

**KINERJA DINAS PERHUBUNGAN DALAM PENGELOLAAN PENERIMAAN
RETRIBUSI PARKIR DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik**



OLEH

KRESENSIA APRILIA SUN LANGGANA

(42117061)

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2021



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin Tanggal 29 November 2021** Jam **10.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Kresensia Aprilia Sun Langgana
Nomor Registrasi : 421 17 061
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

**"KINERJA DINAS PERHUBUNGAN KOTA KUPANG
DALAM PENGELOLAAN RETRIBUSI PARKIR."**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 2 Sekretaris : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 7 Pembimbing II : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si

Handwritten signatures of the exam committee members, including the Chairman (Drs. Frans Nyong, M.Si) and the three examiners (Dr. Indriyati, S.IP, M.Si; Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si; and Karolus Tatu Sius, SH, M.Si).

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari

Penguji I	=	90
Penguji II	=	82
Penguji III	=	90

Lulus dengan Nilai = 87

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan

Official stamp of Universitas Katolik Widya Mandira, Kupang, Timor-Leste.

Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 29 November 2021
Ketua Tim Penguji,

Handwritten signature of the exam committee chairman, Drs. Frans Nyong, M.Si.

Drs. Frans Nyong, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kresensia Aprilia Sun Langgana
No. Regis : 421 17 061
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“KINERJA DINAS PERHUBUNGAN DALAM PENGELOLAAN PENERIMAAN RETRIBUSI PARKIR DI KOTA KUPANG”

Adalah benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh **Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku pembimbing I** dan **Bapak Karolus Tatu Silus, S.H. selaku pembimbing II**.

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka Saya bersedia dituntut secara hukum

Kupang, 09 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



Kresensia Aprilia Sun Langgana

Motto

**“Bersukacitalah dalam Pengharapan, Bersabarlah dalam
Kesesakan dan Bertekunlah dalam Doa”**

-Roma 12:12-

LEMBARAN PERSEMBAHAN

KARYA TULIS INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK:

1. Ibu Agnes Nanus Tercinta yang telah merawat, menjaga, membesarkan dan menuntun saya dengan mengorbankan seluruh hidup untuk membiayai demi mencapai cita-cita dan masa depan yang baik.
2. Saudara Herkulianus Sun Langgana dan Saudari Yanuaria Sinas Suryati terkasih yang telah mendukung penulis untuk mendapatkan gelar sarjana Administrasi Publik di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Almamater Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Kaka Dimas Gago yang juga telah mendukung dalam setiap proses untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik
5. Adik-adik dan teman-teman Kos Haledara 2 (Priska, Angela, Fiani, Atik, Mira dan Dian) yang selalu mendukung dalam mencapai gelar sarjana

**“KINERJA DINAS PERHUBUNGAN DALAM PENGELOLAAN
PENERIMAAN RETRIBUSI PARKIR DI KOTA KUPANG”**

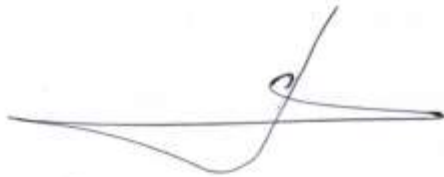
Diajukan Oleh

KRESENSIA APRILIA SUN LANGGANA

42117061

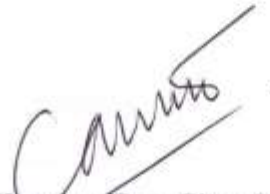
Disetujui Oleh

Pembimbing I



(Drs. Frans Nyong, M.Si)

Pembimbing II



(Karolus Tatu Sius, SH.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Anugerahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul “*Kinerja Dinas Perhubungan Dalam Pengelolaan Penerimaan Retribusi Parkir di Kota Kupang*” adalah sebuah Penelitian yang dilaksanakan di Dinas Perhubungan Kota Kupang. Skripsi ini pun merupakan hasil penelitian penulis dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Administrasi Publik. Dalam penyusunan Skripsi ini Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar Skripsi yang penulis buat ini dapat menjadi lebih baik. Atas kritik dan saran yang konstruktif maka dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Drs. Frans Nyong, M.si selaku pembimbing 1 dan Bapak Karolus Tatu Sius, SH.M.Si selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan perhatian yang luar biasa sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen khususnya Program Studi Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Teman-teman mahasiswa Ilmu Administrasi Publik angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.

7. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.

