

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI KEPERIBADIAN GURU DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU
PADA SMP NEGERI 2 AMARASI BARAT DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



OLEH

ADNAND DONALD TINENTI
NIM : 8112192002MM

KONSENTRASI MANAJEMEN PENDIDIKAN

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI KEPERIBADIAN GURU DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU
PADA SMP NEGERI 2 AMARASI BARAT DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen


Oleh

ADNAND DONALD TINENTI
NIM: 8112192002MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,


Dr. Agapitus Hendrikus Kaluge, M.Pd


Anggraeny Paridy, SE., M.Si

Kupang, Januari 2022

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN : 0818116101

TESIS

PENGARUH KOMPETENSI KEPRIBADIAN GURU DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU
PADA SMP NEGERI 2 AMARASI BARAT DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING

Ditujikan dan disusun oleh :

ADNAND DONALD TINENTI
NIM: 8112192002MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 18 Desember 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Agapitus Hendrikus Kaluge, M.Pd

Angrachy Paridy, SE., M.Si

Anggota :

1. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
2. Dr. Yolinda Yanti Sontay, SE., M.Sc
3. Dr. Agapitus Hendrikus Kaluge, M.Pd

Kupang, Januari 2022

Ketua Program Studi,

Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN : 0818116100

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adnand Donald Tinenti
NIM : 8112172028MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan
Judul : Pengaruh Kompetensi Kepribadian Guru dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru pada SMP Negeri 2 Amarasi Barat dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun pada Universitas lainnya. Tesis ini adalah milik saya, karena itu kebenarannya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, Desember 2021

Penulis,

Adnand D. Tinenti

MOTTO:

“Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN, yang menaruh harapannya pada TUHAN” (Yeremia 17:7)

PERSEMBAHAN:

Tesis ini kupersembahkan untuk:

Bapak Yusuf Tinenti dan Mama Maria Rona Tinenti (Alm),

Bapak dan Mama mertua Titus Rensini dan Yuliana Rensini-Nairotes

Isteri tercinta Febi B. Rensini, S.Pd, tiga putra kesayangan K’Richo,

K’Patih dan adik Gilbert

Kaka beradik terkasih: K Semy & Terry, K Eda & Lande, K Waldi & Ayub, K Aron &

Dina, K Mena&Demus, K Evi & Piter, K Meky & Utte,

K Ance & Epy, K Bina & Sam, K Agus & Edy, K Lenci & Yudy

Ponaan - ponaan tersayang: Handy, Yordan, Putra, Kesya, Edo, Talia, Gadwin, Ine,

Jhope, Nanda, Tio, Jusuf, Maria, Jhon, Muni, Wilfin, Dony, Riki, dan K’Lilis, Vany,

Ella, Helmy, Darel, Geby, Ananti, Ledy, Ello, Elsa.

ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Kompetensi Kepribadian Guru dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru pada SMP Negeri 2 Amarasi Barat dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening”, oleh Adnand Donald Tinenti, NIM.8112172028MM, dibimbing oleh Dr. Agapitus Hendrikus Kaluge, M.Pd dan Anggraeny Paridy, SE., M.Si.

Kondisi kinerja guru di SMP Negeri 2 Amarasi Barat menunjukkan bahwa realisasi program kerja belum sesuai target, kompetensi kepribadian guru dalam penerapannya masih rendah dan komitmen guru terhadap lembaga sekolah sebagai organisasi juga belum maksimal.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Persepsi guru tentang kompetensi kepribadian guru, lingkungan kerja, komitmen organisasi dan kinerja guru pada SMP Negeri 2 Amarasi Barat. 2) Signifikansi pengaruh kompetensi kepribadian guru, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja guru, 3) Signifikansi pengaruh kompetensi kepribadian guru dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi, 4) Signifikansi pengaruh kompetensi kepribadian guru dan lingkungan kerja dimediasi oleh komitmen organisasi sebagai variabel intervening terhadap kinerja guru pada SMP Negeri 2 Amarasi Barat.

Populasi penelitian berjumlah 41 guru pada SMP Negeri 2 Amarasi Barat, dan semua anggota populasi dijadikan sampel. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, studi dokumentasi, wawancara dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensial (Smart PLS, versi.3.2.8).

