

**ANALISIS SISTEM PENGAWASAN KREDIT  
PADA PT. BPR CHRISTA JAYA PERDANA  
KUPANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi



**OLEH**

**MARSELINA SARIDA**

**NO. REG: 32110023**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2014**

## LEMBARAN PENGESAHAN

### ANALISIS SISTEM PENGAWASAN KREDIT PADA PT. BPR CHRISTA JAYA PERDANA KUPANG

Nama : Marselina Sarida  
No. Regis : 32110023  
Jurusan : Manajemen  
Program studi : Manajemen  
Kosentrasi : Manajemen Keuangan

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Mariawas

Dr. Thomas Ola, SE, M.Si

pembimbing II

W.M.

Drs. Wilhelmus Ngete, MM



## LEMBAR PERSETUJUAN

### ANALISIS SISTEM PENGAWASAN KREDIT PADA PT. BPR CHRISTA JAYA PERDANA KUPANG

Nama : Marselina Sarida

Nomor Registrasi : 32110023

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan Lulus  
pada tanggal 19 November 2014 di ruang MM B 121

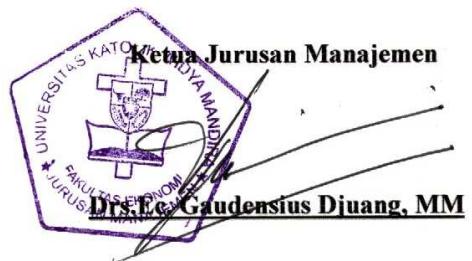
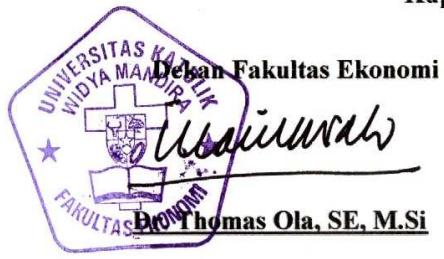
#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Ketua : Dr. Thomas Ola, SE, M.Si
2. Sekretaris : Drs. Wilhelmus Ngete, MM
3. Anggota Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si
4. Anggota Penguji II : Henny A. Manafe, SE, MM
5. Anggota Penguji III : Drs. Wilhelmus Ngete, MM

*Marselina*  
.....  
*Wilhelmus*  
.....  
*Stanis*  
.....  
*Henny*  
.....  
*Wilhelmus*  
.....

Mengetahui

Kupang, November 2014



## **MOTTO**

*Perjuangan yang tidak akan  
pernah putus*

## **PERSEMBAHAN**

Tulisan ini kupersembahkan buat yang kukasih:

1. Bapak Petrus Nggaul dan Mama Melania Isa
2. Adik-adikku tersayang: fansi, Ino, Ecak, Aris, Vilus, yang selalu rindu menanti keberhasilanku
3. Keluarga secara khusus yang dengan penuh ikhlas telah mendukung penulis selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Buat teman-teman saya: Laura, Mely, Kristin, Nancy, Lhen Anggut, Lhen Thulus, Febri, Yuni, Dewi serta teman-teman IMAPEL dan semua yang tidak sempat aku sebut satu per satu namanya terima kasih sudah membantu penulis selama menulis skripsi ini
5. Almamater tercinta, fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Unwira Kupang

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-NYA sehingga tulisan yang berbentuk skripsi dalam memenuhi tuntutan ilmiah guna meraih gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandira Kupang dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari begitu banyak pihak yang telah memberi bantuan baik moril maupun materil. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya serta ucapan terima kasih yang berlimpah, terlebih kepada :

1. Pater Yulius Yasinto, SVD, MA, MSc selaku Rektor Universitas Widya Mandira Kupang yang telah mengizinkan penulis dalam meraih pendidikan di Universitas Widya Mandira.
2. Bapak Thomas Ola, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandira Kupang dan selaku Pembimbing I serta wakil Dekan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi umum maupun akademik.
3. Ketua Jurusan / Program Studi Manajemen Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM dan Sekretaris Jurusan Manajemen Ibu Henny A. Manafe, SE,MM Yang telah membantu penulis dalam urusan akademik pada Jurusan Manajemen.
4. Bapak Drs. Wilhelmus Ngete, MM selaku pembimbing II yang dengan ikhlas dan sabar telah meluangkan waktu serta perhatiannya dalam memberikan bimbingannya yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.

5. Tim penguji, Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku penguji I, Ibu Henny A. Manafe, SE, MM selaku penguji II dan Bapak Drs. Wilhelmus Ngete, MM selaku penguji III sekaligus sekretaris ujian yang telah memberikan kritikan maupun masukan yang bermanfaat serta masukan dapat membangun penulis.
6. Bapak Christofel Liyanto, SE selaku komisaris utama PT. BPR Christa Jaya Perdana beserta seluruh staf yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaannya.
7. Teristimewa kepada kedua orang tuaku tercinta, serta adik-adikku tersayang yang memberikan pengorbanan baik moril maupun materil dan selalu sabar serta setia mendorong dan mendoakan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi maupun tulisan ini.
8. Staf Dosen serta karyawan pada Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandira Kupang yang telah sabar dan penuh tanggung jawab dalam melayani segalah kebutuhan akademik penulis.
9. Sahabat-sahabatku dan rekan-rekan seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah mendukung penulis dengan memberikan semangat, usul dan saran selama penyusunan skripsi.

