

**ANALISIS OPTIMALISASI PENERIMAAN RETRIBUSI IJIN TRAYEK  
ANGKUTAN ANTAR KOTA DALAM PROVINSI**

**(Studi Pada Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur UPTD  
Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah Kupang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



**OLEH**

**KARITAS EKA P. DEMU**  
**NIM 331 15 050**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Oktober 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si

  
Kornelius K. Kroon, SE., MM

Mengesahkan :

Ketua Program Studi Akuntansi

  
  
Maria Odriana V. Moi, SE, M.Sc

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 16 Oktober 2021

Jam : 09.00 – 10.00 Wita

Tempat : Conference Room

Atas Nama : Karitas Eka P. Demu

No. Registrasi : 331 15 050

Dinyatakan : **LULUS**

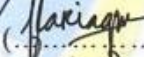
### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si
2. Sekretaris : Kornelius K. Kroon, SE., MM
3. Penguji I : Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc
4. Penguji II : Maria Goreti Malut, SE, MM
5. Penguji III : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si

()

()

()

()

()

### MENGETAHUI



## **MOTO**

***“ janganla hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dengan segala hal keinginanmu kepada allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur ”***

*(Filipi 4 : 6 )*

*Skripsi ini dipersembahkan untuk :*

- 1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas pemyertaannya, sehingga penulis diberikan solusi dalam segala kendala yang dihadapi.*
- 2. Kepada kedua orangtua tercinta dan saudara dan saudari tercinta yang selalu mendukung dan memberikan doa kepada penulis sehingga dapat berhasil dalam studi.*
- 3. Kepada teman-teman dan sahabat yang selalu mendukung dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karuniaNya Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Analisis Optimalisasi Penerimaan Retribusi Ijin Trayek Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP) Pada Dinas Perhubungan Provinsi UPTD Perijinan Dan Pengawasan LLAJ Kota Kupang”

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu prasyarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Akuntansi, pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penyusun skripsi penelitian ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan saya kesempatan untuk berkuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program Studi Akuntansi.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE.M.Acc selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Bapak Daniel Taolin, SE.M.Si selaku Wakil Dekan I, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si selaku Wakil Dekan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan umum dan akademik.
3. Ibu Maria O. Veronica Moi, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Yang telah membantu penulis dalam berbagai urusan

akademik dan memberikan arahan, masukan kepada penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.

4. Bapak Kornelius K. Kroon, SE,MM selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Yang telah membantu penulis dalam berbagai urusan akademik dan memberikan arahan, masukan kepada penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
5. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si selaku Pembimbing I yang dengan Ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan juga Bapak Kornelius K. Kroon, SE,MM selaku Pembimbing II yang dengan Ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing penulis
6. Bapak Pieter Johanis Lapebesi, SE., selaku Kepala Dinas UPTD Perijinan dan Pengawasan LLAJ Kota Kupang, beserta seluruh Stafnya yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
7. Bapak Wilhelmus Mustari, SE.,M.Acc selaku selaku penguji I yang telah memberikan ilmu, koreksi, dan arahan yang diberikan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Maria Goreti Malut, SE.,MM selaku Penguji II yang telah memberikan ilmu, koreksi, dan arahan yang diberikan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Bapak dan Ibu dosen serta pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
10. Orangtua tercinta Bapak Yulius Demu, dan Mama Rosalia Talu, beserta saudara-saudari terkasih adik Ian, adik kembar Riana dan Riani, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta doa yang begitu tulus.
11. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu , terima kasih segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat membutuhkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi tercapainya kesempurnaan penulisan Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi Ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Kupang, Juni 2021

Penulis

## ABSTRAK

Karitas Eka P. Demu, NIM 33115050, dengan Judul **ANALISIS OPTIMALISASI PENERIMAAN RETRIBUSI IJIN TRAYEK ANGKUTAN ANTAR KOTA DALAM PROVINSI, (Studi Pada Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur UPTD Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah Kupang)**. Dibawah bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si sebagai Pembimbing I dan Bapak Kornelius K Kroon, SE.,MM sebagai Pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1). Seberapa besar penerimaan retribusi ijin trayek AKD pada Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur UPTD Perijinan dan Pengawasan LLAJ wilayah Kupang yang optimal ? 2). Apa saja faktor penyebab terhambatnya penerimaan retribusi ijin trayek ? 3). Bagaimana upaya Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur UPTD Perijinan dan Pengawasan LLAJ wilayah Kupang dalam mengoptimalkan penerimaan retribusi Ijin Trayek ?. Tujuan dari penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui besarnya penerimaan retribusi ijin trayek AKDP pada Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur UPTD Perijinan dan Pengawasan LLAJ wilayah Kupang yang optimal. 2). Untuk mengetahui faktor penyebab terhambatnya penerimaan retribusi ijin trayek. 3). Untuk mengetahui upaya Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur UPTD Perijinan dan Pengawasan LLAJ wilayah Kupang dalam mengoptimalkan penerimaan retribusi ijin trayek.

