3.5 Jenis Data.....	60
3.6 Teknik Dan Alat Pengumpulan Data.....	60
3.7 Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Hasil Penelitian.....	69
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
BAB V PENUTUP.....	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	115
Daftar Pustaka.....	122
Kuisisioner.....	130

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Capaian Kinerja Bagian Tata Pemerintahan 2 Tahun Terakhir..... 3
Tabel 1.2	Rekapitulasi Data Absensi Pegawai selama 5 bulan Terakhir..... 7
Tabel 1.3	Rekapitulasi Jam Kerja Efektif Pegawai 3 Bulan Terakhir..... 10
Tabel 1.4	Rekapitulasi Data Inventaris Barang Rusak Tahun 2020..... 15
Tabel 3.1	Variabel dan Indikator..... 59
Tabel 3.2	Predikat Dan Rentang Nilai Uji..... 63
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 83
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 83
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 84
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan..... 85
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Sub Bagian..... 85
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja..... 87
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Beban Kerja..... 88
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja..... 89
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Kinerja..... 90
Tabel 4.10	Uji Validitas dan Reliabilitas..... 94
Tabel 4.11	Average Variance Extracted (AVE)..... 96
Tabel 4.12	Cross Loading..... 97
Tabel 4.13	Composite Reliability..... 98
Tabel 4.14	Cronbach Alpha..... 99
Tabel 4.15	Nilai R Square..... 100
Tabel 4.16	Nilai Discriminant Validity..... 101
Tabel 4.17	Path Coefficient..... 104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	55
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	72
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur.....	91
Gambar 4.3 Hasil Uji Model (Path Coeffisien).....	104

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	128
Lampiran 2 Hasil Analisis Deskriptif	133
Lampiran 3 Outer Model	137
Lampiran 4 Inner Model	138
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	139
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Konstruk	140
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Diskriminan	141
Lampiran 8 Hasil Cross Loading	142
Lampiran 8 Hasil Uji R Square	143