Kupang, 2021

Kresensia Aprilia Sun Langgana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PERSEMBAHAN	ii
LEMBARAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	
2.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.2 Retribusi Parkir	10
2.3 Pendapatan Asli Daerah	12
2.4 Pengelolaan Retribusi Parkir	16
2.5 Kinerja Dishub dalam Pengelolaan Retribusi Parkir	19
2.6 Peraturan Daerah Kota Kupang	20
2.7 Tata cara pemungutan retribusi.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	23
3.2 Operasional Variabel.....	23
3.3 Informan Penelitian.....	26
3.4 Sumber Data	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	29
3.7 Lokasi Penelitian.....	30
3.8 Jadwal Penelitian	30

BAB IV DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	32
4.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan	33
4.3 Tujuan dan Saran	34
4.4 Struktur Organisasi	34
4.5 Data Kepegawaian Dinas Perhubungan	45

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

5.1 Kinerja Dinas Perhubungan Kota Kupang	
5.1.1 Produktivitas Dinas Perhubungan Kota Kupang	48
5.1.2 Responsivitas Dinas Perhubungan Kota Kupang	51
5.1.3 Akuntabilitas Dinas Perhubungan Kota Kupang.....	52
5.2 Pengelolaan Penerimaan Retribusi Parkir	
5.2.1 Perencanaan Pengelolaan Penerimaan Retribusi Parkir	54
5.2.2 Penggerakan Pengelolaan Penerimaan Retribusi Parkir	60
5.2.3 Pengawasan Pengelolaan Penerimaan Retribusi Parkir	62

BAB V PENUTUP

6.1 Kesimpulan.....	66
6.2 Saran.....	69

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	22
4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Kupang.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Pemerintah Kota Kupang	4
Tabel 1.2 Data Target dan Realisasi Retribusi Parkir Kota Kupang	5
Tabel 3.1 Daftar Tabel Informan	26
Tabel 4.1 Data Pegawai Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.2 Data Kepegawaian Berdasarkan Golongan	46
Tabel 5.1 Anggaran dan Realisasi Pendapatan Retribusi Parkir Kota Kupang dari Tahun 2019-2020.....	49
Tabel 5.2 Lokasi Parkir Tepi Jalan di Kota Kupang.....	57
Tabel 5.3 Lokasi Parkir Khusus Kota Kupang.....	58

ABSTRAK

Skripsi ini merupakan hasil penelitian penulis mengenai "Kinerja Dinas Perhubungan dalam Pengelolaan Retribusi Parkir di Kota Kupang". Kinerja memiliki peranan yang sangat penting karena merupakan bentuk hasil akhir dari pegawai menyelesaikan tugasnya. Pegawai yang menyelesaikan tugas dengan baik dan benar maka akan memiliki kinerja yang tinggi. Seorang pemimpin atau suatu kepala bagian organisasi akan diakui sebagai seorang pemimpin apabila mampu mengarahkan bawahannya kearah pencapaian tujuan organisasi. Bila pemimpin mampu melaksanakan tugasnya dengan baik maka bawahannya juga harus mampu mematuhi aturan yang ada di dalam organisasi agar berjalan sesuai dengan tujuan yang direncanakan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja Dinas Perhubungan Kota Kupang dengan menggunakan teori Agus Dwiyanto yang diantaranya meliputi Produktivitas, Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas dan juga untuk mengukur pengelolaan retribusi parkir dengan menggunakan teori dari Terry yaitu Perencanaan, Penggerakan, dan Pengawasan (pengawasan langsung dan pengawasan tidak langsung). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sedangkan data diperoleh dari studi lapangan melalui observasi dan wawancara serta studi dokumen. Dalam penelitian ini digunakan analisis data yang dilakukan dalam tiga tahapan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian ini diperoleh kesimpulan bahwa Kinerja Dinas Perhubungan Kota Kupang dalam Pengelolaan Retribusi Parkir sudah berjalan cukup baik. Dikatakan cukup karena tidak semua ukuran kinerja organisasi meliputi Produktivitas, Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas dapat dipenuhi oleh Dinas Perhubungan Kota Kupang. Yang sudah berjalan dengan baik adalah Produktivitas dan Akuntabilitas sedangkan yang belum berjalan dengan baik adalah Responsivitas dan Responsibilitas. Dalam ukuran pengelolaan retribusi parkir yang terdiri dari Perencanaan, Penggerakan dan Pengawasan, dari pihak Dinas Perhubungan sudah berjalan dengan baik akan tetapi dari pihak Juru Parkir belum terlaksana dengan baik.

Kata kunci: kinerja dan pengelolaan retribusi parkir