Jenis data berupa data primer dan sekunder, Teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan dokumentasi Sementara Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis Deskriptif Kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa 1) Jumlah retribusi yang masih harus diterima untuk dua tahun terakhir adalah : pada tahun 2019 sebesar Rp 15.550.000 dan pada tahun 2020 sebesar Rp 24.750.000, dan jumlah kendaraan sebenarnya yang terdaftar pada 2 tahun terakhir adalah, pada tahun 2019 sebesar 726 kendaraan, dan pada tahun 2020 sebesar 707 kendaraan. 2) penerimaan Retribusi ijin trayek untuk 2 tahun terakhir yang optimal adalah, pada tahun 2019 sebesar Rp 247.600.000, dan pada tahun 2020 sebesar Rp.250.650.000 3). Faktor yang menghambat dalam penerimaan retribusi ijin trayek adalah a). Faktor SDM seperti masih kurangnya kesadaran para wajib retribusi, masih kurangnya pembinaan dan faktor disiplin kerja, masih kurangnya SDM dan kurangnya pengawasan di lapangan. b) Faktor ekonomi 3). Upaya yang harus dilakukan dalam mengoptimalkan penerimaan retribusi ijin trayek adalah, a). Meningkatkan Faktor SDM seperti, meningkatkan kesadaran para wajib retribusi, meningkatkan pembinaan dan faktor disiplin kerja, meningkatkan SDM dan pengawasan di lapangan. b) meningkatkan Faktor prekonomian.

Saran dalam penelitian ini yaitu . 1) UPTD Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah Kupang harus lebih memperhatikan pengelolaan pemungutan retribusi ijin trayek. 2) UPTD Perijinan dan Pengawasan LLAJ wilayah Kupang perlu meningkatkan Faktor SDM dengan baik sehingga dapat menempatkan pegawai sesuai dengan tingkat pendidikan. 3) Hendaknya memberikan sanksi yang tegas kepada para wajib retribusi yang melanggar sesuai aturan yang berlaku.

**Kata Kunci** : *Optimalisasi Penerimaan Retribusi Ijin Trayek*



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>12</b>
2.1 Otonomi Daerah .....	12
2.2 Struktur Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah (APBD) .....	14
2.3 Konsep Pendapatan Asli Daerah .....	17
2.3.1. Pengertian Pendapatan Asli daerah .....	18
2.3.2. Sumber-Sumber Pendapatan Asli Daerah .....	19
2.4 Konsep Retribusi Daerah .....	21
2.4.1 Objek Retribusi .....	23

2.4.2 Jenis-Jenis Retribusi Daerah .....	24
2.4.3 Karakteristik Pemungutan Retribusi Daerah .....	28
2.5 Retribusi Ijin Trayek Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi .....	29
2.6 Penetapan Standar Pelayanan .....	32
2.6.1. Ketentuan Ijin AKDP .....	34
2.7 Pemungutan dan Penetapan Tarif Retribusi Ijin Trayek AKDP .....	34
2.8 Konsep Optimalisasi .....	37
2.9 Penelitian Terdahulu .....	38
2.10 Kerangka Pemikiran .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.2.1 Menurut Sifat .....	42
3.2.2 Menurut Sumber Data .....	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	44
3.5 Teknis Analisis Data .....	45
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Kota Kupang .....	47
4.1.1 Visi dan Misi Kota Kupang .....	49
4.2 Profil Kantor UPTD Perijinan dan Pengawasan LLAJ wilayah Kupang .....	50
4.2.1 Visi dan Misi UPTD Perijinan dan Pengawasan LLAJ wilayah Kupang .....	52

4.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi UPTD Perijinan Dan Pengawasan LLAJ wilayah Kupang .....	52
4.2.3 Uraian Tugas dan Fungsi .....	54
4.3 Struktur Organisasi UPTD Perijinan Dan Pengawasan LLAJ wilayah Kupang .....	66
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Gambar Data Penelitian .....	69
5.2 Optimalisasi Penerimaan Retribusi Ijin Trayek .....	69
5.3 Analisis dan Pembahasan .....	77
5.3.1 Seberapa Besar Penerimaan Retribusi Ijin Trayek AKDP Pada Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur UPTD Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah Kupang Yang Optimal .....	77
5.3.2 Apa Saja Faktor Penyebab Terhambatnya penerimaan Retribusi Ijin Trayek .....	79
5.3.3 Bagaimana Upaya Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur UPTD Perijinan Dan Pengawasan LLAJ wilayah Kupang Dalam Mengoptimalkan Retribusi Ijin Trayek AKDP .....	83
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
6.1 Kesimpulan .....	88
6.2 Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi ijin trayek Angkutan antar Kota Dalam Provinsi Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur UPTD Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah Kupang Tahun Anggaran 2018-2020 .....	7
Tabel 1.2 Data Jumlah Kendaraan Pada Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur UPTD Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah Kupang Tahun Anggaran 2018-2020 .....	8
Table 2.1 Penetapan Tarif Retribusi ijin Trayek Angkutan Antar Kota Dalam provinsi (AKDP) .....	36
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 5.1 Tarif Retribusi Ijin Trayek .....	70
Tabel 5.2 Objek Retribusi Ijin Trayek Tahun Anggaran 2018-2020 .....	71
Tabel 5.3 Penerimaan Objek Retribusi Yang Sudah Terdaftar.....	72
Tabel 5.4 Data Tunggakan Kendaraan Tahun 2018-2020 .....	73
Tabel 5.5 Tabel Penerimaan Retribusi Ijin Trayek Yang Masih Harus Diterima Tahun Anggaran 2018-2020 .....	76
Tabel 5.6 Jumlah Kendaraan Sesungguhnya .....	77
Tabel 5.7 Penerimaan Retribusi Ijin Trayek Yang Optimal Tahun 2018-2020 .....	78

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran .....	41
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi .....	68