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa kinerja guru dan lingkungan kerja kategori baik, kompetensi kepribadian guru kategori cukup baik dan komitmen organisasi kategori tidak baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi, kompetensi kepribadian dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru; kompetensi kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap komitmen organisasi; kompetensi kepribadian guru dimediasi oleh komitmen organisasi sebagai variabel intervening berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru dan lingkungan kerja dimediasi oleh komitmen organisasi sebagai variabel intervening berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja guru. Hasil koefisien determinasi (R^2) menyatakan bahwa kompetensi kepribadian, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja guru sebesar 77,9% dan sisanya sebesar 22,1% disumbangkan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka disarankan kepada SMP Negeri 2 Amarasi Barat untuk: 1) Meningkatkan komitmen organisasi, terutama pada indikator kepercayaan dan kemauan untuk berusaha dengan cara mendorong dan memotivasi guru untuk percaya serta menerima tujuan dan nilai-nilai organisasi sekolah; 2) Meningkatkan kompetensi kepribadian guru pada semua indikator melalui pendampingan dan pelatihan-pelatihan guru profesional; 3) Memastikan lingkungan kerja yang baik dan nyaman, terutama pada indikator peralatan kantor dengan cara membangun koordinasi dengan pihak terkait atau pengadaan langsung alat-alat penunjang kerja guru; 4) Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini antara lain kepemimpinan, komunikasi, disiplin dan motivasi kerja.

Kata Kunci: Kompetensi Kepribadian Guru, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Guru.

ABSTRACT

The thesis entitled “The Effect of Personality Competence and Work Environment on Teachers’ Performance at Public Junior High School 2 West Amarasi, with Organizational Commitment as an Intervening Variable” is written by Adnand Donald Tinenti, Reg. No. 8112172028MM, under the supervision of Dr. Agapitus Hendrikus Kaluge, M.Pd and Anggraeny Paridy, SE,.M.Si.

The teachers’ performance at Public Junior High School 2 West Amarasi indicated that the realization of work programs didn’t meet the target yet, the application of personality competence is still low, and teachers’ commitment to the school organization is not maximal yet. The study aims to know: 1) the teachers’ perception on teachers’ personality competence, work environment, organizational commitment and teachers’ performance at Public Junior High School 2 West Amarasi; 2) the significance of effect of teachers’ personality competence, work environment and organizational commitment on teachers’ performance; 3) the significance of effect of teachers’ personality competence and work environment on the organizational commitment; 4) the significance of effect of teachers’ personality competence and work environment on teachers’ performance, being mediated by the organizational commitment as an intervening variable.

The population in this research is 41 teachers at Public Junior High School 2 West Amarasi, and all are taken as sample. The data are collected using a questionnaire, documentation study and interview, and then are analyzed using descriptive and inferential statistic (Smart PLS, versi.3.2.8).

The results of descriptive statistic analysis indicate that teachers’ performance and work environment are categorized as good, the teachers’ personality competence is pretty good, organizational commitment is not good. The results of inferential statistic analysis show that organizational commitment, personality competence and work environment have a positive and significant effect on teachers’ performance; the personality competence has a positive and significant effect on organizational commitment, and work environment has a positive but insignificant effect on organizational commitment; teachers’ personality competence, being mediated by organizational commitment as an intervening variable, has a positive and significant effect on teachers’ performance and work environment being mediated by organizational commitment as an intervening variable, has a positive but insignificant effect on teachers’ performance. The results of determination coefficient (R^2) indicate that teachers’ personality competence, work environment and organizational commitment contribute 77.9% on teachers’ performance, while the rest of 22,1% is contributed by other variables excluded in this research.

Based on these results, it is recommended to the management of Public Junior High School 2 West Amarasi to: 1) enhance organizational commitment, particularly in indicators of trust and willingness by motivating teachers to trust and admit the goals and values of school organization; 2) raise the teachers’ personality competence in all aspects through the guidance and professional teachers’ training; 3) ensure a comfortable work environment, especially better office equipment, by coordinating with certain parties or prepare direct teachers’ supporting tools; 4) the next researchers to add other variables excluded in tis study such as leadership, communication, discipline and work motivation.

Key Words: teachers’ personality competence, work environment, organizational commitment and teachers’ performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi Kepribadian Guru dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru pada SMP Negeri 2 Amarasi Barat dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama mengikuti perkuliahan dan penyelesaian tesis ini mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan;
3. Dr. Simon Sia Niha, SE.,M.Si dan Dr. Henny A. Manafe, SE.,MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;
4. Dr. Agapitus Hendrikus Kaluge, M.Pd sebagai pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;
5. Anggraeny Paridy SE.,M.Si sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;

vii

6. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si selaku penguji pertama, dan Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Si selaku penguji kedua, yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini;

vi

7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali dengan pengetahuan yang berharga;
8. Para pegawai Tata Usaha Program Studi Magister Manajemen yang selalu membantu dalam penyelesaian administrasi dan setia memberikan informasi terkait perkuliahan;
9. Orangtua, Mertua, Isteri, Anak-Anak dan Saudara-Saudari yang dengan penuh kasih memberikan perhatian serta dorongan dan motivasi sekaligus sumber inspirasi dalam menyelesaikan semua proses perkuliahan ini;
10. Kepala SMP Negeri 5 Amarasi Barat Satu Atap yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan Pasca Sarjana;
11. Rekan-rekan seangkatan MM 34 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
12. Almamater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Desember 2021

