

**PERAN KEAPALA DESA DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN KERJA  
PEGAWAI DI KANTOR DESA PENFUI TIMUR KECAMATAN KUPANG TENGAH  
KABUPATEN KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**OLEH :**

**ANGELINA ANU DA'A**

**(42117016)**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PERAN PENGAWASAN KEPALA DESA DALAM MENINGKATKAN  
KEDISIPLINAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR DESA PENFUI TIMUR  
KECAMATAN KUPANG TENGAH KABUPATEN KUPANG.**

Kupang Agustus2021

Oleh :

**ANGELINA ANU DA'A**

42117016

Skripsi Ini Di Sahkan Dan Di Setujui Oleh :

Pembimbing I

(Hendrikus Likusina Kaha, S.Ip, M.Si)

Pembimbing II

(Stephanie P.A Lawalu, S.Sos,MPP )

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Islam Negeri Widya Mandira Kupang



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Angelina Anu Daa

No. Regis : 42117016

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

### **PERAN PENGAWASAN KEPALA DESA DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR DESA PENFUI TIMUR KECAMATAN KUPANG TENGAH KABUPATEN KUPANG**

Adalah benar karya sendiri yang dibimbing oleh **Bapak Hendrikus Likusina kaha, S.Ip, M.Si** selaku pembimbing I dan **Ibu Stephanie P.A Lawalu, S.Sos,MPP** selaku pembimbing II.

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka Saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, 27 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Angelina Anu Daa

## **ABSTRAK**

Skripsi ini berjudul **“Peran Pengawasan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Pegawai Di Kantor Desa Penfui Timur Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang”** dengan menggambarkan sejauhmana peran pengawasan kepala desa dalam meningkatkan kedisiplinan pegawai dan Faktor-faktor penghambat pelaksanaan pengawasan oleh Kepala Desa di Kantor Desa Penfui Timur, Kecamatan Kupang Tengah, Kabupaten Kupang.

Untuk mencapai tujuan tersebut maka peneliti menggunakan teknik pengumpulan data melalui obsevasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang telah diperoleh dari hasil peneliti diolah dengan menggunakan analisis deskriptif kuantitatif untuk mengetahui dan memberi gambaran mengenai peran kepala desa dalam meningkatkan kedisiplinan kerja pegawai di Kantor Desa Penfui Timur Kecamatan Kupang Kabupaten Kupang.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa: 1) Peran kepala desa dalam meningkatkan kedisiplinan kerja pegawai di Kantor Desa Penfui Timur Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang sudah cukup baik karena mampu mencari solusi terhadap masalah-masalah yang ada. 2) Faktor yang menjadi penghambat Kepala Desa dalam meningkatkan kedisiplinan kerja pegawai adalah Kurangnya aparat desa, Sarana dan prasarana yang tidak memadai, Kurangnya kemampuan aparat desa dalam mengoperasikan alat bantu, SDM aparat desa yang masih lemah dan tidak memiliki absensi.

Saran yang ingin saya sampaikan kepada Kantor Desa Penfui Timur Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang yaitu Sebaiknya Kepala Desa Penfui Timur harus menyediakan absensi untuk para pegawai desa dan memiliki form khusus untuk membantu dalam menilai kinerja pegawainya. Form ini digunakan untuk mencatat tentang tindakan disiplin dan indisiplin pegawai.

**Kata kunci : Peran, Kepala Desa, Kedisiplinan Kerja**

MOTTO

*Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini allahmu: Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.*

*(Yesaya 41:10)*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh ucapan syukur ke hadirat TUHAN YANG MAHA ESA, karya ini saya persembahkan kepada :

1. TUHAN YESUS KRISTUS dan BUNDA MARIA yang selalu memberikan keselamatan dan perlindungan kepada penulis hingga saat ini saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Johanes Da'a dan Mama Emerensiana Engga yang telah mengajarkan doa dan berusaha dalam setiap nafas pengaharapan yang memaknai pengorbanan dan keberanian dalam segala denyut kehidupan ini.
3. Kakak tersayang Veronika Gae, Kak Maria Kau, Mama Maria Gae, Nenek Agnes Bupu, dan Adik-adik tercinta Lusia Gae Da'a, Brigita Veridiana Bupu Da'a, Kristina Vlaviana Aghung Da'a
4. Sahabat tercinta Mariana V. Renda, Elisabeth Monda, Angelina Barbara Lim, Elisabeth Indra Wati, Melly Beding, Yustus Erwianus Toli, Priskila Tausbele, Gabriel Charli Lamablawa, Martino De Porez Pukan, Rizaldo Da Camara.
5. Seluruh keluarga besar yang telah mendukung saya dalam doa
6. Almamater Tercinta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan cinta kasih Tuhan Yesus kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Peran Pengawasan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Pegawai Di Kantor Desa Penfui Timur Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang.**"

Suatu penghargaan bagi penulis, karena penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang sederhana ini. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung.