Kupang,.....

penulis

## ABSTRAK

Marselina Sarida (32110023) judul penelitian “Analisis Sistem Pengawasan Kredit Pada PT. BPR Christa Jaya Perdana Kupang”, Di bawah bimbingan Bapak Dr. Thomas Ola, SE, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Wilhelmus Ngete, MM selaku pembimbing II.

PT. BPR Christa Jaya Kupang mengalami peningkatan kredit macet, kredit kurang lancar, kredit diragukan, dan kredit dalam perhatian khusus dari tahun 2011 sampai dengan 2013. Berdasarkan masalah tersebut rumusan masalahnya adalah: (1) Apakah pemberian kredit pada PT. BPR Christa Jaya Perdana Kupang telah dijalankan sesuai dengan kebijakan perkreditan bank dan prosedur pemberian kredit. (2) Bagaimana sistem pengawasan pemberian kredit pada PT. BPR Christa Jaya Perdana Kupang. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui cara apa yang dilakukan oleh PT. BPR Christa Jaya Perdana Kupang agar mengetahui kredit bermasalah. (2) Untuk mengetahui cara dalam mengatasi kredit bermasalah pada PT. BPR Christa Jaya Perdana Kupang. (3) Untuk mengetahui prosedur atau cara dalam mengawasi kredit pada PT. BPR Christa Jaya Perdana Kupang.

Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif yaitu penulis mengumpulkan data-data yang diperoleh dari objek penelitian dan dokumen lainnya kemudian menguraikan secara rinci untuk mengetahui permasalahan penelitian dan mencari penyelesaiannya. Adapun jenis data yang digunakan adalah data sekunder berupa struktur organisasi perusahaan, profil perusahaan, dan daftar kolektibilitas kredit tahun 2011-2013.

Hasil analisis dan pembahasan untuk sistem pengawasan kredit menunjukkan bahwa dalam pemberian kredit pada PT. BPR Christa Jaya Perdana memiliki beberapa tahap antara lain: (1) Pengawasan sebelum pemberian kredit; (2) Pengawasan pada saat pemberian kredit; (3) Pengawasan setelah pemberian kredit. Dari hasil analisis pembahasan dapat disimpulkan bahwa dalam pelaksanaan pengawasan kredit pada PT. BPR Christa Jaya Perdana Kupang. (1) PT. BPR Christa Jaya Perdana Kupang telah melakukan pengawasan sebelum pemberian kredit bertujuan untuk memeriksa semua kelengkapan administrasi, (2) PT. BPR Christa Jaya Perdana Kupang telah melakukan pengawasan pada saat pemberian kredit guna memastikan bahwa debitur telah memenuhi syarat administrasi, (3) PT. BPR Christa Jaya Perdana Kupang telah melakukan pengawasan setelah pelaksanaan pemberian kredit agar penyimpangan-penyimpangan yang terjadi dapat diketahui dengan jelas.

Berdasarkan hasil kesimpulan tersebut, disarankan PT. BPR Christa Jaya Perdana Kupang harus tetap berjaya, agar masyarakat Kota Kupang yang ingin mengajukan kredit bisa terus dilayani guna untuk meringankan beban ekonomi masyarakat tersebut, Karyawan PT. BPR Christa Jaya Perdana Kupang harus ditingkatkan kemampuannya agar dapat bekerja dengan maksimal sesuai dengan keahliannya masing-masing, dengan demikian dapat menunjang keberlangsungan dari PT. BPR Christa Jaya Perdana Kupang.

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMPAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN TEORITIS .....	10
A. Bank Perkreditan Rakyat.....	10
B. Konsep Kredit .....	11
C. Sistem Pengawasan Kredit.....	25
D. Kredit Bermasalah NPL .....	42
E. Penelitian Terdahulu .....	46

F. Kerangka Berpikir .....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	50
B. Jenis Penelitian.....	50
C. Jenis Data .....	50
D. Teknik Pengumpulan Data .....	51
E. Defenisi Operasional .....	51
F. Metode Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	54
A. Gambaran Perusahaan .....	54
B. Pembahasan .....	58
BAB V PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Posisi Dana Pada PT. BPR Christa Jaya Perdana Kupang	
Tahun 2011-2013.....	5
2. Data Jumlah Penyaluran Kredit Pada PT. BPR Christa Jaya	
Perdana Kupang Tahun 2011-2013 .....	6
3. Daftar Kredit Bermasalah pada PT. BPR Christa Jaya	
Perdana Kupang Tahun 2011-2013 .....	7

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi PT. BPR Christa Jaya Perdana

Kupang ..... 57