P e n u l i s

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SERTIFIKASI	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Konsep Kinerja	15
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	15
2.1.1.2 Kinerja Guru	17
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.1.1.4 Indikator Kinerja Guru	21
2.1.1.5 Manfaat Penilaian Kinerja	26
2.1.2 Kompetensi Kepribadian Guru	28
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi Kepribadian Guru	28
2.1.2.2 Indikator Kompetensi Kepribadian Guru	29
2.1.3 Konsep Lingkungan Kerja	32
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	32
2.1.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	33
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	34
2.1.3.4 Indikator-indikator Lingkungan Kerja	35
2.1.3.5 Manfaat Lingkungan Kerja	38
2.1.3.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru	38
2.1.4 Konsep Komitmen Organisasi	40
2.1.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi	40
2.1.4.2 Dimensi Komitmen Organisasi	41
2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	43
2.1.4.4 Dampak Komitmen Organisasi	43
2.1.4.5 Indikator Komitmen Organisasi	44
2.1.4.6 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Guru	44
2.1.5 Penelitian Terdahulu	45
2.1.6 Kerangka Pikir Penelitian	47
2.1.7 Hipotesis Penelitian	49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	51
3.3 Populasi Dan Sampel	52
3.3.1 Populasi	52
3.3.2 Sampel	52
3.3.3 Defenisi Operasional Variabel	52
3.4 Jenis Data	55
3.4.1 Jenis Data Menurut Sumber,.....	55
3.4.2 Jenis Data Menurut sifat	55
3.4.3 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	56
3.5 Analisis Data	57
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	57
3.5.2 Analisis Statistik Inferensial	58
3.5.3 Langkah-langkah Metode <i>Partial Least Sguare (PLS)</i>	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Masalah Penelitian	65
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	65
4.1.2 Struktur Organisasi SMPN 2 Amarasi Barat	66
4.1.3 Visi dan Misi SMPN 2 Amarasi Barat	67
4.1.4 Karakteristik Responden	67
4.2 Hasil Analisis	66
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	70
4.2.1.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Guru	70
4.2.1.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompetensi Kepribadian	71
4.2.1.3 Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja	73
4.2.1.4 Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi	74
4.2.2 Analisis Statistik Inferensial	75
4.2.2.1 Evaluasi Model Pengukuran	75
4.2.2.2 Evaluasi Inner Model	82
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.3.1 Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif	86
4.3.2 Pembahasan Analisis Statistik Inferensi	88

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Target dan Realisasi Program Kerja Pada SMP Negeri 2 Amarasi Barat	3
Tabel 1.2 Hasil Evaluasi Penilaian Kompetensi Kepribadian Guru Pada SMP Negeri 2 Amarasi Barat	5
Tabel 1.3 Daftar Hadir Guru SMP Negeri 2 Amarasi Barat Bulan Januari sd Desember 2020	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Variabel, Indikator, Skala Pengukuran dan Item Pernyataan	54
Tabel 3.2 Teknik Pengumpulan Data dan Instrume	56
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Responden dengan Skala Likert	56
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Responden berdasarkan berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan	69
Tabel 4.4 Dekriptif Variabel Kinerja Guru	70
Tabel 4.5 Dekriptif Variabel Kompetensi Kepribadian	72
Tabel 4.6 Dekriptif Variabel Lingkungan Kerja	73
Tabel 4.7 Dekriptif Variabel Komitmen Organisasi	74
Tabel 4.8 Hasil analisis <i>Outer Loadings</i> Tahap I (<i>Measurement Model</i>).....	75
Tabel 4.9 Hasil analisis <i>Outer Loadings</i> Tahap 2 (<i>Measurement Model</i>).....	78
Tabel 4.10 Discriminan Validity (> 0,7)	79
Tabel 4.11 Validitas dan Reliabilitas Konstruk	79
Tabel 4.12 Nilai R-Squares	81
Tabel 4.13 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	83
Tabel 4.14 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	49
Gambar 3.1 Diagram Jalur	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekolah	62
Gambar 4.2 Uji Outer Model Tahap I	76
Gambar 4.3 Uji Outer Model Tahap 2	77
Gambar 4.4 Inner Model	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner	100
1. Kinerja Guru	100
2. Kompetensi Kepribadian Guru	102
3. Lingkungan Kerja	103
4. Komitmen Organisasi	104
 Lampiran 2 Tabulasi Data Angket Penelitian.....	 105
1. Kinerja Guru	105
2. Komitmen Organisasi	107
3. Kompetensi Kepribadian Guru	109
4. Lingkungan Kerja	111