Oleh Karena itu, penulis menyampaikan limpah terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta seluruh stafnya yang telah banyak membantu penulis dalam urusan-urusan akademis maupun administrasi lainnya selama studi.
3. Ketua Jurusan Administrasi Publik dan Sekertaris Jurusan beserta semua dosen Administrasi Publik yang sudah mendidik penulis selama kurang lebih 4 tahun menjadi mahasiswa.
4. Bapak Hendrikus Likusina Kaha, S.Ip, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Stephanie P.A Lawalu, S.Sos,MPP selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran, ketabahanan, dan ketulusan hati meluangkan waktu, tenaga dan semua kemampuan dalam membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyelesaian tulisan ini.
5. Bapak Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si dan Yosep D. Lamawuran, S.Sos, M.Si selaku pembahas dan penguji yang telah memberikan banyak masukan berharga bagi penulis demi penyempurnaan tulisan ini.
6. Bapak Keleopas Nomeselaku Kepala Desa Penfui Timur Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang.

7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Johanes Da'a dan Mama Emerensiana Engga yang dengan caranya selalu memberi dukungan, motivasi serta kasih sayangnya kepada penulis hingga saat ini.
8. Kak Veronika Gae, Kak Maria Kau, Mama Maria Gae, Nenek Agnes Bupu, dan Adik-adik tercinta Lusia Gae Da'a, Brigita Veridiana Bupu Da'a, Kristina Vlaviana Aghung Da'a serta seluruh keluarga besar yang dengan caranya masing-masing telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat saya yaitu Ranti, Elis, Ginsul, Kak Angel, Nolvi, Erwin, Charli, Tino, Rizal, Nero serta teman-teman Program Studi Administrasi Publik kelas A Angkatan 2017 yang telah memberi motivasi dan kerjasama dalam perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah mendukung dan memberikan bantuan serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak diatas menjadi amal yang bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Tuhan. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan kritikan serta masukan yang membangun dari berbagai pihak sehingga skripsi ini bisa lebih sempurna. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kupang, 2021

Angelina Anu Da'a

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Lembaran Pengesahan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Berita Acara .....</b>	<b>iii</b>
<b>Motto .....</b>	<b>iv</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Persembahan .....</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Gambar.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II LANDASAN KONSEPTUAL .....</b>	<b>6</b>
2.1 Pengawasan .....	6
2.1.1 Pengertian Pengawasan .....	8
2.1.2 Jenis Pengawasan .....	8
2.1.3 Prinsip Pengawasan.....	13
2.1.4 Manfaat Pengawasan.....	16
2.1.5 Pentinya Pengawasan .....	17
2.1.6 Indikator Pengawasan .....	18

2.2 Disiplin .....	19
2.2.1 Pengertian Disiplin.....	19
2.2.2 Jenis-jenis Disiplin .....	21
2.2.3 Tujuan Disiplin Kerja.....	23
2.2.4 Jenis Sanksi Disiplin Kerja .....	24
2.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	27
2.2.6 Indikator Disiplin Kerja .....	32
2.3 Pegawai .....	33
2.3.1 Pengertian Pegawai .....	33
2.4 Kerangka Berpikir.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Tipe Penelitian.....	35
3.2 Fokus Penelitian .....	35
3.3 Lokasi Penelitian.....	36
3.4 Informan Penelitian .....	37
3.4.1 Responden .....	37
3.5 Sumber Data.....	38
3.5.1 Data Primer .....	38
3.5.2 Data Sekunder .....	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6.1 Observasi.....	39
3.6.2 Wawancara.....	39
3.6.3 Dokumentasi .....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	40

<b>BAB IV</b>	<b>DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
4.1	Sejarah Singkat.....	50
4.2	Visi dan Misi .....	52
4.3	Struktur Organisasi.....	54
4.4	Tugas Pokok dan Fungsi .....	55
4.5	Kondisi Geografis .....	59
4.6	Keadaan Demografis .....	59
4.7	Keadaan Penduduk Menurut Mata Pencaharian .....	60
4.8	Keadaan Penduduk Menurut Agama atau Kepercayaan .....	61
<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>62</b>
5.1	IndikatorPenetapan Standar Pelaksanaan dan Perencanaan.....	62
5.2	Indikator Pengukuran Kerja .....	65
5.3	Indikator Penilaian Kinerja .....	66
5.4	Indikator Tindakan Koreksi .....	67
5.5	Faktor-faktor penghambat pelaksanaan pengawasan oleh Kepala Desa di Kantor Desa Penfui Timur .....	69
<b>BAB VI</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
6.1	Kesimpulan.....	73
6.2	Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>79</b>
Pedoman wawancara.....		80
Foto .....		83
Surat ijin penelitian .....		86

Surat keterangan telah penelitian .....	87
---	----

### **Daftar Tabel**

Tabel 2.1 Faktor pendukung disiplin kerja .....	37
Tabel 2.2 Faktor penghambat disiplin kerja .....	37
Tabel 3.1 Daftar responden.....	45
Tabel 4.1 Para pemimpin yang menjabat sebagai pejabat di Desa Penfui Timur.....	51
Tabel 4.3 Jumlah penduduk Desa Penfui Timur.....	61
Tabel 4.4 Mata pencarian penduduk Desa Penfui Timur.....	62

## **Daftar Gambar**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	41
Gambar 4.2 Struktur Kepengurusan Organisasi Di Desa Penfui Timur.....	54